

6. Estudio bibliográfico de experiencias de estudiantes de enfermería durante las prácticas hospitalarias

[Literature study of experiences of nursing students during hospital practices]



VANESA JIMÉNEZ-ARROYO*

DOI: <https://doi.org/10.52501/cc.277.06>

Resumen

Los conocimientos disciplinarios, los componentes técnicos, las habilidades sociales, la disposición de servicio, los principios y valores son algunos de los saberes que se socializan y sostienen el quehacer profesional. Las experiencias de los estudiantes de enfermería durante las prácticas hospitalarias pueden generar una gran cantidad de sentimientos y percepciones, las cuales ocasionalmente llegan a ser observadas y cuestionadas por los profesores o tutores, a fin de poder evidenciar elementos desfavorecedores que causan un efecto negativo en los sentimientos, así como en la salud mental y física de los estudiantes. El objetivo fue realizar análisis bibliográfico de las experiencias de estudiantes de enfermería durante sus prácticas hospitalarias. El presente estudio fue bibliográfico. Se consideró pertinente realizar análisis de información a partir de indagar en bases de datos científicas como Elsevier, Scielo, PudMed, Redalyc, Dialnet y Latindex seleccionando los artículos científicos de open access a partir del año 2013 al año 2023 incluidos repositorios académicos. Como resultados se obtuvieron 17 artículos científicos que cumplieran con los elementos para la selección. Se concluyó que en la presente revisión se coincide en que los entornos hospitalarios potencian condiciones de violencia que se ejercen hacia los estudiantes y que estas, suelen ser desde las más sutiles hasta situaciones de agresión verbal que afectan, sin

* Doctora en Ciencias de Enfermería. Profesora investigadora titular de tiempo completo en la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3413-3947>

duda alguna, la salud mental del estudiante. Lo anterior se erige como un elemento importante que trasgrede sus derechos humanos. De todo esto, se desprende la necesidad de establecer o generar convenios que eviten las agresiones hacia los estudiantes, por parte de los integrantes del sistema de salud, así como protocolos de atención oportuna a los casos que se requieran, una vez que se detecta o se hace del conocimiento de esta situación.

Palabras clave: *experiencias, enfermería, prácticas.*

Introducción

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) define la violencia como “uso intencional de la fuerza física o el poder real o como amenaza contra uno mismo, una persona, grupo o comunidad que tiene como resultado la probabilidad de daño psicológico, lesiones, la muerte, privación o mal desarrollo” (OPS, 2000).

De acuerdo con lo mencionado con anterioridad, la violencia es el daño que se le ocasiona a un individuo de manera verbal, sexual, psicológica o física, incluso causando la muerte. De esta manera, se puede percibir cómo la violencia por parte del personal de salud hacia los estudiantes de enfermería afecta su entorno.

La violencia en todas sus modalidades e intensidades ha estado presente a lo largo de la historia de la humanidad y se clasifica en tres categorías generales, de acuerdo a quienes cometen el acto: violencia autoinfligida (comportamiento suicida y autolesiones), violencia interpersonal (familiar, que incluye menores, pareja, ancianos; así como violencia entre personas sin parentesco) y violencia colectiva (social, política y económica).

La violencia política incluye la guerra y otros conflictos violentos afines, como la violencia del Estado y actos similares llevados a cabo por grupos más grandes. Por su parte, la violencia económica comprende los ataques por parte de grupos más grandes motivados por el afán de lucro económico, tales como los llevados a cabo con la finalidad de trastornar las actividades económicas, negar el acceso a servicios esenciales o crear división económica y fragmentación.

Por último, se ha señalado, de igual manera el cómo otros rostros de la violencia, referentes a las que se presentan de diversas maneras o manifestaciones, permiten afirmar que esta forma de relación, que implica abuso de poder, tiene caras diferentes. Podemos distinguir diferentes expresiones de la violencia, si bien en todas ellas está presente la imposición de la voluntad del más fuerte o, en su defecto, el derecho de la propia voluntad (Injuve, 2020).

Asimismo, suele presentarse la llamada violencia psicológica, que se refiere a los actos que conllevan a la desvalorización y buscan disminuir o eliminar los recursos internos que la persona posee para hacer frente a las diferentes situaciones de su vida cotidiana.

