

3. Hacia la profesionalización del docente en el TecNM: propuesta de un programa de formación continua

KARINA BERLANGA RESÉNDIZ*

CLAUDIA CRUZ NAVARRO**

SONIA HERNÁNDEZ RESÉNDIZ***

RAÚL ALTAMIRANO ZÚÑIGA****

ALBA VERÓNICA BALDERAS SÁNCHEZ*****

<https://doi.org/10.52501/cc.291.03>

Resumen

El estudio que se presenta examina la importancia de la profesionalización de los docentes en la educación superior como un factor determinante para la mejora de la calidad en la educación y, a su vez, para alcanzar los objetivos que en materia de política educativa se establecen. El objetivo principal es identificar las competencias esenciales que los docentes universitarios necesitan para mejorar la calidad educativa y responder a los desafíos contemporáneos. Se llevó a cabo una revisión de la literatura con un enfoque analítico-descriptivo, revisando un total de 432 artículos, de los cuales se seleccionaron 42 para el análisis detallado. Como resultado, se identificaron cinco competencias clave: habilidades pedagógicas, la incorporación de tecnologías digitales, habilidades de investigación, socioemocionales y la con-

* Maestra en Educación. Profesora-investigadora, Tecnológico Nacional de México/IT. Ciudad Valles, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3774-230X> ; correo: karina.br@cdvalles.tecnm.mx

** Maestra en Educación. Profesora-investigadora, Tecnológico Nacional de México/IT, Ciudad Valles, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3680-0857>

*** Maestra en Educación. Profesora- investigadora, Tecnológico Nacional de México/IT, Ciudad Valles, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4562-9788>

**** Maestro en Educación. Profesor- investigadora, Tecnológico Nacional de México/IT, Ciudad Valles, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4757-248X>

***** Maestra en Educación. Profesora- investigadora, Tecnológico Nacional de México/IT, Ciudad Valles, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5411-1457>

ciencia ética profesional. Además, se propone un plan de formación continua para los docentes, enfocado en fortalecer estas competencias y mejorar su práctica educativa, que busca promover una educación que responda a las demandas de los estudiantes y de la sociedad en general. En conclusión, el estudio destaca que el desarrollo de competencias es fundamental para lograr que los docentes estén mejor preparados para enfrentar los desafíos actuales y futuros, mismos que contribuyan a una educación más inclusiva, innovadora y alineada con las expectativas de la sociedad.

Palabras clave: *formación continua, formación docente, profesionalización, competencias docentes.*

Introducción

La profesionalización de los docentes es esencial para asegurar una educación de calidad, ya que fortalece las competencias y habilidades necesarias para enfrentar los desafíos educativos actuales (Linares González et al., 2021). En este sentido, de acuerdo con el decreto de las Naciones Unidas (2018), “la consecución de una educación de calidad es la base para mejorar la vida de las personas y el desarrollo sostenible”. Por ello, la educación se puede entender como uno de los procesos claves en el impulso hacia una sociedad más inclusiva en todos sus aspectos, donde el docente se convierte en uno de los principales protagonistas de este proceso de transformación. En este contexto, resulta prioritario contextualizar las competencias que deberían contribuir a la profesionalización del docente.

Como mencionan Nieva Chaves y Martínez Chacón (2016), el docente desempeña el rol más importante en la sociedad, ya que no solo es responsable de la transmisión de la cultura, sino que también facilita el aprendizaje a través del proceso educativo. Según estos autores, esta concepción enfatiza la importancia de la formación docente, la cual demanda planes de acción en materia de la profesionalización del profesorado, encaminada a desarrollar conocimientos y habilidades blandas que propicien el desarrollo integral de los estudiantes.

En consideración a lo anteriormente expuesto, la formación continua de los docentes debe representar una necesidad prioritaria para las institu-

ciones de educación superior, así como mejorar la calidad de la educación es uno de sus principales retos (Espinoza y Jiménez, 2021). Sin embargo, la preocupación inicial de las IES por el desarrollo de competencias didáctico-pedagógicas no ha sido suficientemente explotada para lograr una verdadera profesionalización del docente (Nieva Chaves y Martínez Chacón, 2016). Asimismo, es importante mencionar que las IES deben enfocar sus esfuerzos en garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos (Naciones Unidas, 2018). En este sentido, asegurar el desarrollo de las competencias de los docentes para lograr su profesionalización es determinante para alcanzar los objetivos planteados en materia de política educativa, dado que es a través de ellos que se podrá garantizar la mejora continua del proceso.

