

3. Las implicaciones de investigación social con niños, niñas y adolescentes (NNA) en situación de movilidad

MARTHA VIRGINIA JASSO OYERVIDES*

REYNA ALICIA ARRIAGA BUENO**

DOI: <https://doi.org/10.52501/cc.256.03>

Quando la sociedad no ama a sus niños es que se dejó de reconocer como humanidad.

Herbert de Souza (1992).

Resumen

En este capítulo se presenta una reflexión en torno las implicaciones del trabajo con niños, niñas y adolescentes, en materia de investigación e incidencia social. Partiendo de la idea de resaltar la importancia de visibilizar la situación que trae consigo la movilidad en este sector de la población, así como de adecuar en términos metodológicos, técnicos y éticos las acciones atendiendo al bien superior de la infancia y adolescencia.

El desarrollo de este escrito ejemplifica, a partir de la acción desarrollada con niñas, niños y adolescentes (NNA) en situación de movilidad de tránsito y el refugio, la aplicación de técnicas de trabajo de investigación para conocer cómo se construye resiliencia a partir de la interacción social ante los factores de riesgo psicosocial.

Se hace hincapié en la necesidad de atender las consideraciones éticas, no sólo en el marco interpretativo de la ley, sino para proteger de manera integral a este grupo poblacional que se encuentra, de por sí, en situación de vulnerabilidad, ante el riesgo de violencia estructural que trae consigo tanto las causas como los efectos de la migración.

* Maestra en Desarrollo Social. Doctorante en Ciencias Sociales de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9414-4405>

** Maestra en Desarrollo Social. Doctorante en Ciencias Sociales de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0411-6476>

Palabras clave: *derecho, desarrollo, técnicas.*

Abstract

This chapter presents a reflection on the implications of working with children and adolescents in the fields of research and social advocacy. It highlights the importance of making visible the situation associated with mobility within this population group, as well as the need to adapt methodological, technical, and ethical actions while prioritizing the best interests of childhood and adolescence.

The development of this paper exemplifies the application of research techniques to understand how resilience is built through social interaction, in order to identify psychosocial risk factors; this, based on the action developed with girls, boys and adolescents (gba) in situations of transit mobility and refuge..

The chapter emphasizes the necessity of addressing ethical considerations, not only within the legal interpretative framework but also to comprehensively protect this vulnerable population, who are at risk of structural violence brought from both the causes and effects of migration.

Keywords: *rights, development, techniques.*

Los estudios sobre infancia y adolescencia deben considerar las diversas características que estas etapas llevan implícitas y que definen las estrategias metodológicas tanto de investigación como de intervención a utilizar. Tomando en consideración que en el intento de dar respuesta a los objetivos que se persiguen, se cuida de no violentar el proceso formativo dentro del desarrollo psicosocial en el que se encuentren NNA.

Se hace necesario considerar que, en ambas etapas, se genera la conformación de la identidad del sujeto partiendo de los significados que se producen en la interacción, no sólo entre los pares, sino también con aquellos con los que se desenvuelven y que constituyen un papel importante en su

desarrollo individual y social, ya que de acuerdo con Cohen(2009), en ella pueden coexistir una multitud de factores que detienen o aceleran su adecuado desarrollo psicosocial.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017), tanto la infancia como la adolescencia, integran un conjunto de transformaciones físicas y psicológicas claves para su desarrollo. En ellas según Cohen (2009), se estructuran gran parte de los significados que van constituyendo su identidad. Por ello dentro de las implicaciones para tratar temas relacionados con estas etapas, resulta trascendental no perder de vista el precepto del interés superior de niños, niñas y adolescentes en cada una de las acciones que, desde las ciencias sociales, se propongan para desarrollar procesos relacionados con este grupo poblacional.