En este mismo tenor de ideas la American Psychological Association (APA) define a la violencia verbal como las palabras extremadamente críticas, amenazadoras o insultantes, pronunciadas de forma oral o escrita, y destinadas a degradar, menospreciar o atemorizar al destinatario (APA, 2023).

En el contexto anteriormente señalado suelen encontrarse, con regularidad, los estudiantes del área de la salud, ya que durante sus prácticas en las diferentes unidades de salud, sean de primer, segundo o tercer nivel en la interacción de ambientes laborales extremadamente cargados de situaciones estresantes, suelen ser sujetos de maltrato por parte de otros profesionales que laboran en estas áreas.

Generalmente se define como estudiante a

[...] aquella persona con deseo insaciable de conocimiento [que] se dedica a aprender cada vez más, estudia por el gusto de estudiar, con el afán de ser una persona con amplios conocimientos y de conocer, comprender interpretar todo lo que está a su alcance y el propósito de mejorar el contexto en el que se desenvuelve y la sociedad en la que vivimos. (Delors, 1994, p. 91)

Se destaca que un estudiante es una persona activa que interactúa en un proceso dinámico con el profesor con el fin de adquirir conocimientos beneficiosos para su futuro. Bajo esta premisa se encuentran los estudiantes de enfermería, quienes destacan en número, ya que en 2021 la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) indicó que, en México, se registraron 620 000 personas dedicadas a la prestación de servicios remunerados

de enfermería. Las mujeres representaron 79% de esta población y los hombres 21% (INEGI, 2022).

Al ser aún una profesión mayormente femenina en un contexto socio-cultural patriarcal los y las estudiantes de enfermería suelen ser vulnerados frecuentemente por otros profesionales de la salud.

Desarrollo

El presente estudio fue bibliográfico. Se consideró pertinente realizar análisis de información a partir de la indagación en bases de datos científicas como Elsevier, Scielo, Scopus, Redalyc, Dialnet y Latindex, de donde se seleccionan los artículos científicos de *open access* a partir del año 2013 y hasta el año 2023, incluidos repositorios académicos. Como resultados se obtuvieron 18 artículos científicos que cumplían con los elementos para la selección.

Resultados

Los resultados que a continuación se muestran en la tabla 6.1 permiten evidenciar las experiencias de los estudiantes de enfermería como sujetos vulnerados en su desarrollo personal y profesional.

Tabla 6.1. *Experiencias de los estudiantes*

Artículo 1	Descripción
Título del artículo	Violencia percibida por estudiantes mexicanos de enfermería durante sus prácticas clínicas.
Objetivo y pregunta	Determinar la prevalencia y experiencias de violencia durante prácticas clínicas intrahospitalarias en los estudiantes de Enfermería y la forma en que sus comportamientos y emociones se ven afectados.
Material y método	Estudio transversal en 327 estudiantes de Enfermería, los cuales habían finalizado sus prácticas clínicas semestrales correspondientes al semestre febrero-julio de 2022.
Resultados	El 76% de los estudiantes ha experimentado violencia no física, seguido de acoso sexual con 28.45%.
Conclusiones	Los estudiantes percibieron alta prevalencia de violencia no física, en menor proporción acoso sexual y violencia física, con impacto negativo en los sentimientos personales.

