

9. Motivos de consulta psicológica de los estudiantes de una universidad intercultural

GILDARDO BAUTISTA HERNÁNDEZ*

IXCAXOCHITL MARTÍNEZ RODRÍGUEZ**

DOI: <https://doi.org/10.52501/cc.274.09>

Resumen

La atención psicológica en la Universidad Intercultural del Estado de Puebla tiene el objetivo general de fomentar, en los estudiantes, el contacto con sus propias emociones para equilibrar la salud y bienestar personal, durante el proceso y permanencia de formación profesional. Este trabajo tiene como objetivo describir las características de los estudiantes que requirieron el servicio, en materia de carrera semestre, edad y sexo, así como los motivos de consulta. Se consideraron las consultas comprendidas entre los años 2019- 2023.

Durante este periodo se atendieron a 152 estudiantes; 2022 fue el año en el que más se atendieron a los estudiantes, año de regreso a las aulas. El mayor número de los que requirieron el servicio fueron las mujeres. La mayoría de los estudiantes eran de los primeros tres semestres. Los motivos de consulta más frecuentes fueron los de manejo emocional, como situaciones de ansiedad y depresión. Se concluye que el conocer las características y problemáticas de los estudiantes que requieren el servicio sirve para mejorar la atención.

Palabras clave: *Orientación psicológica, interculturalidad, emociones.*

* Doctor en Desarrollo Regional. Profesor investigador en la Universidad Intercultural del Estado de Puebla. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7670-7705>

** Maestra en Psicología Organizacional. Docente por asignatura en la Universidad Intercultural del estado de Puebla.

Introducción

Las universidades interculturales, desde su creación, abren un espacio de oportunidad para el desarrollo académico y profesional de nuevas generaciones de jóvenes de todos los sectores sociales, hablantes de todas las lenguas y representantes de todas las culturas de México. Esto ofrece que ofrecerá la posibilidad de formar agentes que actúen en consecuencia y se conviertan en promotores del debate sobre los asuntos que competen a la orientación de un desarrollo nacional incluyente (Casillas y Santini, 2006).

Este es el caso de la Universidad Intercultural del Estado de Puebla (UIEP), que, desde su creación en el año 2006, ha recibido a estudiantes provenientes principalmente de los siete pueblos originarios del Estado de Puebla y que, de acuerdo con los datos presentados en el programa Institucional de la Universidad en 2019, de la matrícula total, 742 estudiantes son considerados indígenas (Gobierno de Puebla, 2019).

Con el incremento de la matrícula estudiantil se fueron presentando nuevos retos, por lo que fue necesario establecer diferentes mecanismos para hacer frente a ello. Fue así que, en el 2019, a través de la contratación de dos psicólogos, se empezó a brindar servicio de orientación psicológica y a diseñar el programa institucional de tutorías. La orientación psicológica es un aliciente de protección emocional para los(as) estudiantes, y ha tenido como objetivo general fomentar la orientación psicológica pertinente que les permita contactar con sus propias emociones, con lo cual se equilibre su salud y bienestar personal de forma adecuada durante su proceso y permanencia de formación profesional.

La orientación psicológica no sólo se limita a nivel individual, también puede ser grupal, al trabajar de forma colaborativa con los docentes de la universidad en dos modalidades: en la planeación general de proyecto de tutorías, generado por la UIEP, y en la intervención de las diferentes problemáticas detectadas por los(as) mismos(as) docentes en su función de tutores de los(as) estudiantes.

Además, como área de psicología, existe la total disposición de realizar actividades exclusivas de esta disciplina, como la elaboración de dictámenes

psicológicos, mismos que han sido requeridos por parte de la jefa de vinculación y servicio social para los(as) estudiantes de la licenciatura de Enfermería, que han sido asignados para realizar el servicio social.