Diversos organismos internacionales, como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), ubican este precepto como el mecanismo para garantizar la vida digna y el desarrollo integral en NNA, buscando su máximo bienestar al garantizar las condiciones tanto afectivas como materiales, exhortando a todos los niveles estatales a garantizar de manera plena los derechos, mismos que están destinados a la satisfacción de necesidades como la alimentación, la salud y la educación, así como para contar con espacios propicios para su desarrollo integral. De ahí la adecuada estructuración de todas las acciones que involucren políticas públicas e iniciativas de carácter académico, cuidando no violentar el interés superior de la infancia.

De acuerdo con la Red por los Derechos de la Infancia en Mexico (REDIM, 2023), se hace imprescindible procurar el bienestar de NNA en situación de movilidad, tal como lo establece en México la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH, 2018), al reafirmar el interés superior de la infancia, con lo plasmado en la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, en la que se reconoce a NNA migrantes como personas sujetas de derechos (LGDNNA, 2023). Asimismo, en el artículo 89 de esta misma ley se establece que “en tanto el Instituto Nacional de Migración (INM) determine la condición migratoria de la niña, niño o adolescente, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) o sistema de las entidades [...] deberá brindar la protección que prevé esta Ley y demás disposiciones aplicables” (LGDNNA, 2023).

La CNDH, establece con claridad el conjunto de derechos que poseen niños niñas y adolescentes migrantes, en los cuales se visualizan el derecho a la vida, sobrevivencia y desarrollo, así como a no ser discriminados y ser escuchados. Para lo cual se hace indispensable “adoptar medidas ajustables a corto mediano y largo plazo con base en sus necesidades, la evaluación de sus capacidades y grado de desarrollo” (2019, párr. 3), que coadyuve a la integralidad en el bienestar de este grupo poblacional, que cada día va en aumento, ante los cambios generados en el fenómeno de la migración.

Contextualización

Con base en lo informado por la Unidad de Política Migratoria de la Secretaría de Gobernación, en enero de 2023, el Estado mexicano, a través del Instituto Nacional de Migración (INM), había registrado un total de 6 833 migrantes irregulares de entre 0 y 17 años de edad, con una proporción equitativa de 48% centrado en las mujeres y 52% ubicados como varones. Esto representó un aumento de cerca de 96% con respecto a la cantidad anunciada por el mismo sitio oficial en el mismo período del año 2022, en el que se registraron un total de 3 489 casos.

Entre las causas de salida, manejados por INM, según reporte de la Unidad Política Migratoria (UPM, 2023), se ubicaron la pobreza y la violencia que encuentran en sus lugares de origen, aunado al acceso limitado o inexistente de servicios sociales y educación con calidad. Si bien es cierto, en la última década el fenómeno migratorio ha llegado a representar una visión de movilidad familiar, también lo es el hecho, de que niños niñas y adolescentes, transitan solos por el país con destino hacia los Estados Unidos, ya sea para reunificación familiar o incluso para colaborar con el sustento y sobrevivencia de la familia que dejan en su país.

Cabe hacer mención, que según Vargas (2022) desde 2017, más de 9 000 NNA mexicanos, que trataron de llegar a los Estados Unidos sin documentos fueron repatriados y en la mayoría de los casos viajaban sin la compañía de un adulto. Algunos de ellos, permanecieron durante largos períodos, privados de su libertad, en espera de su proceso de repatriación, presentándose un conflicto con el derecho a la “no privación de la libertad por motivos

migratorios” que tuvo que enunciarse en la reforma al capítulo 6 de la Ley de Migración del 11 de noviembre de 2020, ante las formas en que ésta se generó por parte de las autoridades, tanto estadounidenses como mexicanas, y las consecuencias que derivaron en la afectación de su integridad física y mental.

Derivado del proceso de investigación a partir del proyecto construcción de resiliencia ante los riesgos psicosociales en la interacción social de NNA en movilidad, se observó que entre los riesgos presentes en la situación se elucidan factores que vulnerabilizan de manera transeccional su integridad física, mental y social, por un lado suelen ser detenidos por el INM y colocados en albergues con deficiencia en los cuidados y separados de su familia con la que viajan, lo que repercute en su salud mental y por el otro al sufrir violencia y discriminación en su tránsito y destino, pasar frío y hambre en el camino, estar expuestos al crimen organizado, tráfico de personas y delitos contra su persona, enfermar sin posibilidad de tener acceso a los servicios de salud, ocasionando graves consecuencias en su bienestar integral. Se destaca, además, la vulnerabilidad que representa la invisibilidad con la que es tratada la población de NNA en la política pública migratoria nacional.