Artículo 2	Descripción
Título del artículo	Experiencias de estudiantes de enfermería sobre violencia en el lugar de trabajo: una revisión sistemática y un metaanálisis de métodos mixtos.
Objetivo y pregunta	Identificar la prevalencia de la violencia dirigida por estudiantes en las prácticas clínicas y la descripción de su experiencia relacionada durante las prácticas clínicas.
Material y método	Los estudios incluidos fueron estudios primarios publicados y revisados por pares en los que se encuestó a estudiantes de enfermería previos a la inscripción sobre sus experiencias de agresión física, verbal o sexual, acoso o racismo durante la colocación clínica.
Resultados	En los metaanálisis se incluyeron 14894 estudiantes de enfermería de 42 estudios. Hubo heterogeneidad sustancial en los datos incluidos. Las tasas de prevalencia combinadas oscilaron entre el racismo (12.2%) y el acoso (58.2%). El acoso (38.8%) y la agresión física (10.2%) fueron perpetrados principalmente por enfermeras.
Conclusiones	Las estudiantes de enfermería suelen experimentar violencia durante sus prácticas clínicas, con todas las posibles secuelas físicas y psicológicas debilitantes de todas las formas de violencia.
Artículo 3	Descripción
Título del artículo	Experiencia de intimidación o acoso de estudiantes de enfermería australianos durante la colocación clínica.
Objetivo y pregunta	Indagar las experiencias de intimidación o acoso de estudiantes universitarios de enfermería australianos durante su colocación clínica.
Material y método	Este estudio fue cuantitativo de diseño transversal.
Resultados	Un total de 888 participantes completaron la encuesta. La mayoría de los encuestados eran mujeres (89%) y la edad media general fue de 26 años.
Conclusiones	Los estudiantes de pregrado deben de estar adecuadamente preparados para su experiencia de colocación clínica, incluida la familiarización con las políticas.
Artículo 4	Descripción
Título del artículo	Violencia y discriminación contra estudiantes de enfermería en una universidad pública colombiana.
Objetivo y pregunta	Medir la frecuencia de los actos de discriminación y violencia de género que se presentan contra estudiantes de enfermería en una universidad pública colombiana.
Material y método	Estudio descriptivo de corte, con una muestra representativa de 81 estudiantes del programa de Enfermería. La información se tomó mediante encuesta autodiligenciada, la cual indagaba sobre antecedentes de actos de violencia y discriminación durante la vida universitaria, sucedidos en el campus universitario y en los sitios de práctica.
Resultados	Los eventos más frecuentemente referidos por los estudiantes fueron: abuso de autoridad (43%), burlas, gestos y piropos obscenos (32%), agresión psicológica (27%), agresión verbal (19%) y discriminación por aspecto físico (12%).
Conclusiones	Una alta proporción de los estudiantes de enfermería participantes en el estudio fue objeto de actos de violencia y discriminación. Se hace necesario que la universidad genere estrategias de bienestar para modificar las actitudes relacionadas con estos actos.

<i>Artículo 5</i>	<i>Descripción</i>
Título del artículo	Análisis de la intimidación y acoso experimentado por estudiantes de Enfermería de cuarto curso durante sus prácticas clínicas.
Objetivo y pregunta	El objetivo de este trabajo fue analizar la intimidación o acosos padecidos por los estudiantes de Enfermería durante sus prácticas clínicas.
Material y método	Se realizó un estudio descriptivo transversal en la Universidad de León. La población a estudio fueron los estudiantes del grado en Enfermería de cuarto curso.
Resultados	Se observó una prevalencia del 26.5% ($n = 83$) de estudiantes que sufrieron episodios de intimidación o acoso. Los estudiantes de menor edad padecieron estos hechos por parte de los médicos, pacientes y familiares o acompañantes en mayor medida. Esto produjo un impacto en su bienestar psicológico e hizo que se sintieran deprimidos, humillados e incapaces, lo que afectó negativamente en el nivel de atención prestado a los pacientes.
Conclusiones	El problema global estudiado presenta una prevalencia inferior a la obtenida en otros trabajos llevados a cabo en el resto del mundo. Como consecuencia, existe un impacto en el bienestar psicológico de los estudiantes, que afecta su nivel de atención en las tareas que están llevando a cabo y su forma de trabajar con los demás.
<i>Artículo 6</i>	<i>Descripción</i>
Título del artículo	Violencia experimentada por estudiantes de enfermería turcos en entornos clínicos: sus emociones y comportamientos.
Objetivo y pregunta	Este estudio descriptivo tuvo como objetivo determinar las experiencias de violencia de los estudiantes de enfermería en entornos clínicos, los tipos de violencia y la forma en que sus comportamientos y emociones se ven afectados después de tal experiencia.
Material y método	Los datos del estudio fueron obtenidos de los 380 estudiantes de enfermería que cursaban 2º, 3º y 4º grado. La participación fue voluntaria. Los investigadores desarrollaron un formulario de cuestionario y lo distribuyeron a los estudiantes.
Resultados	Se encontró que 50.3% de los estudiantes fue sometido a violencia y 91.6% de estos estudiantes fue sometido a violencia verbal. Los estudiantes experimentaron con mayor frecuencia ira, furia y enemistad (84.3%) después de enfrentar la violencia.
Conclusiones	Los hallazgos de nuestro estudio mostraron que, al igual que las enfermeras, los estudiantes de Enfermería que pasaron una proporción significativa de su educación en áreas de práctica, también experimentaron violencia. Por lo tanto, se deben tomar medidas para prevenir la violencia infligida a los estudiantes de Enfermería en entornos clínicos, y los estudiantes de Enfermería deben recibir información relacionada con la comunicación y los métodos de afrontamiento de la violencia durante su educación.
<i>Artículo 7</i>	<i>Descripción</i>
Título del artículo	Prevalencia e impacto de la violencia clínica hacia estudiantes de enfermería en Hong Kong: un estudio transversal.
Objetivo y pregunta	El propósito de este estudio fue investigar la prevalencia, los factores asociados y el impacto de la violencia clínica SN.
Material y método	Este fue un estudio de encuesta transversal. El muestreo de conveniencia se utilizó para reclutar SN universitarios de marzo a junio de 2012 en aulas en Hong Kong. Se utilizó un cuestionario válido y confiable para recolectar los datos. Se distribuyeron 1 297 cuestionarios y 1 017 completaron cuestionarios, con una tasa de respuesta del 78.41%.