En un entorno en donde la prevalencia de trastornos mentales en los estudiantes universitarios alcanza el 20.3% y que, en la mayoría de los casos, inician antes de ingresar a la universidad, alcanzando hasta un 83%, sólo el 16% de los casos recibe tratamiento, es más que evidente la necesidad de brindar el servicio de orientación y atención psicológica en las universidades (Sosa *et al.*, 2018). De hecho, el servicio de orientación psicológica es una forma que tienen algunas universidades para incidir en el seguimiento de los estudiantes desde hace varios años (Botella *et al.*, 2009; Colón *et al.*, 2019; Salaberria *et al.*, 2016; Saúl *et al.*, 2019a; Saúl *et al.*, 2019b).

A partir de lo anterior, y considerando que ya han pasado más de cinco años que se brinda este servicio de manera gratuita en la UIEP, se considera pertinente plantearse la siguiente pregunta: ¿Qué características socio-demográficas tienen los estudiantes que asistieron al servicio de orientación psicológica en entornos universitarios con diversidad cultural y cuáles son los motivos de su consulta?

Método

Tipo de estudio

La metodología que se utilizó fue un estudio de tipo cuantitativo, no experimental, *ex post facto* y descriptivo, ya que no existe manipulación de variable de manera intencional.

Es importante tener presente que, durante cada proceso psicoterapéutico, se emplearon principalmente el modelo sistémico y el cognitivo conductual, con los cuales se dio inicio y seguimiento a las orientaciones y consultas psicológicas.

Participantes

Se analizaron los expedientes psicológicos y los datos capturados referentes a las características sociodemográficas de los 152 estudiantes de las siete licenciaturas que asistieron por cuenta propia, o a través de una canalización, al área de orientación psicológica durante el periodo de septiembre de 2019 a diciembre de 2023 de la Universidad Intercultural del Estado de Puebla.

Instrumentos

La información se obtuvo de los expedientes psicológicos de los estudiantes, los cuales se construyeron a partir de la guía de entrevista conductual de Fernández-Ballesteros (2014), la cual contiene datos personales (sexo, la edad, fecha de nacimiento, licenciatura, semestre, lugar de origen e integración familiar, etc). Motivo de consulta o problema, origen y desarrollo, re-evaluación, objetivos y estrategias a seguir.

Procedimiento de recolección y análisis de datos

Al ser un servicio gratuito que se brinda en la Universidad, se firma una hoja de consentimiento informado para que la información proporcionada pueda usarse para fines de investigación. Se utilizaron análisis de frecuencia y porcentajes para conocer qué características sociodemográficas tienen los estudiantes y los motivos de consulta que han requerido los estudiantes.

Resultados

Tal como se puede observar en la tabla 1, del total de estudiantes atendidos a partir de septiembre de 2019 hasta el periodo de diciembre de 2023, se puede notar que, en 2022, fue el año en el que más se atendieron a los estudiantes (51 mujeres y 12 hombres), y que, en todos los años, la mayoría de los que requirieron el servicio fueron las estudiantes mujeres.

Tabla 1. *Estudiantes atendidos por año y sexo*

Año de atención	Sexo		
	Masculino	Femenino	
2019	6	4	10
2020	13	4	17
2021	18	6	24
2022	51	12	63
2023	28	10	38
Total	116	36	152

Fuente: elaboración propia.

En el análisis realizado por año de atención y por licenciatura de los estudiantes se puede notar que la mayoría fueron estudiantes de Enfermería, de Lengua y Cultura y de Derecho con enfoque intercultural, esto coincide con las licenciaturas con mayor número de matrícula.

Un análisis por semestre nos indica que la mayoría de los estudiantes fueron de los primeros tres semestres, aunque también existe un número de egresados que han llegado a requerir el servicio.

Tabla 2. *Estudiantes atendidos por año y licenciatura*

Año de atención	Licenciatura							Total
	Agronomía y zootecnia	Derecho	Desarrollo sustentable	Enfermería	Externa	Lengua y cultura	Turismo slternativo	
2019	0	2	1	3	2	0	2	10
2020	0	0	2	8	0	5	2	17
2021	1	2	1	8	1	6	5	24
2022	2	1	3	29	3	12	3	63
		1						
2023	5	8	0	15	0	7	3	38
Total	8	2	7	63	6	30	15	152
		3						

Fuente: elaboración propia.

