

3. Estrategias de afrontamiento frente al acoso entre pares y satisfacción escolar: un estudio correlacional en educación primaria

FERNANDA RAMÍREZ HERNÁNDEZ*

MARÍA FERNANDA DURÓN RAMOS**

ÁNGEL ENRIQUE SÁNCHEZ ZAVALA***

DOI: <https://doi.org/10.52501/cc.222.03>

Resumen

De acuerdo con la literatura, la satisfacción escolar es uno de los factores que ayudan a predecir la calidad educativa. Sin embargo, la satisfacción que perciben los estudiantes puede ser afectada por la calidad de las interacciones escolares. Investigaciones previas han identificado que la satisfacción escolar del alumnado puede ser influenciada de forma negativa por el acoso escolar. A pesar de ello, se conoce poco acerca de la asociación entre la satisfacción escolar y la forma en la que el alumnado afronta el acoso entre pares. El objetivo del presente capítulo es explorar la correlación entre las tres estrategias de afrontamiento frente al acoso (centradas en el problema, en la emoción y evitativas) y la satisfacción escolar del alumnado de educación primaria. Se utilizó un método no experimental cuantitativo y transversal en una muestra de 521 estudiantes de quinto y sexto de primaria. Los resultados indican que existe una correlación positiva y significativa entre las estrategias de afrontamiento y la satisfacción escolar, lo que sugiere que estas variables se encuentran vinculadas, es decir, cuanto mayor uso de estrategias de afrontamiento frente al acoso tenga el alumnado, su satisfacción

* Estudiante de la Maestría en Investigación Educativa, Instituto Tecnológico de Sonora. ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-2532-6646>

** Doctora en Ciencias Sociales. Profesora Investigadora Titular. Unidad Guaymas, Instituto Tecnológico de Sonora. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7621-2128>

*** Licenciado en Psicología, Instituto Tecnológico de Sonora. ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-8473-4083>

escolar será más alta y viceversa. Sin embargo, el análisis desglosado señala que las estrategias evitativas no mantienen una correlación significativa con la satisfacción escolar, por lo que podría considerarse que las estrategias más asertivas en este contexto son aquellas centradas en el problema y en la emoción.

Palabras clave: *Estrategias de afrontamiento, acoso escolar, satisfacción escolar.*

Introducción

De acuerdo con Huebner (2004), los estudios en torno a la salud mental suelen centrarse más en la ausencia de patologías, lo cual resalta la importancia de también considerar la presencia de aspectos positivos al abordar este tema. Esta perspectiva ha fomentado un creciente interés por explorar el bienestar y la satisfacción de los individuos. En este contexto, la satisfacción escolar emerge como un constructo derivado del concepto de satisfacción con la vida (Bakker *et al.*, 2003) y bienestar (Huebner, 2004), la cual hace referencia a la valoración cognitiva y afectiva que realizan el alumnado sobre la calidad de sus experiencias en la escuela (Bakker *et al.*, 2003; Tánori *et al.*, 2022; Tian *et al.*, 2018) con respecto ámbitos como: gestión escolar (satisfacción con la administración escolar), relación docente-estudiante (satisfacción con la relación que existe con su docente), logro (satisfacción con su rendimiento) y relación con pares (satisfacción con la relación con sus compañeros; Liu *et al.*, 2014).

La satisfacción escolar desempeña un papel importante en la promoción del éxito académico y el rendimiento estudiantil, contribuyendo además a la reducción del abandono escolar (Marcano Molano y Uribe Veintimilla, 2022; Surdez-Pérez *et al.*, 2018). Los estudios relacionados con esta variable han demostrado su impacto en el logro académico (Wu y Becker, 2023) y en la permanencia del alumnado en el sistema educativo (Sánchez-Hernández, 2017). Específicamente, se ha observado que los estudiantes en transición a la secundaria suelen experimentar una disminución en su satisfacción escolar, lo que resalta la importancia de realizar investigación en esta población (Wu y Becker, 2023).

