

V. Resiliencia académica pospandemia Covid-19 en UNIVA Zamora

JUAN JOSÉ ROJAS DELGADO¹

DOI: <https://doi.org/10.52501/cc.159.05>

Resumen

La pandemia por Covid-19 afectó a todos los sectores de la sociedad, siendo el educativo uno de éstos, ya que ante la necesidad de omitir aglomeraciones de personas para evitar contagios, se tuvo que suspender las clases presenciales y buscar nuevas alternativas para dar continuidad al proceso educativo, cuidando tanto la salud de los estudiantes como de los profesores. En este sentido, fue necesario salir adelante usando principalmente recursos tecnológicos que ayudaran a mantener la comunicación síncrona y asíncrona entre profesores y estudiantes; sin embargo, esto representó un reto para quienes no estaban preparados para ello; además, se tuvo que cambiar la forma de impartir clases, haciendo adaptaciones para tratar de asegurar el aprendizaje, a pesar de la separación física de las personas.

En este capítulo se presenta el caso de la resiliencia académica post pandemia en la Universidad del Valle de Atemajac Campus Zamora, donde se analizó la manera en que se llevó a cabo el proceso educativo durante esta, así como algunos factores asociados al regreso a la presencialidad, considerando el punto de vista de los estudiantes y los profesores.

El objetivo general de esta investigación fue analizar la resiliencia académica de estudiantes y profesores ante la pandemia por Covid-19 en la

¹ Doctor en Educación. Coordinador de investigación en la Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA), campus Zamora. <https://orcid.org/0000-0002-3961-4806>

UNIVA campus Zamora, considerando los diferentes factores relacionados con ello, como los personales, de proceso educativo y tecnológicos.

Se planteó una investigación bajo el enfoque cuantitativo, teniendo un alcance descriptivo, usando como técnica la encuesta y teniendo como instrumentos para recolección de datos un formulario digital de resiliencia académica para estudiantes y otro para profesores.

En los resultados obtenidos se encontró que las principales preocupaciones de los estudiantes y profesores fueron la falta de interacción en el proceso educativo virtual, se identificaron emociones por el apoyo y convivencia familiar, también el desánimo por la falta de asistencia a clases presenciales, y que el cambio en el proceso educativo fue estresante. Específicamente, los estudiantes refirieron una sobrecarga de trabajo y uso de tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), mientras que los profesores que tuvieron que preparar sus clases de una nueva forma. Ambos mencionaron el uso de las plataformas oficiales para video sesiones y entrega de tareas, así como haber usado servicios de mensajería como apoyo durante la pandemia. En el regreso a la presencialidad tanto los profesores como los estudiantes mencionaron emociones como la ansiedad por regresar a las clases presenciales y lo estresante, al tener que seguir los protocolos de seguridad implementados.

Introducción

Esta investigación se realizó en la Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA) Campus Zamora, institución educativa particular de nivel superior con 35 años de presencia en las ciudades de Zamora y Jacona, Michoacán. Forma parte de un sistema universitario que tiene su cobertura en el occidente de México y actualmente está integrado por nueve campus.

En el Campus Zamora se ofrecen programas con modalidad presencial tanto de licenciatura como de maestría, con una oferta educativa en las áreas de ciencias económico-administrativas, ciencias de la salud, ciencias sociales y humanidades, y ciencias exactas e ingenierías.

La impartición de clases en los diferentes programas educativos se realiza en las instalaciones de la Universidad ubicadas en una casa en el centro

de la ciudad de Zamora y en un campus universitario. en la ciudad de Jaco-na, en este último se comparten los edificios entre todas las áreas académicas.

Las aulas de clases cuentan con equipos de proyección y bocinas como apoyo didáctico principal, teniendo además una plataforma tecnológica oficial donde por cada programa educativo y unidad de aprendizaje se tienen espacios para compartir materiales, buzones para la entrega de tareas, foros de discusión para que emitan comentarios y también puedan realizar evaluaciones automatizadas.

Ante la pandemia por Covid-19 fue una ventaja el contar con la plataforma tecnológica y el haber estado capacitando previamente a los profesores, ya que se buscaba formar un perfil tecnológico como estrategia del campus antes de la pandemia. Sin embargo, se tuvieron grandes retos, como homologar que todos los profesores generaran competencias para el manejo técnico de video-sesiones, así como que supieran manejar una metodología virtual síncrona que fuera similar a las clases presenciales, pero donde se asegurara la participación de los estudiantes aún a distancia, todo esto usando herramientas tecnológicas digitales.

Otros retos fueron el desconocimiento que se tenía del equipo de cómputo y ancho de banda de internet que tenían los estudiantes y profesores, lo cual complicaría el trabajo, teniendo además que trabajar solos desde casa, y que aún con las orientaciones de sus profesores, con la interacción y la colaboración virtual que se buscaba en las sesiones pudiera afectar el proceso.

Estos factores implicaron la necesidad de salir adelante ante la imposibilidad de tener clases presenciales, representando una nueva forma de trabajar para los profesores y los estudiantes, la incorporación de tecnologías de la información, el trabajo desde casa con posibles distractores y nuevas dinámicas para la práctica educativa.

Es evidente que tantos cambios llevaron a superar barreras personales, educativas y tecnológicas, tanto en los profesores como en los estudiantes; por ello realizar un estudio sobre resiliencia académica es fundamental, de forma que nos permita reconocer las afectaciones y poder ofrecer apoyos necesarios ante el regreso a la nueva presencialidad, así como identificar los factores que pasan desapercibidos y que pueden seguir impactando negativamente en el proceso educativo pospandemia.

