

9. Apoyo social y estrés durante la pandemia COVID-19 en estudiantes de enfermería

[Social support and stress during the Covid-19 pandemic in student nurses]



PERLA MARÍA TREJO-ORTÍZ*

ROXANA ARAUJO-ESPINO**

ALEJANDRO CALDERÓN-IBARRA***

LAURA BERENICE ZORRILLA-MARTÍNEZ****

ANA GABRIELA FLORES-ROMO*****

FABIANA ESTHER MOLLINEDO-MONTAÑO*****

DOI: <https://doi.org/10.52501/cc.277.09>

Resumen

La pandemia por COVID-19 impactó todas las áreas de desempeño del ser humano. Particularmente los jóvenes, además del confinamiento, tuvieron que adaptarse a una vida social y educativa sin precedente, lo cual les generó niveles altos de estrés que pudieron ser mediados por el apoyo social percibido. El objetivo fue determinar la asociación entre el apoyo social y el estrés percibido por la pandemia de COVID-19 en estudiantes de licenciatura en Enfermería. Se realizó un estudio descriptivo correlacional en 344 estudiantes de licenciatura en Enfermería de una universidad de Zacatecas, los cuales

* Doctora en Ciencias de Enfermería. Docente investigador y Coordinadora de Planeación en la Universidad Autónoma de Zacatecas. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4441-446X>

** Doctora en Ciencias de Enfermería. Directora en turno de la Unidad Académica de Enfermería de la Universidad Autónoma de Zacatecas. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6684-9830>

*** Doctor en Investigación Educativa. Docente investigador de tiempo completo a la Universidad Autónoma de Zacatecas. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4684-8096>

**** Doctora en Bioética. Docente investigadora en licenciatura y especialidades de la Universidad Autónoma de Zacatecas. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1322-2326>

***** Doctora en Bioética. Docente investigadora de medio tiempo de la Universidad Autónoma de Zacatecas. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4865-4519>

***** Doctora en Ciencias de la Educación. Docente investigadora de tiempo completo, titular C, de la Universidad Autónoma de Zacatecas "Francisco García Salinas". ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2150-8754>

fueron seleccionados por un muestreo aleatorio por conglomerados. Se aplicaron la escala de estrés percibido con la pandemia de COVID-19 (EEP-10-C) y la escala de apoyo social (MOS-SSS). Los datos fueron capturados y analizados en el SPSS versión 27. La mayoría de los participantes fueron del sexo femenino (76.2%), con un promedio de edad de 20.4 años ($DE = 1.81$), y que mayoritariamente cursaban el segundo y el cuarto semestre (28.5 y 27.3%, respectivamente). En una escala del 0 al 100, donde a mayor puntaje mayor la percepción tanto de apoyo social como de estrés, se encontró una media de 72.39 ($DE = 28.02$) y 42.02 ($DE = 13.45$), respectivamente, en cada una de estas variables. Resultó una asociación negativa y significativa entre el estrés y el apoyo social percibido ($r_s = -0.226$, $p < 0.01$). Como se ha descrito en otros estudios, el apoyo social percibido resulta fundamental para mantener la salud mental entre los jóvenes y hacer frente a adversidades inesperadas, como la contingencia sanitaria generada por el COVID-19. Debido a esto, será necesario buscar estrategias que permitan reforzar el apoyo de familia y amigos en los estudiantes.

Palabras clave: *apoyo social, estrés, estudiantes, enfermería.*

Introducción

A principios del 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) declaró una emergencia de salud pública de importancia mundial, debido a la existencia del virus llamado SARS-CoV-2 y la enfermedad que causa, denominada coronavirus o COVID-19, situación que generó incertidumbre y preocupación en toda la población (Zhu et al., 2020). Desde su descubrimiento, en todo el mundo se han registrado más de siete millones de muertes debidas al virus, de las cuales 5 272 ocurrieron en China, lugar en el que se originó el virus. Sin embargo, Estados Unidos encabeza la clasificación al aproximarse a los 1.2 millones de decesos, seguido de Brasil con alrededor de 704 795. México ocupa el quinto lugar con 334 336 defunciones (Plataforma Global de Datos e Inteligencia Empresarial [STATISTA], 2023).