De igual forma, se ha observado que las interacciones en el entorno escolar pueden influir significativamente en la percepción de la satisfacción escolar del alumnado (Flick *et al.*, 2022; Gempp y González-Carrasco, 2021). Además, la sensación de seguridad dentro del plantel escolar también emerge como un factor crucial que incide en su nivel de satisfacción (Alfaro *et al.*, 2016). Ante ello, estudios señalan que una disminución en los índices de acoso se relaciona con una mayor satisfacción escolar entre los estudiantes (Peña-Casares y Aguaded-Ramírez, 2021).

En respuesta a esto, y en concordancia con la solicitud de Huebner (2004) de explorar aspectos positivos del ser humano, es crucial investigar cómo la reducción del acoso escolar o la provisión de herramientas para abordarlo de manera más efectiva pueden contribuir al estudio de la satisfacción escolar. Por consiguiente, resulta fundamental dirigir la atención hacia cómo las estrategias de afrontamiento frente al acoso escolar pueden influir positivamente en la percepción de satisfacción del alumnado.

Estrategias de afrontamiento frente al acoso escolar

Las estrategias de afrontamiento se derivan del estudio del estrés (Biggs *et al.*, 2017) donde Lazarus y Folkman (1984) plantean su propuesta teórica. Las estrategias de afrontamiento pueden ser definidas como aquel conjunto de pensamientos y conductas que se utilizan para controlar las situaciones internas y externas que un individuo valora como estresantes (Folkman y Moskowitz, 2004). Para Lazarus y Folkman (1984) el estrés es una respuesta mediadora, la cual es generada por un problema entre la relación de un individuo y su entorno (Alimoglu *et al.*, 2011). Los seres humanos están constantemente valorando estímulos dentro de su entorno, cuando el estímulo es valorado como amenazante dentro del individuo se genera una situación de estrés que trae consigo una estrategia de afrontamiento para poder tener control de la respuesta emocional o de responder directamente al estímulo estresor (Biggs *et al.*, 2017).

Las estrategias de afrontamiento son una variable importante para los estudiantes, pues son una población la cual suele estar expuesta a situaciones

estresantes que pueden afectar su salud y su desempeño escolar (Freire *et al.*, 2020). Esto se ve reflejado en estudiantes de todos los niveles, como lo son estudiantes universitarios (Guadarrama-Analco *et al.*, 2023), de preparatoria (Morales-Mota *et al.*, 2021), de secundaria (Alarcón *et al.*, 2022; Lee, 2011) y de primaria (Valdivieso-León *et al.*, 2020; Valiente-Barroso *et al.*, 2020). En especial, el alumnado puede sufrir estrés cuando son víctimas de acoso escolar (Houbre *et al.*, 2006; Luo *et al.*, 2023; Östberg *et al.*, 2018). En esta directriz, las estrategias de afrontamiento en casos de acoso escolar son las respuestas de las víctimas ante sus acosadores y espectadores (Mora-Merchan *et al.*, 2021).

Entre las estrategias de afrontamiento de un individuo se pueden mencionar el afrontamiento centrado en el problema alude a estrategias como la resolución de problemas, búsqueda de ayuda o recopilación de información para poder manejar el problema. El afrontamiento centrado en las emociones, el cual se refiere a respuestas consideradas como adaptativas como el humor o la búsqueda de apoyo, así como a respuestas desadaptativas como lo son la ensoñación y la culpabilización (Folkman, 2022; Folkman y Moskowitz, 2000). Por último, las estrategias evitativas, la cuales, como su nombre indica, evitan un afrontamiento activo (Macías *et al.*, 2013) negando y reservando sus acciones (Zeidner y Endler, 1996). Es importante mencionar que, a pesar de haber diferentes tipos de estrategias de afrontamiento, ninguna de estas se considera “perfecta”, pues el que una estrategia de afrontamiento sea efectiva depende del contexto y el qué se entienda por un afrontamiento exitoso (Stephenson y DeLongis, 2020).

Estudios han encontrado que estrategias de afrontamiento desadaptativas por parte de las víctimas de acoso escolar pueden terminar prolongando el estrés (Guo *et al.*, 2022; Newman *et al.*, 2011), mientras que las estrategias de afrontamiento asertivas son de utilidad para disminuir las consecuencias del acoso escolar (Smith, 2016). Adicionalmente, el acoso escolar en la infancia es una problemática que tiene grandes consecuencias, pues pone en riesgo la salud y el desarrollo social y educacional de un individuo (Armitage, 2021). Es por ello que el investigar las estrategias de afrontamiento frente al acoso escolar será de utilidad para poder implementar intervenciones que busquen reducir esta problemática (Fekih-Romdhane *et al.*, 2023; Xie *et al.*, 2022).