De esta manera, hablar de la vulnerabilidad de NNA implica una visión y enfoque de carácter transeccional, al ubicar a las distintas infancias y adolescencias con que se presenta el fenómeno de la movilidad, no sólo por las cualidades o características propias de este fenómeno social al distinguir NNA migrantes, en refugio, en retorno, repatriados, viajando solos, con familia, desplazados e incluso deportados que comparten en común la afectación a su desarrollo integral, aunado a la condición de pobreza, abuso, discriminación, rezago, enfermedad y discapacidad que poseen, lo que los vulnerabiliza aún más

Trabajo social y la incidencia con NNA en movilidad

El trabajo social con niños niñas y adolescentes, coadyuva a la promoción de los derechos universales, en especial a los que les ha conferido con base en su edad y condiciones bajo los cuales se deben desarrollar. Para ello, el

trabajo con familias, comunidades e instituciones se orienta a la generación y gestión de recursos necesarios para potencializar su capacidad.

La labor del profesional de trabajo social con respecto a la atención de este grupo poblacional, sirve de referencia para la planificación de acciones institucionales, así como de la toma de decisiones para disminuir la vulnerabilidad y procurar entornos sanos, con base en la detección y evaluación de sus necesidades fundamentales, así como del capital social que posee generado por el factor relacional. En el caso de la población de NNA en movilidad, se requiere detectar y evaluar las necesidades para realizar incidencias de carácter transdisciplinar con enfoque integral, tanto a nivel tanto individual-grupal como familiar para promover el bienestar, muchas veces mermado por la disminución de autoestima, carencia del autoconocimiento y falta de regulación emocional que suele traer consigo el fenómeno de la movilidad.

Herramientas para el trabajo social con NNA en movilidad

En los procesos de trabajo con NNA en movilidad, conviene realizar consideraciones de carácter metodológico y técnico para la efectividad de los resultados. En los procesos de investigación, ya sean de carácter cuantitativo, cualitativo o mixta, donde se busca identificar situaciones para el conocimiento de la realidad que vive la población migrante, así como que la promoción de los derechos, partiendo del autocuidado, la reflexión y la protección de sus necesidades fundamentales, mediante la administración de sus emociones y la construcción de resiliencia.

De acuerdo con Vargas (2022), la invisibilidad con que los niños, niñas y adolescentes han venido siendo tratados, ha ido disminuyendo en función de los recientes estudios sobre las diversas situaciones que viven, lo cual ha representado objetos de investigación válidos para la ciencia social, aunado a considerar a este grupo poblacional como un actor social con voz para manifestar sus experiencias de vida, perspectivas y percepciones sobre la realidad que enfrenta.

Asimismo, Epston (2016) destaca la importancia que ha revestido el ubicar a la infancia y la adolescencia como categoría estructural, con líneas

de investigación sustentadas en la perspectiva de género ante los contenidos y significados que traen consigo las movilizaciones humanas incluso para la población de menor edad. Según Vargas (2022), la realidad de NNA debe estudiarse como una dimensión con presencia e importancia en el presente, y no solo con la expectativa de formación de futuros adultos: hoy debe ser una construcción social con perspectiva intergeneracional.