Un análisis descriptivo de la edad y el número de consultas en la que asistieron los estudiantes nos indica que el promedio de edad es de 20.18, con una moda de 20 años, un mínimo de 7 años (que se trata de una consulta externa) y un máximo de 48 años.

En relación con el caso del menor de 7 años, fue una consulta solicitada por una docente, dado que la universidad también brinda el servicio a la comunidad, y fue para un menor que vive en una localidad del municipio de Huehuetla debido a que sufría de estrés post traumático por haber vivido las inclemencias ocasionadas por el huracán Grace, ocurrido en agosto de 2021.

En el número de consulta se puede notar que, en promedio, se ha brindado de media dos consultas aproximadamente, siendo de una sola consulta lo más común, y se han tenido casos en donde han recibido hasta 15 consultas.

Tabla 3. *Análisis descriptivo de la edad y número de consultas de los estudiantes*

	Estadísticos descriptivos				
	Media	DE	Moda	Mínimo	Máximo
Edad del estudiante	20.18	3.41	20	7	48
Número de consultas	2.74	2.72	1	1	15

Fuente: elaboración propia.

Finalmente, en la tabla 4 se presentan los primeros 20 motivos principales por las cuales los estudiantes acudieron a las consultas de orientación psicológica. Como se puede ver, los motivos con mayor frecuencia están relacionados con el manejo de emociones, depresión, ansiedad, manejo de los tiempos escolares, estrés postraumático, intento de suicidio, problemas familiares y de pareja, abuso sexual, proceso de duelo y problemas de sueño.

Es importante tener presente que las consultas de orientación psicológica fueron realizadas por dos psicólogos de la universidad, quienes registran los datos sociodemográficos y tienen los expedientes psicológicos de los estudiantes que solicitaron la atención algunos de ellos ya tenían un diagnóstico previo a la consulta. Para diagnosticar los nuevos casos se emplearon la entrevista clínica, la aplicación de instrumentos psicológicos como los de Beck, que mide la ansiedad y depresión, el Machover, frases incompletas y HTP.

Tabla 4. *Motivos de consulta de los estudiantes*

Motivo general de consulta	Frecuencia
Orientación psicológica	26
Manejo de emociones	17

Depresión	14
Ansiedad y depresión	9
Ansiedad	5
Manejo de tiempo	4
Estrés postraumático	4
Ansiedad y tristeza	3
Intento de suicidio	3
Problemas de pareja	3
Problemas familiares	3
Procrastinación	2
Abuso sexual	2
Depresión, proceso de duelo	2
Dificultades interpersonales	2
Duelo por ruptura de noviazgo	2
Duelo	2
Problemas de aprendizaje	2
Problemas de sueño	2
Violencia intrafamiliar	2

Fuente: elaboración propia.

Discusión y conclusiones

En América Latina se ha realizado un estudio en el cual se encontró prevalencia de síntomas de ansiedad del 37.0% y síntomas de depresión en 50.6% para mujeres y para hombres un 48.3% en ansiedad y 44.8% en depresión para hombres (Arévalo *et al.*, 2019).

Dentro de las universidades interculturales del país, un estudio realizado en la Universidad Intercultural del Estado de Puebla encontró una elevada incidencia de signos de depresión en alumnos de Enfermería, en comparación con el resto de las carreras. Además, se observó que más del 60% de los alumnos en general han sufrido de episodios de ansiedad; de los cuales las mujeres mostraron los niveles más altos (Almonte *et al.*, 2019; Parra Torres y Baltazar Pedro, 2019).

Lo anterior coincide con los datos derivados de los expedientes psicológicos analizados en el presente estudio, ya que la mayoría de los casos se relaciona con problemas emocionales, como ansiedad y depresión, siendo

la mayoría de estos expedientes psicológicos de mujeres. También se refleja en el dato las licenciaturas que tuvieron un índice mayor de consultas de orientación psicológica y son en las que asisten mayormente mujeres, siendo estas licenciaturas Enfermería, Lengua y Cultura y Derecho con enfoque intercultural.