El presente estudio tuvo como objetivo identificar la correlación entre las tres estrategias de afrontamiento frente al acoso (centradas en el problema, en la emoción y evitativas) y la satisfacción escolar de niños estudiando en primaria alta (quinto y sexto grado). En general, cuando un estudiante es víctima de acoso escolar, su satisfacción dentro de la escuela decrementa (Addae *et al.*, 2023; Smith, 2016), por lo que una adecuada estrategia de afrontamiento podría ayudar a reducir esta tendencia, ya que permite al estudiante mitigar los efectos negativos del acoso e incrementar aspectos personales positivos (Evans *et al.*, 2018).

Método

Tipo de estudio

La presente investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo no experimental transversal, con un alcance correlacional, debido a que es el tipo de estudio requerido para alcanzar el objetivo planteado.

Participantes

Se realizó un muestreo no probabilístico, por conveniencia para conformar la muestra de 521 estudiantes de ocho primarias urbanas de Ciudad Obregón, Sonora, 49% de quinto grado y 51% de sexto grado. El 49% se identificó con el género masculino, mientras que el 51%, con el género femenino.

Instrumentos

Satisfacción escolar

Se empleó la subescala de Satisfacción Escolar de la Escala de Bienestar Subjetivo en la Escuela de Estudiantes de Primaria (Liu *et al.*, 2014), la cual se conforma por las dimensiones: gestión escolar (ej., *Las reglas y normas*

de la escuela son adecuadas), relación docente-estudiante (ej., *Mis docentes me ayudan si tengo un problema*), relación con pares (ej. *Mis compañeros(as) se preocupan por mí*) y logro (ej., *Me va bien en la escuela*). Consta de 14 ítems con formato de respuesta tipo Likert de cinco puntos (0 = *Totalmente en desacuerdo* hasta 4 = *Totalmente de acuerdo*). El análisis factorial confirmatorio indicó la validez de la escala a través de índices de bondad de ajuste aceptables: $X^2 = 96.44$, $gl = 70$, $p = .02$; GFI = .97; RMSR = .03; TLI = .98; CFI = .98; RMSEA = .03, IC 90% (.01, .04). La fiabilidad de los datos se evidenció a través de la consistencia interna con un valor global que incluye los 14 ítems ($\omega = .83$), adicionalmente, se realizó el análisis por cada dimensión: gestión ($\omega = .65$), relación docente-estudiante ($\omega = .67$), relación con pares ($\omega = .74$) y logro ($\omega = .80$).

Estrategias de afrontamiento frente al acoso escolar

Se aplicó versión corta del Inventario COPE Breve (Brambila-Tapia *et al.*, 2023), la cual busca medir las estrategias que utilizan los estudiantes en situaciones de alto estrés. Se divide en tres tipos de estrategias: dirigidas al problema (ej., *Concentro mis esfuerzos en hacer algo sobre la situación en la que estoy*), evitativas (ej., *Me digo a mí mismo: esto no es real*) y dirigidas a la emoción (ej., *Consigo apoyo emocional de otros*). Consta de un total de 12 ítems con escala de respuesta tipo Likert de cinco puntos (0 = *Nunca* hasta 4 = *Siempre*). El análisis factorial confirmatorio indicó la validez de la escala a través de índices de bondad de ajuste aceptables: $X^2 = 70.86$, $gl = 50$, $p = .03$; GFI = .98; RMSR = .05; TLI = .98; CFI = .99; RMSEA = .03, IC 90% (.01, .04). Mientras que la consistencia interna señala la fiabilidad de los datos al realizar el análisis global con los 12 ítems ($\omega = .74$), y en cada dimensión: Dirigidas al problema ($\omega = .74$), evitativas ($\omega = .71$) y dirigidas a la emoción ($\omega = .82$).

