

XVI. Resiliencia académica en docentes y estudiantes de Morelos

MIGUEL ÁNGEL GÓMEZ VICARIO¹

LILIA ARACELI BAHENA MEDINA²

ALEJANDRA FERNÁNDEZ HERNÁNDEZ³

ALEJANDRO REYES VELÁZQUEZ⁴

DOI: <https://doi.org/10.52501/cc.159.16>

Resumen

El presente capítulo fue desarrollado por investigadores de la UPEMOR, con la finalidad de fundamentar teóricamente el proyecto de investigación denominado: “Las TIC y la Resiliencia académica en tiempos de Covid-19” en colaboración con distintas universidades del país.

La importancia de este estudio radica en que se trata de un proyecto colaborativo de grupos de investigación nacionales e internacionales que buscaron identificar actitudes resilientes y afectaciones en el rendimiento de estudiantes y profesores, así como la forma en que se utilizaron las tecnologías de información y comunicación (Tic), para lograr la continuidad académica en el periodo de confinamiento por Covid-19. El objetivo general de la investigación, en Morelos, es describir los efectos del Covid-19 en la educación superior en el estado y la influencia de las tecnologías de información y comunicaciones en el rendimiento académico de los estudiantes, durante el periodo señalado.

¹ Maestro en ingeniería y ciencias aplicadas. Universidad Politécnica del Estado de Morelos. <https://orcid.org/0000-0002-4979-5524>

² Maestra en ciencias en salud ambiental. Universidad Politécnica del Estado de Morelos. <https://orcid.org/0000-0003-0828-2172>

³ Doctora en administración. Universidad Politécnica del Estado de Morelos. <https://orcid.org/0000-0002-5796-3567>

⁴ Doctor en administración. Universidad Politécnica del Estado de Morelos. <https://orcid.org/0000-0001-5508-5572>

Este capítulo hace énfasis en la resiliencia dentro del ámbito académico en Morelos y se enfoca en literatura centrada en el papel que han desempeñado los profesores, los estudiantes y las universidades en esta contingencia.

La metodología utilizada fue de tipo transversal con un enfoque descriptivo, implementada a través de un instrumento aplicado en línea, mediante un formulario de Google Forms. Participaron de diferentes áreas tales como Biotecnología y ciencias Agropecuarias, Ciencias Sociales, Físico Matemáticos, Humanidades e Ingenierías y Tecnología, un total de 249 estudiantes, de los cuales, el 54.83% fueron hombres y el 45.16% mujeres. En relación con los docentes, el estudio se aplicó a treinta y siete personas, principalmente de los municipios de Jiutepec y Cuernavaca.

En el caso de los estudiantes, los ítems donde la opinión mayoritaria, seleccionada de la escala de Likert propuesta, fue “completamente de acuerdo”, fueron: sentir el apoyo de su familia (44.9%); estar convencido de que (el proceso de enseñanza-aprendizaje) no sería lo mismo sin la interacción con el profesor (43.7%); la preocupación por aprender menos (38.9%); el estrés generado por los cambios (34.1%); la falta de equipo de cómputo en casa (30.5%); la posibilidad de perder el semestre (30.5%); la falta de acceso a internet (30.1%); la emoción de pasar más tiempo con su familia (28.9%) y, por último que el ambiente de tu casa no fuera el conveniente para estudiar (25.7%).

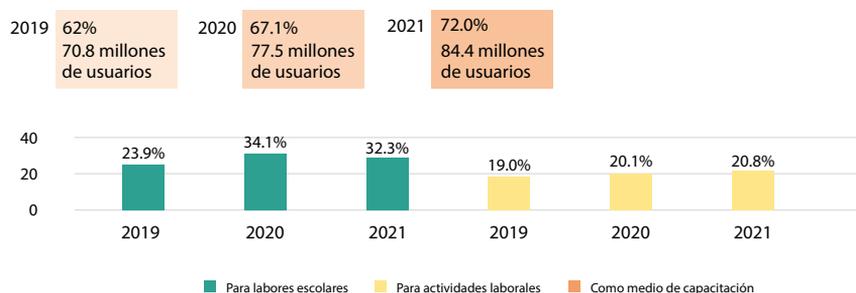
Algunos de los principales resultados de la resiliencia académica de los docentes muestran que el ruido fue la principal causa por la que trabajar en casa no representó un ambiente laboral; el dispositivo más usado para trabajar desde casa fue la computadora, para usar mayoritariamente la plataforma de Classroom (Google), incrementándose el uso de herramientas como Zoom y Meet (Google). En cuanto a las diversas habilidades que el docente tuvo que desarrollar se encuentran la generación de infografías y la producción de videos. Las tres redes sociales que los docentes más utilizaron fueron WhatsApp, Facebook y YouTube.

Introducción

En México la pandemia afectó el uso de las TIC en los hogares; esto se evidencia en los datos reportados por la ENDUTIH (INEGI, 2022) donde los usuarios (considerando una población de seis o más años) incrementó de 114,156,315 mil en 2019 a 117,104,776 mil en 2021. Los usuarios de internet que acceden desde casa aumentaron en 10 puntos porcentuales para este mismo periodo (62% a 72%). El uso con fines educativos pasó de 23.9% en 2019 a 32.3 % en 2021, aunque en la etapa de mayor confinamiento (2020) fue de 34.1%.

Figura 1. Estadísticas sobre uso de internet y computadora en México

Usuarios que tienen acceso al internet en el hogar



Usuarios que tienen acceso al internet en el hogar



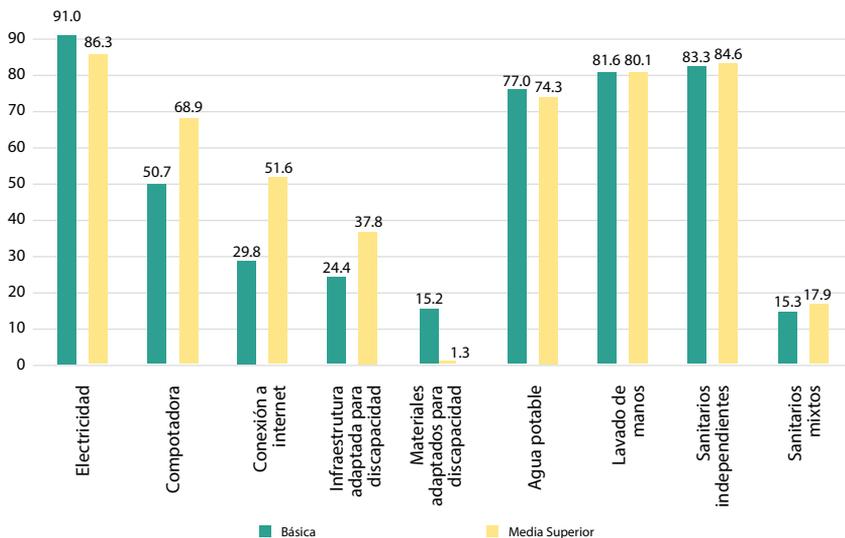
Fuente: tomado de ENDUTIH, INEGI 2022.