Como consecuencia de lo anterior, resulta de gran importancia que las IES cuenten con un programa de formación continua que asegure la profesionalización de los docentes, con el objetivo de elevar la calidad de la educación y, por ende, alcanzar un mejor desempeño académico. Bajo este contexto, el Programa de Desarrollo Institucional (PDI) del Tecnológico Nacional de México (TecNM, 2019-2024) establece que los principales retos que debe afrontar el TecNM en los próximos años giran en torno a tres ejes estratégicos: primero, la calidad educativa, considerando la cobertura y la formación integral, el segundo, el fortalecimiento de la investigación en el docente, el desarrollo tecnológico, la vinculación y el emprendimiento; y el tercero, el cual está enfocado a la efectividad organizacional, considerando siempre su eje transversal de evolución con inclusión, igualdad y desarrollo sostenible (TecNM, 2019-2024).

Considerando lo anterior, es posible deducir que el objeto de estudio es altamente relevante para el desarrollo de la educación superior. Sin embargo, en el caso de una institución educativa de corte tecnológico, se observa que, para estructurar la estrategia de formación docente, no se consideran aspectos técnicos o científicos como se recomienda en la literatura (Linares González et al., 2021). Por lo tanto, se pretende identificar las variables asociadas a las competencias que debe desarrollar un profesor universitario.

Para tener un mayor contexto del objeto de estudio abordado, a continuación, se presenta una perspectiva teórica.

Marco teórico (conceptos, variables, definiciones, características)

Según Linares González et al. (2021), la profesionalización de los docentes es un proceso esencial para garantizar una educación de calidad, que permite responder a los desafíos contemporáneos. Este proceso implica fortalecer las competencias y las habilidades que impulsen a los docentes para alcanzar las demandas cambiantes del entorno educativo y social. Los mismos autores destacan que la profesionalización docente no es solo adquirir conocimientos teóricos, sino también alcanzar la capacidad de poner en práctica estos conocimientos y que, a su vez, la formación debe considerar aspectos técnicos y científicos, promoviendo un aprendizaje profesional.

Por su parte, Morrison et al. (2020) argumentan que la estrategia de formación docente debe incluir la reflexión y la integración de elementos didácticos y pedagógicos congruentes con los modelos educativos institucionales. Esto implica un compromiso constante con la mejora de la práctica educativa y la incorporación de enfoques innovadores que propicien el aprendizaje significativo. Por lo tanto, en el presente estudio se propone un programa de formación en el que los docentes del TecNM fortalezcan, de manera continua, sus competencias y mejoren su práctica educativa. Este programa se basa en un enfoque integral que considera las diversas dimensiones de la profesionalización docente, incluyendo la actualización disciplinar, el desarrollo de habilidades pedagógicas innovadoras, incorporando las tecnologías de la información en el aula y la promoción de una ética profesional sólida.

La propuesta se fundamenta en la revisión de la literatura existente sobre la importancia de la formación continua en el docente y su desarrollo profesional, así como en el análisis de las necesidades específicas de los docentes del TecNM. Además, se consideran las políticas educativas nacionales e internacionales que promueven la formación continua como un medio para mejorar la calidad educativa de la educación superior para una sociedad en constante cambio. En este sentido, el programa de formación continua que se presenta busca fomentar una cultura del aprendizaje permanente en sus docentes, actualizando sus conocimientos y habilidades. Con la implementación de este programa se pretende contribuir al desarrollo integral de los docentes del TecNM, promoviendo la calidad en la edu-

cación, considerando las necesidades y expectativas de los estudiantes y de la sociedad en general.

Este esfuerzo contribuirá al cumplimiento del objetivo prioritario de la Secretaría de Educación Pública en su Programa Sectorial de Educación 2019-2024, que menciona la necesidad de garantizar el derecho de la población mexicana a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional (García & Hernández, 2023).

Además, el mismo organismo promueve como prioridad “revalorizar a las maestras y los maestros como agentes esenciales del proceso educativo, respetando plenamente sus derechos y apoyando su desarrollo profesional, mejora continua y vocación de servicio” (Gobierno de México, Secretaría de Educación Pública, 2020, p. 15).