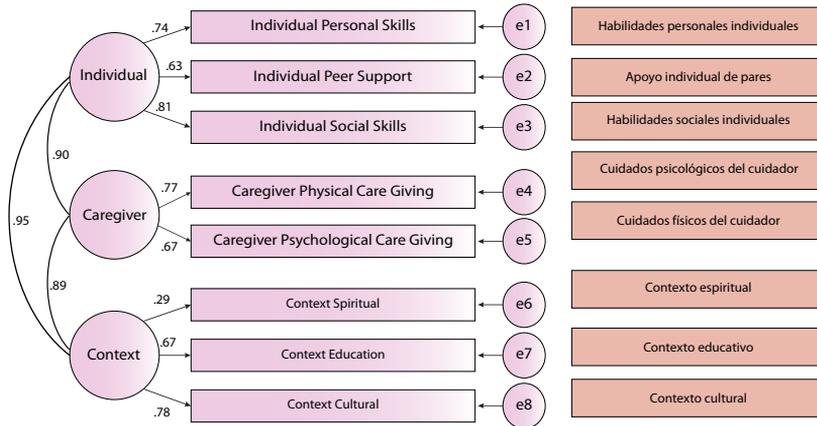
Un ejemplo de trabajo con NNA en movilidad en proceso de investigación mixta, lo constituye la experiencia generada a partir del proyecto construcción de resiliencia ante los riesgos psicosociales en la interacción social, que ofreció una metodología para conocer de manera integral el fenómeno e involucró actores como la familia, la comunidad y las instituciones responsables del cuidado de este sector poblacional. Para este estudio, resultó de utilidad la propuesta de Ungar (2006) con la consideración de las competencias individuales, como recursos personales y relacionales que poseen NNA, entre las que se encuentran la interacción con la familia, el grupo de pares y la institución, así como los factores que constituyen su entorno como la escuela, la religión y la cultura. Los anteriores son presentados como factores indispensables en la construcción de resiliencia y constituyeron las principales categorías del estudio, lo cual se puede apreciar en la figura 3.1.

Cabe mencionar que la consideración de estas categorías permitió orientar los procedimientos, tanto cuantitativos como cualitativos, en el modelo mixto concurrente realizado para interpretar la interacción de los activos individuales y relacionales en la construcción de resiliencia de NNA de 9 a 17 años, lo cual facilitó explicar el nivel de respuesta ante la incidencia de factores de riesgo psicosocial en la movilidad. Entonces, la guía de entrevista generada respondió también a estas categorías y subcategorías de estudio.

De esta manera, para el análisis cuantitativo se aplicaron dos escalas: una de ellas denominada Child and Young Resilience Measure (CYRM) del Resilience Research Center diseñada por el trabajador social Michael Ungar (2006) que involucraba: las habilidades personales y sociales, el apoyo de los compañeros, los cuidados físicos y psicológicos, así como los niveles espiritual, educativo y cultural. Con el propósito de fortalecer la subcategoría o escala individual, relacional y contextual, se agregó la escala de resiliencia, derivado del modelo analítico de la resiliencia, propuesto por Amar, Kotliarenci y Abello (2014), que fue desarrollada con NNA víctimas activas o

pasivas de violencia intrafamiliar. Los resultados de su aplicación coincidieron con “investigaciones en este campo: NNA resilientes presentan características y factores que los protegen de la adversidad y les permiten un desarrollo psicosocial positivo en su autovaloración, autorregulación, competencias individuales y habilidades sociales” (p. 58).

Figura 3.1. Categorías para medir la resiliencia de Ungar.



Fuente: Ungar, 2006.

En el diseño del instrumento y con la idea de fortalecer los indicadores que permitieran medir la presencia de la adversidad, también con base en las tres subescalas o subcategorías: lo individual, lo relacional y lo contextual de NNA se agregó la escala para los riesgos psicosociales Asustada (por sus siglas en inglés) riesgo en salud mental, desarrollado por Boris Birmaher, MD, Suneeta Khetarpal, MD, Marlane Cully, MEd, David Brent, MD, y Sandra McKenzie, PhD del Instituto Psiquiátrico occidental y la clínica de la Universidad de Pittsburgh (1997).