En este panorama, se realiza este estudio, aprovechando la oportunidad ofrecida por la Red de Investigación Regional, que invitó a colaborar en la investigación las TIC y la resiliencia académica en tiempos de Covid-19 coordinada por el doctor Rutilio Rodolfo López Barbosa de la Universidad de Colima, compartiendo una investigación contextualizada de la UNIVA campus Zamora.

El objetivo general de esta investigación fue analizar la resiliencia académica de estudiantes y profesores ante la pandemia por Covid-19 en la UNIVA campus Zamora, teniendo como objetivos particulares: identificar las reacciones, emociones y estrés de estudiantes y profesores en la pandemia, identificar la manera en que se afectó el proceso educativo, identificar las habilidades y conocimientos técnicos que se desarrollaron e identificar los aspectos que caracterizaron el regreso a la presencialidad.

Revisión de literatura

Para esta investigación se consideró el marco teórico general del libro presentado en el capítulo 1, en el cual se abordaron los conceptos clave de resiliencia, desde los orígenes del término hasta sus diferentes manejos en las áreas de conocimiento; resiliencia en el ámbito académico dada la temática del libro, resiliencia y Covid-19 relacionado con el momento que se aborda, y resiliencia y TIC por el uso dado a éstas para afrontar esta pandemia.

Metodología

El enfoque de esta investigación fue cuantitativo, a través del análisis de datos numéricos y cuantificables en frecuencias. Teniendo un alcance descriptivo, ya que se obtuvo información para caracterizar la resiliencia académica ante la pandemia por Covid-19 tanto en estudiantes como en profesores de la UNIVA Zamora.

La técnica de recolección de datos fue la encuesta, usando los instrumentos de encuesta digital de resiliencia académica para estudiantes y profesores desarrollados por el doctor Rutilio Rodolfo López Barbosa, de

la Universidad de Colima; estos instrumentos incluyen seis secciones: (1) datos sociodemográficos, (2) reacciones, emociones y estrés, (3) proceso educativo, (4) habilidades o conocimientos técnicos, (5) otros cambios de circunstancias, y (6) regreso presencial.

Las muestras que se manejaron en esta investigación consideraron como criterios de inclusión que los estudiantes y profesores hubieran estado activos en la universidad tanto en el momento de la pandemia como en el regreso presencial. De esta forma se obtuvieron respuestas de 36% de los estudiantes y 31% profesores que cumplieran con el criterio básico establecido.

Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, utilizando principalmente gráficas de barras, columnas y sectores circulares, también se incluyen algunas medidas de tendencia central de los datos, donde pudieron determinarse.

Los resultados de esta investigación son de utilidad para establecer estrategias de intervención que apoyen a la comunidad universitaria ante la resiliencia académica vivida.

Resultados y discusión

Los resultados de esta investigación se organizan en dos apartados, el primero relacionado con la resiliencia académica de los estudiantes y el segundo, con la resiliencia académica de los profesores.

Análisis de datos obtenidos de estudiantes

Datos sociodemográficos de los estudiantes

El promedio de edad de los estudiantes universitarios participantes en este estudio fue de 22.29 años, estando en un rango de 19 a 53 años y teniendo una distribución por género femenino de 67%, y masculino de 33%.

Todos los estudiantes fueron de licenciaturas escolarizadas y mixtas, considerando a los que estuvieron tomando clases virtuales por la pandemia y que regresaron a la presencialidad a continuar sus estudios.

Los estudiantes encuestados se distribuyeron por áreas de conocimiento en 41% de ciencias de la salud, 33% de ciencias económico administrativas, 21% de ingeniería y tecnología y 5% de ciencias sociales.

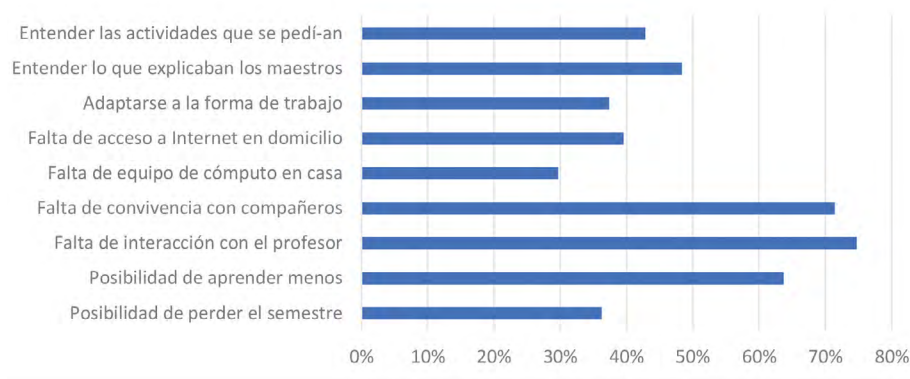
Reacciones, emociones y estrés

En las principales preocupaciones que tuvieron los estudiantes durante la pandemia por Covid-19 y que afectaron su aprendizaje resaltan (ver figura 1) que consideraban que el proceso no sería lo mismo sin la interacción con el profesor (75%) y sin la interacción con sus compañeros (71%).