Método

Se realiza un estudio de tipo “Revisión de Literatura”, el cual consiste en seleccionar de manera crítica y sistemática las fuentes relevantes y de calidad para luego integrarlas en un análisis que destaque las contribuciones más significativas y las brechas en la literatura actual (Torraco, 2016). Su alcance es analítico–descriptivo, ya que, como señalan Hernández Sampieri et al. (2014), este enfoque permite “profundizar en el conocimiento de las características del fenómeno de estudio, así como en la comprensión de sus causas y consecuencias” (p. 135). Así, se consideró la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué competencias son esenciales para los docentes de las instituciones de educación superior para mejorar la calidad académica y responder a los desafíos contemporáneos? Como respuesta a la pregunta planteada se procedió a desarrollar el siguiente procedimiento metodológico:

Etapas 1: Selección de literatura relevante

Se realizó una revisión documental de literatura científica con el propósito de obtener el sustento teórico y conceptual necesario para definir el perfil que debe cumplir el docente de educación superior. Esta revisión se basó en las aportaciones de otros investigadores sobre el objeto de estudio, mis-

mo que permitió identificar, resumir y evaluar el cuerpo de conocimientos encontrado por el equipo de investigación, académicos y profesionales.

Se implementó un proceso de búsqueda y selección de documentos siguiendo las directrices PRISMA 2020 (Crisol-Moya et al., 2020). Para la concentración de la información, se utilizó un registro documental que centraliza todos los procedimientos prácticos y racionales de uso de los recursos documentales disponibles en las fuentes de información (Rizo Maradiaga, 2015). Esta fue la estrategia general para la selección de información, particularmente bajo la propuesta de Martínez-Corona et al. (2023).

Para el estudio, se utilizó la siguiente fórmula de búsqueda: (“competencias”) AND (“docente” OR “profesor”). Se consideraron los siguientes criterios de selección de documentos: el periodo de búsqueda abarcó desde el año 2010 hasta el 2023. Los términos de búsqueda se definieron en la Tabla 1 y se incluyeron recursos contenidos en bases de datos de sumarios electrónicos como Dialnet, bancos de datos con referencias electrónicas, portales de documentos como las revistas electrónicas y algunos otros recursos valiosos para la investigación, estos son: Google Scholar, Redalyc, Scielo, Science Direct.

Tabla 1. *Criterios de búsqueda*

<i>Criterios de inclusión</i>	<i>Criterios de exclusión</i>
Relevancia temática: Artículos que traten específicamente sobre las competencias necesarias para docentes en instituciones de educación superior.	Irrelevancia temática: Estudios que no aborden directamente las competencias docentes en educación superior.
Fecha de publicación: Se consideraron documentos publicados desde hace 10 años a la fecha, asegurando integrar toda la información relevante.	Fecha de publicación: Trabajos ubicados hace más de 10 años, salvo que sean fundamentales o pioneros en el tema.
Tipos del documento: Se consideraron investigaciones empíricas, revisiones de literatura y tesis doctorales.	Tipos de estudios: Excluye artículos de opinión, editoriales y materiales que no sean revisados por pares.
Idioma: Artículos en español e inglés.	Idioma: Artículos en idiomas diferente al español e inglés.

Fuente: elaboración propia.

El proceso de selección de la bibliografía que cumplía con los criterios de selección se basó en la metodología PRISMA (Crisol-Moya et al., 2020). En la figura 1 se presenta el diagrama de flujo PRISMA implementado para la identificación de artículos importantes para el estudio. En la revisión de literatura, se encontraron un total de 432 artículos revisados, se desearon 363, quedando 78 documentos que cumplían con los criterios establecidos. Finalmente, se seleccionaron 42 documentos para el desarrollo del análisis documental.

Figura 1. Diagrama de flujo PRISMA implementado en la elección de documentos en etapa de revisión de la literatura



Fuente: elaboración propia.

Una vez respondidas las preguntas clave planteadas, se procedió a establecer las relaciones entre los conceptos e información obtenida y se continuó con la documentación de los resultados. Es fundamental destacar que la validación se llevó a cabo siguiendo los criterios establecidos por Díez-Gutiérrez y Muñiz-Cortijo (2022): "inclusión y exclusión, pertinencia e idoneidad, evaluación de la calidad de los estudios, descripción de datos, actualidad, referencialidad y suficiencia" (p. 408).

Etapas 2: Descriptiva

Según Noriega Montufar et al. (2021), el análisis del contexto en una investigación proporciona una visión integral del entorno en el que se desarrollará el proceso investigativo. Esta etapa permite a los investigadores comprender el ambiente y las características de los sujetos de estudio, facilitando así la selección adecuada del método de investigación.