Por otro lado, en un estudio realizado en el año de 2021 con estudiantes de una universidad pública de Ecuador se observó que el estado de ánimo más prevalente es la alegría. Entre los estados de ánimo negativos, sobresalió la ansiedad, la cual correlaciona de manera alta y positiva con las conductas de depresión; la ansiedad descrita podría deberse a la incertidumbre que generan las condiciones impuestas por la pandemia de Covid-19, e incluye síntomas reactivos y transitorios ligados al miedo, que funcionan como un mecanismo de supervivencia (Velasquí y Mayorga, 2021).

Esto mismo se vio reflejado en las orientaciones psicológicas que se brindaron en los años 2020-2021, en las cuales los estudiantes acudían, en forma virtual, por motivos de ansiedad y depresión derivados de la pandemia Covid-19.

En conclusión, se observa, que los expedientes psicológicos analizados evidencian que existe un mayor número de mujeres que solicitan la atención y que el año con mayor número de atención fue durante el 2022, mencionando que el manejo de emociones tales como la depresión y ansiedad son el motivo principal de consulta. Este estudio muestra que es importante priorizar la salud mental en los estudiantes como una medida para coadyuvar su aprovechamiento académico y su futuro desarrollo profesional.

Bibliografía

- Almonte Becerril, M., Parra Torres, N. M. y Baltazar Pedro, M. F. (2019). Prevalencia de signos de depresión y su relación con el desempeño académico en alumnos de la Universidad Intercultural del Estado de Puebla, México. *HOLOPRAXIS. Revista De Ciencia, Tecnología e Innovación*, 3(1), 140–155. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/holopraxis/article/view/3089>
- Botella, C., Baños, R. M., García-Palacios, A. y Quero, S. (2009). El servicio de asistencia psicológica de la Universitat Jaume I. *Acción psicológica*, 6(1), 87-96. <https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030761007.pdf>

- Casillas, M. L. y Santini, L. (2006). *Universidad Intercultural: modelo educativo*. SEP-CGEIB.
- Colón Llamas, T., Escobar Altare, A., Santacoloma Giraldo, A., Granados-García, A., Moreno Luna, S. y Silva Martín, L. M. (2019). Caracterización psicosocial y de motivos de consulta de la población asistente a 28 Centros de Atención Psicológica Universitarios en Colombia. *Universitas Psychologica*, 18(4), 1-23. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-4.cpmc>
- Fernández-Ballesteros, R. (2014). *Evaluación psicológica*. Ediciones Pirámide.
- Gobierno de Puebla (2019). *Programa Institucional. Universidad Intercultural del Estado de Puebla. Instrumento derivado del Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024*. UIEP.
- Quesada, S. (2004). Estudio sobre los motivos de consulta psicológica en una población universitaria. *Universitas psychologica*, 3(1), 7-16. <https://www.redalyc.org/pdf/647/64730102.pdf>
- Salaberría, K., Polo-López, R., Ruiz-Iriondo, M., Cruz-Sáez, S. y Echeburúa, E. (2016). Análisis de la demanda en una unidad universitaria de asistencia psicológica. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 25(3), 299-308. <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281948416009.pdf>
- Saúl, L. Á., López-González, M. y Bermejo, B. G. (2009a). La orientación educativa en las universidades españolas: de la orientación laboral y vocacional a la atención psicológica. *Acción psicológica*, 6(1), 7-15. <https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030761002.pdf>
- (2009b). Revisión de los servicios de atención psicológica y psicopedagógica en las universidades españolas. *Acción psicológica*, 6(1), 17-40. <https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030761003.pdf>
- Sosa Torralba, J. E., Romero Mendoza, M. P., Blum Grynberg, B., Zarco Torres, V. y Medina-Mora Icaza, M. E. (2018). Programa de orientación y atención psicológica para jóvenes universitarios de la UNAM: características de la población que solicita sus servicios. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 21(2), 451-477. <https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/65284>
- Velastegui-Hernández, D. y Mayorga-Lascano, M. (2021). Estados de ánimo, ansiedad y depresión en estudiantes de medicina durante la crisis sanitaria Covid-19. *Revista Psicología UNEMI*, 5(9), 10-20. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol5iss9.2021pp10-20p>