Procedimiento

El estudio forma parte de un proyecto de investigación que fue aprobado por el Comité de Ética del Instituto Tecnológico de Sonora (Dictamen

Núm. 262). Para la recolección de los datos, primero se solicitó permiso a los directivos para el acceso a diferentes escuelas de educación básica en una ciudad al sur de Sonora. Posteriormente, se le brindó el consentimiento informado a los alumnos para que se lo llevaran a sus casas y mostraran a sus tutores, quienes, por medio de firma, externaron estar de acuerdo en la participación de los menores. Posteriormente, el estudiante contestó el instrumento en físico dentro de un aula de clase, con el apoyo de un investigador y autorización de cada docente.

El procedimiento para analizar los datos consistió primero en la creación de una base compatible con los paquetes estadísticos SPSS (versión 24) y AMOS (versión 25), posteriormente se capturaron los datos recolectados. Una vez obtenidas las respuestas, se llevó a cabo un análisis factorial confirmatorio para establecer la validez de cada una de las escalas utilizadas, se retomaron las recomendaciones de Valdés Cuervo *et al.* (2019), por lo que se consideraron los índices de ajuste absolutos (X^2 con probabilidad asociada, índice de bondad de ajuste [GFI] y raíz cuadrada de la media de residuos cuadrados [RMSR]), de ajuste incremental (índice de Tucker-Lewis [TLI], índice de ajuste comparativo [CFI]), y el índice de ajuste de parsimonia (error de la raíz cuadrada de la media de aproximación [RMSEA]).

Una vez comprobada la validez de las escalas, se analizó la consistencia interna a través de Omega de McDonald (ω). Posteriormente, se computaron los índices para cada dimensión, así como un valor global de las escalas evaluadas: satisfacción escolar y estrategias de afrontamiento. Finalmente, se obtuvieron estadísticos descriptivos, de normalidad y una matriz de correlaciones.

Resultados

La tabla 1 muestra los valores descriptivos y de normalidad de las variables, así como las dimensiones que las conforman. En cuanto a la satisfacción escolar, la dimensión que obtuvo una media de respuesta mayor fue la que evaluó la relación de los estudiantes con sus docentes ($M = 3.27$, $DE = 0.66$), mientras que la relación con sus pares obtuvo el promedio de respuesta más bajo ($M = 2.82$, $DE = 0.94$), lo que sugiere que las relaciones sociales dentro

del contexto escolar de los participantes contribuyen en mayor y menor medida a la satisfacción de los alumnos. En cuanto a las estrategias de afrontamiento, mayormente reportan implementar aquellas dirigidas al problema ($M = 2.87$, $DE = 0.81$), mientras que las evitativas son las que menos utilizan ($M = 1.63$, $DE = 1.04$). Finalmente, se destaca que los análisis de asimetría y curtosis indican normalidad en los datos.

Tabla 1. Estadísticos descriptivos de las variables

	<i>M</i>	<i>DE</i>	<i>Asimetría</i>	<i>Curtosis</i>
Satisfacción escolar	3.09	0.57	-0.75	0.25
Gestión	3.20	0.67	-0.86	0.27
Relación docente-estudiante	3.27	0.66	-1.13	1.71
Relación estudiante-estudiante	2.82	0.94	-0.81	0.21
Logro	3.00	0.86	-0.89	0.44
Estrategias de afrontamiento	2.63	0.68	-0.19	0.15
Dirigidas al problema	2.87	0.81	-0.77	0.19
Evitativas	1.63	1.04	0.25	-0.64
Centradas en la emoción	2.58	1.06	-0.61	-0.51

Fuente: Elaboración propia.

La matriz de correlación que se presenta en la tabla 2 contiene el índice global de estrategias de afrontamiento, así como el de satisfacción escolar total y las dimensiones que componen esta variable. Existe una correlación positiva y significativa entre las estrategias de afrontamiento frente al acoso escolar y la satisfacción escolar ($r = .32$, $p < .01$), además, se presenta correlación entre el índice de estrategias de afrontamiento y las cuatro dimensiones de la satisfacción escolar, siendo mayor en el indicador de la relación Docente-Estudiante ($r = .28$, $p < .01$) y menor en el logro ($r = .18$, $p < .01$).