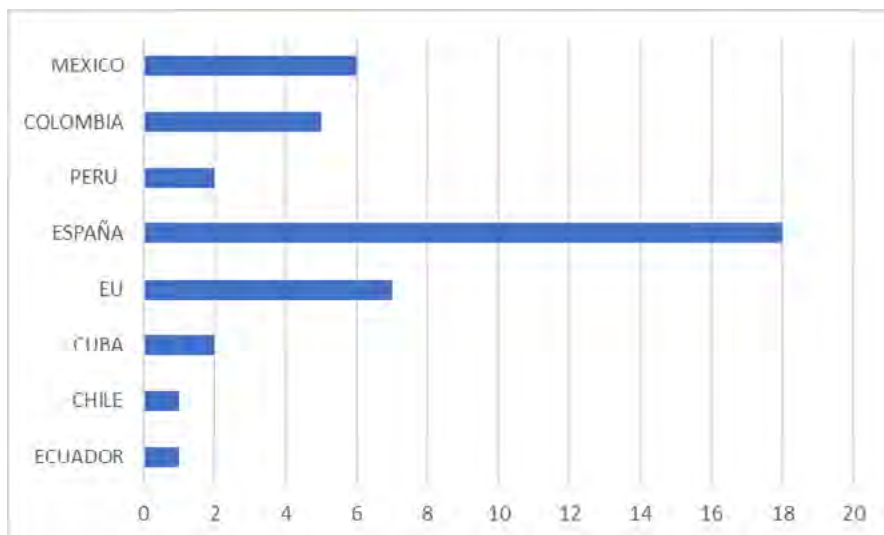
Etapas 3: Formulación del perfil profesional (análisis documental)

Durante esta etapa, y al tomar como información de entrada los resultados obtenidos en la fase descriptiva, será posible identificar y definir las competencias necesarias para el desempeño eficiente del rol del docente de una IES. Esto incluye tanto conocimientos específicos como habilidades interpersonales y de gestión (Díaz-Barriga et al., 2018).

De igual manera, se consideran las competencias ideales que debe tener el docente del Tecnológico Nacional de México.

Resultados y discusión

Considerando la pregunta de investigación planteada para el presente estudio se consideraron un total de 42 documentos que cumplieran con los criterios establecidos en la etapa de selección de literatura relevante. En la figura 1 se muestran los documentos seleccionados, los cuales se clasificaron por país de publicación.

Figura 2. Documentos seleccionados por país de publicación

Fuente: elaboración propia.

A través del análisis documental, en una primera instancia, en la siguiente tabla (tabla 2) se identificaron las competencias que deben caracterizar a todo docente de una institución de educación superior, considerando únicamente los documentos que se consideraron relevantes y pertinentes para el análisis documental, mismos que cumplieron con los criterios de inclusión para el presente estudio.

Tabla 2. Categorías de competencias docentes

Competencia	Autores
Competencias socioemocionales	García, M. (2016), Repetto Talavera & Pena Garrido (2010), Sánchez et al. (2022), UNESCO (2024), Peñalva Vélez et al. (2017), López et al. (2020).
Competencias digitales	Laurent-Cárdenas et al. (2020), García Vélez et al. (2021), Senra & Vallés (2010). Padilla Escobedo & Ayala Jiménez (2021). Revelo-Rosero et al. (2019), Torres Rivera et al. (2014).
Competencias pedagógicas	Villarroel & Bruna (2017), Gil-López et al. (2022), Moreno (2016), Cid & Camargo (2015), Torres Rivera et al. (2014).

Competencias en investigación	Rodríguez et al. (2024), Navarro et al. (2019), Puerto Sánchez (2016), Castillo et al. (2018), Torres Rivera et al. (2014).
Competencias éticas	Zeledón Ruiz & Aguilar Rojas (2020), Bolívar (2005), Campbell (2008), López Zavala (2013), Ramos Serpa & López Falcón (2019), Torres Rivera et al. (2014).

Fuente: elaboración propia.

A partir de las categorías obtenidas en la primera fase de la investigación documental, en la tabla 3 se integran las preguntas clave, las cuales tienen la función de orientar la búsqueda de información y delimitan el alcance de la investigación, considerando los aspectos relevantes para cada categoría definida.

Tabla 3. Preguntas clave por categoría

Categorías	Preguntas Clave
Competencias pedagógicas	¿Cuáles son las competencias pedagógicas en el contexto de la educación superior? ¿Qué programas de formación existen para lograr las competencias pedagógicas de los docentes de nivel superior?
Competencias digitales	¿Qué se entiende por competencias digitales en el contexto de la educación superior? ¿Existen programas de formación para promover el desarrollo de las competencias digitales de los docentes de las IES? ¿Cuáles son?
Competencias de investigación	¿Cuáles son las competencias de investigación en el contexto de la educación superior? ¿Existen programas de formación para alcanzar las competencias investigativas de los docentes de las IES? ¿Cuáles son?
Competencias éticas	¿Cuáles son las competencias éticas que deben tener los docentes de las IES? ¿Existen programas de formación para propiciar las competencias éticas y de los docentes de las IES? ¿Cuáles son?
Competencias socioemocionales	¿Cuáles son las competencias socioemocionales esenciales para un docente de educación superior? ¿Qué programas de formación existen para el desarrollo de competencias socioemocionales de los docentes de las IES?