Artículo 7	Descripción
Resultados	El 47.7% de los participantes experimentó agresiones, 12.8% de tipo verbal y 34.9% verbal/física durante el último año. Las mujeres fueron las más agredidas ($\chi^2 = 12.12, p = 0.000$). Durante la contingencia sanitaria, 16.8% recibió agresión, 13.2% de tipo verbal y 3.6% verbal/física, siendo las enfermeras las más agredidas ($\chi^2 = 5.57, p = 0.018$). Esta información se confirmó mediante un modelo de regresión logística donde ser mujer y pertenecer a enfermería, respectivamente, representó hasta 2.5 y 3 veces mayor riesgo de sufrir violencia.
Conclusiones	Nuestros resultados encontraron una prevalencia moderadamente alta de violencia clínica entre los SN. Es necesario proporcionar y/o reforzar una formación adecuada sobre la violencia clínica en los currículos de enfermería.
Artículo 8	Descripción
Título del artículo	Agresiones sufridas por los estudiantes de Enfermería.
Objetivo y pregunta	Cómo prevenir las agresiones en los estudiantes de Enfermería, junto con los factores que los predisponen. Conocer los factores de riesgo y los posibles mecanismos de prevención de las agresiones en los estudiantes de Enfermería, por parte de los usuarios, a lo largo del periodo de prácticas, con el fin de elaborar protocolos y planes de actuación ante estas situaciones y disminuirlas en todo lo posible.
Material y método	Se trata de una revisión bibliográfica de la literatura publicada en un periodo inferior a cinco años, referente a las agresiones sufridas por los estudiantes de enfermería durante sus prácticas.
Resultados	Se encontraron 18 artículos de los que fueron escogidos siete, una vez aplicados los criterios de inclusión y tras la lectura de estos.
Conclusiones	Los estudiantes de Enfermería son propensos a convertirse en un grupo acosado por diversos factores, como la escasa experiencia laboral y de habilidad para hacer frente a los conflictos en el entorno laboral. Por ello es importante saber su percepción y abordar nuevos métodos para luchar contra este tipo de agresiones.
Artículo 9	Descripción
Título del artículo	Violencia clínica en estudiantes de enfermería.
Objetivo y pregunta	El objetivo de este estudio fue determinar el alcance y los tipos de violencia durante la formación clínica de estudiantes de enfermería.
Material y método	En este estudio descriptivo y transversal, 180 estudiantes de segundo, tercer y cuarto año de las universidades médicas Shahid Beheshti, Teherán e Irán fueron seleccionados mediante el método de muestreo por cuotas. Se utilizó un cuestionario para recopilar datos sobre la violencia durante el año pasado. Se utilizaron métodos de contenido y test-retest para evaluar su validez y confiabilidad, respectivamente.
Resultados	Los resultados mostraron que el 6.7%, el 8.3% y el 39.4% de los estudiantes sufrieron agresión física, amenaza física e insulto, respectivamente, durante el último año. La mayoría de los casos de agresiones (66.7%) fueron cometidos por pacientes, la mayoría de las amenazas por parte del personal y de los asistentes de los pacientes (18.1%) y la mayoría de los insultos por parte del personal (33.7%) y los pacientes (31%). No se encontró relación significativa entre el sexo ni el año educativo de los estudiantes y la experiencia de insulto. El 41.6% de las agresiones se debieron a efectos de enfermedades en los agresores. Sin embargo, en la mayoría de los casos no se encontró ningún motivo específico para las amenazas físicas y los insultos. El 66.65%, 26.6% y 39.4% de los estudiantes denunciaron agresiones físicas, amenazas e insultos a sus tutores, respectivamente.