La pandemia por COVID-19 no solamente originó lamentables decesos y secuelas físicas, también propició sentimientos de ansiedad y estrés por la

separación de seres queridos, un confinamiento prolongado, cansancio e incertidumbre, lo que causó un deterioro en la salud mental de toda la población (Antúnez et al., 2023; Balluerka et al., 2020), los estudiantes universitarios fueron uno de los grupos más afectados, particularmente los del área de ciencias de salud, quienes al encontrarse en escenarios clínicos simulados y reales tuvieron que abandonar la práctica y aprender aún con ciertas carencias pedagógico-didácticas en un tiempo récord (Changwon et al., 2020).

Los estudiantes universitarios, en especial los de la licenciatura en Enfermería, se encuentran en constante tensión debido a las múltiples actividades que realizan dentro de su proceso formativo, como la sobrecarga de actividades académicas, el constante contacto con el dolor y la enfermedad no sólo de los pacientes, sino también de los familiares, la aspiración y frustración por alcanzar un mejor promedio, además de la realización de actividades alternas como trabajar y estudiar a la vez, situaciones que los posicionan en un escenario difícil de controlar (Rull et al., 2011). Aunado a esto, la pandemia del COVID-19 acrecentó la complejidad de la vida universitaria y, en consecuencia, la manifestación de ansiedad y estrés, además de otros trastornos mentales (Marquina-Luján y Pineda-Palomino, 2020).

Al respecto, diversas investigaciones reportaron una prevalencia de estrés severo entre los jóvenes universitarios que osciló entre 30 y 77.2%. En contraparte, el estrés leve/moderado presentó cifras entre 50.34 y 77.4% y quienes resultaron más afectados fueron los jóvenes con un familiar diagnosticado con COVID-19, del género femenino y residentes de áreas rurales, todas ellas situaciones presentes en los estudiantes de Enfermería (Asenjo-Alarcon et al., 2021; Muvdi-Muvdi et al., 2021; Ortega-Ceballos et al., 2022; Pérez-Pérez et al., 2021; Sánchez-Rodríguez y Talavera-Talavera, 2021). Por su parte, Zambrano-Bermeo y Londoño-Chamorro (2023) lograron evidenciar un incremento acelerado y progresivo del estrés en los estudiantes universitarios durante la pandemia de COVID-19, que se acompañó de sentimientos de soledad y una falta de control percibida, lo cual afectó, indiscutiblemente, su rendimiento académico y salud mental.

Por otro lado, frente a los problemas de salud mental cobra relevancia el apoyo social percibido, el cual se define como el conjunto de soportes afectivos, económicos y de seguridad que brindan los distintos grupos con los que se convive, así como las formas instrumentales, informativas o emo-

cionales de personas familiares, amigos o profesores (Saltzman et al., 2020), incluyendo el apoyo social brindado por las redes sociales, que durante la pandemia por COVID pueden contribuir a la salud mental de los jóvenes (Bavel et al., 2020; Saud et al., 2020).

De acuerdo con diversas investigaciones, el apoyo social actuaría como un factor protector, que permitiría al individuo enfrentar con mayor probabilidad de éxito los estresores del ambiente universitario y también potenciaría un desempeño académico satisfactorio (Johnson-Esparza et al., 2021; López et al., 2020; Rosa-Rodríguez et al., 2015). Además, el apoyo social se ha asociado, inversa y significativamente, con los niveles de depresión, ansiedad y estrés (Kugbey et al., 2015).

Por los antecedentes teóricos y empíricos antes descritos, resultó relevante verificar el papel que fungió el apoyo social para enfrentar las consecuencias de la pandemia. En este sentido se planteó el objetivo de determinar la asociación entre el apoyo social y el estrés percibido por la pandemia COVID-19 en estudiantes de la licenciatura en Enfermería.

Metodología

Se realizó un estudio descriptivo correlacional de corte transversal en el que participaron 344 estudiantes de licenciatura en Enfermería de una universidad de Zacatecas, los cuales fueron seleccionados por medio de un muestreo aleatorio por conglomerados (Burns y Grove, 2009).