Por otra parte, el uso de la computadora en los hogares para la realización de labores escolares aumentó en seis puntos porcentuales de 2019 a 2021, teniendo su pico más alto en 2020 con 55% de los usuarios (figura 1).

Con respecto a las instituciones educativas, la SEP reporta que de nivel básico y de nivel medio superior, el 50.7 % y el 68.9% respectivamente, cuentan con computadoras; de igual forma, el 29.8% y 59.6% de las instituciones cuentan con conexión a internet (figura 2).

Figura 2. Cifras reportadas sobre escuelas con servicios básicos a nivel nacional

Porcentaje de escuelas que cuentan con servicios básicos, infraestructura o equipamiento.



Fuente: tomado de SEP/DGPPyEE. Sistemas de estadísticas continuas.

Morelos tiene una población de 1,971,520 habitantes (INEGI, 2020) distribuidos en 36 municipios; cuenta con 3 813 escuelas públicas y privadas; 506,420 estudiantes de todos los niveles donde 256,370 son hombres y 250,050 son mujeres; una base de 36,024 docentes (DGPPyEE, 2023). La DGPPyEE (2022) documenta que el grado promedio de escolaridad es de 10 años. La ENDUTIH (INEGI, 2022) reporta que en 2021 el 69.3 % de los hogares morelenses cuenta con conexión a internet y que el 38.1% de ellos son usuarios; la población de 18 a 22 años redujo su uso, pues pasó de 16.5% a 14% para estos años; con respecto al uso de computadora este mismo sector poblacional pasó de 21.2% a 18.4% y sobre el uso de telefonía celular pasó de 15.6% a 13.3%, a pesar de que el 80.4% de los hogares cuentan con el servicio.

Resiliencia en entornos académicos

En un estudio realizado en Italia (Giovannella, 2021) en 101 estudiantes de nivel licenciatura, se documenta que aun cuando los estudiantes manifestaron extrañar los entornos físicos y las actividades presenciales, el cambio repentino a un entorno completamente virtual se absorbió positivamente. Lo anterior indica que una gran parte de la generación actual de estudiantes universitarios está lista para procesos educativos novedosos y basados en actividades de aprendizaje, tanto en el ámbito presencial como virtual.

Gómez Rivadeneira y colaboradores (2022) en un artículo de revisión que consideró 63 trabajos relacionados con estrategias para coadyuvar la gestión académica ante el confinamiento derivado por la pandemia por Covid-19, concluyen que para que ésta sea resiliente el reaprendizaje debe ser gradual, pero consistente en las actividades de la enseñanza, la investigación y las formas de vinculación con la universidad y la sociedad.

En un trabajo sobre la resiliencia, el optimismo y el burnout académico realizado a una muestra de 463 estudiantes de la Universidad de León, España, donde se aplicaron los siguientes instrumentos Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS), 10-item Connor-Davidson Resilience Scale (10-item CD-RISC) y Life Orientation Test Revised (LOT-R) reportan que los estudiantes con altos niveles de agotamiento y cinismo presentan bajos niveles de eficacia; el agotamiento se relaciona significativa y negativamente con el optimismo, y por último, existe una relación significativa y positiva entre optimismo y resiliencia (Vizoso-Gómez y Arias Gundín, 2018).

El papel de docentes y estudiantes es clave para el éxito de esta modalidad virtual, debido a que requieren adaptarse a gestionar su tiempo de manera eficaz, asignando y realizando actividades académicas con mayor compromiso y responsabilidad. (Estrada & Mamani, 2021)

Por su parte, los docentes, requieren contar con los medios de conectividad y accesibilidad, así como con habilidades didácticas y tecnológicas que les permitan tener la interacción necesaria con los estudiantes (Beaunoyer, Dupéré, & Guitton, 2020). Lo anterior, señala la necesidad de conocer la opinión de los estudiantes de la educación virtual, para poder generar estrategias, mejorar su implementación y medir su impacto en el desempeño académico. (Villanueva, Calcina, Chipa, Fuentes, & Suxso, 2020)

Existen varios estudios con respecto al tema, en Jordania se buscó identificar las percepciones de los alumnos sobre la virtualidad y pudieron determinar que, aunque fue útil durante la pandemia, fue menos eficaz que la modalidad presencial. (Almahasses & et al, 2021). Por otro lado, India fue un caso con las mismas ventajas, sin embargo, el ancho de banda en las áreas marginadas impidió que tuvieran los resultados esperados. (Muthuprasad & et al, 2021).

Por último, en Perú la percepción de los estudiantes fue que los docentes no contaban con suficientes estrategias para diseñar las sesiones de enseñanza virtual necesarias para que el aprendizaje pudiera realizarse de la forma esperada. (Vicente & Diez Canseco, 2021).

Metodología

El estudio fue de tipo transversal con un enfoque descriptivo. El universo consistió en 249 estudiantes de nivel superior a los que se les aplicó un instrumento a principios del año 2023, cuyos ítems fueron previamente validados de acuerdo al alfa de Cronbach, que consistió en seis secciones, el estudio demográfico, las emociones y el estrés, el proceso educativo, las nuevas habilidades, los cambios de circunstancias y el regreso presencial, en donde las opciones de respuesta estuvieron representadas por la escala de Likert. El instrumento fue aplicado en línea mediante un cuestionario en Google Forms tanto a estudiantes como docentes.