<i>Artículo 9</i>	<i>Descripción</i>
Conclusiones	Los estudiantes de enfermería están sujetos a más violencia debido a su corta edad y a su experiencia inadecuada. Por lo tanto, es esencial diseñar programas educativos sobre la violencia ocupacional, así como su prevención y brindar el apoyo y la consulta necesarios después de la violencia.
<i>Artículo 10</i>	<i>Descripción</i>
Título del artículo	Violencia hacia el estudiante en campos clínicos, por parte del equipo de enfermería, percepción del fenómeno en alumnos de 4º de Enfermería de la UACH.
Objetivo y pregunta	Identificar el estamento que predomina como agresor en el equipo de enfermería, determinar el porcentaje, frecuencia y nivel académico, identificar el tipo de violencia, determinar las manifestaciones biológicas y psicológicas, y su repercusión en los docentes de enfermería.
Material y método	La investigación es de carácter descriptivo, ya que pretende describir la percepción y de la violencia que enfrentan los estudiantes de Enfermería durante sus prácticas clínicas.
Resultados	La muestra es de 57 individuos de un total de 58 estudiantes, los resultados obtenidos serán presentados mediante representaciones gráficas y numéricas.
Conclusiones	Se determina que presenta el desarrollo de esta profesión debido a las diversas demandas de los usuarios que surgen cada día y que saturan los centros hospitalarios, logran aumentar los niveles de estrés y preocupación en los profesionales y personal de salud causando irritabilidad en su actuar y más aún al notar alguna clase de falencia por parte de los estudiantes en práctica.
<i>Artículo 11</i>	<i>Descripción</i>
Título del artículo	Violencia en enfermería de pregrado: experiencia e implicaciones en la perspectiva del estudiante.
Objetivo y pregunta	Comprender las manifestaciones de violencia en la carrera de enfermería y sus efectos en el aprendizaje y el cuidado desde la perspectiva del estudiante.
Material y método	Estudio de carácter cualitativo con delineamiento exploratorio descriptivo.
Resultados	La vivencia de la violencia se da en las relaciones entre compañeros con profesores y con profesionales de los servicios de salud en donde los estudiantes desarrollan prácticas. Se relaciona principalmente con características personales de los individuos y su contexto de aprendizaje.
Conclusiones	La violencia se manifiesta de diferentes formas durante el proceso de aprendizaje en la carrera de Enfermería, lo cual influye negativamente en el aprendizaje de los estudiantes y cuidados de enfermería.
<i>Artículo 12</i>	<i>Descripción</i>
Título del artículo	Magnitud de exposición de violencia en alumnos de Enfermería a diferentes escenarios.
Objetivo y pregunta	Detectar la magnitud de violencia en los alumnos de Enfermería en los diferentes escenarios.
Material y método	Se realizó un estudio descriptivo: la unidad de observación fueron alumnos de las carreras de Enfermería y Obstetricia. El muestreo fue no probabilístico y se aplicó un cuestionario ex profeso exposición a la violencia con escala de Likert de cinco puntos.
Resultados	El 21% de los alumnos refirió haber recibido amenazas de pegarle en la escuela, 23% en la calle y 22% en su casa; 12% de las alumnas reportó que le han pegado o la han dañado una vez en la escuela, 17% en la calle y 17% en las casas.
Conclusiones	La prevalencia de exposición a la violencia es considerable para las estudiantes de Enfermería. Quizá esto se deba, en gran parte, a que el género femenino predomina en esta carrera.