A partir de la aplicación de la escala Asustada, se desprendieron los indicadores relacionados con la salud mental a través de manifestaciones de ansiedad, lo contextual relacionado con la evasión escolar por violencia o exclusión social, la ansiedad social, y el riesgo de incidir en o relacionarse con la delincuencia

El diseño de los instrumentos, se generó con cuestionarios simples para trabajar estas escalas con opciones de respuesta en Likert en dos y en tres puntos, sustituyendo respuestas por representaciones gráficas (véase la figura 3.2) dependiendo la edad de NNA participantes y el nivel de rezago educativo que presentaban. La recolección de los datos se realizó cara a cara en sesiones de trabajo individual y grupal, de forma directa, con contestación autónoma y/o con lectura grupal dirigida, con base en sus habilidades individuales y sociales.

Figura 3.2. Representación gráfica en las opciones de respuesta

 No 1  A veces 2  Sí 3			
	No	A veces	Sí
h. 1. ¿Tú crees que la gente tiene lo que desea?			
a. 2. ¿Te gusta convivir con la gente que te rodea?			
g. 3. ¿Es importante para ti estar en la escuela y sacar buenas calificaciones?			
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">  No </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">  A veces </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">  Sí </div> </div>			

Se pide a los participantes que elijan el emoticon que mejor representa su respuesta

Opción 2:

Marque una respuesta para cada pregunta.

10. ¿A otros niños les gusta jugar contigo?	No	A veces	Sí
---------------------------------------------	----	---------	----



(Qué significa "No") (Qué significa "A veces") (Qué significa "Sí")

Se pide a los participantes que elijan el mono que mejor representa su respuesta.

Fuente: Elaboración propia.

Dentro de los estudios mixtos, el enfoque cualitativo con NNA, comprende, entre otras, la aplicación de técnicas proyectivas de recolección de datos, con las que se busca cuidar que se no comprometa la emoción, sobre todo si sólo se desarrollará el proceso de indagación. Estas técnicas, tienen la connotación de ser rápidas y permitir explorar los sentimientos, pensamientos, desprender ideas y percepciones aunado a compartir las experiencias que han vivido en sus procesos de movilidad.

Si el tiempo lo permite, pueden utilizarse el arte-terapia, juego e imágenes guiadas, complemento de frases y asociación de palabras, moldeado de arena o plastilina, y dibujos relacionados con la exploración y percepción de las situaciones. Dentro de las técnicas más implementadas se encuentran las narrativas, como el cuaderno de experiencias, juego de roles, fábulas y cuentos, además de la escritura de cartas. Ésta constituye una herramienta eficaz en la recolección de los datos y permite explorar las emociones, y/o establecer planes de acción para la población de NNA con la que se trabaja.

Teniendo como base la técnica narrativa, y debido a la circunstancia del tiempo del que se dispuso para la investigación con NNA en tránsito y refugio, se aplicaron entrevistas semi estructuradas de manera individual, grupal (con pares) y de forma familiar.

La administración de la investigación correspondió a lo que Hernández-Sampieri et al. (2014) señalan como aplicación por entrevista personal. Para su construcción fue necesario contemplar tanto el objetivo general como los particulares, además de la congruencia de las preguntas de investigación y así proceder a la definición operacional de las categorías de estudio antes mencionadas.

Lo anterior con la objetividad que exige la investigación científica para coadyuvar a la interpretación del fenómeno. Se ubican, mediante lo cuantitativo, los elementos de significado sobre la construcción de la resiliencia en su interacción social, lo que dilucida la experiencia a partir de lo vivido en su situación migrante y la vulnerabilidad que se genera a partir de ello.

Entre los aspectos para tomar en cuenta durante el trabajo con niños niñas y adolescentes están:

Antes de la sesión:

- Gestionar los permisos de trabajo correspondientes (ver más adelante la cuestión ética).
- Preparar el espacio, en cuanto a mobiliario y distribución, así como acomodo de los participantes previo al inicio de la sesión.
- Preparación del material adecuado, la técnica que se va a implementar. En ambos casos el espacio y el material deberán ser adecuados a la edad de los implicados.