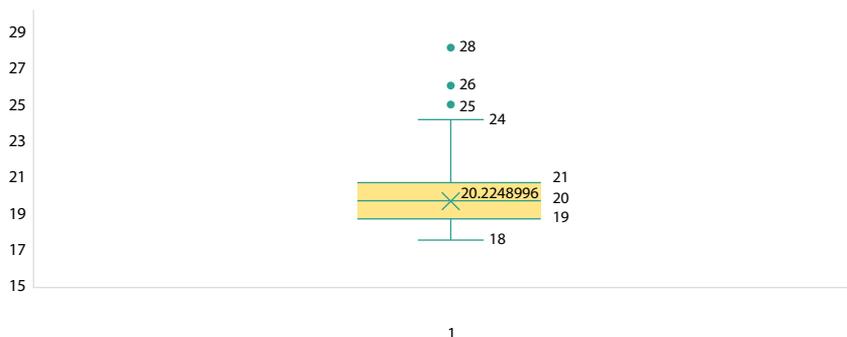
Con respecto a los docentes, el estudio se aplicó a treinta y siete de ellos en el estado de Morelos; su área de trabajo se ubica en los dos principales municipios (Jiutepec y Cuernavaca); el 57% de los encuestados son masculinos y el 43% femeninos; el 57% imparte cátedras a nivel superior y el 43% a nivel medio superior. Por otra parte, el 68% de los encuestados cuenta con un nivel educativo de posgrado mientras que el 32% es de licenciatura.

Resultados y discusión

Resiliencia académica en estudiantes

El presente trabajo contó con una muestra de 249 estudiantes del estado de Morelos de nivel superior (55% hombres, 45% mujeres), a quienes se aplicó el cuestionario en línea a través la plataforma de Google Forms; éste se estructuró en seis secciones (datos generales; reacciones, emociones y estrés ante la pandemia y el confinamiento; percepción sobre cambios en el proceso educativo; adquisición de habilidades o conocimientos técnicos; otros cambios y finalmente el regreso presencial). Las edades de los estudiantes estuvieron en un rango de 18 a 26 años, 85% de 18 a 21 años (figura 3). El 66% de los estudiantes se encuentran cursando alguna rama de ingeniería, 15% en alguna de las Ciencias Sociales, 15% en Humanidades y Ciencias de la Conducta y el resto a Ciencias Agropecuarias y Ciencias de la Tierra.

Figura 3. Distribución por edad de los estudiantes



Fuente: elaboración propia.

Reacciones, emociones y estrés

Con respecto a las reacciones, emociones y estrés experimentados por los estudiantes, el 58% (144) manifestó preocupación por perder el semestre (figura 4); el 75% (186) mostró su preocupación por la posibilidad de apren-

der menos (figura 5); el 78% (193) indicó su convencimiento sobre el impacto de la falta de interacción con el profesor.

Figura 4. Distribución de estudiantes de acuerdo a nivel de preocupación por perder el semestre

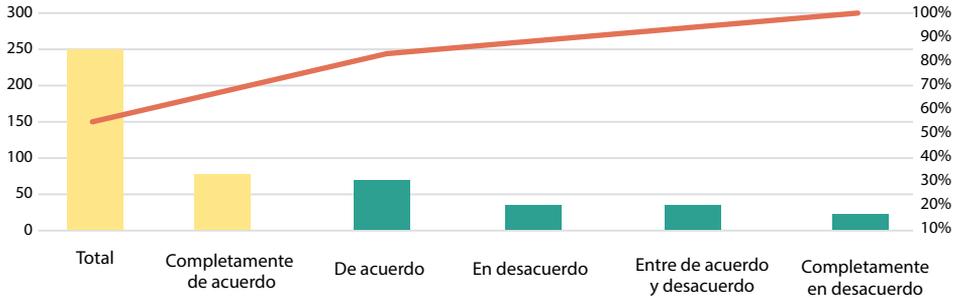
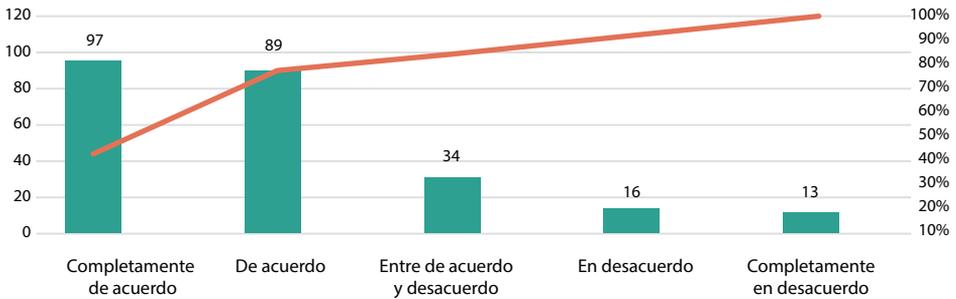
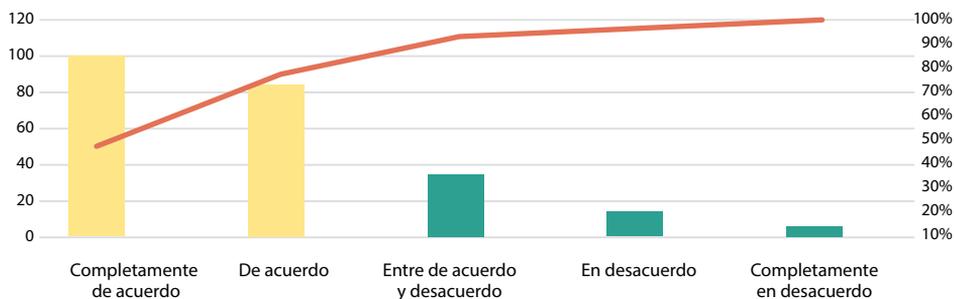


Figura 5. Distribución sobre el nivel de preocupación sobre la disminución en el aprendizaje



Con respecto a la convivencia con sus compañeros, el 76% (188) están convencidos de que les hace falta (figura 6).

Figura 6. Percepción con respecto a la convivencia con compañeros.

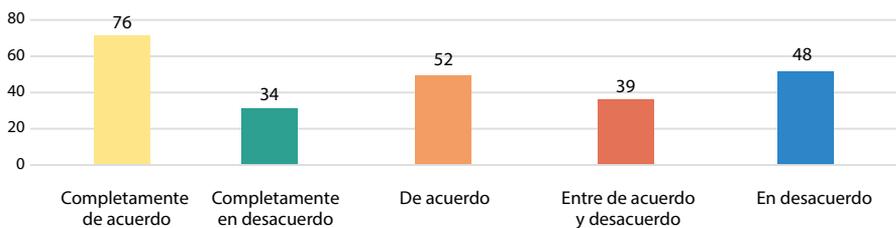


Fuente: elaboración propia.