También al 64% les preocupaba la posibilidad de aprender menos; 48% indicó que les preocupaba el entendimiento de las explicaciones de las clases virtuales y 43%, entender las actividades que se solicitaban.

En lo tecnológico y, que pudiera ser un estresante solamente un 40% refirió tener falta de acceso a internet y 30%, falta de equipo de cómputo en casa, por lo que esto no se considera significativo.

Figura 1. Preocupaciones de los estudiantes en la pandemia

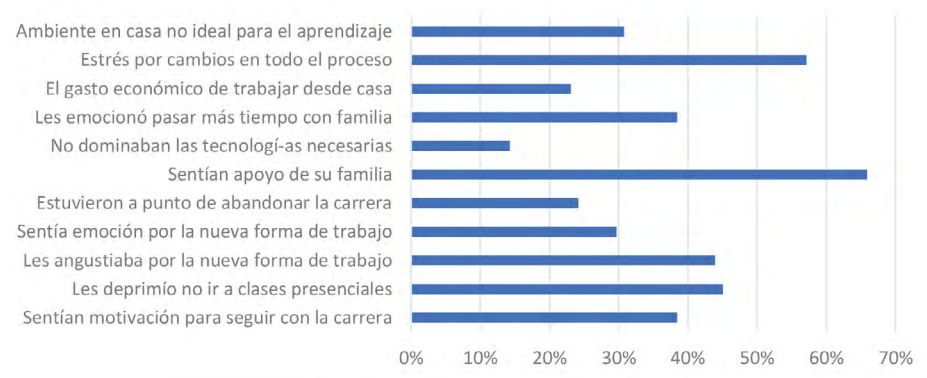


Se puede observar que las principales preocupaciones eran las interacciones, entender las clases y el aprendizaje, más que por lo tecnológico.

Sobre las emociones y estrés de los estudiantes durante la pandemia (ver figura 2) los aspectos positivos fueron: sentir apoyo por su familia (66%) y estar emocionados por pasar tiempo con ella (38%); mientras que los as-

pectos negativos fueron el estrés por los cambios en todos el proceso (57%), sentirse deprimido por no ir a clases presenciales (45%), y angustia por la nueva forma de trabajar (44%).

Figura 2. Emociones y estrés de los estudiantes en la pandemia



Sobresalen tanto emociones positivas como el apoyo familiar, y negativas los cambios en el proceso y la falta de asistencia a clases presenciales, principalmente.

En cuanto a que el domicilio no era el ambiente ideal para el estudio los estudiantes lo consideraron así, principalmente por el ruido (58%), por las labores en casa (46%) y falta de internet (31%). Cabe señalar que sólo 22% también consideraron la ausencia de los profesores.

Proceso educativo

Del proceso educativo vivido por los estudiantes (ver figura 3), estos consideran que aumentó la carga académica consistente en tareas, trabajos y actividades (56%), que el proceso de aprendizaje fue monótono (54%), un uso intensivo de TIC (53%), que se enfocaban más en hacer tareas que en aprender (51%), que fue difícil trabajar en equipos (46%), que se redujo el aprendizaje (45%), que fueron demasiados materiales de trabajo los que se proporcionaron (44%), y que sintieron soledad en el proceso (40%).

Entre lo positivo se mencionó que hubo más responsabilidades en tareas, trabajos y actividades (42%) y que tuvieron bajas calificaciones (21%).

Figura 3. Percepciones de los estudiantes sobre el proceso educativo



Se encontró que los estudiantes percibieron un aumento en el trabajo personal y uso de TIC, y también que se logró una mayor responsabilidad en su proceso, también se mencionó la percepción de reducción en el aprendizaje.

Habilidades o conocimientos técnicos

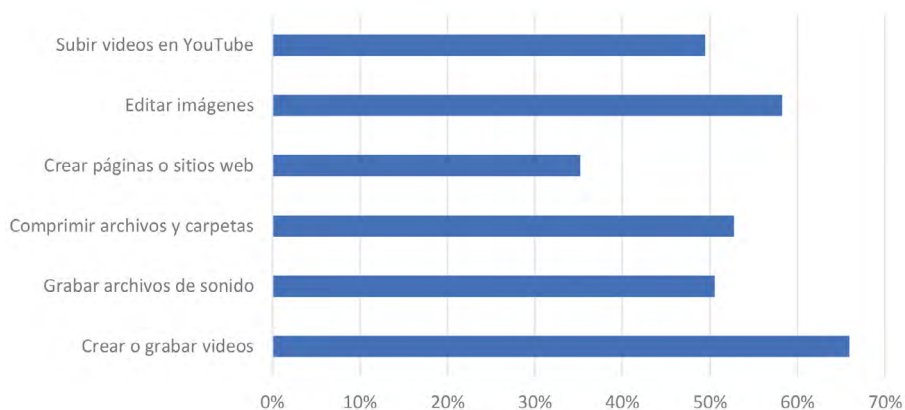
El 69% de los universitarios indicaron que tuvieron que desarrollar nuevas habilidades en el uso de TIC.

Las plataformas nuevas que se reconocen como las más utilizadas para recibir instrucciones y enviar trabajos fueron Moodle en un 95% y Teams en un 91%, éstas fueron las oficiales para el proceso educativo durante la pandemia.

Antes de la pandemia y el confinamiento la herramienta de comunicación que más se utilizaba era WhatsApp, con un 95%.

