

7. El fomento de la práctica de valores como el respeto y la empatía para mejorar la convivencia escolar

MELANIE MICHELLE REYES GUTIERREZ*

RAQUEL VALERIO TAPIA**

<https://doi.org/10.52501/cc.309.07>

Resumen

El respeto y la empatía en el ambiente escolar son esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes. Su ausencia puede llevar a un desarrollo emocional y social deficiente, lo que se traduce en un bajo rendimiento académico y un ambiente escolar hostil. Esto genera desconfianza y aislamiento, afectando negativamente la participación activa de los alumnos y su sentido de pertenencia a la comunidad escolar. John Dewey (1916) destacó la importancia de las experiencias educativas que preparan a los estudiantes no sólo académicamente, sino también emocional y socialmente. Según él, la escuela debe ser un espacio donde se aprenda a convivir, desarrollando habilidades para la vida en comunidad. Por lo tanto, el respeto y la empatía son fundamentales para crear un entorno donde los estudiantes se sientan valorados y comprendidos, facilitando su desarrollo. En América Latina, diversos estudios han evidenciado la falta de promoción de estos valores en las escuelas. El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2013) encontró que los reglamentos escolares reflejan una baja promoción de valores, con un índice de 581 sobre un máximo de 1000. Esta situación evidencia

* Licenciada en Pedagogía. Profesora-investigadora vinculada a la Universidad Pedagógica Nacional, México. ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-6980-7902>

** Doctora en Pensamiento Complejo. Profesora-investigadora de la Universidad Pedagógica Nacional, México.

una notable carencia de programas de integración social y actividades extra-curriculares que fomenten la convivencia armoniosa y el trabajo en equipo. Realicé una investigación en una escuela primaria localizada en ciudad Nezahualcóyotl, resultando que la promoción del respeto y la empatía es insuficiente. Para revertir esta tendencia, es crucial concientizar sobre la importancia del respeto y la empatía, y promover la participación activa de toda la comunidad educativa. La implementación de estrategias, programas y talleres de habilidades sociales, actividades recreativas, proyectos colaborativos y políticas de prevención y respuesta ante el acoso escolar es fundamental para asegurar un ambiente escolar más saludable y propicio para el aprendizaje integral de los estudiantes.

Palabras clave: *Valores, respeto, empatía, aprendizaje basado en proyectos, cultura de paz.*

Introducción

La presente ponencia aborda los desafíos y oportunidades que surgen en el contexto educativo de la escuela primaria, se centra en la importancia de promover valores como el respeto y la empatía en los estudiantes para mejorar la convivencia escolar. A través de un diagnóstico institucional y pedagógico, se identifican áreas clave de intervención para optimizar el ambiente escolar y el rendimiento académico, considerando tanto factores internos de la institución como el entorno socioeconómico y familiar que rodea a los estudiantes. Como bien lo menciona el contexto geográfico, el cual destaca la falta de respeto entre los alumnos y su incapacidad para reconocer y comprender los sentimientos de los demás, lo que afecta negativamente al grupo Tercero “A”. Se considera crucial desarrollar estrategias que fomenten estos valores para mejorar el ambiente escolar.

BBC News mundo señala que:

Según un estudio realizado para saber los 10 países más empáticos del mundo llevado a cabo por investigadores de la Universidad Estatal de Michigan, la Universidad de Chicago y la Universidad de Indiana, entre más de 10 400 personas

procedentes de 63 países, Ecuador está primero y luego se ubican Arabia Saudita, Perú, Dinamarca y Emiratos Árabes Unidos, como los más altos [p. 1].

Desde esta perspectiva notamos que México no se encuentra entre los países más empáticos ocupando el lugar 14° de la lista; asimismo, de los países participantes latinoamericanos incluidos en el estudio, Chile se encuentra en el lugar 25, Colombia, en el 43; Argentina, en el 48; Brasil, en el 51 y Venezuela, en el 62.

