

## 4. Percepción de docentes de Inglés en formación en torno al uso de las TAC en el aprendizaje inclusivo del idioma inglés como lengua extranjera del Centro de Actualización del Magisterio, Zacatecas

CYNTHIA LILIA PÉREZ RUIZ\*

DIANA ARIAS MALDONADO\*\*

ANDRÉS GUADALUPE MUÑOZ DEL RÍO\*\*\*

DOI: <https://doi.org/10.52501/cc.198.01>

### Resumen

El presente estudio se realizó como una inquietud respecto a la percepción y conocimiento que tienen los estudiantes de la Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Inglés del Centro de Actualización Docente, Zacatecas, sobre las TAC (tecnologías del aprendizaje y el conocimiento) en el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera y el enfoque inclusivo en el que se ponen en práctica. El objetivo general es evaluar el conocimiento que tienen los docentes en formación sobre este tipo de tecnologías y su relación con la inclusión y el aprendizaje. La metodología utilizada es cualitativa con un diseño fenomenológico que analiza el contenido de un cuestionario con un alcance descriptivo y transeccional considerando estudiantes de primero, tercero y quinto semestres. La principal aportación al estado del conocimiento que se desprende de los resultados de esta investigación fue que son tecnologías para generar conocimiento, y tienen un uso didáctico de acuerdo a las necesidades de los estudiantes en la adquisición, almacenamiento, procesamiento y difusión del conocimiento; facilitan la colaboración y proporcionan acceso a recursos actualizados en la era digital, sin embargo, tienen algunas áreas de oportunidad, como la exclusión por falta de conocimientos, habilidades, necesidades y limitaciones de quienes las

\* Doctora en Ciencias Ambientales. Profesora investigadora del Centro de Actualización del Magisterio, Zacatecas, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6620-6691>

\*\* Doctora en Pedagogía. Profesora e investigadora del Centro de Actualización del Magisterio, Zacatecas, México. ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-7956-5163>

\*\*\* Doctor en Ciencias de la Educación. Profesor e investigador del Centro de Actualización del Magisterio, Zacatecas, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0153-375X>

utilizan, no todas son propicias para el aprendizaje en el caso del lenguaje, algunas son selectivas y tienen limitaciones.

**Palabras clave:** *LKT en inglés, aprendizaje del inglés como lengua extranjera (EFL), enfoque inclusivo de las TAC.*

Con el arribo masivo e intempestivo de nuevas tecnologías para la enseñanza y aprendizaje de cualquier disciplina, entre ellas el idioma inglés, converge la exigencia de nuevos conocimientos, actitudes, destrezas y enfoques de parte de todos los implicados en el proceso educativo, lo que pone manifiesto una serie de inquietudes en el ámbito de la investigación y la docencia en torno a su pertinencia, eficacia y significatividad.

Las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC) surgen de la necesidad de explicar, beneficiar, incidir, pero sobre todo para la eficiencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por la tecnología. Lozano (2011) citado por López (2023) define las TAC como:

[...] las que orientan a las TIC hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Inciden especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 5).

Desde esta perspectiva, el uso de las TAC se convierte en una corresponsabilidad entre al menos dos protagonistas del proceso, docentes y alumnos, y no solamente de estar al día respecto a cuáles son las más útiles o de moda, sino de adentrarse en las posibilidades de su uso pedagógico y didáctico; en otras palabras, tal como Lozano (2011) lo menciona: “Se plantea cambiar el aprendizaje de la tecnología por el aprendizaje con la tecnología” (p. 46). Sin embargo, para que esto sea posible, el punto de partida no sólo será el conocimiento y la habilidad, tal como Velarezo y Santos (2019) aseguran, “la alfabetización del profesorado y el desarrollo de sus competencias digitales son elementos clave para favorecer el empleo de las

TAC” (p. 183), sino la disposición, apertura y visión a nuevas formas de aprendizaje.

Si bien las TAC ofrecen estas bondades que las hacen interesantes y asequibles para mediar el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera dinámica e inclusiva. En el caso del aprendizaje del inglés debe proporcionar un extra para que incida de manera significativa, pragmática y, que, de una manera gradual, sustituya prácticas tradicionales basadas en transcripciones del idioma meta al materno y ejercicios basados en la gramática. Con esto se incide de manera negativa en la motivación hacia el aprendizaje. Entre otras, estas han sido actividades preponderantes y cotidianas para su enseñanza, al menos en los países de Latinoamérica cuyo idioma es extranjero.

Estudios como los de García (2009), Sánchez (2009) y Govea (2009), Ricoy (2016), Álvarez (2016), Yilorm (2016), Clavijo (2016) y Juárez (2018), realizados en la educación básica, media superior y superior, se destaca que los jóvenes y adultos trabajan con estrategias vinculadas a metodologías tradicionales, actividades rutinarias, escasa variedad de recursos didácticos, clases que priorizan la repetición y traducción del léxico, la no relación dialéctica entre los elementos culturales y humanos donde se hace una reflexión a cambiar el rol que juegan los docentes en la orientación didáctica para la enseñanza de la lengua extranjera, con ello se invita a la adopción de una postura más activa del aprendizaje, así como una preparación de los futuros profesores de Inglés acorde a las necesidades actuales, ya que la mayoría de los programas no tienen en cuenta los retos y realidades de enseñanza que las aulas de las escuelas enfrentan cada día, así como el hecho de que las experiencias de aprendizaje promovidas no sólo deben atender el aspecto cognitivo, sino el emocional de los estudiantes puesto que en contextos donde los alumnos se sentían desmotivados o inseguros su aprovechamiento escolar fue bajo.