Las habilidades tecnológicas que más se tuvieron que aprender para el proceso educativo durante la pandemia (ver figura 4) fueron crear videos (66%), edición de imágenes (58%), comprimir archivos y carpetas (53%), grabar archivos de sonido (51%) y subir videos en YouTube (49%).

Figura 4. Habilidades tecnológicas aprendidas por los estudiantes durante la pandemia

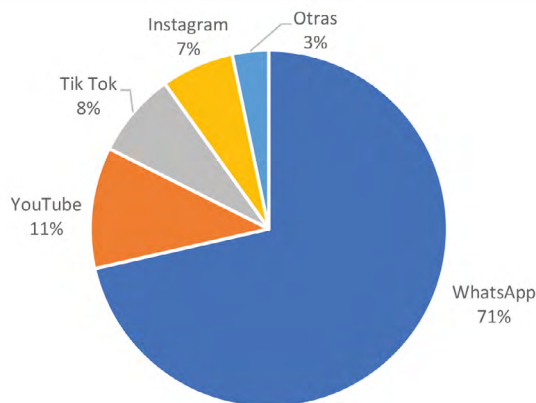


En lo tecnológico, se observa que se desarrollaron varias habilidades digitales relacionadas con medios diversos como la edición de video, imagen y sonido. Con ello los estudiantes diversificaron la forma de presentación de trabajos, pasando de los trabajos tradicionales entregados en texto al uso de nuevas formas de representación, con lo que se ampliaron las posibilidades de expresión.

El dispositivo que más se usó durante la pandemia fue la computadora, tanto en modelo de escritorio como portátil (93%); en segundo lugar el teléfono (64%) y solo un 13% usaron tablet. Además, un 67% indicó que utilizaron su teléfono para resolver algunas actividades.

En cuanto al uso de redes sociales con fines académicos durante la pandemia se señaló a WhatsApp como la principal con un 71%; en segundo lugar YouTube con un 11%; en tercero Instagram con 7% y finalmente Tik Tok con un 8% (ver figura 5).

Figura 5. Redes sociales más utilizada con fines académicos en pandemia



Sobresale WhatsApp como medio de comunicación básico, ya que por cada grupo y, en algunos casos por cada unidad de aprendizaje, se generaron grupos que permitieran dar avisos generales a los estudiantes y también aclarar dudas que tuvieran en las actividades.

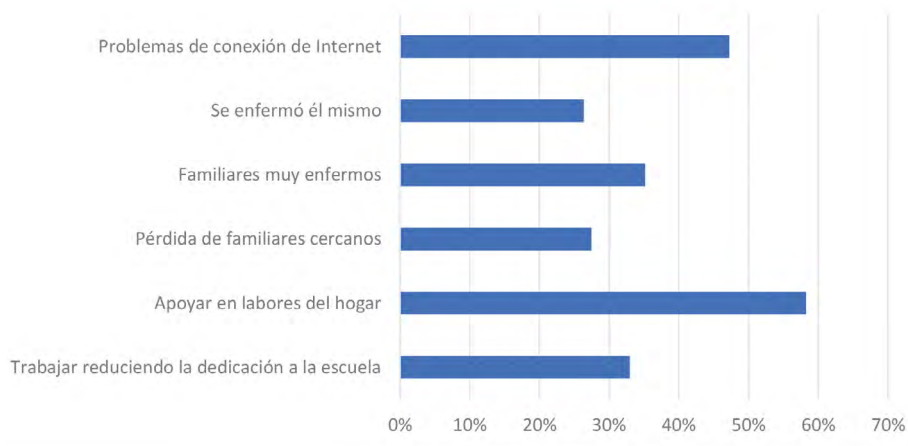
Otros cambios de circunstancias

Las principales circunstancias que afectaron el proceso educativo de los estudiantes (ver figura 6) fueron por apoyar en las labores del hogar (58%), problemas de conexión de internet (47%), tener familiares enfermos (35%) y la necesidad de trabajar teniendo que dedicar menos tiempo al estudio (33%).

Solamente 26% señaló haberse enfermarse y que esto disminuyó su desempeño académico.

La dinámica del hogar y familiar fue un factor que afectó a los estudiantes; en cuanto a la salud, una tercera parte señaló haber tenido familiares enfermos o haberse contagiado.

Figura 6. Otras circunstancias que afectaron a los estudiantes

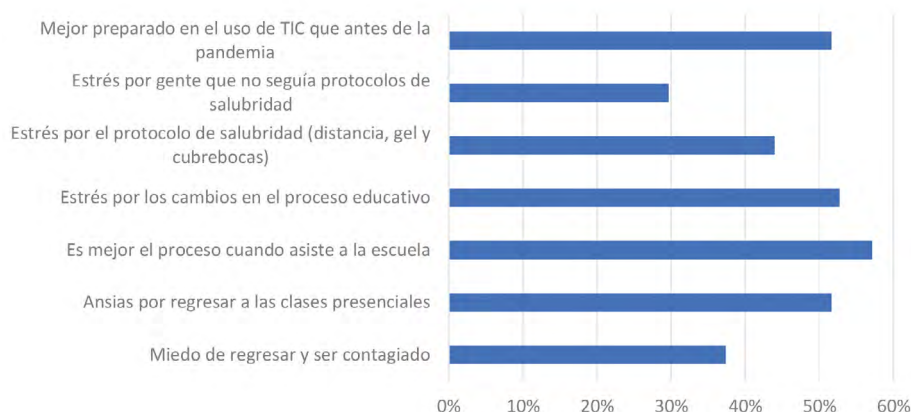


Regreso presencial

En cuanto al regreso presencial los aspectos positivos que tuvieron mayores menciones (ver figura 7) fueron que los estudiantes consideraron que es mejor el proceso cuando se asiste a la escuela (57%), estar mejor preparados en el uso de TIC que antes de la pandemia (52%); otros estaban ansiosos por regresar a las clases presenciales (52%); los aspectos negativos fueron estrés por cambios en el proceso (53%), estrés por seguir los protocolos de seguridad (44%) y miedo a contagiarse (37%).