Tabla 1. *Listado de países más empáticos y respetuosos*

No.	Países más empáticos	Países más respetuosos
1	Ecuador	Islandia
2	Arabia Saudita	Canadá
3	Perú	Noruega
4	Dinamarca	Suecia
5	Emiratos Árabes Unidos	Dinamarca
6	Corea del Sur	
7	Estados Unidos	
8	Taiwán	
9	Costa Rica	
10	Kuwait	

Nota: se representan los países más empáticos y respetuosos, según una investigación a nivel mundial.

Fuente: elaboración propia.

De manera que en la tabla anterior se presenta una minoría de países respetuosos y empáticos contando con 15 países, teniendo en cuenta que en el mundo existen un total de 193 países según la ONU, a consecuencia se tiene que los países que menos respetan los derechos humanos son los siguientes: Corea del Norte, Siria, Yemen, Turquía, Myanmar, Sudán del Sur, Venezuela, China, Eritrea o Arabia Saudí.

El presente documento también analiza la práctica docente desde una perspectiva teórica y práctica, explorando estrategias de enseñanza que busquen fomentar el aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias sociales. A través de la aplicación de herramientas como el Test de Bender y el Test de Convivencia Escolar, se evalúan las habilidades cognitivas y socioemocionales de los estudiantes, detectando áreas de oportunidad que serán abordadas mediante propuestas educativas concretas, donde finalmente se

reflexiona sobre la importancia del apoyo familiar en el rendimiento académico, resaltando la necesidad de colaboración entre la escuela y la comunidad para reducir la deserción escolar y mejorar la calidad educativa.

Experiencia de la práctica docente

Diagnóstico escolar

El diagnóstico institucional consiste en recopilar y analizar información sobre diversos aspectos de la institución, como el rendimiento académico, el clima escolar, los recursos disponibles y la infraestructura, entre otros. El objetivo principal de éste es obtener una visión integral de la situación actual de la institución para tomar decisiones informadas y diseñar estrategias de mejora, las cuales pueden condicionar o incluso determinar los logros académicos.

El contexto externo relacionado con la escuela primaria, brinda la oportunidad de recabar las diversas características que influyen de diversas maneras en la formación de los alumnos que asisten a ella; la escuela se encuentra en una zona urbana donde existe una gran diversidad de unidades escolares, una Iglesia, papelerías, tiendas y comercio ambulante. Así como un mercado donde diversos padres de familia laboran desde las 8:00 am a las 5:00 pm a 6:00 pm, aproximadamente.

INEGI (2023) menciona que:

La población en Nezahualcóyotl fue de 1 077 208 habitantes (48.3% hombres y 51.7% mujeres). En comparación a 2010. Los rangos de edad que concentraron mayor población fueron 20 a 24 años (86 844 habitantes), 25 a 29 años (84 213 habitantes) y 15 a 19 años (83 541 habitantes). Entre ellos concentraron el 23.6% de la población total [p. 1].

En el Estado de México, a nivel de educación primaria, se registra una significativa cantidad de maestros y escuelas activas, según datos del INEGI correspondientes al ciclo escolar 2023/2024. En total, se cuenta con 69 061 maestros en servicio, dedicados a la formación de las nuevas generaciones, distribuidos en las 7 865 escuelas primarias que se encuentran operativas

en toda la entidad. Este número refleja el esfuerzo por mantener una amplia cobertura educativa, garantizando que un gran número de estudiantes tenga acceso a la educación básica. Asimismo, la distribución de los maestros y la cantidad de escuelas demuestran el compromiso con la educación en una de las entidades más pobladas del país.

En cuanto al mobiliario, es relevante que sea adecuado y funcional para las actividades educativas. El estado regular del mobiliario puede representar un desafío en términos de comodidad y seguridad para la comunidad educativa. Es importante considerar la posibilidad de mejorar el estado del mobiliario o reemplazarlo, si es necesario, para garantizar un ambiente propicio para el aprendizaje. El mobiliario en los salones es el adecuado para las actividades que realizan con los alumnos y en general su estado es regular, se cuenta con mesas trapezoidales, escritorios, sillas de plástico, pizarrones y estantes, los salones son de 6 x 8 metros.