Por estas razones, la pertinencia y originalidad de esta investigación, en la que no se muestran estudios previos documentados en el contexto, tiempo y espacio, que además intenta dar solución al problema del aprendizaje del inglés a través de una nueva postura mediada inclusivamente por las TAC y en la que sostiene la hipótesis de que a mayor conocimiento sobre el acceso inclusivo y uso consciente e integral de estas tecnologías para el aprendizaje del inglés, existe un mayor dominio y competencias comunica-

tivas en dicha lengua extranjera, lo que se demuestra a través del análisis fenomenológico sobre la percepción y experiencias de un grupo de estudiantes basadas en un cuestionario en torno a estos tópicos.

En este sentido, la presente contribución explica, a través de las secciones que la componen, un panorama general del objeto de estudio y su incidencia al estado del conocimiento, una visión de las TAC para el inglés, la manera en la que este idioma se aprende como lengua extranjera desde los referentes metodológicos de la lengua y la tecnología, y el enfoque inclusivo que sostiene este proceso. Así como el método de la investigación en que se guía, los resultados, las conclusiones y contribuciones permiten abrir nuevas vetas en torno al tema.

## TAC para Inglés

En el devenir de las Tecnologías del Conocimiento y Aprendizaje asociadas al inglés, Moya (2013) sugiere que estas han abierto un nuevo panorama a las instituciones, no sólo por su uso formativo y desarrollo de contenidos educativos, sino por las metodologías interactivas y contextualizadas que se apliquen en los procesos de enseñanza-aprendizaje (p. 2). Cuantificarlas no sólo sería complejo, sino que no es la intención de esta investigación. Sin embargo, lo que sí es imperante mencionar es cómo algunas TAC han contribuido al aprendizaje del inglés atendiendo características interactivas, comunicativas, significativas, e inclusivas, y puedan ofrecer alternativas graduales que rompan con paradigmas tradicionales en los años recientes.

En este sentido, Querido y Cardoso (2011) consideran al blog en la clase de inglés como una tecnología que promueve el desarrollo de las cuatro habilidades principales en la lengua extranjera (lectura de comprensión, comprensión auditiva, expresión escrita y oral), así como habilidades asociadas con la autonomía, reflexión, participación activa y colaboración.

Marcus-Quinn y McGarr (2015) proponen que el diseño de *software* educativo específico favorece la construcción de modelos conceptuales y objetos de aprendizaje. Situación que Parra y Delcy (2022) aseguran como facilitadores del aprendizaje del inglés mediados por la tecnología sin dejar

de lado la capacitación docente permanente para incentivar el uso de estos objetos.

Un ejemplo de estos es el que Farfán *et al.* (2017) proponen, y es la filmación como herramienta comunicativa y didáctica. Programas como Screenshot, SimpleScreenRecorder, Screencastify potencian las destrezas de comprensión auditiva y expresión oral de futuros docentes de inglés. Si bien observa la mejoría de las competencias comunicativas en el idioma extranjero, se destaca mayor fluidez, claridad en las ideas expresadas y confianza al hablar en los participantes que produjeron filmes cortos. Otros ejemplos son los que Domínguez y Morales (2023) indagaron, a decir: Duolingo, Bussu, Tandem, British Council, Aba English, Youtube, Elsa Speak, Memorice y Spotify, cuyos resultados arrojaron que estos objetos de *software* educativo específico o aplicaciones les ayudan a mejorar algunas habilidades comunicativas, sin embargo, estas no sustituyen al profesor en el aula de clases.

Por otra parte, las redes sociales y el uso de aplicaciones web son vistas como herramientas de apoyo y práctica adicional en el aprendizaje de lenguas extranjeras. Las primeras, con base en los hallazgos de Zárate (2023), indicaron que son percibidas como una herramienta para la práctica y mejora de la escritura. Las segundas, según Cordero y Hernández (2022), son novedosas para practicar inglés y para poner en práctica la creatividad, capacidad de análisis, fortalecer el trabajo en equipo y el aprendizaje autónomo.

En lo referente al uso de plataformas educativas, a decir: Moodle, Google Classroom y Microsoft Teams, Arciniega y Martos (2022) proporcionan beneficios a la comunidad académica como una alternativa de intercambio de material, promueven la autonomía, la retroalimentación, la interacción y el trabajo colaborativo. Favorecen la habilidad de la expresión escrita apoyada en las funciones como el foro, el chat, el uso de documentos compartidos y la corrección de pares. Al respecto, Barragán (2023) sostiene que el uso de plataformas interactivas en el aprendizaje del idioma inglés es una metodología muy activa y utilizada en el proceso de enseñanza.

## Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera (ILE)

Partiendo del hecho de que el idioma inglés es considerado como una lengua global de comunicación, denominada por algunos como lengua franca porque tan solo para el primer semestre del año 2023 es la más hablada en el mundo con 1 400 millones de hablantes y dentro de los cuales, los hablantes no nativos no se menciona algún país latinoamericano, según Statista (2023). Esta situación nos invita a pensar sobre las razones de estos resultados con respecto al hecho de que, al menos en la educación pública, en la mayoría de estos países existe su enseñanza dentro de lo curricular mínimamente desde la educación secundaria. Un estudio hecho por Santana *et al* (2016) advierten que, de todos los países de Latinoamérica, México:

[...] fue el primero en implementar las políticas que incluyeran el inglés de manera obligatoria en la escuela secundaria y en el bachillerato. Esto fue en 1993. En la década pasada, la Secretaría de Educación Pública (SEP) de México se propuso incluir el inglés desde la educación básica... En cuanto a las instituciones de educación superior, la SEP ha señalado como objetivo “Alentar la enseñanza de, al menos, una segunda lengua (principalmente el inglés) como parte de los planes de estudios, y propiciar su inclusión como requisito de egreso de la educación superior” (SEP, 2007, p. 45) (p. 80).

Sin embargo, O’Donoghue y Calderón (2015) en *Mexicanos Primero* (2015) sostienen que pese a los esfuerzos en la estrategia mexicana, “el inglés se ha enseñado poco, mal y tarde” (p. 73). Evidentemente, este posicionamiento invita a reflexionar sobre la forma de guiar el proceso educativo, los métodos, enfoques y metodologías diversas han influido en estos resultados, pues se ha demostrado que parten de visiones y prácticas reduccionistas centradas en la transcripción de información de la lengua meta a la lengua materna, de la memorización de vocabulario específico, de las lecciones asociadas a determinados temas, de la repetición de expresiones en diálogos preestablecidos que en ocasiones no tienen sentido ni contexto de su uso, entre otras habilidades, sí, pero inferiores como formas de aprender la lengua meta y que desafortunadamente no demuestran los logros esperados

en relación con el fin principal de una lengua extranjera, es decir, aprendizaje situacional, vivencial, cotidiano basado en la comunicación.

Indudablemente, este planteamiento se nos hace un llamado a revisar las propuestas que el Consejo de Europa en el departamento de asuntos educativos y culturales en materia de aprendizaje de lenguas extranjeras sugiere a través del MCER (Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas) para transitar a maneras más comunicativas, holísticas, eclécticas que le apuesten al uso permanente y consciente de la lengua basándose en prácticas sociales, pero atendiendo la coherencia y vinculación con la cultura de la lengua meta. Al respecto, Panteia e Inge (2013) destacan cuatro características del MCER:

1. Promover la transparencia y la coherencia en el aprendizaje y la enseñanza de las lenguas modernas en Europa.
2. Proporciona un marco general que indica lo que los estudiantes de idiomas tienen que aprender para ser capaces de utilizar una lengua extranjera de manera eficaz en la práctica.
3. Crea una base común para los programas de aprendizaje de idiomas o las directrices, las calificaciones, los libros de texto, exámenes y planes de estudio en los estados europeos.
4. Se basa en un enfoque orientado a la acción para el aprendizaje y el uso de idiomas. Incluye seis niveles de aptitud para el aprendizaje de lenguas extranjeras, pero también de respetar las tradiciones y los sistemas nacionales relativos a los niveles de competencia lingüística (p. 4).

Lo anterior no dista con el planteamiento de Acosta *et al.* (2018) en Arrieta y Aravena (2023), quienes sostienen que en el contexto latinoamericano la importancia del aprendizaje del idioma inglés tiene como objetivo principal

[...] el desarrollo de la competencia comunicativa, interactiva y sociocultural, y puede, a través de esta, contribuir a la reafirmación de la cultura, la identidad y la unidad latinoamericanas en los estudiantes si se concibe desde y para el contexto latinoamericano (pp. 1059-1060).

## Enfoque inclusivo de las TAC

Dentro de los derechos fundamentales que tenemos como seres humanos destaca la educación, hito que ha sido polémico desde las diferentes esferas que la abordan, tales como política e ideológica, geográfica, religiosa, económica, histórica, entre otras. De ahí que se adopten en su devenir cronológico en los sistemas educativos, enfoques que en teoría le apuesten a su calidad, no solo en lo académico, sino en lo diverso de sus individuos en el reconocimiento de las garantías individuales y reduciendo las brechas de acceso y brindando las oportunidades para su desarrollo óptimo. De este planteamiento emerge el enfoque inclusivo, Yahari y Solis, (2022) lo definen como aquel que se ha esforzado más para reducir la barreras para el aprendizaje de todo el alumnado (p.74).

Esta idea no solo debería permear en la denominada escuela tradicional con aulas físicas, con un horario determinado por ciertos días de la semana, en un salón con un docente, con un grupo de estudiantes con mobiliario y con recursos didácticos para todos, sino que también en la apertura hacia nuevas formas de enseñanza-aprendizaje que apoyen este proceso, fortalezca los sistemas educativos, proporcione una participación activa de los aprendices e intente atender sus necesidades en la construcción del conocimiento, entre ellas las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento a través de un enfoque inclusivo.