Fuente: elaboración propia.

Como resultado de la segunda etapa del análisis documental, y siguiendo la guía de las preguntas clave definidas para cada categoría, se continuó

con el proceso para la recolección y el análisis de la información obtenida, por lo que, en la tabla 4, se pueden identificar las competencias que se obtuvieron como resultado para cada categoría definida. Es importante mencionar que, durante esta actividad, se identificaron coincidencias de distintos autores en el planteamiento de competencias. Así, dentro de cada categoría se presentan las competencias que se deben estar desarrollando y se consideran importantes para ejercer el rol de docente de una IES.

Tabla 4. *Competencias identificadas para cada categoría*

<i>Competencias docentes</i>				
Socioemocionales	Digitales	Investigación	Éticas	Pedagógicas
Comunicación efectiva	Comunicación virtual	Planteamiento de problemas de investigación	Integridad y honestidad académica	Planificación y diseño de la enseñanza
Empatía	Plataformas de aprendizaje en línea	Análisis documental	Responsabilidad profesional	Estrategias didácticas innovadoras
Trabajo en equipo	Creación y gestión de contenido digital	Diseño y validación de Instrumentos de medición	Respeto y equidad	Metodologías activas de aprendizaje
Resolución de conflictos	Protección de datos y seguridad digital	Análisis de datos	Confidencialidad	Evaluación del aprendizaje
Adaptabilidad	Desarrollo profesional continuo	Redacción de documentos científicos	Desarrollo profesional continuo	Uso de tecnologías educativas:
Liderazgo	Tecnologías emergentes para la enseñanza	Comunicación de resultados	Colaboración y trabajo en equipo	Atención a la diversidad:
Inteligencia emocional			Ética en la investigación	Comunicación efectiva
Motivación				Gestión del aula y ambientes de aprendizaje

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 5 se presenta una propuesta de capacitaciones propuestas, enfocadas a fortalecer cada una de las competencias que deben desarrollar los docentes. Esto como resultado del proceso de análisis documental realizado, lo que permitirá a cada una de las IES seleccionar las que considere pertinentes, de acuerdo con sus necesidades.

Tabla 5. *Propuesta de capacitaciones orientadas a fortalecer las competencias de docentes de IES.*

<i>Competencia</i>	<i>Propuesta de Capacitación</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Autores</i>
Pedagógicas	Diseño y planificación de la enseñanza	Fortalecer capacidad para diseñar, implementar y evaluar procesos de enseñanza-aprendizaje y mejorar la práctica docente.	Villarroel & Bruna (2017), Gil-López, et al. (2022), Moreno Guerrero (2020), Cid & Camargo Hederich (2015), Torelló, M. (2015), Gairín (2015), Torres Rivera et al. (2014), Badillo Gaona et al. (2015), Acosta Valdeleón et al. (2017)
	Estrategias didácticas innovadoras		
	Evaluación del aprendizaje		
	Técnicas y métodos para la enseñanza y el aprendizaje		
	Metodologías activas para el aprendizaje		
	Inclusión y diversidad en el aula		
	Innovación educativa		
Digitales	Gestión del aula y ambientes de aprendizaje	Fortalecer la capacidad para la gestión efectiva de las tecnologías de la información y la comunicación para la mejora de la práctica docente.	Fernández Abuin (2016), Gómez-Hernández & Pinto (2016), Acosta Valdeleón et al. (2017), Torres Rivera et al. (2014), Badillo Gaona et al. (2015), Chou Rodríguez et al. (2017), Acosta Valdeleón et al. (2017)
	Creación y uso de contenidos digitales.		
	Uso de tecnologías digitales en la enseñanza.		
	Herramientas TIC para la educación		
	Uso de tecnologías digitales en la enseñanza.		
	Uso de plataformas de aprendizaje en línea		
	Diseño de cursos en línea y MOOCs.		
	Integración de tecnologías emergentes en el aula (inteligencia artificial).		
	Ciberseguridad para docentes y estudiantes.		