Para la recolección de datos se aplicó una cédula de datos sociodemográficos que incluía sexo, edad, semestre, si además de estudiar trabajaban y, en este caso, horas dedicadas al trabajo. Para medir el estrés se utilizó la Escala de Estrés Percibido con la Pandemia de COVID-19 (EEP-10-C) elaborada por Campos Arias et al. (2020), con un Alpha de Cronbach de 0.86. Esta mide el estrés percibido en el último mes y está conformada por 10 ítems con opción de respuesta tipo Likert de cinco opciones, que van de 0 a 4, donde 0 = nunca, 1 = casi siempre, 2 = de vez en cuando, 3 = casi siempre y 4 = siempre. Los ítems 1, 2, 3, 6, 9 y 10 se califican de manera directa de 0 a 4 y los ítems 4, 5, 7 y 8, de forma inversa, de 4 a 0. Se calcularon índices del 0 al 100, donde a mayor puntuación mayor estrés.

El apoyo social fue medido con la escala de apoyo social (mos-sss) de Sherbourne y Stewart (1991), validada por Londoño-Arredondo et al. (2012), la cual obtuvo un Alpha de Cronbach de .90. Este mide el apoyo social en su dimensión estructural (el tamaño de la red social) y funcional (la utilidad que esta tiene). El instrumento consta de 20 preguntas. La primera pregunta (apoyo estructural o cuantitativo) se evalúa por medio del número crudo de miembros que conforman la red social. El resto del instrumento se presenta en una escala tipo Likert con cinco opciones de respuesta que van desde nunca (con un valor de 1) hasta siempre (con valor de 5). Se calcularon índices del 0 al 100, donde a mayor puntuación mayor apoyo social. Todos los instrumentos fueron transcritos a un formulario de Google Forms para su aplicación.

Para iniciar con la recolecta de los datos se solicitó la autorización de los directivos del programa de licenciatura en Enfermería a quienes se requirió el listado y horarios de los grupos por semestre, con la finalidad de seleccionar aleatoriamente a los grupos participantes. Una vez localizados, se destinó a un profesor responsable para que explicara los fines de la investigación y, con apoyo del jefe del grupo, hiciera llegar el enlace para contestar las escalas. El estudio contó con la aprobación de un comité de ética en investigación y cada participante recibió un consentimiento informado vía electrónica, en donde se les garantizó la privacidad de sus datos, la voluntariedad de su participación y se otorgó una explicación amplia sobre el estudio, tal como lo estipula la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud (Secretaría de Salud, 2014).

Los datos fueron capturados y analizados en el paquete estadístico SPSS versión 27. Una vez que se determinó la distribución no normal de los datos, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman para determinar la correlación entre las variables de interés. Se trabajó con un nivel de significancia estadística de 0.05.

Resultados

De los 344 participantes, 76.2% fueron del sexo femenino y 23.8% del masculino, con un promedio de edad de 20.4 años ($DE = 1.81$), mínimo de 18 y

máximo de 30; en su mayoría de segundo y cuarto semestre (28.5 y 27.3%, respectivamente). De ellos, 70.1% sólo se dedica a estudiar y otro 29.9% indicó estudiar y trabajar, con una media de horas de trabajo a la semana de 15.8 ($DE = 11.9$).

Al calcular índices del 0 al 100 para las escalas de estrés y apoyo social percibido, en donde a mayor puntaje mayor la presencia de cada una de estas variables, el estrés obtuvo una media de 42.02 puntos ($DE = 13.45$), mínimo de 0 y máximo de 95.00, igualmente el apoyo social promedió en 72.39 puntos ($DE = 28.02$), cifras que podrían interpretarse como un estrés y apoyo social medio. Al cuestionar sobre el tamaño de la red social, se encontró que, en promedio, los estudiantes consideran contar con 5.76 amigos ($DE = 4.89$), cifra similar al cuestionar cuántos familiares cercanos tenían ($= 5.45$, $DE = 4.78$), tal como se muestra en la tabla 9.1.