Tabla 2. Correlación entre las dimensiones de SE y las estrategias de afrontamiento

	1	2	3	4	5	6
1. Satisfacción escolar	–					
2. Gestión	.73**	–				
3. Relación docente-estudiante	.75**	.48**	–			
4. Relación estudiante-estudiante	.72**	.33**	.39**	–		
5. Logro	.71**	.35**	.37**	.37**	–	
6. Estrategias de afrontamiento	.32**	.24**	.28**	.24**	.18**	–

** $p < .01$

Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, se presenta la matriz de correlación con el índice global de satisfacción escolar, así como el de estrategias de afrontamiento frente al acoso escolar y los tres diferentes tipos (véase la tabla 3). Los resultados indicaron correlaciones positivas y significativas entre el índice de satisfacción escolar y las estrategias centradas en la emoción ($r = .39, p < .01$), así como aquellas estrategias centradas en el problema ($r = .27, p < .01$) y menor en el logro ($r = .18, p < .01$). El índice que contiene el promedio de las estrategias de afrontamiento evitativas no presentó correlación significativa con la satisfacción escolar.

Tabla 3. *Correlación entre las dimensiones de estrategias de afrontamiento y satisfacción escolar*

	1	2	3	4	5
Estrategias de afrontamiento	–				
Dirigidas al problema	.69**	1			
Evitativas	.64**	.14**	1		
Centradas en la emoción	.76**	.41**	.14**	1	
Satisfacción escolar	.32**	.27**	.01	.39**	1

** $p < .01$

Fuente: Elaboración propia.

Discusión

El objetivo principal del estudio fue identificar la correlación entre las tres estrategias de afrontamiento frente al acoso (centradas en el problema, en la emoción y evitativas) y la satisfacción escolar del alumnado de quinto y sexto grado de primaria. De acuerdo con los resultados, la satisfacción escolar presentó una relación directa y positiva con las estrategias de afrontamiento dirigidas al problema y a la emoción y no mostró relación con las estrategias evitativas. Esto es consistente con la literatura, la cual menciona que las estrategias dirigidas al problema y a la emoción son especialmente efectivas para reducir la incidencia de acoso escolar (Rivadeneira *et al.*, 2019) el cual afecta de forma negativa la satisfacción escolar del alumnado (Peña-Casares y Aguaded-Ramírez, 2021). Por su parte, las estrategias evitativas muestran tener una menor relación con el bienestar del alumnado a comparación de las dirigidas al problema y la emoción (Honorio, 2019).

Se encontró que las estrategias de afrontamiento dirigidas al problema y la emoción se relacionaron en mayor medida con las dimensiones relación docente-estudiante y relación con pares. Este hallazgo se alinea con la investigación de Flick *et al.* (2022), quienes resaltan el papel crucial de las interacciones en la percepción de satisfacción escolar. Además, Cava *et al.* (2021) señalan que la percepción del alumnado sobre sus docentes y compañeros puede influir en la selección de estrategias frente al acoso escolar.

El acoso escolar es una problemática para la salud pública de la juventud (Rawlings y Stoddard, 2019), pues puede afectar el desarrollo de un individuo y tener consecuencias negativas en su bienestar (Mandira y Stoltz, 2021), al igual que en su satisfacción escolar (Oriol *et al.*, 2019). Por lo tanto, es importante que se busquen replicar estudios como el presente, pues permitirán tener un mejor conocimiento sobre cómo funciona esta variable (Volk *et al.*, 2017). De igual manera, es necesario el impulsar las intervenciones que busquen mitigar el acoso escolar (Zych *et al.*, 2015), en especial aquellas que hacen énfasis en la enseñanza de estrategias de afrontamiento efectivas, ya que pueden reducir las consecuencias negativas derivadas de esta problemática (Nixon *et al.*, 2019).