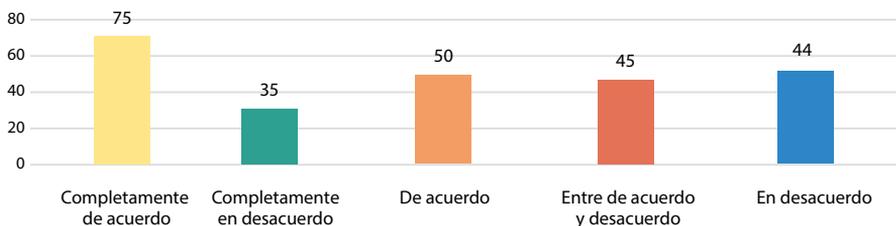
Mientras que el 51% (128) de los estudiantes expresaron preocupación por la falta de equipo de cómputo en casa y el 50% (125) por la falta de acceso a internet, el resto de los estudiantes no compartió esta misma percepción (figura 7).

Figura 7. Percepción con respecto a equipo de cómputo y acceso a internet

Te preocupó la falta de equipo de cómputo en tu casa para realizar tus actividades



Te preocupó la falta de acceso a internet en tu domicilio para atender tus actividades



La tabla 1 muestra que aproximadamente la mitad de los estudiantes manifestaron dificultad para adaptarse a la forma de trabajo (52%), para entender a los profesores (54%) o para comprender las actividades académicas (51%).

Tabla 1. Dificultades manifestadas con respecto a la dinámica de clases

<i>Cantidad de estudiantes por categoría</i>	<i>Fue difícil adaptarte a la forma de trabajo</i>	<i>Fue complicado entender lo que explicaban los maestros</i>	<i>Resultó difícil entender las actividades que pedían los maestros</i>
<i>Completamente de acuerdo</i>	56	62	62
<i>De acuerdo</i>	73	73	73
<i>Completamente en desacuerdo</i>	23	23	23
<i>En desacuerdo</i>	26	26	26
<i>Entre acuerdo y desacuerdo</i>	71	65	65
<i>Total</i>		249	

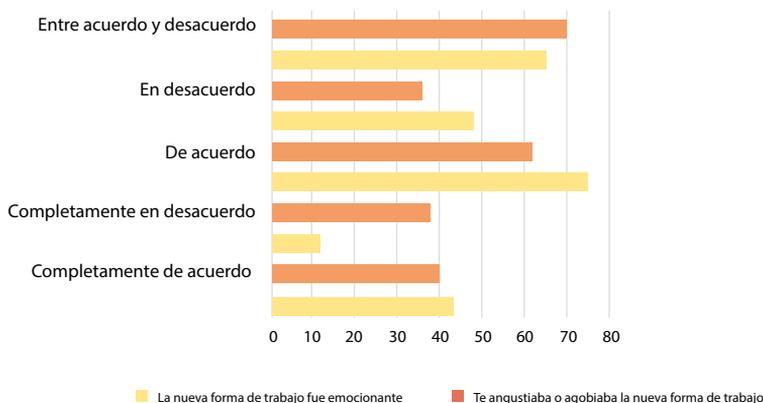
Por otra parte, el 51% de los estudiantes expresaron no sentir motivación por seguir estudiando, el 76% estuvo con intención de abandonar la carrera y el 54% indicó sentirse deprimido por la falta de clases presenciales (tabla 2).

Tabla 2. Motivación sobre la continuidad de los estudios

<i>Cantidad de estudiantes por categoría</i>	<i>Sentías mucha motivación para seguir adelante con la carrera</i>	<i>Estuviste a punto de abandonar la carrera</i>	<i>Te deprimía no estar yendo a clases presenciales</i>
<i>Completamente de acuerdo</i>	54	22	49
<i>De acuerdo</i>	68	37	66
<i>Completamente en desacuerdo</i>	20	103	17
<i>En desacuerdo</i>	38	47	46
<i>Entre acuerdo y desacuerdo</i>	69	40	71
<i>Total</i>		249	

En cuanto a la percepción sobre la forma de trabajo, 145 estudiantes (58%) no consideran que sea emocionante, mientras que 120 (48%) sintieron angustia o agobio (figura 8).

Figura 8. Cifras con respecto a cómo se sintieron los estudiantes por la forma de trabajo



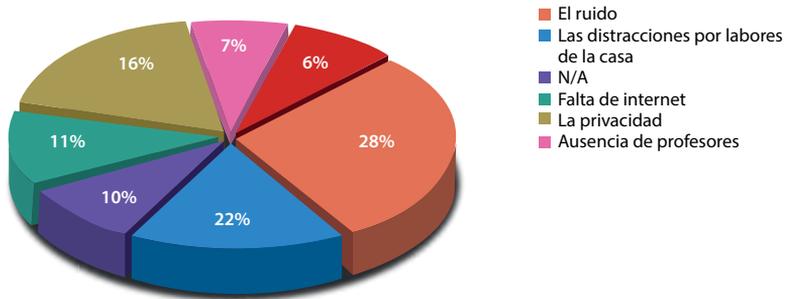
La tabla 3 muestra que el 77% (191) de los estudiantes contó con el apoyo de sus familias; sin embargo, apenas la mitad 58%, (144) expresó sentir emoción por pasar una mayor cantidad de tiempo con ellos. El 43% (108) se preocupó por el gasto económico del trabajo en casa y el 50% (125) consideró que el ambiente en su casa no era favorable para el aprendizaje.

Tabla 3. Ámbito familiar y trabajo en casa

<i>Cantidad de estudiantes por categoría</i>	<i>Sentiste apoyo de tu familia</i>	<i>Te emocionó pasar más tiempo con tu familia</i>	<i>Te preocupó el gasto económico de trabajar desde casa</i>	<i>El ambiente en tu casa no era el ideal para el aprendizaje</i>
<i>Completamente de acuerdo</i>	112	72	44	64
<i>De acuerdo</i>	79	70	64	61
<i>Completamente en desacuerdo</i>	9	16	37	41
<i>En desacuerdo</i>	14	24	42	28
<i>Entre acuerdo y desacuerdo</i>	35	67	62	55
Total		249		

Las causas por las cuales los estudiantes consideran que sus domicilios no son adecuados para el estudio son diversas (figura 9), sin embargo, destaca que los mayores porcentajes se deban al ruido y las distracciones por las labores de la casa (50% en total).