Tabla 9.1. *Estrés y apoyo social percibido por los estudiantes de Enfermería*

<i>Variable</i>		<i>Mdn</i>	<i>DE</i>	<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>
Estrés percibido	42.02	45.00	13.45	0	95.00
Apoyo social	72.39	78.94	28.02	0	100
Amigos cercanos	5.76	5.00	4.89	0	30
Familiares cercanos	5.45	4.00	4.78	0	37

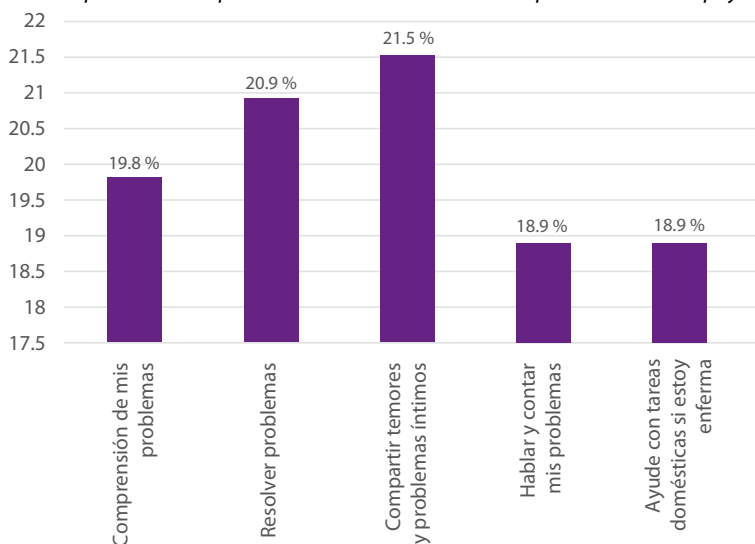
Nota: $n = 344$, X = promedio, Mdn = mediana, DE = desviación estándar.

Destaca que al analizar los aspectos en los que menor apoyo social se percibía, figuraron el tener alguien con quien compartir temores y problemas íntimos, alguien que les apoyara a resolver sus problemas y alguien que comprendiera sus problemas, como se muestra en la gráfica 9.1.

Igualmente, al cuestionar sobre el estrés durante la pandemia, resaltó que un 52.1% de los participantes indicó que nunca o casi nunca sentía tener todo controlado respecto a la pandemia, al igual que 47.9% que señaló que nunca o casi nunca sintió que tenía el control de dificultades derivadas por la infección, y 48% que manifestó no manejar los problemas personales relacionados con la pandemia (véase la gráfica 9.2).

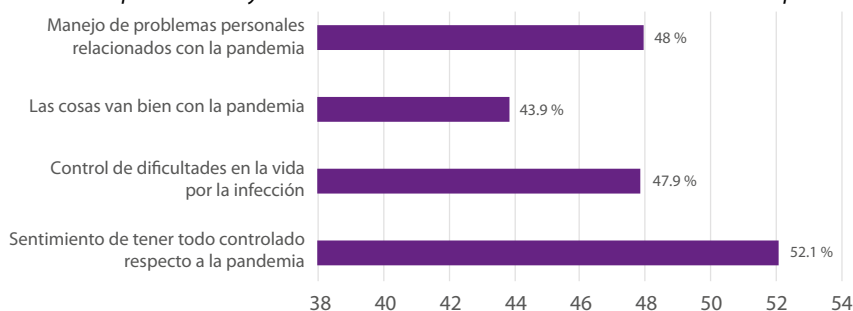
Al correlacionar las variables de estudio se encontró una asociación negativa débil y significativa entre el estrés y el apoyo social ($r_s = -0.226$, $p < 0.01$), es decir, a mayor apoyo social, menor el estrés percibido.

Gráfica 9.1. Aspectos en los que los estudiantes de Enfermería perciben menor apoyo social



Nota: sólo se presentan los cinco ítems con menor porcentaje.

Gráfica 9.2. Aspectos de mayor estrés entre los estudiantes de enfermería durante la pandemia



Nota: sólo se presentan los cuatro ítems con mayor porcentaje.

Conclusiones

Si bien la asociación entre las variables de interés fue débil, los resultados encontrados permiten dar cuenta de la importancia que tiene el apoyo social entre los jóvenes universitarios para hacer frente a diversos problemas, in-

cluidos los relacionados con la salud mental que derivan de eventos para los que no se está preparado, como la pandemia por COVID-19. En este sentido, resulta evidente la necesidad de fortalecer y educar a los estudiantes y su familia sobre la importancia de las redes de apoyo social y detectar de manera temprana a aquellos jóvenes que se perciben carentes o con bajo soporte social, para así evitar problemas futuros, tanto de salud como académicos. Por otro lado, resulta necesario continuar con la investigación del comportamiento y asociación de estas variables en un contexto ordinario para los alumnos.