Durante la sesión:

- Realizar el encuadre partiendo del principio de voluntariedad en la participación de NNA, se hace necesario explicar el objetivo y utilidad de la investigación o sesión de trabajo a realizar.
- Aclaración de roles, reglas y procedimientos de trabajo, explicando el propósito y los fines para generar un ambiente de confianza, sin resistencias para abordar los temas de investigación y/o inserción.
- Distribución de tiempos, para considerar la duración de la sesión, tomando en cuenta, la edad y las técnicas de trabajo para mantener la concentración e interés de los participantes.
- La motivación del moderador o coordinador de la sesión, por lo que deberá estar habilitado para generar un ambiente, no sólo de confianza, sino además para incentivar la generación de ideas, a partir de la interconexión entre los participantes.

Después de la sesión, para el análisis de la información, con base en Matthews (2005), se hace necesario contar con la habilidad del manejo de herramientas de carácter hermenéutico para la interpretación de las narrativas, ya sea escritas, orales o visuales generadas durante las técnicas de recolección de la información. Se debe dejar de lado la perspectiva individual que pudiera resultar tendenciosa, para dar paso y validez a la narrativa de este grupo poblacional que externa de viva voz su situación.

La consideración ética en el trabajo con NNA

Como se señaló con anterioridad, antes de implementar procesos de trabajo, ya sea de incidencia o investigación con niños niñas y adolescentes, se hace indispensable atender las normas políticas y legales del trabajo con población infantil y adolescente, en atención al bien superior de la infancia establecido internacionalmente, y en consideración al respeto y dignidad de la persona. Para lo cual, hace falta la conformación, formalización y regulación de los comités de ética para el trabajo con población vulnerable, especialmente tratándose de menores de 17 años. Esto con la idea de vigilar la integridad y salvaguarda de los derechos que amparan a esta población, para el caso de la población de niños niñas y adolescentes en movilidad se contó con:

- Convenio de colaboración y confidencialidad entre la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y la investigadora.
- Autorización de las instituciones y organismos de la sociedad civil participantes del estudio.
- Acompañamiento y autorización responsables de los departamentos de: atención humanitaria, área psicosocial y trabajo social.
- Carta de autorización firmada por la persona responsable de NNA para dialogar y trabajar los procedimientos tanto de incidencia como de investigación con NNA.
- Consentimiento informado, sobre el uso de la información, con resguardo de datos personales, sin comprometer la identidad y el desarrollo psicoemocional de los y las participantes.
- Autorización y voluntariedad de padres de familia y tutores, así como de NNA en movilidad.

Cabe hacer mención que la UNICEF (2023) propone iniciativas institucionales a nivel internacional en conjunto con la Oficina de Defensoría de los Derechos Humanos de la Infancia, proponiendo algunas herramientas que ayudan a fortalecer la actividad del autocuidado y la reflexión para proteger los derechos de NNA en su paso por México, para cumplir dos objetivos principales: por un lado, la promoción de los derechos y, por el

otro, promover la resiliencia en ellos. Se debe integrar, asimismo, una red de salud mental que sirva como repositorio de investigaciones y temas relacionados con la movilidad infantil y adolescente, que favorezca el “intercambio de experiencias e información especializada en intervenciones de salud mental y atención psicosocial para niños migrantes y víctimas de violencia” (UNICEF, 2023, párr. 1).

El desarrollo psicosocial de las personas menores de edad ha quedado establecido con autores como Erikson, quien en sus estudios menciona que su transformación psicológica atraviesa por diversos estadios con necesidades específicas para la transformación personal, desde una visión psicodinámica. Según Bordignon (2005), esta teoría reconoce la importancia de actores significativos en la formación de las personas y permite visualizar características de interacción en cada estadio que puede orientar el ejercicio de los profesionistas para obtener mejores resultados.