Como aspecto positivo resalta que los estudiantes se consideraron mejor preparados en TIC. Específicamente mencionan que aprendieron a usar Teams (82%), herramientas de correo electrónico (63%), WhatsApp (59%) y Zoom (57%).

Figura 7. Aspectos relacionados con el regreso presencial



Sobre el regreso presencial, más de la mitad de los estudiantes refirieron que es mejor para su aprendizaje, y que solamente les estresaban los cambios, en el regreso a la nueva normalidad, que implicaron adaptarse a nuevos protocolos de seguridad. Conviene seguir analizando aspectos específicos del aprendizaje, así como aspectos específicos de habilidades académicas donde los estudiantes estén rezagados, de forma que se establezcan estrategias de apoyo.

Análisis de datos obtenidos de profesores

Datos sociodemográficos de los profesores

Sobre los profesores universitarios que participaron en este estudio 52% fueron del género masculino y 48% del femenino, teniendo como edad promedio 45 años, con una distribución de edades de 31 a 66 años.

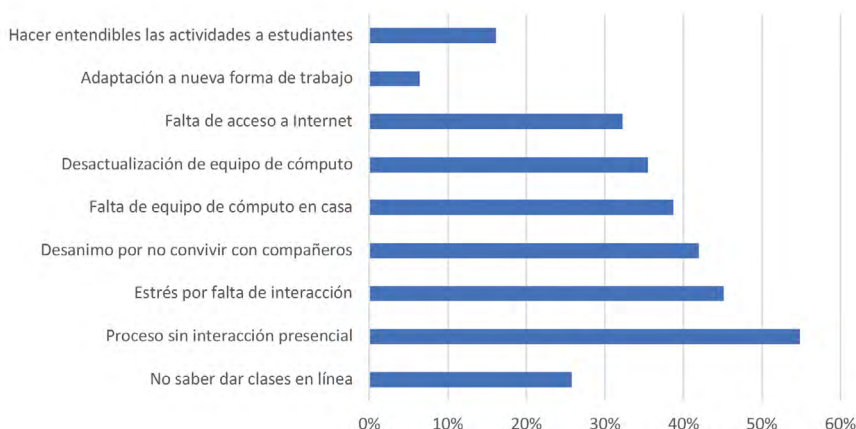
La distribución por áreas de conocimiento de los profesores fue 39% de ciencias económico administrativas; 29% de ciencias sociales; 19% de ciencias de la salud y 13% de ingeniería y tecnología. El 94% de éstos dan clases de licenciatura y el 6% en licenciatura y maestría. El nivel máximo de estudio de los profesores fue 6% licenciatura; 55% maestría y 39% doctorado.

Reacciones, emociones y estrés

Sobre las principales preocupaciones de los profesores (ver figura 8) éstos mencionaron el proceso sin la interacción presencial (55%), no saber dar clases en línea (26%) y hacer entendibles las actividades a los estudiantes (16%).

En lo tecnológico, 39% señaló no tener equipo de cómputo en casa, 35% tener equipo pero desactualizado y 32%, falta de internet.

Figura 8. Preocupaciones de los profesores en la pandemia

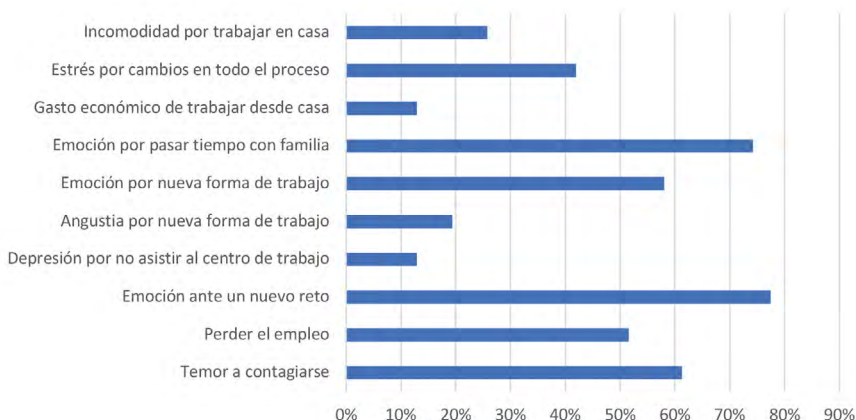


La preocupación principal para los profesores fue la falta de interacción y en lo tecnológico las preocupaciones de equipo e internet fueron señaladas por menos de la mitad de éstos.

Las emociones y estrés de los profesores (ver figura 9) incluyen en lo positivo la emoción por afrontar un nuevo reto (77%); por pasar tiempo con su familia (74%) y ante una nueva forma de trabajar (58%). Sin embargo, en lo negativo se encontró que les preocupaba contagiarse (61%), perder el empleo (52%), estrés por la falta de interacción (45%).