Ciertamente, este paradigma ofrece muchas bondades y alternativas en el aprendizaje que pudiera ser un posicionamiento contradictorio que beneficie a algunos y perjudique a otros. En un estudio realizado por el INEGI e IFT (2022) el país de México, se sostiene a través de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) que:

- 93.1 millones de personas son usuarias de internet (78.6% de la población de 6 años o más).
- 93.8 millones de personas son usuarias de teléfono celular (79.2% de la población de estudio).



- 37.0% de la población de 6 años o más utilizó computadora. Comparado con 2019, el uso de este dispositivo se redujo 5.4 puntos porcentuales.
- 34.1 millones de hogares cuentan con al menos un televisor, lo que significa que 90.7% del total de hogares tiene uno en casa (p. 1).

Esta situación permite afirmar que al menos en las capitales de los estados y ciudades del país, se pueden utilizar TAC con un enfoque inclusivo en la enseñanza y aprendizaje del inglés. Para ello, se propone como punto de partida conocer el mínimo común denominador tecnológico (MCDT), que tiene dos visiones según Pearson (2023), la primera con la educación tradicional y “se refiere a las habilidades y conocimientos básicos que los estudiantes y docentes deben tener para utilizar efectivamente la tecnología en el aprendizaje y la enseñanza” (p.1). Por otra parte, la segunda con una orientación inclusiva, que, “se refiere a aquellas tecnologías y conocimientos que los usuarios ya tienen y dominan, y que pueden ser la base para que un mayor número de personas acceda a mejores experiencias educativas” (p. 2).

## Metodología desarrollada

### Enfoque y diseño

El proceso metodológico que orientó la presente investigación fue guiada por el enfoque cualitativo a través de un diseño metodológico denominado fenomenológico, que, considerando algunas de premisas que Creswell (1998), Álvarez-Gayou (2003) y Martens (2005) en Hernández *et al.* (2010), sostienen a la descripción y entendimiento de los fenómenos desde el punto de vista de los participantes en lo individual y la construcción formada colectivamente. Además, toma como base el análisis de discursos y temas diversos en la búsqueda de sus posibles significados.

Hernández *et al.* (2010) sostienen que estos diseños “son similares al resto de los que conforman el núcleo de la investigación cualitativa y, tal vez, aquello que los distingue reside en que la o las experiencias del participante o participantes son el centro de la indagación” (p. 515).

En este sentido, el objeto de estudio es el conocimiento y las percep-

ciones que los estudiantes de una licenciatura tienen en torno a los tópicos de Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento, el Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera y el enfoque inclusivo, son tres elementos concatenados.

## **Objetivos e hipótesis**

El objetivo general de la investigación es valorar la toma de conciencia que se tiene por parte de los docentes en formación sobre este tipo de tecnologías, su relación con la inclusión y el aprendizaje la lengua extranjera; se apoya en los siguientes objetivos específicos:

1. Conocer la percepción y saberes en torno a las TAC en su contexto general y asociadas al aprendizaje del inglés como lengua extranjera.
2. Identificar el uso que le dan a las TAC en el aprendizaje del inglés dentro y fuera de la clase.
3. Valorar las opiniones que se tienen sobre la manera en que las TAC promueven inclusión en su acceso y uso en el aprendizaje del inglés.
4. Determinar la toma de conciencia que se tiene respecto al impacto positivo de las TAC en su formación como docentes de inglés.

En lo que respecta a la hipótesis, esta se sostiene de la idea de que a mayor conocimiento sobre el acceso inclusivo y uso consciente e integral de las TAC para el aprendizaje del inglés, existe un mayor dominio y competencias comunicativas en la lengua extranjera inglés, lo que se demuestra a través del análisis fenomenológico sobre la percepción y experiencias de un grupo de estudiantes, basadas en un cuestionario en torno a estos tópicos.

## **Tipo de investigación**

Respecto al tipo de investigación, se destacan en dos sentidos: el primero por su temporalidad, es transversal o transeccional por la intención de ob-

tener información en un solo momento en relación con la naturaleza de los objetivos. En el caso del segundo, es un estudio descriptivo por su alcance, ya que se intenta recuperar y reportar la información sobre cada una de las categorías de la investigación.

### **Instrumento y técnica**

El instrumento fue un cuestionario construido por 14 interrogantes de tipo abiertas o libres, organizadas en 3 secciones y cuya solicitud abarcó la opinión, experiencia, conocimiento y reflexión sobre los tópicos de la investigación.

El diseño y administración del cuestionario fue a través de formularios de Google como herramienta tecnológica y se aplicó a través de la técnica de encuesta, que Casas *et al.* (2003) aseguran que es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación y que, citando a García (1993), pretende “explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características” (p. 527).

En este tenor, los atributos que se describieron y explicaron fueron las respuestas proporcionadas por los estudiantes sobre los aspectos relacionados con las TAC, el aprendizaje del inglés como una lengua extranjera, el enfoque inclusivo con el que abordan estas tecnologías y el aprendizaje en los encuestados.

### **Población y muestra**

La población que comprendió este estudio estuvo integrada por 60 estudiantes de diferentes géneros y edades que oscilan entre los 17 y 20 años, que corresponden a los semestres primero, tercero y quinto respectivamente de la licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Inglés del Centro de Actualización del Magisterio, Zacatecas.

Se considera que en la pretensión de la investigación se optó por un método no probabilístico del tipo de voluntarios o de muestra autoseleccionada, de los cuales se logró la participación de 35 alumnos como resul-

tado de una invitación verbal y en grupos de WhatsApp con el apoyo de algunos docentes colegas de la institución educativa.