Aprendizaje

En este apartado hablaremos del aprendizaje, recordando que es un proceso continuo a lo largo de la vida y puede ser influenciado por factores internos y externos, como la motivación, la atención, el ambiente de aprendizaje y las relaciones interpersonales. Es fundamental en el desarrollo humano y en la adaptación a diferentes situaciones y entornos. Y puede ocurrir de diversas formas, como el aprendizaje por observación, el aprendizaje mediante la práctica repetida, el aprendizaje formal a través de la educación, entre otros.

Es importante resaltar que “el aprendizaje es aquel que conduce a la creación de estructuras de conocimiento mediante la relación sustantiva entre la nueva información y las ideas previas de los estudiantes” (Díaz-Barriga y Hernández, 2002, p. 39). Dentro de este proceso se recopila información diagnóstica a diferentes niveles (escolar, regional, estatal y nacional) para identificar áreas de mejora y diseñar políticas educativas efectivas. Esta información se utiliza para retroalimentar a las autoridades educativas y mejorar continuamente los programas y políticas destinados a mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

El enfoque educativo por campos formativos busca integrar diferentes áreas del conocimiento para abordar la complejidad de la realidad actual.

Este enfoque promueve la interdisciplinariedad y la conexión de las disciplinas científicas y conocimientos tradicionales pasados de generación en generación a lo largo del tiempo, fomentando así una reflexión crítica y una construcción de conocimiento más acorde con las dinámicas contemporáneas, SEP (2022).

Dentro de la primaria, se realizó un examen diagnóstico aplicado en 158 alumnos de un total de 191, dicha evaluación fue aplicada desde el segundo grado en adelante, acerca de los diferentes campos formativos (lenguajes, saberes y pensamiento científico, ética, naturaleza y sociedades y de lo humano y lo comunitario), para poder identificar el nivel de aprendizaje de los alumnos, así como trabajar en las áreas de oportunidad.

González (2022) menciona que:

El proceso de diagnóstico constituye una instancia de reflexión colectiva para el establecimiento educacional en torno a aquellas prácticas que se abordarán para el mejoramiento de los aprendizajes de todos los estudiantes es un paso fundamental para determinar el significado de la tarea y generar estrategias que permitan el mejoramiento y el compromiso de todos los actores en el logro de los objetivos y las metas formuladas [p. 9].

Desde la perspectiva de González, es importante tener presente que los exámenes diagnósticos no sólo ayudan a comprender de mejor manera a los estudiantes, sino también promueven un entorno de aprendizaje más adecuado, en cual podrá responder todas las necesidades individuales de cada alumno, facilitando así una educación plena.

De esta manera, la evaluación diagnóstica revela que los estudiantes se encuentran en niveles básicos de competencia en lenguajes, saberes y pensamiento científico y ética, naturaleza y sociedades. Esta evaluación sirve como guía para que el docente conforme a los resultados modifique sus planeaciones para favorecer el aprendizaje de cada uno de los alumnos y así alcanzar del perfil de egreso. Se encontraron las siguientes problemáticas, según el grado escolar:

- **Primer grado:** Problemas para comprender el proceso alfabético, contar, reconocer objetos y establecer relaciones sanas.

- **Segundo grado:** Dificultades para escribir descripciones, identificar actividades de reciclaje, reconocer tipos de familia y emociones.
- **Tercer grado:** Dificultad para ordenar información, clasificar ángulos, resolver problemas matemáticos y reconocer la diversidad en varios aspectos (género, cultura, ética, etc.).
- **Cuarto grado:** Problemas de comprensión lectora y escritura correcta, manejo de números, fracciones, decimales, identidad nacional, hábitos comunitarios y comprensión de fenómenos naturales y sociales.
- **Quinto grado:** Dificultades en lectura, escritura, operaciones matemáticas, reconocimiento de ecosistemas, participación en la comunidad y conflictos escolares.
- **Sexto grado:** Problemas en comprensión lectora, sentido numérico, manejo de información, valores comunitarios, autocuidado, relaciones personales y convivencia.

Tabla 2. *Problemáticas generales identificadas de toda la institución*

Campo Formativo	Problemática
Lenguajes	Integrar información y realizar inferencias.
Saberes y pensamiento científico	Número, álgebra y variación.
Ética, naturaleza y sociedades	Ciudadanía democrática, comprometida con la justicia y apego a la legalidad.