En el factor de la casa como ambiente ideal de trabajo, los profesores indicaron que no fue el ambiente ideal, por el ruido (36%), la falta de espacio adecuado (23%), las distracciones por miembros de la familia (23%) y las distracciones por las labores del hogar (20%). Además se señaló la ausencia de los estudiantes como otra causa, por un 16%.

Figura 9. Emociones y estrés de los profesores en la pandemia



Encontramos tanto emociones positivas por el reto y cambio en forma de trabajar, como en poder interactuar con su familia, pero también emociones negativas por perder la salud o el empleo, así como estrés por las interacciones y cambios en algunos otros.

El ruido, la falta de espacio y los distractores fueron señalados como factores que afectaron el trabajo en casa, pero señalados por una tercera parte de los profesores.

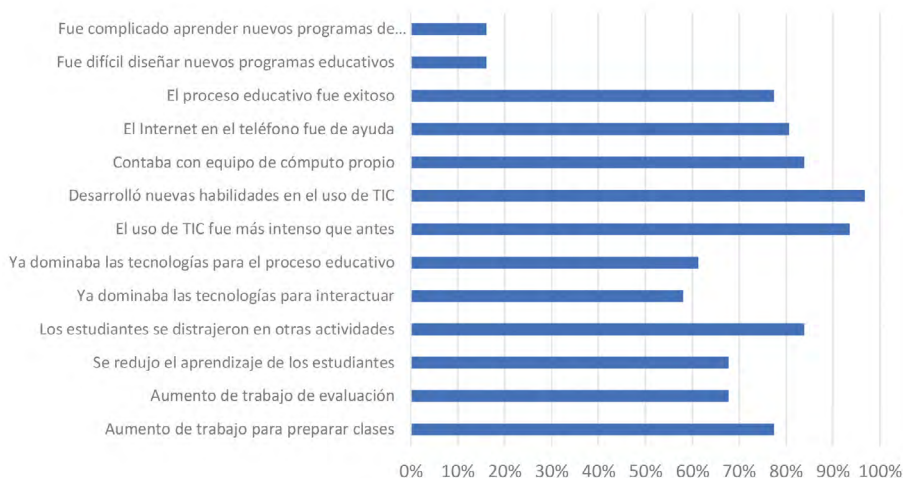
Proceso educativo

Sobre el proceso educativo con TIC (ver figura 10) 97% de los profesores indicaron que desarrollaron nuevas habilidades en el uso de TIC, 94% que fue más intenso el uso de éstas, 84% que contaban con equipo de cómputo propio para hacer su trabajo; 81% que el teléfono fue de gran ayuda.

En cuanto al proceso mismo, 77% afirmaron que aumentó el trabajo para preparar clases y 68% que aumentó el trabajo de evaluación.

Aunque un 77% mencionó que el proceso educativo puede considerarse exitoso, también sobresalen menciones del 84% de que los estudiantes se distraían en otras actividades, y 68% que consideraron que se redujo el aprendizaje de éstos.

Figura 10. Percepciones de los profesores sobre el proceso educativo



Existen opiniones encontradas de los profesores sobre el éxito del proceso educativo con que se redujo el aprendizaje de los estudiantes, esto conviene aclararlo en otros estudios específicos sobre aprendizaje.

Siguiendo con lo tecnológico, es sobresaliente que el dispositivo que más se usó por los profesores durante la pandemia fue la computadora (100%), pero algunos también se apoyaron del teléfono (58%) y sólo 10% de la Tablet.

Las nuevas plataformas que tuvieron que aprender a usar los profesores fueron principalmente Moodle (75%) aunque esta es la plataforma oficial y debiera ser dominada por todos, y Teams (75%) que fue la herramienta oficial establecida para las video-sesiones; además, el 58% señaló que ya usaba la plataforma educativa de la universidad.

Las herramientas de comunicación para actividades que principalmente usaron los profesores fueron WhatsApp (90%), correo electrónico (87%) y teléfono (68%).

En cuanto a las habilidades tecnológicas que se aprendieron por los profesores fueron crear y grabar videos (39%), crear infografías digitales (32%), grabar archivos de sonido (13%) y editar imágenes (13%).

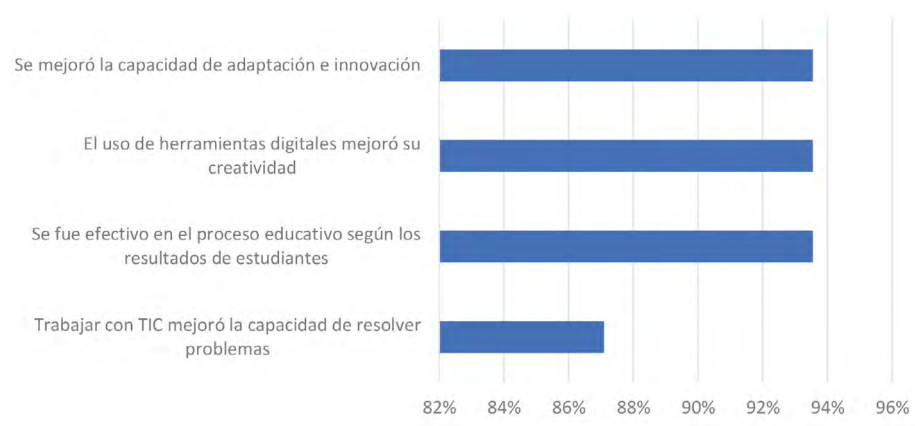
Las redes sociales que más se usaron con fines académicos durante la pandemia fueron WhatsApp (87%); YouTube (61%); Messenger 26% y Facebook (23%).