## Resultados

Los resultados de esta investigación, estrechamente vinculados con los objetivos específicos planteados, muestran que el conocimiento sobre la percepción y saberes en torno a las TAC en su contexto general y asociadas al aprendizaje del inglés como lengua extranjera los estudiantes de la licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Inglés (LEAI) Centro de Actualización de Magisterio, Zacatecas (CAM) consideran que las TAC en su contexto general: (a) son tecnologías para generar saberes, un apoyo para aprender, tienen un uso didáctico según la necesidad de los alumnos, se direccionan más al uso formativo de las tecnologías, adquisición, almacenamiento, procesamiento y difusión del conocimiento, mejoran la calidad y accesibilidad de la educación, personalizan el aprendizaje, facilitan la colaboración y proporcionan acceso a recursos actualizados en la era digital, orientan usos más formativos tanto para el estudiante como para el profesor para aprender más y mejor en la integración de tecnologías digitales en el proceso educativo; (b) son herramientas que permiten la impartición de clases de una manera más didáctica, enriquecer el conocimiento, para que la información que se presente respecto a un tema sea relevante y resulte más llamativo, son medios con los que cuenta el docente dentro de un salón de clases; (c) las principales TAC conocidas se agrupan en: 1. De gestión a través de un aula virtual de forma colaborativa, a decir, Google Classroom y Moodle. 2. Las que funcionan con redes sociales, tales como: Twitter (ahora X), Facebook y Twitch 3. La relacionada con las aplicaciones o paquete de Microsoft Office, por ejemplo: Word, Excel y Power Point. 4. De creación de contenido visual, de video y gráfico, a decir: YouTube, Prezi, Educaplay y Spotify. 5. Alumnos que manifestaron no conocer ninguna. 6. Las plataformas para tomar clases o conferencia de manera virtual, por ejemplo: Zoom, Meet. 7. Las asociadas a los servicios que proporciona Google Workspace: Jamboard, Drive, Documentos y Calendario. Por otra parte, las

TAC asociadas al aprendizaje del inglés son: Duolingo, Elsa Speak, Grammarly, Dictionary, Tandem, Exam Lift, Kahoot, Rosseta Stone y Babel.

Respecto a la identificación del uso que le dan a las TAC en el aprendizaje del inglés dentro y fuera de la clase, las respuestas de los alumnos categorizan dichos usos en los siguientes rubros: (a) para registrar lo que se hace con el idioma extranjero: subir tareas en aulas virtuales, hacer investigaciones en foros, consignar información en páginas de diseño gráfico y composición de imágenes para la comunicación o programas y aplicaciones para la presentación de temas como exposiciones; (b) para conocer más sobre el idioma: sitios web para para compartir videos hablando inglés y en la búsqueda de canciones para la práctica de la lengua y videos de profesores enseñando la lengua; (c) aplicaciones para hacer exámenes como Exam Lift, Kahoot, Elsa speak y Duolingo, estas mimas para el mejoramiento de la pronunciación e incremento del vocabulario, y Educaplay para aprender jugando; (d) los que respondieron no conocer o no haber utilizado ninguna; (e) los que no proporcionan ejemplos, pero manifiestan que las usan para reafirmar, recuperar conceptos y tener más apoyo respecto a lo aprendido en clase, además expresan que son interactivas y fáciles de usar.

En lo concerniente a la valoración de las opiniones que se tienen sobre la manera en que las TAC promueven inclusión en su acceso y uso en el aprendizaje del inglés, se hace la siguiente ponderación: (a) los que consideran que las TAC promueven inclusión en el aprendizaje del inglés sin ninguna condición, manifestando que todos las pueden usar y cualquiera que desee aprender; (b) aquellos que consideran que sí se pueden utilizar, pero existe siempre alguna condición, por ejemplo: algunas relacionadas con la capacitación en ellas; las que no son gratuitas y se tienen que pagar; las que requieren internet para su uso; la motivación para hacer uso de ellas por sí misma y no porque algún agente externo lo solicita; que deben ser llamativas, de fácil uso en su interfaz, con una multimedia dinámica y que no promuevan la distracción que invita a visitar otros sitios web al momento de su uso; (c) algunos que no tienen idea del tema; (d) los que estiman que sí son excluyentes, ya sea porque en su uso hay desconocimiento, habilidades, necesidades y limitaciones de quienes las usan, no todas son propicias para el aprendizaje, en este caso del idioma; algunas son selectivas, por muy

buena que sea la herramienta tecnológica, siempre tendrá limitaciones y no funcionan con todas las tareas.

En relación con la determinación sobre la toma de conciencia que se tiene respecto al impacto positivo de las TAC en su formación como docentes de inglés, los aprendices encuestados manifiestan, a través de sus respuestas y sin el apoyo de un docente, lo siguiente: (a) saber cómo usar algunas TAC con fines específicos, tales como videos en YouTube, TikTok, Instagram para el reforzamiento de las habilidades comunicativas de la lengua extranjera, así como consulta y aclaración de dudas de los tópicos asociados al inglés; (b) apoyarse en aplicaciones como Duolingo, Elsa Speak, Coursera, Canva, Google Drive, con la intención de recordar y practicar vocabulario, pronunciación y organizar la información para exposiciones en diferentes asignaturas y almacenar libros digitales para su lectura. Respecto al apoyo que reciben de sus docentes a través de las TAC son: (a) documentos digitales en formato PDF, plataformas de trabajo como Classroom, Padlet, Jamboard, Prezi, Canva, sitios web diversos; aplicaciones como Duolingo, Elsaspeak, Educaplay y YouTube como apoyo más común.