Investigación	Fundamentos de la investigación científica	Fortalecer la habilidad para realizar investigaciones que contribuyan a la generación de conocimiento y mejorar la práctica docente.	Rodríguez et al. (2024), Navarro et al. (2019), Puerto Sánchez (2016), Castillo et al. (2018), Torres Rivera et al. (2014), Badillo Gaona et al. (2015), Ramírez Martínez et al. (2015), Acosta Valdeleón et al. (2017)
	Inteligencia artificial aplicada a la educación		
	Técnicas de recolección y análisis de datos		
	Redacción y publicación científica		
	Ética en la investigación		
	Innovación y transferencia del conocimiento		
	Comunicación y difusión de resultados		
Socioemocionales	Inteligencia emocional para docentes	Fortalecer la habilidad de comunicación, resolución de conflictos, trabajo colaborativo, y liderazgo para mejorar la práctica docente.	Acosta Valdeleón et al. (2017), Ramírez-Orozco (2017), Torres Rivera et al. (2014), Badillo Gaona et al. (2015), Ramírez Martínez et al. (2015)
	Habilidades sociales y de comunicación para docentes		
	Manejo del estrés y gestión del tiempo		
	Liderazgo en el aula		
Éticas	La ética profesional y relaciones éticas en el entorno educativo	Fortalecer el compromiso con principios éticos y desarrollo profesional continuo para mejorar la práctica docente.	Zeledón Ruiz & Aguilar Rojas (2020), Bolívar (2005), Campbell (2008), López Zavala (2013), Ramos Serpa & López Falcón (2019), Torres Rivera et al. (2014)
	Responsabilidad social y ética ambiental		

Fuente: elaboración propia.

Así, considerando la propuesta de capacitaciones orientadas a fortalecer las competencias de docentes de IES, es importante mencionar que la distribución de las competencias en un programa de formación continua puede variar según las necesidades específicas de la institución y el contexto educativo, sin embargo, en la tabla 6 se presenta una propuesta de distribución equilibrada que surge de acuerdo con las aportaciones de distintos autores, la cual puede adoptarse de forma general.

Tabla 6. *Distribución en porcentaje de las competencias para un programa de capacitación docente, considerando las aportaciones de distintos autores*

Competencia	Objetivo	Distribución	Autor
Pedagógicas	Fortalecer la capacidad para diseñar, implementar y evaluar procesos de enseñanza-aprendizaje y mejorar la práctica docente.	30%	Darling-Hammond (2017)
Digitales	Fortalecer la capacidad para la gestión efectiva de las tecnologías de la información y la comunicación para la mejora de la práctica docente.	20%	Zhao (2012)
Investigación	Fortalecer la habilidad para realizar investigaciones que contribuyan a la generación de conocimiento y mejorar la práctica docente.	20%	Creswell (2014)
Socioemocionales	Fortalecer la habilidad de comunicación, resolución de conflictos, trabajo colaborativo, y liderazgo para mejorar la práctica docente.	15%	Goleman (2020)
Éticas	Fortalecer el compromiso con principios éticos y desarrollo profesional continuo para mejorar la práctica docente.	15%	Campbell (2008)

Fuente: elaboración propia.

Conclusiones

Los resultados obtenidos indican la necesidad de identificar las competencias específicas para la formación ideal del docente, con el fin de crear una propuesta de formación adecuada a su desempeño y contexto. La propuesta de las cinco dimensiones incluye las características ideales identificadas por diversos autores, consideradas esenciales en la formación docente del TECNМ.

Para evaluar las competencias ideales en los docentes de una IES como el TECN M, se propone centrarse en cinco categorías: competencias pedagógicas, digitales, de investigación, socioemocionales y éticas. Estas competencias fueron ponderadas según su importancia e impacto en la formación docente, priorizando las competencias pedagógicas (30%), seguidas por las competencias digitales y de investigación (20% cada una), y finalmente las competencias socioemocionales y éticas (15% cada una).

Los resultados de este trabajo buscan guiar a la IES en la definición de un plan de formación docente enfocado en mejorar las competencias del personal, identificando los principales indicadores para medir el desempeño docente. El mayor reto no es solo identificar las competencias del docente ideal, sino también generar escenarios de formación continua que promuevan el alcance de esta formación ideal, mejorando así la calidad de la educación en las IES, especialmente en el TECN M.