Bordignon (2005) destaca la capacidad que atribuye Erikson a las personas entre los 6 y 18 años de edad para establecer relaciones positivas, iniciando con su familia y con otros miembros de grupos en los que interactúa con pares: “estas relaciones establecidas de forma consistente son importantes para poder construir relaciones de cooperación, participación e integración” (p. 56). Asimismo, la persona que se encuentra en los primeros estadios, dados por la infancia y la adolescencia, “busca la sintonía e identificación afectiva, cognitiva y comportamental con aquellos con los cuales puede establecer relaciones auto definitorias; superar la confusión de roles; establecer relaciones de confianza” (p. 56).

A partir de ello, considerando la población objetivo, deberán asegurarse las implicaciones de carácter metodológico con base en los resultados que se esperan lograr. De esta manera se deben adecuar los procedimientos de investigación e intervención a la etapa o estadía en que estén transcurriendo NNA. Entre las recomendaciones que pueden hacerse se visualizan cuatro tres etapas a considerar, según Cohen (2009).

- Etapa preoperatoria (0 a 6-7 años), en la que las representaciones se manifiestan a través de la simbología en el juego, dificultad para comprender las normas dificultando sesiones de trabajo grupal en la

- exploración de emociones, por lo que es más aconsejable trabajar de manera individual, o con técnicas sustentadas en la observación
- Etapa de las operaciones concretas (6-7 a 11-12 años). Permite visualizar la socialización y estructura de pensamiento al considerar la alteridad. Esta conciencia del otro permite conducir sesiones de carácter grupal útil para la investigación e incidencia social.
 - Etapa de las operaciones formales (de los 11-12 a los 15-16 años). En ella, las personas adquieren autonomía y la personalidad para colaborar con los demás, además de la capacidad de procesar las reglas, presentando un pensamiento abstracto formal y desarrollando un sentido crítico creativo y productivo.

En los procesos de intervención e investigación con población de NNA, una vez ubicada la etapa y habiendo tomado en cuenta los factores contextuales que podrían haber obstaculizado o acelerado los procesos de desarrollo psicosocial, podrán definirse las técnicas apropiadas para el logro de los objetivos, sin perder de vista el principio inherente a procurar el bien superior de la niñez y la adolescencia, por lo que el juego, en este tipo de población, constituye una herramienta fundamental en los procesos sociales y psicológicos de NNA, al permitir la expresión de emociones, propiciar el desarrollo personal e incentivar la socialización en un marco de comunicación creatividad e incluso afectividad.

Al utilizar técnicas de carácter narrativo, tanto en procesos de investigación como incidencia, se recuperan experiencias de vida, se reconocen deseos, propósitos y valores, que dan cuenta de la identidad y los significados de las personas. Es por ello que durante las entrevistas implementadas en el proyecto de construcción de resiliencia con población en movilidad, según la situación que se presentó al momento de abordar a la muestra, que fue por oportunidad, se combinaron estrategias de juego y sesiones de grupos focalizados de entre dos y hasta ocho miembros NNA. Compartieron sus experiencias y las sesiones se convirtieron en un modelo de incidencia con terapias narrativas breves desde el trabajo social, tal como puede apreciarse en la figura 3.3

Entre las implicaciones de aplicar este modelo, están al tener un profundo respeto por los pensamientos, deseos e intereses de las personas, así como

de sus motivaciones, miedos y circunstancias, considerando en todo momento sus recursos individuales y relacionales, así como sus habilidades y estrategias de sobrevivencia frente a la movilidad.

Figura 3.3. *Modelo de incidencia desde la narrativa*



Fuente: Ayala (2016).

Reflexión final

El trabajo con niñas niños y adolescentes, desde la perspectiva social exige la preparación del profesionista no solamente para obtener los objetivos deseados, sino además para promover el constante respeto de los derechos fundamentales de la persona. Por lo que la consideración, de técnicas y herramientas en materia de investigación e incidencia, dependerá no solamente de las necesidades de la investigación, sino además de la etapa de desarrollo psicosocial en qué se encuentren NNA, cuidando siempre el bien superior de la infancia y la adolescencia.