Nota: problemáticas que se deberán trabajar de manera rápida.

Fuente: elaboración propia.

Estas son las unidades de trabajo que se tienen que abordar de manera inmediata, ya que existe un gran porcentaje de población estudiantil que contestó de manera errónea y son conocimientos básicos que deben tener para su nivel educativo correspondiente. En relación con las áreas de mejora identificadas en la institución, la subdirectora “resaltó la deserción escolar y la falta de apoyo familiar como problemas principales. Al respecto, mencionó estrategias como la concientización de los padres y la colaboración con instituciones externas para abordar estos problemas” B. Sánchez (comunicación personal, 23 de febrero del 2024).

Programa Educativo de Mejora Continua (2023-2024) señala que:

El apoyo de padres de familia para las actividades es poca o nula su participación, argumentando que tienen otras actividades, limitando así la inte-

racción entre toda la comunidad escolar; lo deseable sería que el padre de familia se integre por iniciativa y convicción en las actividades que realizan sus hijos e hijas, pues ellos necesitan sentirse apoyados y motivados por sus padres [p. 7].

Cabe destacar que, a pesar de los desafíos socioeducativos presentes ya mencionados, se reconoce un clima escolar adecuado y favorable para el aprendizaje y la convivencia pacífica, dentro y fuera del aula, debido a que se emplean diversos instrumentos de evaluación para identificar estilos y ritmos de aprendizaje, promoviendo la adquisición de conocimientos significativos.

Por último, se identificó que se encuentran en el nivel de desarrollo cognitivo de operaciones concretas según la teoría Piaget, la cual menciona que ésta ocurre aproximadamente entre los 7 y los 11 años, y los niños muestran un pensamiento más lógico y organizado. De manera que, durante esta fase, son capaces de realizar operaciones mentales con objetos y eventos concretos, como entender la conservación de la cantidad y clasificar objetos en categorías basadas en características Álvarez y Orellana, (1979, como se cita en Revista Latinoamericana de Psicología, 1979).

Diagnostico pedagógico

Esta sección hace hincapié en el PEMCE (Programa Escolar de Mejora Continua)

La evaluación diagnóstica revela que los estudiantes se encuentran en niveles básicos de competencia en lectura, matemáticas y formación cívica y ética. Para abordar estas áreas de oportunidad, se implementan actividades diversificadas y contextualizadas, así como estrategias pedagógicas personalizadas que se ajustan a las necesidades de cada alumno.

Los resultados de la evaluación diagnóstica, aplicada durante el proceso de prácticas en el tercer grado, muestran áreas de oportunidad en lectura, matemáticas y formación cívica y ética. En la tabla 3, se destaca la importancia de atender las necesidades específicas de aprendizaje de cada alumno y de fortalecer las competencias en las áreas identificadas como prioritarias.

Tabla 3. *Problemáticas identificadas en tercer grado*

Campo Formativo	Problemática
Lenguajes	Dificultad para organizar actividades y ordenar información.
Saberes y pensamiento científico	Dificultad para conocer y clasificar los tipos de ángulos, análisis de problemas matemáticos.
Ética, naturaleza y sociedades	Situaciones de discriminación por diversidad de género, física, mental, cultural, ética, lingüística y social.
De lo humano y lo comunitario	Reconocer las formas de ser, pensar, actuar y relacionarse.

Nota: análisis recuperado a partir del documento Programa Educativo de Mejora Continua.

Fuente: elaborado por la institución de prácticas.

Dentro de éste se implementan acciones para mejorar el clima escolar, incluyendo un código de convivencia y actividades del Programa Nacional de Convivencia Escolar. A pesar de los desafíos socioeducativos presentes, se reconoce un clima escolar adecuado y favorable para el aprendizaje y la convivencia pacífica.

Asimismo se emplean diversos instrumentos de evaluación para identificar estilos y ritmos de aprendizaje, promoviendo la adquisición de conocimientos significativos. Los docentes muestran un compromiso destacado con la enseñanza y el aprendizaje, aplicando metodologías adaptativas y compartiendo estrategias efectivas entre sí.