Referencias

- Acosta Valdeleón, W., Acosta Valdeleón, J., & Ramírez-Orozco, M. (2017). Competencias docentes para la educación superior en la sociedad del conocimiento de América Latina (Vol. 2). Universidad de la Salle.
- Bolívar, A. (2005). El lugar de la ética profesional en la formación universitaria. *Revista mexicana de investigación educativa*, 10(24), 93-123.
- Camargo, Á., & Hederich, C. (2015). Elementos para la formulación de una dimensión comunicativa del estilo de enseñanza. *Revista Investigaciones en Educación*, 15(2), 15-39.
- Campbell, E. (2008). *La ética en la enseñanza: Desarrollando la práctica profesional ética*. Editorial Morata.
- Castillo, K. Y., Arteaga, M. A. M., & Martínez, R. A. V. (2018). Las concepciones epistemológicas de un profesor investigador en Historia: El constructivismo como postura epistemológica. *Revista Publicando*, 5(14 (1)), 403-418.
- Cid, A., & Camargo, C. (2015). Estrategias de enseñanza y evaluación en la educación superior: Un enfoque basado en competencias. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Creswell, J. W. (2014). *Diseño de investigación: Enfoques cualitativo, cuantitativo y mixto* (4ª ed.). SAGE Publications.
- Crisol-Moya, E., Herrera-Nieves, L., & Montes-Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, 13. <https://doi.org/10.14201/eks.23448>

- Chou Rodríguez, R., Valdés Guada, A., & Sánchez Gálvez, S. (2017). Programa de formación de competencias digitales en docentes universitarios. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(1), 81-86.
- Darling-Hammond, L. (2017). *Educación con calidad y equidad: Los fundamentos de la reforma escolar*. Editorial Morata.
- Espinoza, M. I. Á., & Jiménez, J. (2021). Resignificación del currículum desde la práctica pedagógica en el contexto de la educación superior. *Red de investigación educativa*, 13(2), 52-64.
- Fernández Abuín, J. P. (2016). La adquisición y desarrollo de la competencia digital en alumnos de educación secundaria: Estudio de caso. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 7(2), 83-98.
- Gairín, J. (2015). Metodologías de enseñanza y competencias docentes en la universidad. *Revista de Innovación Educativa*.
- García, M. (2016). Competencias socioemocionales en los docentes: Un análisis de su impacto en el aula. *Revista de Educación y Desarrollo*, 34(2), 45-58.
- García, M. L., & Hernández, J. P. (2023). La pertinencia educativa en el sistema educativo mexicano: Un análisis crítico. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 28(3), 45-67. <https://doi.org/10.12345/rmie.v28i3.12345>
- García Vélez, K. A., Ortiz Cárdenas, T., & Chávez Loo, M. D. (2021). Relevancia y dominio de las competencias digitales del docente en la educación superior. *Revista Cubana de Educación Superior*.
- Gil-López, A. J., Antelm-Lanzat, A. M., Pérez-Navío, E., & Cacheiro-González, M. L. (2022). Relación entre las competencias docentes, la planeación didáctica y el compromiso del estudiante: Una perspectiva desde la educación secundaria. *Revista Complutense de Educación*, 25(1), 145-163. https://doi.org/10.5209/rev_coed.2024.12345
- Goleman, D. (2020). *Inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual* (Edición 25 aniversario). Editorial Kairós.
- Gómez-Hernández, J. A., & Pinto, M. (2016). Aprender y enseñar competencias digitales en un entorno móvil: avances de una investigación aplicada a profesorado y alumnado universitario de Ciencias Sociales. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 39(2), 123-138.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.
- Hernández, D. J., Sánchez, P. M., & Giménez, F. S. S. (2021). La Competencia Digital Docente, una revisión sistemática de los modelos más utilizados. *RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación En Tecnología Educativa*, 105-120.
- Laurente-Cárdenas, C. M., Rengifo-Lozano, R. A., Asmat-Vega, N. S., & Neyra-Huamani, L. (2020). Desarrollo de competencias digitales en docentes universitarios a través de entornos virtuales: experiencias de docentes universitarios en Lima. *Revista Eleuthera*, 22(2), 71-87.
- Linares González, E. E., García Monroy, A. I., & Martínez Allende, L. (2021). La profesionalización docente: nuevos retos para los docentes de educación superior en la