<i>Artículo 13</i>	<i>Descripción</i>
Título del artículo	Biopoder: el poder de la violencia en la formación de profesionales de Enfermería.
Objetivo y pregunta	Fundamenta sus argumentaciones a partir de las ideas de Pierre Bordieu desde la escuela estructuralista, y las de Michael Foucault y Gilles Deleuze, desde la perspectiva posestructuralista, quienes hicieron sus aportaciones a las ideas de control, poder, biopoder y violencia simbólica.
Material y método	Análisis en materia de estudio de la época clásica en el sentido de conocerlo, comprenderlo, de hacerlo inteligible.
Resultados	Cuantificaron que más de 80% de los estudiantes de Enfermería percibe algún grado de violencia, y que prácticamente 95% reconoce algún tipo de violencia ejercida hacia sus compañeros.
Conclusiones	Queda en evidencia que toda la formación de los estudiantes de Enfermería está grabada por la disciplina (rígida y constrictora), el control de los cuerpos en el sentido del aumento de su productividad y satisfacción del mercado.
<i>Artículo 14</i>	<i>Descripción</i>
Título del artículo	Descubriendo grados de acoso laboral: una comparación de las experiencias de los estudiantes de Enfermería de licenciatura durante las prácticas clínicas en Australia y el Reino Unido.
Objetivo y pregunta	Comparar las experiencias de estudiantes de licenciatura en Enfermería de Australia y el Reino Unido en relación con el acoso y la intimidación durante las prácticas clínicas.
Material y método	Los dos estudios aquí reportados emplearon un diseño de encuesta transversal.
Resultados	Los estudiantes eran principalmente mujeres (89.5%), predominantemente menores de 30 años (edad media en Australia: 26; Reino Unido: 23), de origen blanco caucásico y con el inglés como primera lengua. Más de las tres cuartas partes (81.2%) nacieron en el país de origen de la encuesta, aunque la cohorte australiana incluyó significativamente más estudiantes nacidos en el extranjero (23.5% en Australia frente a 23.5% en el Reino Unido).
Conclusiones	Las consecuencias de la alta incidencia de acoso escolar reportada en esta encuesta son de gran alcance y podrían desacreditar lo que durante mucho tiempo se ha reconocido como una profesión noble.
<i>Artículo 15</i>	<i>Descripción</i>
Título del artículo	Violencia en el lugar de trabajo experimentada por estudiantes de Enfermería: una encuesta en el Reino Unido.
Objetivo y pregunta	Apreciar la naturaleza y el alcance de la violencia en el lugar de trabajo entre una muestra de la población de estudiantes de Enfermería del Reino Unido durante la colocación clínica.
Material y método	Este estudio empleó un diseño de encuesta transversal.
Resultados	Casi la mitad de los estudiantes (42.18%) indicó que habían experimentado intimidación/acoso durante el último año, mientras estaba en prácticas clínicas. Un tercio (30.4%) había sido testigo de intimidación/acoso hacia otros estudiantes y el 19.6% de los incidentes involucraron a una enfermera calificada. Las conductas no deseadas hicieron que algunos estudiantes consideraran dejar la enfermería (19.8%).
Conclusiones	La violencia laboral puede influir en la actitud de los estudiantes de Enfermería hacia la profesión y su nivel de satisfacción con el trabajo.

<i>Artículo 16</i>		<i>Descripción</i>
Título del artículo	Factores asociados con la violencia contra los estudiantes de Enfermería del internado rotativo.	
Objetivo y pregunta	Determinar los factores asociados con la violencia contra los estudiantes de Enfermería del internado rotativo por parte de los usuarios a lo largo del periodo de prácticas preprofesionales.	
Material y método	El estudio presenta un diseño de investigación no-experimental, en la cual no hay manipulación de las variables por parte de los investigadores. Se basa en un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y transversal, durante el periodo septiembre 2022-febrero 2023.	
Resultados	De la muestra estudiada correspondiente a 121 IRE, se puede evidenciar que el sexo femenino fue el más frecuente, con 81%.	
Conclusiones	Los internos de enfermería reciben un considerable número de agresiones laborales de tipo físico, verbal y psicológico a lo largo del periodo de prácticas preprofesionales, las cuales provienen principalmente de familiares de pacientes y colegas con jerarquías superiores.	
<i>Artículo 17</i>		<i>Descripción</i>
Título del artículo	Desafíos de aprendizaje de los estudiantes de Enfermería en entornos clínicos: un estudio cualitativo en Irán.	
Objetivo y pregunta	Determinar los factores asociados a la violencia contra los estudiantes de Enfermería del internado rotativo por parte de los usuarios a lo largo del periodo de prácticas preprofesionales.	
Material y método	En este estudio cualitativo llevado a cabo en 2012-2013, se seleccionaron 18 estudiantes universitarios de Enfermería mediante el método de muestreo intencional de la Facultad de Enfermería y Partería de las Universidades de Teherán y Shahid Beheshti.	
Resultados	Los estudiantes expresaron la incompetencia de los instructores de enfermería y el entorno de aprendizaje sin apoyo como los desafíos más importantes del aprendizaje clínico.	
Conclusiones	La presencia de instructores calificados en todos los aspectos de la práctica y un entorno clínicos de apoyo son parámetros importantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.	