En relación con los desafíos actuales y las áreas de mejora identificadas en la institución, la subdirectora resaltó la deserción escolar y la falta de apoyo familiar, como problemas principales. Al respecto, mencionó estrategias como la concientización de los padres y la colaboración con instituciones externas para abordar estos problemas, como se recupera de la entrevista a dirección escolar el día 23 de febrero de 2024.

Por lo anterior el tema de la deserción escolar y la falta de apoyo familiar son dos factores críticos que afectan significativamente el rendimiento académico de los estudiantes y el desarrollo integral dentro de la educación primaria. La importancia de resaltar estos aspectos radica en su impacto profundo y duradero en la vida de los niños.

(González, T., y Hernández, L., 2020) señala que:

El apoyo familiar es fundamental para el éxito académico de los estudiantes, ya que promueve una mayor autoestima y motivación, además de proporcionar

un entorno propicio para el aprendizaje. La falta de este apoyo puede llevar a la deserción escolar, que a su vez está relacionada con consecuencias negativas a largo plazo, como menores oportunidades laborales y mayores tasas de pobreza [p. 45-60].

Por lo anterior se deben implementar medidas cruciales que tengan un impacto profundo dentro de las instituciones, por ejemplo: programas de intervención, fortalecimiento en la relación escuela-familia, creación de redes de apoyo comunitario y el monitoreo constante a los alumnos, de manera que al implementar estas estrategias en la escuela primaria, pueda trabajar de manera unida con la familia y la comunidad reduciendo así la deserción escolar y fortaleciendo el apoyo por parte de los padres de familia y, por ende, fortaleciendo a los estudiantes brindándoles herramientas necesarias para alcanzar el éxito en su educación.

Descripción del grupo

La presente investigación se llevará a cabo en el grupo de tercer grado “A”, compuesto por una docente y un total de treinta y tres alumnos en lista; sin embargo, es importante destacar que existe una notable irregularidad en la asistencia, ya que únicamente veintinueve de los alumnos registrados asisten regularmente a clase. Entre estos estudiantes, se distribuyen diecisiete hombres y dieciséis mujeres, lo que refleja una diversidad de género en el grupo.

A lo largo de esta investigación se observa una asistencia de los alumnos por lo menos de 50%. “Asimismo, al entrar los pequeños me pude percatar de que los días viernes en general asisten menos y se ven agotados y dispersos ante las indicaciones” (Diario de campo 12 de abril de 2024). Los alumnos son impuntuales lo que provoca una inadecuada implementación de los diversos proyectos que la docente tiene asignados.

Es importante resaltar que “la no asistencia a la escuela está impidiendo que haga uso de su derecho de concurrir, de educarse, de vivir experiencias diferentes, de aprender nuevos conceptos, de formarse para la vida junto a otros” (Rivero Ceballos, 2018, p. 16), desde esta perspectiva, identificamos

que la ausencia frecuente a clases puede tener repercusiones negativas para los estudiantes y su entorno escolar.

Asimismo, asisten tres alumnos con capacidades diferentes, uno de ellos de 10 años, pero según palabras de la docente con el pensamiento de un niño de 7 años, mismo que no tiene un diagnóstico médico y sólo se tienen con observación y seguimiento a lo largo de ciclo escolar, así como algunas pláticas con los padres de familia, como se recupera del diario de campo, 1 de marzo de 2024).

De igual manera, se puede identificar desde el primer día que existe una gran competencia entre los alumnos por la entrega de trabajos, aunque éstos nos estén realizados de manera adecuada, ellos mismos “presentan dificultad para seguir órdenes mantenerse, sentados, escribir un dictado, poner atención” (diario de campo 1 de marzo de 2024) identificando la existencia de un rezago importante que ha dejado la pandemia.

Metodología de la investigación

En este apartado se reconocerá lo que es la investigación, tipo y método utilizado. Por consiguiente, podemos decir que el proceso de investigación lleva años siendo una actividad concurrencia por el ser humano y esta misma se basa en la experiencia propia. Con el paso de los años la investigación trajo consigo la interdisciplinariedad, con el objetivo de obtener resultados consistentes o incluso mejores, era necesario seguir un método. De esta manera, nacieron diferentes enfoques de investigación, cada uno con sus propios métodos y técnicas.