- UPIBI del IPN. *Revista Iberoamericana de Investigación, Desarrollo e Innovación en Educación*, 11(22), 1-192. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.857>
- López, V. L., Valenzuela, E. Z., & San Martín, N. L. (2020). Competencias socioemocionales en el contexto educativo: Una reflexión desde la pedagogía contemporánea. *Revista Reflexión e Investigación Educativa*, 3(1), 149-160.
- López Zavala, R. (2013). Ética profesional en la formación universitaria. *Perfiles educativos*, 35(142), 15-24.
- Martínez Corona, J. I., Palacios Almón, G. E., & Oliva Garza, D. B. (2023). Guía para la revisión y el análisis documental: propuesta desde el enfoque investigativo. *Revista Ra Ximhai*, 19(1), 67-83. <https://doi.org/10.35197/rx.19.01.2023.03.jm>
- Moreno-Guerrero, A. J., Miaja-Chippirraz, N., Bueno-Pedrero, A., & Borrego-Otero, L. (2020). El área de información y alfabetización informacional de la competencia digital docente. *Revista Electrónica Educare*, 24(3), 521-536
- Moreno, J. M. (2016). Competencias específicas en la educación superior: Un análisis desde la perspectiva de los docentes. *Educación y Futuro*.
- Morrison, G. R., Ross, S. J., Morrison, J. R., & Kalman, H. K. (2020). *Diseño de una enseñanza eficaz* (8.ª ed.). John Wiley & Sons. ISBN: 978-1-119-46593-5
- Naciones Unidas (NU). (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe* (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago.
- Navarro, M. I. H., Panunzio, A. P., Nader, J. D., & Moya, M. Á. R. (2019). Las competencias investigativas en la Educación Superior. *Yachana Revista Científica*, 8(3).
- Nieva Chaves, J. A., & Martínez Chacón, O. (2016). Una nueva mirada sobre la formación docente. *Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 8 (4). pp. 14-21. Recuperado de <http://rus.ucf.edu/cu/>
- Padilla Escobedo, J. C., & Ayala Jiménez, G. G. (2021). Competencias digitales en profesores de educación superior de Iberoamérica: una revisión sistemática. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.
- Peñalva Vélez, A., López-Goñi, J. J., & Barrientos González, J. (2017). Habilidades emocionales y profesionalización docente para la educación inclusiva en la sociedad en red. *Contextos Educativos. Revista De Educación*, (20), 201-215.
- Puerto Sánchez, L. C. (2016). Desarrollo de competencias investigativas mediante la creación y organización del semillero de investigación en Ciencias Naturales y Educación Ambiental "Akuaiippa" en los estudiantes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior de San Mateo-Boyacá.
- Ramos Serpa, G., & López Falcón, A. (2019). Formación ética del profesional y ética profesional del docente. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45(3), 185-199.
- Repetto Talavera, E., & Pena Garrido, M. (2010). Las competencias socioemocionales como factor de calidad en la educación. *REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8(5), 82-951
- Revelo-Rosero, J. E., Lozano, E. V., & Romo, P. B. (2019). La competencia digital docente y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la matemática. *Espiraes Revista Multidisciplinaria de Investigación*, 3(28), 156-175.

- Rizo Maradiaga, J. (2015). Técnicas de investigación documental. Universidad Autónoma de Nicaragua, 1-131.
- Rodríguez, D. H. C., Sandoval, J. A. D., & Rodríguez, J. S. C. (2024). Retos de las instituciones de educación superior en el Ecuador ante el desarrollo de competencias investigativas. *Revista Conecta Libertad* ISSN 2661-6904, 8(1), 34-40.
- Senra Varela, M. y Vallés Herrero, J. (2010). Compendio conceptual de Educación Social. Madrid, Ediciones Pirámide, 256 pp. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21(3), 675-682.
- Sánchez, A. I. B., Jiménez, R. V., Sotelo, M. C., & Ruiz, E. B. (2022). La formación socioemocional: una necesidad en los docentes de todos los niveles educativos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 4(3), 651-663.
- Torraco, R. J. (2016). Writing integrative literature reviews: Using the past and present to explore the future. *Human Resource Development Review*, 15(4), 404-428. <https://doi.org/10.1177/1534484316671606>
- Torelló, M. (2015). La importancia de las competencias pedagógicas en la formación de docentes universitarios. *Revista de Educación Superior*.
- Torres Rivera, A. D., Badillo Gaona, M., Valentin Kajatt, N. O., & Ramírez Martínez, E. T. (2014). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. *Innovación educativa* (México, DF), 14(66), 129-145.
- UNESCO. (2024). Aportes para la enseñanza de habilidades socioemocionales. Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE) 2019. UNESCO.
- Villarroel, V. A., & Bruna, D. V. (2017). Competencias pedagógicas que caracterizan a un docente universitario de excelencia: Un estudio de caso que incorpora la perspectiva de docentes y estudiantes. *Formación Universitaria*.
- Zhao, Y. (2012). *World Class Learners: Educating Creative and Entrepreneurial Students*. Corwin Press.
- Zeledón Ruiz, M. D. P., & Aguilar Rojas, O. N. (2020). Ética y docencia universitaria. Percepciones y nuevos desafíos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(1).