Figura 9. Distribución porcentual de causas sobre la idoneidad de los domicilios para el estudio



Proceso educativo

Sobre la carga de trabajo de los estudiantes 152 (61%) indican que aumentó la cantidad de tareas, trabajos, actividades, etc. Cabe destacar que, a pesar de ello, sólo 73 estudiantes, es decir, el 29%, reporta que sus calificaciones bajaron y 110 (44%) consideran que su aprendizaje se redujo (figura 10).

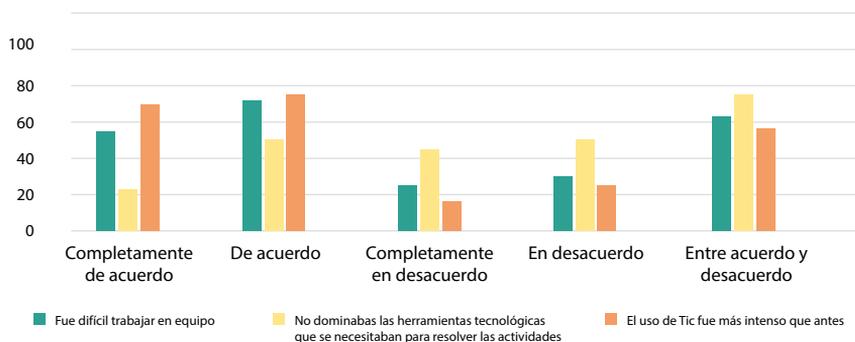
Figura 10. Consecuencias sobre los cambios en la forma de aprendizaje individual



La figura 11, muestra que el 52% (130) de los estudiantes encuestados está de acuerdo en que se dificultó realizar trabajo en equipo; sólo 75 (30%) coincidió en que no dominaban las herramientas tecnológicas requeridas para las actividades y 144 (58%) en que se intensificó el uso de las mismas.

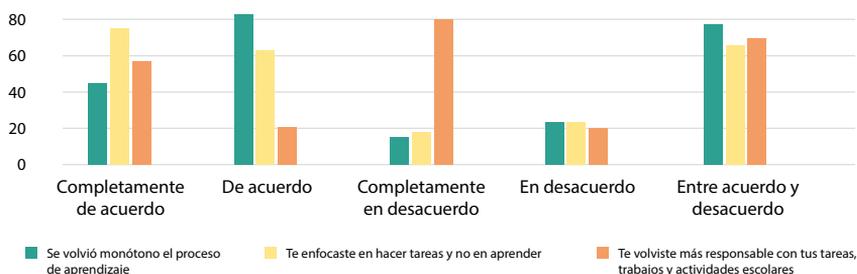
Figura 11. Percepción sobre el dominio de TIC y trabajo colaborativo.

Postura asumida ante la forma de trabajo por pandemia



Ante la nueva forma de trabajo derivada de la pandemia por Covid-19, más del 50% (132) de los estudiantes consideran que el proceso de aprendizaje se volvió monótono; reconocieron enfocarse más en realizar tareas y no en aprender (56%); sin embargo, esto no necesariamente indica una mayor responsabilidad en el cumplimiento de tareas, pues 69% (171) de los estudiantes mostraron este comportamiento (figura 12).

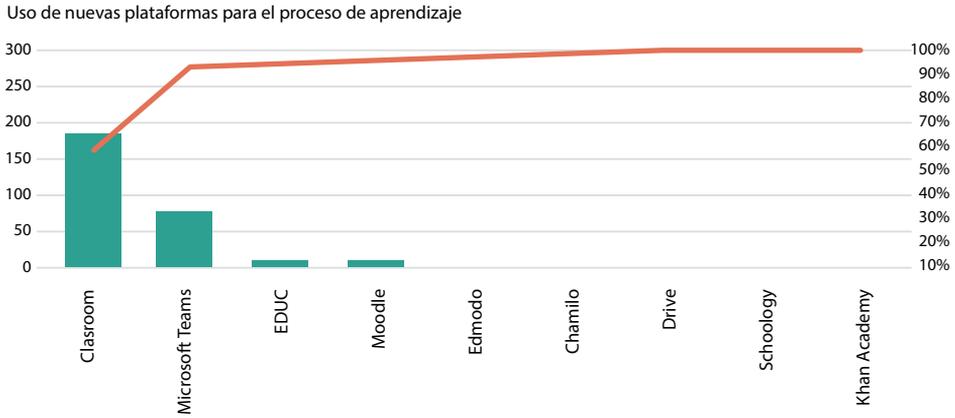
Figura 12. Actitud de los estudiantes ante la forma de trabajo



Adquisición de habilidades o conocimientos técnicos

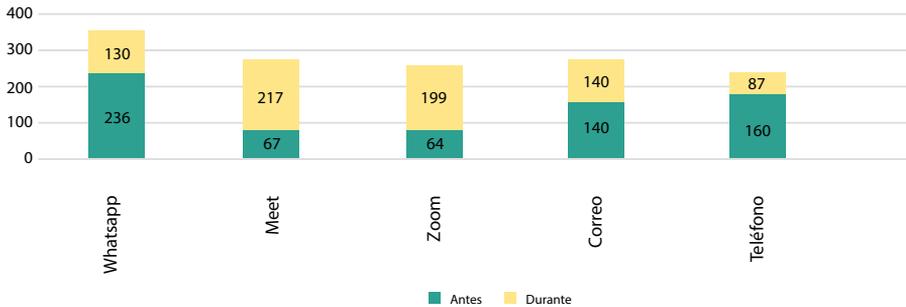
El confinamiento propició que los estudiantes desarrollaron la habilidad sobre el uso de plataformas, con Google Classroom (80%) y Microsoft Teams (25%), como las de mayor predominio (figura 13).