Los procesos de incidencia, derivados del correcto diagnóstico generado a través de la investigación en los temas de movilidad de NNA, representan una oportunidad para la promoción de los derechos humanos universales, el desarrollo psicosocial de los involucrados y la construcción de factores que propicien la resiliencia en este grupo poblacional.

Referencias

- Amar, J. J., Kotliarenci y Abello (2014). Modelo analítico comprensivo de la resiliencia. Construction of Factores Personales de Resiliencia Scale (FPR-1) in Victim's Woman of Forced Displacement in Colombia
- Ayala, J. (2016). *Webinar 01: Terapia Breve Centrada en Soluciones con niños, niñas y familias*. <https://www.youtube.com/watch?v=NTbO0GTJo6w>
- Bordignon, N. A. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 2(2), 50-63. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69520210>
- Boris, B., M., Khetarpal, S., Cully, M., Brent, D., y McKenzie, S. (1997). The screen for child anxiety emotional disorders (SCARED): Scale construction and psychometric characteristics. *Journal of the American Academy of Child Adolescents Psychiatry*, 36(4), 545-553.
- Cohen, S. (2009). Infancia y niñez en los escenarios de la posmodernidad. IV Congreso Argentino de Salud Mental 2009-Bs.As. <http://www.psicocent.com.ar/presentacion/php2pdf/psicocent.php?idart=59>
- Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH). (2018). Derechos de los Niños, niñas y Adolescentes. https://www.google.com/search?q=cndh+2018+derechos+de+ni%C3%B1as+ni%C3%B1os+y+adolescentes&oq=cndh+2018+derechos&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUqBwgDECEYoAEyBggAEEUYOTIHCAEQIRigATIHCAIQIRigATIH-CAMQIRigATIHCAQQIRigAdIBCTEWnjU5ajBqN6gCALACAA&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- Diario Oficial de la Federación (DOF). (2023). *Ley general de los derechos de las niñas niños y adolescentes*. www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGDNNA.pdf
- Epston, D. (2008). *Down Under and Up and Over: Travels with Narrative Therapy*. AFT Publishing Ltd.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). McGraw Hill.
- Matthews, B. (2005). Narrative Therapy: Potential uses for People with Intellectual Disability. *International Journal of Disability, Community & Rehabilitation*, 4(1).
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2017). *Salud del adolescente*. https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1
- Red por los Derechos de la Infancia en México (REDIM). (2023). *Niñas, niños y Adolescentes migrantes en México*. <https://blog.derechosinfancia.org.mx/2023/03/06/ninas-ninos-y-adolescentes-migrantes-en-mexico-a-enero-de-2023/#:~:text=%C2%BFcu%C3%A1ntas%20ni%C3%B1as%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes%20extranjeras%20en%20movilidad%20hay%20en,mujeres%20y%2052.1%25%20hombres>
- Secretaría de Gobernación (Segob). (2023). *Unidad de Política Migratoria*. <https://blog.derechosinfancia.org.mx/2023/03/06/ninas-ninos-y-adolescentes-migrantes-en-mexico-a-enero-de-2023/#:~:text=%C2%BFcu%C3%A1ntas%20ni%C3%-%>

- B1as%2C%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes%20extranjer%20en%20movi-
lidad%20hay%20en,mujeres%20y%2052.1%25%20hombres
- Ungar, M. (2016). *The Child and Youth Resilience Measure (CYRM). Child Version School of Social Work*. Dalhousie University. Resilience Research Centre.
- UNICEF. (2023). *Primero la infancia*. <https://www.unicef.org/mexico/migraci%C3%B3n-de-ni%C3%B1as-ni%C3%B1os-y-adolescentes>
- Vargas-S, A., M.-R., T., U.-T., P. (2022). Movilidad infantil, rango espacial y experiencia de lugar. Estudio. El caso en Morelia, México. *PatryTer – Revista Latinoamericana y Caribeña de Geografía y Humanidades*, 5(9), 73-87. <https://doi.org/10.26512/patryter.v5i9.32351> Recibido: 03 Delaware noviembre Delaware 2021. (PDF)