Tanto las plataformas institucionales de Teams y Moodle, que fueron obligatorias en la pandemia, como el uso de WhatsApp, que fue opcional, sobresalen en el uso de herramientas digitales por los profesores.

Variables de resiliencia

Sobre algunas variables que muestran la resiliencia en los profesores (ver figura 11), 94% considera que el uso de herramientas digitales mejoró tanto su capacidad de adaptación e innovación como su creatividad, y también el 94% valoró el proceso educativo como efectivo, en cuanto a los resultados de sus estudiantes, el 87%, además, considera que mejoró su capacidad para resolver problemas.

Figura 11. Variables de resiliencia en los profesores



Es notable que los profesores fueron resilientes en el proceso de confinamiento y ante el reto de dar clases en línea, lo cual los fortaleció y debe seguirse aprovechando para mantener un perfil tecnológico adecuado de los profesores, así como para seguir apoyando su práctica educativa.

Otros cambios de circunstancias

Sobre otras circunstancias que les afectaron a los profesores, solo 32% de ellos señalaron que el servicio de internet no era adecuado; 29% que las distracciones del hogar interferían con su trabajo; 23% que los distrajeron

familiares enfermos; solo 16% se enfermaron, 16% perdieron familiares cercanos y esto les afectó (ver figura 12).

Figura 12. Otros cambios de circunstancias de los profesores



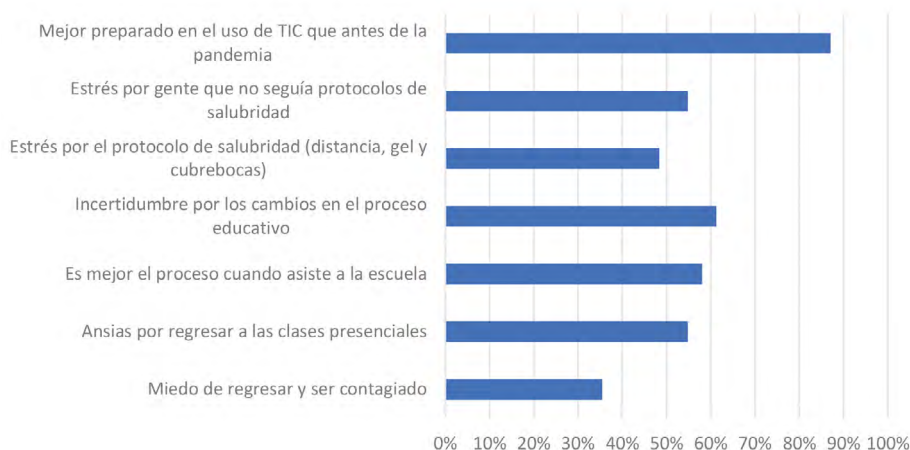
Se puede decir que una minoría de los profesores no fueron afectados por los cambios de circunstancias señalados

Regreso presencial

En cuanto al regreso presencial los aspectos que tuvieron mayores menciones (ver figura 13) fueron que los profesores se visualizan mejor preparados en el uso de TIC que antes de la pandemia (87%), aunque algunos refirieron sentir incertidumbre por los cambios en el proceso (61%), considerando que es mejor la presencialidad (58%) y que sentían ansias por regresar a clases presenciales (55%).

Sólo el 55% consideraban estrés por los protocolos de seguridad a seguir en el regreso y 35% sentían miedo por contagiarse en las clases presenciales.

Figura 13. Aspectos relacionados con el regreso presencial según los profesores



Sobre las tecnologías que los profesores señalaron que dominan a causa de la pandemia, sobresalen las utilizadas para video-sesiones como Teams (97%), Zoom (81%), otras como Drive (71%) y herramientas de correo (65%), así como servicios de mensajería WhatsApp (61%).

Cabe señalar que otras en las que fueron capacitados representan porcentajes menores al 5%, lo cual debe analizarse para saber si se siguen utilizando.

Conclusiones y trabajos futuros

Al finalizar esta investigación, se puede concluir que se logró el objetivo general ya que se realizó un análisis de la resiliencia académica de estudiantes y profesores ante la pandemia por Covid-19 en la UNIVA campus Zamora; de manera específica cada uno de los objetivos particulares nos permite visualizar esta situación.

Sobre la identificación de las preocupaciones de estudiantes y profesores en la pandemia, se puede decir que en ambos fueron las interacciones, ya que no fue lo mismo la manera en que se relacionaron en las sesiones virtuales síncronas que en las clases presenciales; y aunque el equipo de cómputo y el ancho de banda de internet podría ser un factor que afectara

las conexiones, sólo la mitad de los estudiantes y una tercera parte de los profesores lo refirieron.

Las emociones de los estudiantes fueron positivas en el apoyo familiar que tuvieron y negativas en lo estresante del cambio en el proceso y la falta de asistencia a clases presenciales. Por su parte para los profesores, fue positivo el reto y cambio en forma de trabajar, poder interactuar con su familia, y fue negativo la posibilidad de enfermarse por este virus y que pudieran perder el empleo, así como el estrés por las nuevas formas de interacción.