Bibliografía

- Addae, E. A., Kühner, S., y Lau, M. (2023). Social context of school satisfaction among primary and secondary school children in Hong Kong. *Children and Youth Services Review*, 148, Artículo e106881. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2023.106881>
- Alarcón, M. A., Condorí, F. E., y Vera, L. (2022). Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria. *Investigaciones, Ensayos y Experiencias*, 5(5), 106-118. https://ies7-juj.infed.edu.ar/aula/archivos/repositorio/3000/3142/011_IEEN_5-Alarcon_Con_dori_Vera.pdf
- Alimoglu, M. K., Gurpinar, E., Mamakli, S., y Aktekin, M. (2011). Ways of coping as predictors of satisfaction with curriculum and academic success in medical school. *Advances in Physiology Education*, 35, 33-38. <https://doi.org/10.1152/advan.00100.2010>
- Alfaro, J., Guzmán, J., Reyes, F., García, C., Varela, J., y Sirlópú, D. (2016). Satisfacción global con la vida y satisfacción escolar en estudiantes chilenos. *Psykhé*, 25(2), 1-14. <https://doi.org/10.7764/psykhe.25.2.842>
- Armitage, R. (2021). Bullying in children: impact on child health. *BMJ Paediatrics Open*, 5(1), Artículo e000939. <https://doi.org/10.1136/bmjpo-2020-000939>

- Bakker, J. A., Dilly, L. J., Aupperlee, J. L., y Patil, S. A. (2003). The developmental context of school satisfaction: Schools as psychologically healthy environments. *School Psychology Quarterly*, 18(2), 206-221. <http://dx.doi.org/10.1521/scpq.18.2.206.21861>
- Biggs, A., Brough, P., y Drummond, S. (2017). Lazarus and Folkman's psychological stress and coping theory. In C. L. Cooper y J. Campbell Quick (eds.), *The handbook of stress and health: A guide to research and practice* (pp. 351-364). Wiley Blackwell.
- Brambila-Tapia, A. J. L., Martínez-Arriaga, R. J., González-Cantero, J. O., González-Becerra, V. H., Reyes-Domínguez, Y. A., Ramírez-García, M. L., y Macías-Espinoza, F. (2023). Brief COPE Short Version (Mini-COPE): A proposal of item and factorial reduction in Mexican population. *Healthcare*, 11(8), Article e1070. <https://doi.org/10.3390/healthcare11081070>
- Cava, M. J., Ayllón, E., y Tomás, I. (2021). Coping strategies against peer victimization: Differences according to gender, grade, victimization status and perceived classroom social climate. *Sustainability*, 13(5), Article e2605. <https://doi.org/10.3390/su13052605>
- Evans, P., Martin, A. J., y Ivcevic, Z. (2018). Personality, coping, and school well-being: an investigation of high school students. *Social Psychology of Education*, 21(5), 1061-1080. <https://doi.org/10.1007/s11218-018-9456-8>
- Fekih-Romdhane, F., Malaeb, D., Sarray El Dine, A., Yakın, E., Hallit, S., y Obeid, S. (2023). Association between bullying victimization and aggression in Lebanese adolescents: The indirect effect of repetitive negative thinking—A path analysis approach and scales validation. *Children*, 10(3), Article e598. <https://doi.org/10.3390/children10030598>
- Flick, L., Dawes, M., Brian, A., Monsma, E. V., y De Meester, A. (2022). Relationships among peer-relatedness, self-confidence, peer victimization, social anxiety and school satisfaction in American high school students. *Physical Education and Sport Pedagogy*, Advanced online. <https://doi.org/10.1080/17408989.2022.2135692>
- Folkman, S. (2022). Stress: appraisal and coping. In M. D. Gellman (ed.), *Encyclopedia of Behavioral Medicine* (pp. 2177-2179). Springer.
- Folkman, S., y Moskowitz, J. T. (2004). Coping: Pitfalls and promise. *Annual Review of Psychology*, 55(1), 745-774. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.55.090902.141456>
- Folkman, S., y Moskowitz, J. T. (2000). Positive affect and the other side of coping. *American Psychologist*, 55, 647-654.
- Freire, C., Ferradás, M. D. M., Regueiro, B., Rodríguez, S., Valle, A., y Núñez, J. C. (2020). Coping strategies and self-efficacy in university students: A person-centered approach. *Frontiers in Psychology*, 11, Article e841. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00841>
- Gempp, R., y González-Carrasco, M. (2021). Peer relatedness, school satisfaction, and life satisfaction in early adolescence: A non-recursive model. *Frontiers in Psychology*, 12, Article a641714. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.641714>
- Guadarrama-Analco, J., Orozco-Valdés, L. R., Juárez-Medel, C. A., Alvarado-Castro, V. M., y Martínez-Muñoz, E. (2023). Estrés percibido en estudiantes de Odontología de