Conclusiones

Los resultados del análisis realizado revelan que, indistintamente de los contextos territoriales, la violencia laboral hacia los estudiantes se está convirtiendo en un problema mundial de salud pública, en virtud de que los estudiantes de Enfermería son un grupo potencialmente vulnerable para sufrir intimidación y acoso en el ámbito del trabajo en diferentes modalidades e intensidades por parte de profesores, supervisores y personal que labora en la institución, incluido el propio personal de enfermería.

Los estudiantes, durante sus prácticas, experimentan incertidumbre de encontrarse con nuevos entornos en el ejercicio de la práctica de su profesión, debido a las implicaciones de la interacción con diversas personalidades de compañeros, pacientes y familiares de los pacientes. Sin embargo, estas experiencias se llegan a tornar desagradables al verse inmerso en contextos de violencia laboral en donde aquellos pueden llegar a asumir conductas aprendidas a partir de lo experimentado, lo cual no es favorable para la formación personal y profesional de los y las estudiantes.

Derivado de lo anterior, se incentiva la reflexión en torno a la formación de los estudiantes como futuros profesionales desde los contenidos no solo teóricos y heurísticos aprendidos en las universidades, sino, más bien, desde los valores y conductas aprendidas de los estudiantes durante su formación profesional a partir de sus profesores y supervisores.

Por lo anterior, es necesario realizar más investigaciones de índole cuantitativa y cualitativa en México para explorar este fenómeno y analizar las diferencias en los sistemas educativos y de salud, así como la cultura de educación de enfermería desde las universidades.

Finalmente, estas conclusiones sugieren la necesidad de establecer o generar convenios que eviten las agresiones hacia los estudiantes por parte de los integrantes del sistema de salud, así como protocolos de atención oportuna a los casos que se requieran una vez que se detecta o se hace del conocimiento de esta situación por parte de los estudiantes.

Referencias

- Aghajanloo, A., Nirumand Zandi, K., Safavi Bayat, S., y Alavi Majd, H. (2011). Clinical violence in nursing students. *Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research*, 16(4), 284-287. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3583097/>
- Alba Leonel, A., Hernández Falcón, J., Papaqui Hernández, J., Ponce Roa, R., y Pérez Cabrera, S. (2015). *Magnitud de exposición de violencia en alumnos de enfermería en diversos escenarios*. VI Congreso Nacional de Tecnología aplicada a Ciencias de la Salud, 4, 5 y 6 de junio. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México.
- American Psychological Association (2023). *El abuso verbal contra los menores en Oriente Medio*. <https://www.humanium.org/es/el-abuso-verbal-contra-los-menores-en-oriente-medio/>
- Ayala Valenzuela, R. (2008). *Biopoder: el poder y la violencia en la formación de profe-*