Figura 13. Plataformas de mayor uso durante el confinamiento



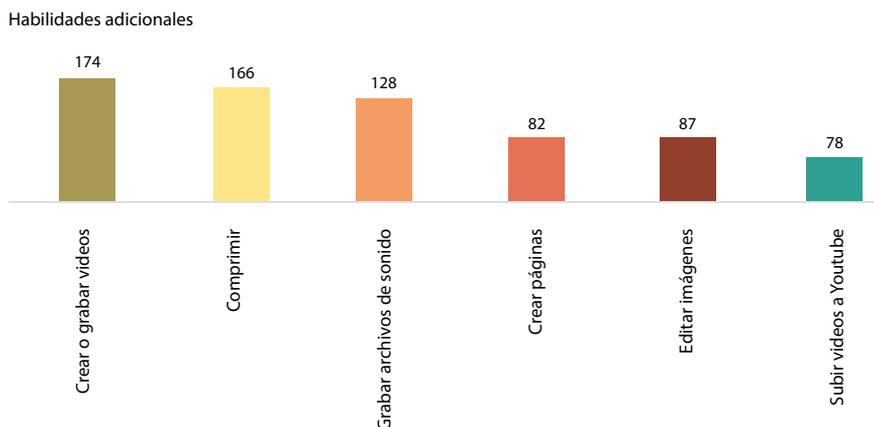
En la Figura 14 se puede observar que el uso de herramientas para comunicarse durante el confinamiento se intensificó, tal es el caso de Meet y Zoom que incrementaron su uso en tres veces más.

Figura 14. Herramientas de comunicación de mayor uso reportadas



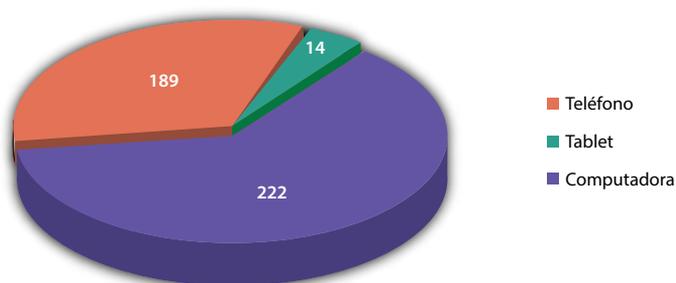
Habilidades adicionales desarrolladas

Figura 15. Aptitudes adicionales adquiridas durante el confinamiento



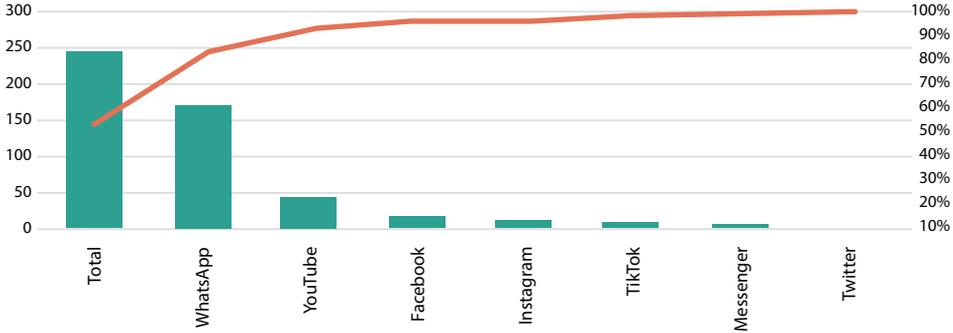
El confinamiento aceleró la adquisición de otras habilidades (figura 15) en relación a las TIC no sólo para comunicarse y envíos de tareas por parte de los estudiantes, también requirieron hacer videos sobre proyectos, comprimir archivos de gran tamaño, adicionar sonido a los videos, crear contenidos en plataformas como YouTube, etc. Las habilidades más desarrolladas por los estudiantes fueron creación de videos (70%), compresión de archivos (67%) y grabación de archivos de sonido (51%). Los dispositivos de mayor uso (Figura 16) por los estudiantes fueron computadora (89%), seguida de teléfono Smartphone (76%) mientras que el uso de tabletas fue de menos del 1%.

Figura 16. Dispositivos electrónicos más usados durante el confinamiento



Con respecto al uso de redes sociales con fines académicos, es indiscutible el auge experimentado por WhatsApp (68%) durante la fase de confinamiento de la pandemia por Covid-19 (figura 17).

Figura 17. Redes sociales más usadas con fines académicos

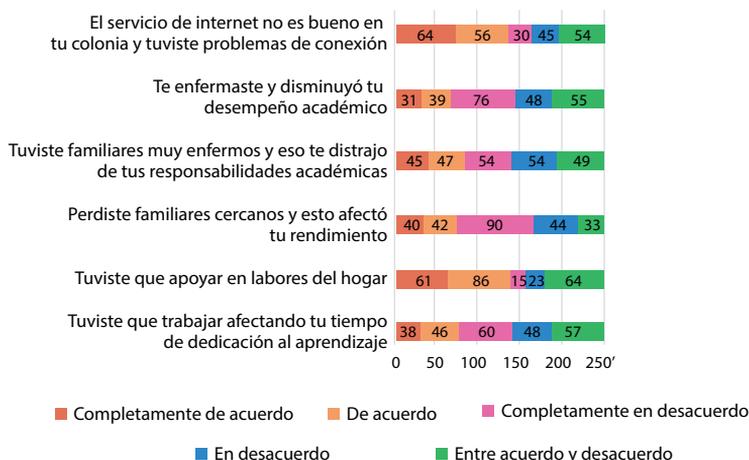


Otros cambios de circunstancias

El confinamiento trajo consigo cambios en la dinámica del proceso de aprendizaje de los estudiantes y los expuso a situaciones que no habían experimentado y ante la cual no se encontraban preparados. Algunas de estas situaciones tuvieron un impacto mayor, como puede apreciarse en la figura 18, donde el 60% (147) de ellos ocupó parte del tiempo en apoyar labores del hogar.

A esto se suma que el 48% de ellos manifestó tener problemas con el servicio de internet dificultando sus actividades académicas. Sin embargo, también se observa que situaciones como tener que trabajar, cuidar familiares enfermos, no parecen influir.