Acerca del tipo de exclusión que han percibido a través de las TAC durante el proceso de aprendizaje, destacan dos posicionamientos: el primero, en el que los estudiantes manifiestan no haber sido excluidos o no identifican situaciones en particular, tales como que algunos docentes explican cómo usar las herramientas tecnológicas y alternativas en caso de no haber conexión; el proporcionar una cuenta de correo institucional al ingreso al plantel que permitió acceso gratuito a muchas herramientas de Google como apoyo al aprendizaje en general; el explicar la forma de trabajo colaborativo de algunas plataformas, sitios web o aplicaciones de trabajo. El segundo, en los que expresan que sí, y se proporcionan ejemplos concretos, a decir, en el envío de documentos PDF que no se pueden abrir en ocasiones o que no se comprenden por el idioma meta; en el uso de Elsaspeak, que tiene sesiones limitadas por día; cuando algunas plataformas son de paga y el profesor sugería pagar para poder hacer el trabajo; frustración cuando no se tiene conexión ya que se pierdes la clase o explicación del trabajo asignado; no haber habilitación de algunas plataformas por parte de los docentes.

Lo anterior permite valorar la toma de conciencia que se tiene por parte de los docentes en formación sobre este tipo de tecnologías, su relación

con la inclusión y el aprendizaje, que es objetivo general de la investigación, y sostener de manera parcial la hipótesis planteada; a decir, que a mayor conocimiento sobre el acceso inclusivo y uso consciente e integral de estas tecnologías para el aprendizaje del inglés, existe un mayor dominio y competencias comunicativas en la lengua extranjera, con los insumos proporcionados en este estudio.

## **Agradecimientos**

El Cuerpo Académico en Consolidación, CAMZAC-CA-9 “Estudio de procesos de formación y profesionalización docente de inglés como lengua extranjera y atención a la diversidad” del Centro de Actualización del Magisterio, Zacatecas, de la ciudad y capital con el mismo nombre, integrado por los docentes-investigadores que aparecen en esta contribución, agradece sobremanera la invitación para participar en este proyecto académico-investigativo a la muy honorable Escuela Normal de Atlacomulco “Profesora Evangelina Alcántara Díaz”, cuyo proceso y resultado se verá reflejado en la aportación de un capítulo para eBook con el tema “Las TAC como mediación pedagógica en los procesos de formación inicial y continua de docentes en educación superior”.

## **Financiamiento**

Se desconoce de parte de los integrantes del CAMZAC-CA-9.

## **Conclusiones**

A la luz de todo lo expuesto en esta investigación, se puede interpretar que los estudiantes de la Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Inglés del Centro de Actualización del Magisterio tienen nociones más o menos sólidas respecto al concepto de tecnologías del aprendizaje y el conocimiento

y el enfoque inclusivo para su uso en el contexto general y aplicado a la disciplina en que se especializan.

También distinguen las bondades y ventajas de las TAC que conocen, sin embargo, son conscientes de las dificultades y desventajas que estas representan, tanto de las que les son conocidas, ya sea por ellos mismos en el transcurso de formación académica, o por las que han aprendido en su transitar por la institución educativa mediadas por algún docente.

De igual modo, la experimentación positiva que se ha tenido con el aprendizaje, tanto con las TAC conocidas y no conocidas en general y asociado al inglés como lengua extranjera, es evidente, aunque en ocasiones han sentido frustración por limitantes que tienen que ver con la conexión a internet para su uso, la poca o nula habilitación respecto a ellas y se tiene plena conciencia de usar las versiones gratuitas y de paga.

Además, se tiene plena conciencia de las TAC que usan de manera autónoma o autogestiva en su propio aprendizaje, por lo que valoran el esfuerzo de sus docentes por usar de este tipo de tecnologías en pro de su aprendizaje, e identifican cuáles son las más comunes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En definitiva, las TAC asociadas a la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera, por un lado, promueven de manera gradual y significativa habilidades comunicativas macro, a decir, la comprensión y expresión oral y escrita, pero también hacen hincapié en algunas con intenciones específicas, por ejemplo, la discriminación de sonidos, la pronunciación, fluidez, coherencia y cohesión de ideas.

Por otra parte, influyen en el desarrollo simultáneo de habilidades del pensamiento, tales como memorización, asimilación, pensamiento crítico, creatividad, originalidad y colaboración, interconexión con los otros de manera presencial o virtual, entre otras, sin de dejar de lado aspectos asociados a lo actitudinal, a decir, confianza, autoestima y motivación.

En suma, las TAC, sin dejar de mencionar que pueden tener desventajas asociadas a diversas razones, como la conectividad, la habilitación en su uso, el acceso a datos personales para su operativización, son más las bondades que ofrecen para el aprendizaje del inglés, tal y como se ha puesto de manifiesto en este apartado.