- sionales de enfermería. *Educación Médica*, 11(3), 125-129. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132008000300004
- Baraz, S., Memarian, R., y Vanaki, Z. (2023). Learning challenges of nursing students in clinical environments. A qualitative study in Iran. *Journal of Education and Health Promotion*, 4(1), 52. <https://doi.org/10.4103/2277-9531.162345>
- Birks, M., Can't, R. P., Russel Westhead, M., Üzar Özcentin, Y., y Tee DCLinP., S. (2017). Uncovering degrees of workplace bullying: A comparison of baccalaureate nursing students' experiences during clinical placement in Australia and the UK. *Nurse Education in Practice*, 25(1), 14-21. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2017.04.011>
- Buden, L. M., Birks, M., Cant, R., Bagley, T., y Park, T. (2017). Australian nursing students' experience of bullying and/or harassment during clinical placement. *Collegian*, 24(2), 125-133. <https://doi.org/10.1016/j.colegn.2015.11.004>
- Celebioğlu, A., Balci Akpınar, R., Küçükoğlu, S., y Engin, R. (2010). Violence experienced by Turkish nursing students in clinical settings: their emotions and behaviors. *Nurse Education Today*, 30(7), 687-691. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2010.01.006>
- Cheung, K., Ching, S. S., Hung Nam, Ch., y Sin Man Ho, S. (2023). Prevalencia e impacto de la violencia clínica hacia estudiantes de enfermería en Hong Kong: un estudio transversal. *Nurse BMJ Journals*, 9(5), 1-10. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2018-027385>
- Delors, J. (1994). Los Cuatro pilares de la educación. *La Educación encierra un tesoro* (pp. 91-103). El correo de la UNESCO. <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/CPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf>
- Díaz Oyarzún, Ch. S., y Pangui Placencia, V. C. (2010). *Violencia hacia el estudiante en los campos clínicos, por parte del equipo de enfermería, percepción del fenómeno en alumnos de 4 de enfermería de la UACH año 2010*. [Tesis de Licenciatura en Enfermería, Universidad Austral de Chile]. <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2010/fmd542v/doc/fmd542v.pdf>
- Fernández Fernández, J. A., Sánchez Valdeon, L., Casado Verdejo, I., Gómez Salgado, J., Méndez Martínez, C., García Suárez, M., y Fernández García, D. (2022). Análisis de la intimidación y acoso experimentado por estudiantes de Enfermería de cuarto curso durante sus prácticas clínicas. *Revista Española de Salud Pública*, 96(1), 1-13.
- García Ruiz Jordán, I., y García Serrano, P. (2019). Agresiones sufridas por los estudiantes de enfermería. *Revista Enfermería del Trabajo*, 9(3), 139-144.
- Hallet, N., Gayton, A., Dickenson, R., Franckel, M., y Dickens G. L. (2023). Student nurses' experiences of workplace violence: A mixed methods systematic review and meta-analysis. *Nurse Education Today*, 128(1), 1-8. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2023.105845>
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informativa (2022). *Estadísticas a propósito del día internacional de la enfermera*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/sala-deprensa/aproposito/2022/EAP_ENFERMERA22.pdf
- Lucas Maffissoni, A., Da Silva Sanes, M., Gue Martini, J., Bresolin, P., y Claudino Da Silva Filho, C. (2021). Violencia en enfermería de pregrado: Experiencias e implicaciones

- en la perspectiva del estudiante. *Ciencia y Enfermería*, 27(30), 1-10. <https://doi.org/10.29393/CE27-30VGAC50030>
- Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (2020). *La violencia de género en los jóvenes. Una visión general de la violencia de género aplicada a los jóvenes en España*. https://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2019/07/estudio_violencia_web_injuve.pdf
- Moreno Cubillos, C. L., y Sepúlveda Gallego, L. E. (2013). Violencia y discriminación contra estudiantes de enfermería en una universidad pública colombiana. *Investigación y Educación en Enfermería*, 31(2), 226-233. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0120-53072013000200008&lng=e&nrm=iso&tlng=es
- Organización Panamericana de la Salud (2023). *Prevención de la violencia*. <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>
- Pérez Castro, E., Delgado Delgado, J., y Bueno Brito, C. (2023). Violencia percibida por estudiantes mexicanos de Enfermería durante sus prácticas clínicas. *Educación Médica*, 24(3), 1-8. <https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-articulo-violencia-percibida-por-estudiantes-mexicanos-S1575181323000104>
- Shingón De La Cruz, L. M., y Arráiz de Fernández, C. (2023). Factors associated with violence against nursing students at the rotary internship. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3(464). <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023464>
- Tee, S., Sinem Üzar Özçetin, Y. S., y Russell-Westhead, M. (2016). Workplace violence experienced by nursing students: A UK survey. *Nurse Education Today*, 41, 30-35. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2016.03.014>