- una universidad privada de Acapulco, México. *Revista Estomatológica Herediana*, 33(3), 191-198. <https://doi.org/10.20453/reh.v33i3.4937>
- Guo, Y., Tan, X., y Zhu, Q. J. (2022). Chains of tragedy: The impact of bullying victimization on mental health through mediating role of aggressive behavior and perceived social support. *Frontiers in Psychology*, 13, Article e988003. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.988003>
- Honorio, A. R. (2019). *Estrategias de afrontamiento, bienestar psicológico subjetivo y el rendimiento escolar en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018* [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio de la Universidad Privada Antenor Orrego. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/5081>
- Houbre, B., Tarquinio, C., Thuillier, I., y Hergott, E. (2006). Bullying among students and its consequences on health. *European Journal of Psychology of Education*, 21, 183-208. <https://doi.org/10.1007/BF03173576>
- Huebner, E. S. (2004). Research on assessment of life satisfaction of children and adolescents. *Social Indicators Research*, 66(1-2), 3-33. <https://doi.org/10.1023/B:SOCI.0000007497.57754.e3>
- Lazarus, R. S., y Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. Springer Publishing Company.
- Lee, G. Y. (2011). A comparison of stress levels of middle school students by grade. *Journal of the Korean Society of School Health*, 24(2), 190-198. <https://doi.org/10.15434/kssh.2011.24.2.6>
- Liu, W., Tian, L., Huebner, E. S., Zheng, X., y Li, Z. (2014). Preliminary development of the elementary school students' subjective well-being in school scale. *Social Indicators Research*, 120(3), 917-937. <https://doi.org/10.1007/s11205-014-0614-x>
- Luo, S., Ban, Y., Qiu, T., y Liu, C. (2023). Effects of stress on school bullying behavior among secondary school students: Moderating effects of gender and grade level. *Frontiers in Psychology*, 14, Article e1074476. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1074476>
- Macías, M. A., Madariaga, C., Valle, M., y Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>
- Marcano Molano, P., y Uribe Veintimilla, A. M. (2022). Satisfacción estudiantil como un indicador de la calidad educativa. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 10(1), 79-84. <http://dx.doi.org/10.26423/rcpi.v10i1.520>
- Mandira, M. R., y Stoltz, T. (2021). Bullying risk and protective factors among elementary school students over time: A systematic review. *International Journal of Educational Research*, 109, Article e101838. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2021.101838>
- Morales-Mota, S., Meza-Marín, R. N., y Rojas-Solís, J. L. (2021). Estrés académico en estudiantes mexicanos de nivel medio superior durante el confinamiento por COVID-19. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9, 1-21. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2955>
- Mora-Merchán, J. A., Espino, E., y Del Rey, R. (2021). Desarrollo de estrategias de afron-