Por ello es que se hace una invitación permanente a reflexionar sobre



los retos en torno al proceso de aprendizaje del inglés como una lengua extranjera en México, el cual es sin duda mayúsculo, pero también pone de manifiesto la realidad de la existencia de una serie de elementos asociados con lo cognitivo, lo económico, lo afectivo-emocional, la salud, la edad, el acceso y la falta de oportunidad de práctica del idioma en diversos espacios para los aprendices, destacándose, sobre todo, los educativos, ya que para muchos alumnos la escuela se convierte en el único espacio de aprendizaje y práctica de esta lengua, tal y como Beltrán (2017) afirma: “el estudiante tiene la oportunidad de desarrollar el aprendizaje del idioma inglés únicamente durante su formación, cuando se encuentran en las instituciones educativas” (p. 91).

Desde estas perspectivas, a nuestro juicio muy interesantes y orientadoras, se ofrecen alternativas para que una vez que se conozca o diagnostique el estado que guarda la realidad del estudiantado en torno al acceso y disponibilidad a las herramientas y TAC, bajo un enfoque inclusivo, el docente de inglés tenga las condiciones para mediar el aprendizaje que busquen garantizar que todos tengan las mismas oportunidades, primero de acceso, luego de generación de nuevos saberes y haceres de manera inclusiva en las aulas físicas.

Sin embargo, algunos hallazgos que se identificaron en el proceso de análisis de la información de esta investigación asociada a las TAC, su enfoque inclusivo y el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, fue que algunos estudiantes: 1. Manifestaron desconocer el tema en general. 2. Expresaron no conocer o haber utilizado ninguna tecnología en el aprendizaje del inglés dentro y fuera de la clase. 3. Dijeron no tener idea en la manera en que las TAC promueven inclusión en su acceso y uso en el aprendizaje del inglés, lo que pone de manifiesto un área de oportunidad sobre el hecho de trabajar con estos estudiantes quienes pueden estar rezagados en el ámbito tecnológico y disciplinar, y cuya confianza en sus docentes no está consolidada aún.

## Anexos

Tabla 4.1. Cuestionario de las TAC del inglés e inclusión

<b>CUESTIONARIO</b>
<b>TECNOLOGÍAS APLICADAS AL APRENDIZAJE Y EL CONOCIMIENTO (TAC) DEL INGLÉS E INCLUSIÓN</b>
<p>Presentación: el presente cuestionario tiene como propósito indagar sobre el conocimiento que se tiene en torno a las TAC (Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento) en el aprendizaje del inglés y valorar la manera que estas promueven un aprendizaje inclusivo. La identidad de la persona que responde se manejará en el anonimato y sus respuestas serán manejadas con suma discreción y para efectos meramente investigativos y aporte a las ciencias educativas. Instrucciones: lee con cuidado y responde de manera amplia lo que se te pide sin ayuda de internet o de alguna persona.</p>
<b>SECCIÓN 1. PREGUNTAS GENERALES</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En tu opinión ¿qué son las TAC?</li> <li>2. ¿Qué TAC conoces?</li> <li>3. ¿Conoces algunas TAC relacionadas al aprendizaje de idiomas, el inglés, por ejemplo?</li> <li>4. ¿Has utilizado alguna TAC o algún docente la ha usado para tu aprendizaje? ¿En qué situación? ¿Por qué?</li> <li>5. ¿Consideras que todas las TAC usadas para el aprendizaje del inglés, pueden ser utilizadas por todos o existen ciertas condiciones? ¿Por qué?</li> </ol>
<b>SECCIÓN 2. EJEMPLOS Y USOS DE LAS TAC</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Del listado anterior, escribe todas las aplicaciones, programas o páginas web que conoces.</li> <li>2. Del listado anterior, escribe qué apps, webs o programas has utilizado o han usado tus maestros para el aprendizaje del inglés</li> <li>3. ¿Qué ventajas ha tenido el uso de estas aplicaciones, sitios web o programas en el aprendizaje de tu inglés?</li> <li>4. ¿Qué desventajas ha tenido el uso de estas aplicaciones, sitios web o programas en el aprendizaje de tu inglés?</li> <li>5. ¿Qué recomendaciones harías para el uso de estas aplicaciones, sitios web o programas en el aprendizaje de tu inglés?</li> </ol>
<b>SECCIÓN 3. EJEMPLOS DE TAC</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describe un ejemplo en el que a través de una TAC aprendiste algo en inglés por tu cuenta.</li> <li>2. Describe un ejemplo en el que a través de una TAC algún maestro te enseñó algo en inglés.</li> <li>3. Describe un ejemplo en el que a través de una TAC te sentiste excluido por alguna razón en el aprendizaje del inglés</li> <li>4. Describe un ejemplo en el que a través de una TAC te sentiste incluido por alguna razón en el aprendizaje del inglés.</li> </ol>

Fuente: Elaboración propia.