Es importante resaltar que “la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (Hernández, R.; Fernández, C., y Baptista, 2014, p. 4); desde esta perspectiva, se entiende que los investigadores tienen diferentes cortes de investigación mencionando las siguientes:

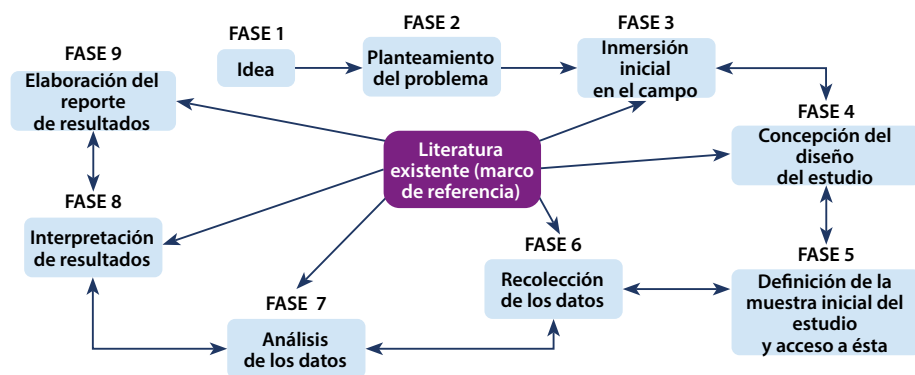
Los métodos cuantitativos, enfocados en la recolección y análisis de datos numéricos, permitieron medir y describir fenómenos de manera precisa y objetiva. Por otro lado, los métodos cualitativos, centrados en la comprensión profunda de las experiencias y percepciones humanas, brindaron una visión más detallada y subjetiva de los fenómenos sociales y culturales.

A su vez, surgieron enfoques mixtos, que combinan lo mejor de ambos mundos, integrando datos numéricos y cualitativos para ofrecer una visión más completa y matizada de los problemas investigados.

Tipo de investigación

Se llevará a cabo una investigación cualitativa basada en el enfoque de investigación-acción, la cual promueve la participación de los sujetos implicados en el proceso educativo. Este tipo de investigación es de tipo epistemológica la cual permite cuestionar y comprender las teorías, además de integrar aspectos teóricos que proporcionan un marco conceptual adecuado para abordar las problemáticas observadas. Asimismo este método de investigación se compone de diversas características:

Figura 1. Proceso cualitativo



Nota: identificación de las características del proceso cualitativo.

Fuente: tomado de Hernández, R., Fernández, C., y Baptista (2014).

Elliott (1991, citado en Álvares-Gayou, 2023) señala que:

Destaca la perspectiva la visión deliberada la cual se enfoca principalmente en la interpretación humana, la comunicación interactiva de la deliberación, la negociación y la descripción detallada. Le corresponde los resultados, pero sobre todo el proceso mismo de la investigación- acción. John Eliot propuso esta visión como una reacción a la fuerte inclinación de la investigación edu-

cativa hacia el positivismo. Propone el concepto de triangulación en la investigación cualitativa [p. 497].

Desde un punto de vista metodológico, se implementarán técnicas rigurosas de recolección y análisis de información cualitativa, buscando una mayor profundidad en la interpretación de los datos obtenidos a base de pruebas realizadas. Asimismo, se adoptarán estrategias que faciliten la intervención en los contextos educativos estudiados, permitiendo no sólo diagnosticar problemas, sino también implementar soluciones adaptadas a las necesidades detectadas. De esta manera, la investigación da respuestas pertinentes y aplicables a las problemáticas que se plantean.

Instrumentos

Test de Bender

Lauretta Bender es una reconocida pediatra y neuropsiquiátrica estadounidense quien dedicó su vida al trato de los trastornos mentales de los niños, siendo una innovadora, ya que adoptó un enfoque multidisciplinario que combinaba la psiquiatría, la psicología y la pediatría; ella señala que la reproducción de figuras específicamente gestálticas está determinada por la parte sensoriomotriz del niño, creando así el test gestáltico visomotor de Bender, el cual consiste en lo siguiente:

Se basa en 9 tarjetas de estímulos, las cuales contienen figuras llamadas gestálticas con el uso de papel y lápiz del número 2 para su realización; el niño puede hacer lo que desee con la hoja, ya sea dejarla en la posición otorgada o voltearla, así como pedir más de una hoja para elaborar las figuras, y si el niño comienza a contar explicarle que “no es necesario”. Continuando, se le pasará tarjeta por tarjeta y el aplicador no podrá realizar ningún comentario acerca de los dibujos del niño.