- tamiento efectivas para reducir el acoso escolar y su impacto en las víctimas estables. *Psychology, Society y Education*, 13(3), 55-66. <https://doi.org/10.25115/psye.v13i3.5586>
- Newman, M. L., Holden, G. W., y Delville, Y. (2011). Coping with the stress of being bullied: Consequences of coping strategies among college students. *Social Psychological and Personality Science*, 2(2), 205-211. <https://doi.org/10.1177/1948550610386388>
- Nixon, C. L., Jairam, D., Davis, S., Linkie, C. A., Chatters, S., y Hodge, J. J. (2019). Effects of students' grade level, gender, and form of bullying victimization on coping strategy effectiveness. *International Journal of Bullying Prevention*, 2, 190-204. <https://doi.org/10.1007/s42380-019-00027-5>
- Oriol, X., Miranda, R., y Unaune, J. (2019). Bullying victimization at school and subjective well-being in early and late Peruvian adolescents in residential care: The contribution of satisfaction with microsystem domains. *Children and Youth Services Review*, 109, Article e104685. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2019.104685>
- Östberg, V., Låftman, S. B., Modin, B., y Lindfors, P. (2018). Bullying as a stressor in mid-adolescent girls and boys-associations with perceived stress, recurrent pain, and salivary cortisol. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 15(2), Article e364. <https://doi.org/10.3390/ijerph15020364>
- Peña-Casares M. J., y Aguaded-Ramírez, E. (2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de educación primaria y secundaria. *Journal of Sport and Health Research*, 13(1), 79-92. <https://recyt.fecyt.es/index.php/JSHR/article/view/87372>
- Rawlings, J. R., y Stoddard, S. A. (2019). A critical review of anti-bullying programs in North American elementary schools. *Journal of School Health*, 89(9), 759-780. <https://doi.org/10.1111/josh.12814>
- Rivadeneira, Y. M., Ojeda, F. M., Quinto, E., y Viejó, I. (2019). Estrategias de afrontamiento ante el acoso escolar en estudiantes de la ciudad de Loja. *Revista de Psicología UNEMI*, 3(5), 33-43. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol3iss5.2019pp33-43p>
- Sánchez-Hernández, G., Barboza-Palomino, M., y Castilla-Cabello, H. (2017). Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana. *Actualidades Pedagógicas*, 1(69), 169-191. <https://doi.org/10.19052/ap.4075>
- Smith, P. K. (2016). Bullying: Definition, types, causes, consequences and intervention. *Social and Personality Psychology Compass*, 10(9), 519-532 <https://doi.org/10.1111/spc3.12266>
- Stephenson, E., y DeLongis, A. (2020). Coping strategies. In K. Sweeny y M. L. Robbins (eds.), *The Wiley encyclopedia of health psychology* (Vol 2, pp. 55-60). Wiley Blackwell.
- Surdez-Pérez, E. G., Sandoval-Caraveo, M. C., y Lamoyi-Bocanegra, C. L. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26. <http://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>
- Tánori, J., Vera, J. A., Madueño, M. L., y Montaña, N. I. (2022). Satisfacción con la vida: atributos y contexto socioeconómico de escolares de primarias públicas de Sonora,

- México. *Know and Share Psychology*, 3(3), 26-45. <https://doi.org/10.25115/kasp.v3i3.7006>
- Tian, L., Zhang, X., y Huebner, E. S. (2018). The effects of satisfaction of basic psychological needs at school on children's prosocial behavior and antisocial behavior: The mediating role of school satisfaction. *Frontiers in Psychology*, 9, Article e548. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00548>
- Valdés Cuervo, A. A., García-Vázquez, F. I., Torres Acuña, G. M., Urías Murrieta, M., y Grijalva Quiñonez, C.S. (2019). *Medición en investigación educativa con apoyo del SPSS y el AMOS*. AM Editores.
- Valdivieso-León, L., Lucas Mangas, S., Tous-Pallarés, J., y Espinoza-Díaz, I. M. (2020). Estrategias de afrontamiento del estrés académico universitario: educación infantil-primaria. *Educación XX1*, 23(2), 165-186. <https://doi.org/10.5944/educXX1.25651>
- Valiente Barroso, C., Suárez Riveiro, J. M., y Martínez Vicente, M. (2020). Rendimiento académico, aprendizaje y estrés en alumnado de primaria. *Revista Complutense de Educación*, 31(3), 365-374. <http://hdl.handle.net/20.500.12766/346>
- Volk, A. A., Veenstra, R., y Espelage, D. L. (2017). So you want to study bullying? Recommendations to enhance the validity, transparency, and compatibility of bullying research. *Aggression and Violent Behavior*, 36, 34-43. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2017.07.003>
- Wu, Y. J., y Becker, M. (2023). Association between school contexts and the development of subjective well-being during adolescence: a context-sensitive longitudinal study of life satisfaction and school satisfaction. *Journal of Youth and Adolescence*, 52, 1039-1057. <https://doi.org/10.1007/s10964-022-01727-w>
- Xie, S., Xu, J., y Gao, Y. (2022). Bullying victimization, coping strategies, and depression of children of China. *Journal of Interpersonal Violence*, 37(1-2), 195-220. <https://doi.org/10.1177/088626052090736>
- Zeidner, M., y Endler, N. S. (1996). *Handbook of coping: theory, research, applications*. John Wiley y Sons.
- Zych, I., Ortega-Ruiz, R., y Del Rey, R. (2015). Systematic review of theoretical studies on bullying and cyberbullying: Facts, knowledge, prevention, and intervention. *Aggression and Violent Behavior*, 23, 1-21. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2015.10.001>