Referencias

- Antúñez, Z., Vergara R.C. Álvaro I. L., Santander. J., Baader T., Álamo C., Arce M., Delgado, B. Laurin K. y Moncada C. (2023) Impacto de problemas de salud mental y apoyo social en la calidad de sueño: Seguimiento longitudinal antes y durante la pandemia de Covid-19 en universitarios chilenos. *Anales de Psicología*, 39(2), 188-196. <https://doi.org/10.6018/analesps.517321>
- Asenjo-Alarcón, J.A., Linares-Vásquez, O. y Díaz-Dávila, Y. (2021). Nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería durante la pandemia de Covid-19. *Revista Peruana de Investigación en Salud*, 5(2), 59-66. <https://doi.org/10.35839/repis.5.2.867>
- Balluerka, N., Gómez-Benito, J., Hidalgo-Montesinos, M.D., Gorostiaga-Manterola, A., Espada-Sánchez, J.P., Padilla-García, J.L. y Santed-Germán, M.A. (2020) *Las consecuencias psicológicas de la Covid-19 y el confinamiento*. Universidad del País Vasco. <https://www.ehu.eus/documents/10136/14449156/Consecuencias+psicol%C3%B3gicas+COVID-19+PR3+DIG.pdf/90d9172a-49cf-dee4-e693-d3a79fcbc9f8>
- Bavel, J. J. V., Baicker, K., Boggio, P. S., Capraro, V., Cichocka, A., Cikara, M., Crockett, M., Crum, A., Douglas, K., Druckman, J., Drury, J., Dube, O., Ellemers, N., Finkel, E., Fowler, J., Gelfand, M., Han, S., Haslam, S. A., Jetten, J., Kitayama, S., ... Willer, R. (2020). Using social and behavioural science to support Covid-19 pandemic response. *Nature Human Behavior*, 4, 460-471. <https://doi.org/10.1038/s41562-020-0884-z>
- Burns, N., y Grove, S. K. (2009). *The practice of nursing research: Appraisal, synthesis, and generation of evidence* (6ª ed.). Saunders Elsevier.
- Campo-Arias, A., Pedrozo-Cortés, M. J., y Pedrozo-Pupo, J. C. (2020). Escala de estrés percibido relacionado con la pandemia de Covid-19: una exploración del desempeño psicométrico en línea. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 49(4), 229-230. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2020.05.005>
- Changwon, S., Hegde, S., Smith, A., Wang, X., y Sasangohar, F. (2020). Efectos de Covid-19 en la salud mental de los estudiantes universitarios en los Estados Unidos:

- estudio de encuesta por entrevista. *Revista de investigación médica en internet*, 22(9), 12-21. <https://www.jmir.org/2020/9/e21279>
- Johnson-Esparza, Y., Rodríguez Espinosa, P., Verney, S. P., Boursaw, B., y Smith, B. W. (2021). El apoyo social protege contra los síntomas de ansiedad y depresión: variaciones clave en estudiantes universitarios blancos latinos y no latinos. *Revista de Psicología Latinx*, 9(2), 161-178. <https://doi.org/10.1037/lat0000184>
- Kugbey, N., Osei-Boadi, S., y Atefoe, E. A. (2015). The Influence of Social Support on the Levels of Depression, Anxiety and Stress among Students in Ghana. *Journal of Education and Practice*, 6, 135-140. <https://doi.org/10.1186/s13104-017-2707-5>
- Londoño-Arredondo, N. H., Rogers, H., Castilla Tang, J. F., Posada Gómez, S., Ochoa Arizal, N. L., Jaramillo Pérez, M. A., Oliveros Torres, M., Palacio Sañudo, J. E., y Aguirre Acevedo, D. C. (2012). Validación en Colombia del cuestionario MOS de apoyo social International. *Journal of Psychological Research*, 5(1), 142-150. <https://www.redalyc.org/pdf/2990/299023539016.pdf>
- López, F., Oyanedel, J. C., y Rivera-López, G. (2020). Calidad del sueño según progresión académica en estudiantes chilenos de Obstetricia. *Medi Sur revista electrónica*, 18(2), 211-222. <https://www.redalyc.org/journal/1800/180063279010/>
- Marquina-Lujan, R. J., y Pineda-Palomino, A. (2020) Autopercepción del estrés en aislamiento social en tiempos de Covid-19. *Revista ConCiencia EPG*, 5(1), 83-97. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.5-1.6>
- Muvdi-Muvdi, Y., Malvaceda-Frías, E., Barreto-Vásquez, M., Madero-Zambrano, K., Mendoza-Sánchez, X., y Bohórquez-Moreno, C. (2021). Estrés percibido en estudiantes de enfermería durante el confinamiento obligatorio por Covid-19. *Revista Cuidarte*, 12(2), e1330. <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.1330>
- Organización Mundial de la Salud (2020). *Salud mental y consideraciones psicosociales durante el brote de Covid-19*. [WHO]. <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/mental-health-considerations.pdf>
- Ortega-Ceballos, P. A., Terrazas-Meraz, M. A., Zúñiga-Hernández, O. Y., y Macías-Carrillo, C. M. (2022). Estrés percibido en estudiantes universitarios durante la pandemia por Covid-19. *Revista Conciencia EPG*, 7(2), 68-88. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.7-2.5>
- Pérez-Pérez, M., Fernández-Sánchez, H., Enríquez-Hernández, C. B., López-Orozco, G., Ortiz-Vargas, I., y Gómez-Calles, T. J. (2021) Estrés, ansiedad, depresión y apoyo familiar en universitarios mexicanos durante la pandemia de Covid-19. *Revista Salud Uninorte*, 37(3), 553-568. <https://doi.org/10.14482/sun.37.3.616.98>
- Plataforma Global de Datos e Inteligencia Empresarial. (2023). *Personas fallecidas a causa del coronavirus en el mundo*. [STATISTA, 2023]. <https://es.statista.com/estadisticas/1095779/numero-de-muertes-causadas-por-el-coronavirus-de-wuhan-por-pais/>
- Rosa Rodríguez, Y., Negrón Cartagena, N., Maldonado Peña, Y., Quiñones Berrios, A., y Toledo Osorio, N. (2015). Dimensiones de bienestar psicológico y apoyo social percibido con relación al sexo y nivel de estudio en universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 33(1), 33-43. <https://doi.org/10.12804/apl33.01.2015.03>

- Rull, M. A., Serrano-Sánchez, M. L., Chávez-Méndez, M. T., Hidalgo-Montiel, P., y Vera-García, F. (2011) Estrés académico en estudiantes universitarios. *Psicología y Salud*, 1(31) 31-37. <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/584>
- Saltzman, L., Hansel, T. C., y Bordnick, P. (2020). Factores de soledad, aislamiento y apoyo social en la era post-Covid-19 salud mental. *Psychological Trauma: Theory, Research, Practice, and Policy*, 12(S1), S55-S57. <https://doi.org/10.1037/tra0000703>
- Sánchez-Rodríguez, F. Y., y Talavera-Talavera, M. F. (2021) Nivel de estrés y ansiedad en estudiantes de enfermería durante la pandemia de Covid-19, *Revista peruana de medicina integrativa*, 6(3), 73-79. <https://doi.org/10.26722/rpmi.2021.63.203>
- Saud, M., Mashud, M., y Ida, M. (2020). Usage of social media during the pandemic: Seeking support and awareness about Covid-19 through social media platforms. *Journal of Public Affairs*, 20(4), e2417. <https://doi.org/10.1002/pa.2417>
- Secretaría de Salud (2014). *Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud* (Reforma 2014). https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MIS.pdf
- Sherbourne, C. D., y Stewart, A. L. (1991). *La encuesta de apoyo social de MOS*. *Ciencias Sociales y Medicina*, 32(6), 705-714. [https://doi.org/10.1016/0277-9536\(91\)90150-B](https://doi.org/10.1016/0277-9536(91)90150-B)
- Zambrano-Bermeo, R. N., y Londoño-Chamorro, K. A. (2023). Estrés académico en estudiantes universitarios en situaciones de crisis y emergencias, *Enfermería Investigación, Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión*, 8(3), 77-85. <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/2123>
- Zhu, N., Zhang, D., Wang, W., Li, X., Yang, B., Song, J., y Tan, W. (2020). Un nuevo coronavirus procedente de pacientes con neumonía en China, 2019. *Revista de Medicina de Nueva Inglaterra*, 8(382), 727-733. <https://www.nejm.org/doi/10.1056/NEJMoa2001017>