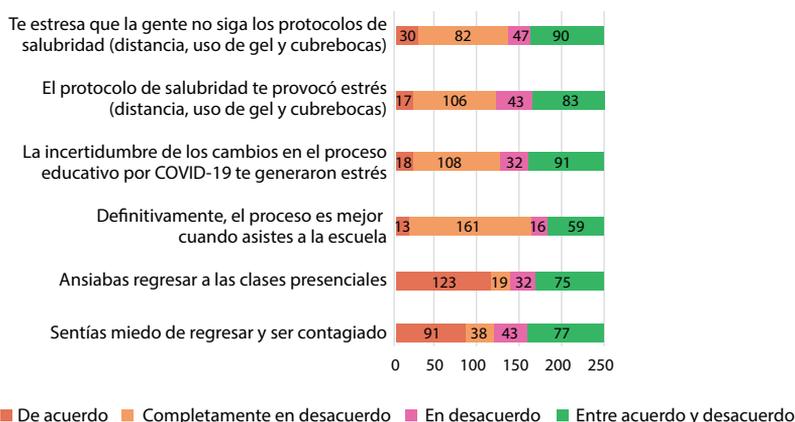
Figura 18. Cambios adicionales experimentados en el proceso de aprendizaje



Regreso presencial

Menos de la mitad de los estudiantes encuestados manifestaron interés por el regreso a clases presenciales (49%), el 95% no considera que el regreso sea mejor; lo anterior no es imputable al temor a contagio o al seguimiento del protocolo de salud pues sólo 37% indicaron tener temor y 93% estrés por el protocolo (figura 19).

Figura 19. Postura de estudiantes ante el regreso a clases presenciales

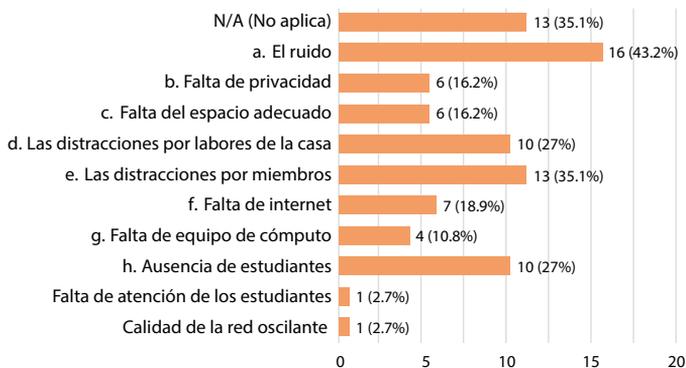


Resiliencia académica en docentes

El estudio se aplicó a treinta y siete docentes del estado de Morelos, ubicados en los dos principales municipios (Jiutepec y Cuernavaca); el 57% de los encuestados son hombres y el 43% mujeres; del total de los docentes el 57% imparte cátedras a nivel superior y el 43% a nivel medio superior. Por otra parte, el 68% de los encuestados cuenta con un nivel educativo de posgrado, mientras que el 32% es de licenciatura.

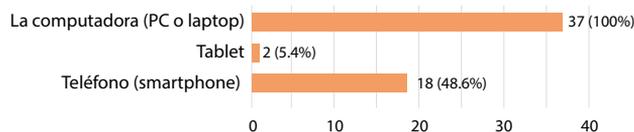
Como resultado de las reacciones, emociones y estrés de los docentes, se puede observar en la figura 20, que el ruido fue el principal factor, seguido de las distracciones por los miembros de la familia y, en menor proporción, las distracciones por labores en casa, así como la ausencia de los estudiantes.

Figura 20. Trabajo desde casa y su adecuación como ámbito laboral



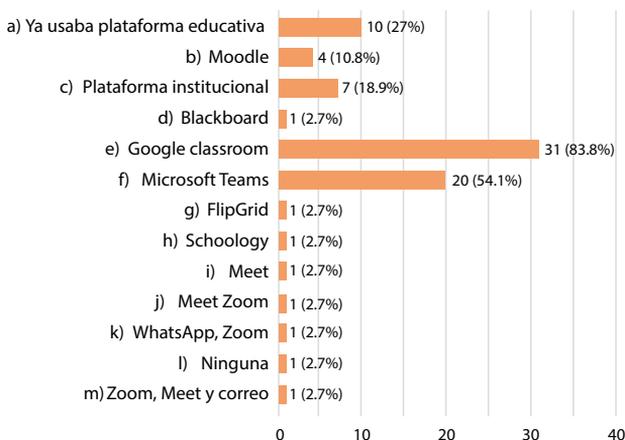
La información recabada para el apartado del proceso educativo muestra que el dispositivo que los docentes emplearon con mayor frecuencia para atender sus actividades académicas fue el uso de computadora (laptop), seguido del uso de un teléfono celular (smartphone) ver figura 21.

Figura 21. Dispositivos electrónicos utilizados durante el confinamiento



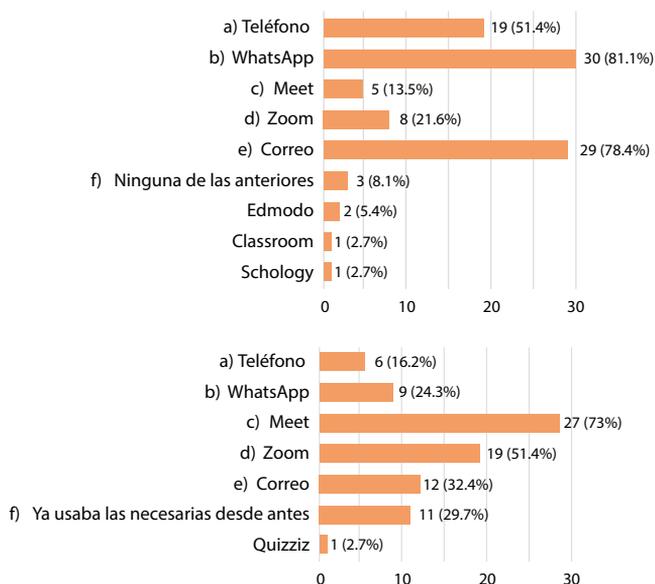
Las plataformas utilizadas por los docentes durante el confinamiento fueron; Google Classroom 83% y Microsoft Teams 54%, mientras que muy pocos utilizaron otro tipo de plataformas para impartir sus clases (figura 22).

Figura 22. Plataformas más utilizadas por los docentes



En relación a las herramientas utilizadas por los docentes antes y durante el confinamiento podemos observar en la figura 23 que se incrementó el uso de algunas como Zoom y Meet y el uso del teléfono, WhatsApp y correo electrónico disminuyeron (figura 23).