El proceso educativo afectó positivamente a los estudiantes, según su percepción, al hacerlos más responsables en la entrega de tareas y actividades, mientras que los profesores refirieron haber desarrollado nuevas habilidades en el uso de TIC, por lo que el proceso educativo fue exitoso, a pesar de las distracciones de algunos estudiantes.

La manera en que se afectó negativamente el proceso educativo según la percepción de los estudiantes fue que hubo una sobre-carga de trabajo y de uso de TIC; y para los profesores el uso intenso de TIC y el aumento de trabajo para preparar clases.

De las principales habilidades y conocimientos técnicos que se desarrollaron en los estudiantes y profesores, se mencionó el uso de las plataformas oficiales para entrega de tareas y video-sesiones, como fueron Moodle y Teams, también como forma de comunicación complementaria se utilizó el WhatsApp para a través de grupos, enviar mensajes masivos.

En las habilidades tecnológicas específicas desarrolladas por los estudiantes y los profesores coinciden en el manejo de nuevos formatos de información como el video, la grabación de audios y edición de imágenes digitales.

El dispositivo que más se utilizó por estudiantes y profesores fue la computadora, ya fuera de escritorio o portátil, y la mitad también mencionó el uso del dispositivo móvil para trabajar.

Otros cambios de circunstancias señalados y que implicaron ser resilientes a los estudiantes fueron la dinámica del hogar y familiar con sus distractores, haber tenido familiares enfermos o haberse contagiado. Mientras que para los profesores los distractores del hogar, por familiares enfermos o enfermarse ellos fueron referidos por menos de la cuarta parte.

Los aspectos que caracterizaron el regreso a la presencialidad, de acuerdo con los estudiantes incluyeron que es mejor el aprendizaje en esta ma-

nera, siendo factores estresantes el seguir los protocolos de seguridad, con distancia, uso de gel antibacterial y cubrebocas. Por su parte, los profesores refieren que la capacitación y práctica en el uso de TIC los dejó mejor preparados, pero que existió incertidumbre en el regreso. Ambos indicaron que se sentían ansiosos por el regreso a clases presenciales, a pesar de los cuidados que se tuvieron para evitar contagios.

Además, en el caso de los profesores, se manejó la evaluación de algunas variables de resiliencia específicas, donde reconocen su capacidad de adaptación, innovación y creatividad ante la necesidad de modificar la manera de dar clases y seguir llevando el proceso educativo adecuadamente.

Se puede decir que se vivió la resiliencia al evidenciar las etapas de adaptación ante la imposibilidad de tener clases presenciales y manejar interacciones virtuales seguras usando TIC, una recuperación ante la situación adversa llevando clases virtuales por casi dos años, con un nuevo proceso educativo y el afrontamiento, en este caso, usando las diferentes herramientas de TIC a través del desarrollo intensivo de competencias en estudiantes y profesores.

Referencias

- Cornejo, W. (2010). Resiliencia: una definición. *Revista Electrónica Athenea*, 2, pp3-9.
- Duchek, S. (2019). Organizational resilience: a capability-based conceptualization. *Business Research* (2019). 13:215–246 <https://doi.org/10.1007/s40685-019-0085-7>
- Fischer, L.; Moratalla, C.; Tur, R.; Villaró, G. (2021) Despertar tu resiliencia. Aprender de mujeres con discapacidad intelectual. Caixa, Catalunya. 2022
- Kem-Mekah Kadzue, O. (2020). Enseñanza en línea durante la crisis del Covid-19 en la educación universitaria marenunesa: logros y desafíos. *Ehquidad International Welfare Policies and Social work Journal*. 14, 57-74. Doi: 10.15257/ehquidad.2020.0012
- Michael Oducado, R., Parreño-Lachica, G. M., Rabacal, J. S. (2021). Resiliencia personal y su influencia en el estrés, la ansiedad y el miedo de Covid-19 entre los estudiantes graduados en Filipinas. *International Journal of Educational Research and Innovation*, 2021, Vol15 pp.431 - 443. Doi: 10.46661/ijeri.5484ff.
- Owida, A., Galal, N.M., Elrafie, A. (2022). Decision-making framework for a resilient sustainable production system during Covid-19: an evidence-based research. *Computer and Industrial Engineering*. Feb 2022, Vol. 164.

- Román, F.; Fores, A.; Calandri, I.; Gautreaux, R.; Antúnez, A.; Ordehi, D.; Calle, L.; Poenitz, V.; Correa, K. L.; Torresi, S.; Barcelo, E.; Conejo, M.; Ponnet, V.; Allegri, R. (2021). Resiliencia en docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de Covid-19. *Journal of Neuroeducation*. 2020; 1(1); 76-87. doi: 10.1344/joned.v1i1.31727
- Settembre-Blundo, D., González-Sánchez, R., Medina-Delgado, S., García Muiña, F. E. (2021). Flexibility and resilience in corporate decision-making: A new sustainability-Based risk management system in uncertain times. *Global journal of flexible systems management*. Dec 2021. Supplement. Vol. 22.
- Uriarte, J. D. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 10(2), pp. 61-79. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=175/17510206>
- Uriarte, J.D. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. *Revista de Psicodidáctica*. Año 2006. Volumen 11. Nº 1. Págs. 7-24.
- Villamarin, W., Arteaga, R., Álvarez, C., y Mero, U. (2020): resiliencia empresarial: su incidencia en el desarrollo socioeconómico de la provincia de Manabí – Ecuador, *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.