## Referencias

- Clavijo, A. O. (junio de 2016). La enseñanza del inglés en la escuela primaria: algunos problemas críticos. *Colombian Applied Linguistics Journal*, 18(1), 9-10.
- Casas, J. A., Repullo, J. L., y Donald, J. C. (Mayo de 2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Investigación*, 31(527-538).
- Cordero, D., y Hernández, R. C. (2022). El fortalecimiento de competencias lingüísticas

- en estudiantes de inglés como lengua extranjera con el uso de aplicaciones informáticas. *Caminos Educativos*, 8(1), 13-25.
- Lozano, R. (2011). De las TIC a las TAC: tecnologías del aprendizaje y el conocimiento. *Anuario ThinkEPI*, 5(5), 45-47.
- Arciniega, M. V., y Martos, F. E. (noviembre de 2022). Uso de Moodle y Microsoft Teams en el Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 15(2), 23-35.
- Arrieta, L. E., y Aravena, M. A. (abril de 2023). Importancia del idioma inglés como objeto de enseñanza y aprendizaje en el nivel de secundaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 1056-1076.
- Barragán, S. L. (junio de 2023). Uso de plataformas educativas en el proceso de aprendizaje de las habilidades del idioma inglés. *Revista Universidad de Guayaquil*, 136(1), 49-59.
- Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *REDIPE*, 6(4), 91-98.
- Domínguez, D. G., y Morales, E. V. (agosto de 2023). Uso de aplicaciones móviles como herramienta de apoyo en el aprendizaje del idioma inglés. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 2773-2788.
- Farfán, G., Villafuerte, J., Romero, A., e Intriago, E. (julio de 2017). Tecnologías de apoyo para el fortalecimiento de las destrezas comunicativas en lenguas extranjeras estudio de caso: filmes cortos producidos por futuros docentes de inglés. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*(51), 183-195.
- García, F. M., Sánchez, F. J., y Govea, L. P. (diciembre de 2009). Construcción de conocimientos en el aula de inglés como lengua extranjera. *Sapiens*, 10(2), 165-180.
- Hernández, R. S., Fernández, C. C. y Baptista, M. d. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill/Interamericana.
- INEGI y IFT. (19 de junio de 2022). ENDUTIH 2022. *Encuesta Nacional Sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares 2022*. Ciudad de México, México.
- Juárez, C. D. (junio de 2018). Experiencias en el Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera en la Educación Superior. *Revista Digital A&H(Especial)*, 42-55.
- Marcus-Quinn, A., y McGarr, O. (junio de 2015). El uso de los objetos de aprendizaje reutilizables en la enseñanza de la poesía Inglesa: explorando la influencia de las prácticas pedagógicas. *Marcus-Quinn, Ann; McGarr Oliver*, 18(1), 326-343.
- Moya, M. L. (diciembre de 2013). De las TICs a las TACs: la importancia de crear contenidos educativos digitales. *Didáctica, Innovación y Multimedia (DIM)*(27), 1-15.
- Panteia, S. B. e Inge, V. d. (2013). *LA APLICACIÓN DEL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS EN LOS SISTEMAS EDUCATIVOS EUROPEOS*. Bruselas: Unión Europea.
- Parra, D., y Delcy, C. (Agosto de 2022). Creación de objetos virtuales de aprendizaje para el desarrollo de competencias tecnológicas y el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 27(2), 527-546.
- Pearson. (30 de mayo de 2023). *Ideas Pearson*. <https://blog.pearsonlatam.com/educaci>

- on-del-futuro/tecnologia-inclusiva-rompiendo-barreras-en-la-educacion-universitaria
- Querido, F. E., y Cardoso, E. L. (2 de agosto de 2011). Blogue: tecnologia para uma aprendizagem significativa da Língua Inglesa. *Educação Unisinos*, 15(2), 158-165.
- Ricoy, M. d., y Álvarez, S. P. (2016). La enseñanza del inglés en la educación básica de personas jóvenes y adultas. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(69), 385-409.
- Ruíz, U. Z., Ampudia, M. D., Caballero, M. A., Trujillo, J. R., y Sánchez, C. A. (1 de Octubre de 2021). Conocimiento, uso y dominio de tecnologías para la enseñanza-aprendizaje del Inglés. *ESPACIO I+D, INNOVACIÓN MÁS DESARROLLO*, 10 (28), 150-165.
- Santana, J. d., García Arturo, S., y Escalera, M. E. (2016). Variables que influyen sobre el aprendizaje del inglés como segunda lengua. *Revista Internacional de Lenguas Extranjeras*(5), 79-94.
- Statista. (1 de junio de 2023). *Fernández, Rosa* . Obtenido de Statista: <https://es.statista.com/estadisticas/635631/los-idiomas-mas-hablados-en-el-mundo/>
- Velarezo, J. W., y Santos, O. C. (Mayo de 2019). Las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en la formación docente. *CONRADO. Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 15(68), 180-186.
- Vicente, L. C. (20 de Abril de 2023). Las TIC, TAC, TEP, TRIC en las situaciones de aprendizaje. *Supervisión* 21, 68(68), 1-33.
- Yahari, H. D., y Solis, K. S. (2022). Agentes educativos y su percepción del enfoque inclusivo en la educación. *VECTORES.educativos*, 1(1), 74-89.
- Yilorm, Y. (2016). Proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua inglesa en escuelas públicas chilenas: ¿Producción o reproducción? *Estudios Pedagógicos*, 42(Especial 40 años), 103-116.
- Zárate, J. B. (2023). Uso de Redes Sociales como Herramienta para Mejorar la Escritura en Inglés Como Lengua Extranjera. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 8367-8387.