Figura 23. Uso de herramientas tecnológicas por los docentes a) antes y b) durante el confinamiento



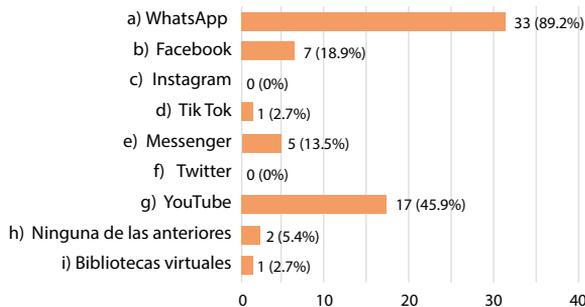
En relación a las habilidades que el docente tuvo que desarrollar para hacer frente al trabajo en línea (figura 24), un 37.8% mencionó que tuvo que aprender a crear infografías digitales, un 32.4% aprendió a crear y grabar videos y el 27% aprendió a subir videos a YouTube.

Figura 24. Aprendizaje de temas digitales por parte de los docentes durante el confinamiento



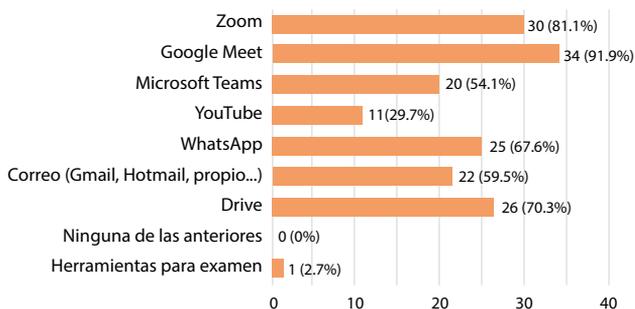
Sumado a esto los docentes tuvieron que hacer uso de las redes sociales con fines académicos; este estudio muestra que las tres redes sociales que los docentes más utilizaron fueron: WhatsApp, Facebook y YouTube, como se observa en la figura 25.

Figura 25. Redes sociales más utilizadas por los docentes.



Por último, el resultado de este estudio mostró que los docentes reconocen una mejora en sus habilidades para el uso de herramientas tecnológicas, como las plataformas Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, Google Drive, correo electrónico y WhatsApp (figura 26).

Figura 26. Mejora de habilidades docentes en uso de herramientas tecnológicas.



Conclusiones y Trabajo futuro

El confinamiento como una medida de reducir el contagio de Covid-19 en la población mexicana impactó en todos los ámbitos, particularmente en el académico, objeto de estudio de este trabajo. Sin embargo, resulta interesante observar que, si bien los estudiantes documentaron el temor a perder el semestre, a la reducción del nivel de aprendizaje y resintieron la falta de socialización con sus compañeros, cuando se planteó el retorno a las actividades de forma presencial aparentemente preferían seguir sus estudios desde casa (95% de ellos no consideró mejor el trabajo presencial). Resulta aún más relevante si se considera que también manifestaron que las condiciones de casa no son las más adecuadas para sus actividades académicas.

Por otra parte, es notable y sumamente ventajoso que se hayan desarrollado y se potenciara el uso de herramientas de las TIC no sólo en los estudiantes sino también en los docentes. Destaca el extenso uso de plataformas y redes sociales que se usaron con fines académicos como Classroom y WhatsApp. Son evidentes los beneficios del uso intensivo de estas herramientas y del consabido desarrollo de habilidades en su uso tanto en estudiantes como docentes; así como la adquisición de otras como creación de contenido, grabaciones en video, grabaciones en audio, etc.

La resiliencia mostrada en el ámbito académico para superar las condiciones de estar confinados, la drástica reducción en la socialización con compañeros, la falta de materiales y herramientas digitales para el proceso de enseñanza-aprendizaje y las deficiencias en los servicios de internet es innegable por parte de estudiantes y docentes, y mostró formas alternativas de trabajo y de comunicación que permitieron seguir con las actividades académicas a distancia.

La incongruencia mostrada en los resultados mostrados por los estudiantes en esta dualidad de querer el acercamiento social y al mismo tiempo, querer seguir desde casa, es quizá un área que deba explorarse, ya que es evidente que obtuvieron beneficios de ello, que el presente trabajo no contempla.

Referencias

- Almahasses, Z., & et al. (2021). Faculty's and Student's Perceptions of online learning during Covid-19. *Frontiers in Education*, 6.
- Beaunoyer, E., Dupéré, S., & Guitton, M. (2020). Covid-19 and digital inequalities: reciprocal impacts and mitigation strategies. *Computers in Human Behavior*, 111.
- Estrada, E., & Mamani, M. (2021). Competencia digital y variables sociodemográficas en docentes peruanos de educación básica regular. *Revista San Gregorio*, 1-16.
- INEGI. 2022. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares. ENDUTIH. Consultado en: https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2021/#Informacion_general
- Giovannella, C. (2021). Effect Induced by the Covid-19 Pandemic on Students' Perception About Technologies and Distance Learning. In: Mealha, Ó., Rehm, M., Rebedea, T. (eds) *Ludic, Co-design and Tools Supporting Smart Learning Ecosystems and Smart Education. Smart Innovation, Systems and Technologies*, vol 197. Springer, Singapore.
- https://doi.org/10.1007/978-981-15-7383-5_9
- Gómez Rivadeneira, J. S., Bazurto Vines, J., Saldarriaga Villamil, K. V., y Tarazona Meza, Anicia Katherine (2022). Gestión académica resiliente: estrategias para el contexto universitario. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(97), 11- 28. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.97.2>
- Muthuprasad, T., & et al. (2021). Student's perception and preference for online education in India during Covid-19 pandemic. *Social Science & Humanities Open*, 3.
- SEP. 2022. Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa. Consultado en: https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2021_2022_bolsillo.pdf
- SEP. 2022. Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa. Sistema Interactivo de Consulta de Estadística Educativa. Consultado en: <https://www.planeacion.sep.gob.mx/principalescifras/>
- Vicente, C., & Díez Canseco, M. (2021). Covid y la educación no presencial: aportes desde el proceso de enseñanza y aprendizaje en la carrera de diseño industrial de una universidad en Lima . En Blanco y Negro, 199-218.
- Villanueva , G., Calcina, K., Chipa, K., Fuentes, A., & Suxso, J. (2020). Satisfacción del estudiante respecto a la educación virtual en tiempos de Covid-19. *Revista de Posgrado SCIENTIARVM*, 13-17.
- Vizoso-Gómez, Carmen; Arias-Gundín, Olga (2018). Resilience, optimism and academic burnout in university students, *European journal of education and psychology*, ISSN 1888-8992, ISSN-e 1989-2209, Vol. 11, Nº. 1, 2018, págs. 47-59. doi:10.30552/ejep.v11i1.185