Esta prueba se evalúa según la interpretación de las figuras y la evaluación correspondiente de las tres tablas las cuales tienen diferentes escalas y puntajes, datos normativos, escala de maduración del ventero, distribución de medias y desviación estándar, distribución por grados de los puntajes del

Bender, Equivalentes de Edad de los Puntajes del Bender. Las figuras son evaluadas mediante diez puntos importantes que son los siguientes:

- Orden confuso.
- Línea ondulada.
- Rayas en lugar de círculos.
- Aumento progresivo de tamaño.
- Gran tamaño.
- Líneas finas.
- Segundo intento
- Expansión.

De manera que dicha prueba sólo se les aplicó a veintitrés alumnos del total en lista de asistencia, donde para asegurar la precisión y relevancia de esta interpretación, se utilizó una tabla de referencia, la cual fue específicamente modificada y adaptada para garantizar una correcta evaluación de este test. De manera que dicha prueba sólo se les aplicó a veintitrés alumnos del total en lista de asistencia.

Para asegurar la precisión y relevancia de esta interpretación, se utilizó una tabla de referencia, la cual fue específicamente modificada y adaptada para garantizar una correcta evaluación de este test. Esto permitió obtener resultados más detallados y ajustados a la realidad del grupo evaluado, fortaleciendo la validez del análisis final.

Tabla 4. Adecuación de las tablas de Bender

ESTÁNDAR	TABLA 1	Resultado	TABLA 2	Resultado	TABLA 3	Resultado
8 AÑOS	N:	62	N:	40	P:	4
	MEDIA:	3.7	MEDIA:	2.2	EDAD EQUIV:	8.0/8.5
	D. E.	3.6	D. E.	8.7		
	MÁS O MENOS D. E.	0.1 a 7.3	MÁS O MENOS D. E.	2.03		
	EDAD:		EDAD:	0.2 a 4.2		

Nota: en esta tabla se representan los estándares que debe de tener un alumno de tercer grado.

Fuente: elaboración propia.

Dentro de esta tabla se representa el estándar que debe de tener un niño de 8 años, de la tabla uno, dos y tres de la prueba del test de Bender. Cabe

recaltar que también se hizo una interpretación según la doctora Kooppitz dónde se identifican rasgos como la tolerancia, ansiedad, timidez impulsividad y agresividad entre los alumnos, así como si requiere significación diagnóstica, después de los 8 años.

Finalmente, la recopilación de estos datos determinó que en el tercer grado grupo “a” se muestra un rezago significativo ante la distribución de grados; dentro de la tabla 5 se puede identificar de color rojo, si es rezagado o bien de color verde, si se encuentra en el nivel esperado. A continuación, se mostrarán tres de los ejemplos más relevantes de las tablas completas con los datos recopilados:

Figura 5. Representación gráfica de la recolección de datos del test de Bender

1	C. X. A.		1ER AÑO			
8 AÑOS	TABLA 1	Resultado	TABLA 2	Resultado	TABLA 3	Resultado
	N:	180	N:	153	P:	9
	MEDIA:	6.4	MEDIA:	8.1	EDAD EQUIV:	5.9/5-11
	D. E.	3.76	D. E.	4.41		
	MÁS O MENOS D. E.	2.6 A 10.2	MÁS O MENOS D. E.	4.0 a 12.2		
	EDAD:	6.6 A 6.11	EDAD:	6.5		
7	L. V. C. A.		3ER AÑO			
9 AÑOS	TABLA 1	Resultado	TABLA 2	Resultado	TABLA 3	Resultado
	N:	60	N:	40	P:	2
	MEDIA:	2.5	MEDIA:	2.2	EDAD EQUIV:	9.0/9-11
	D. E.	3.03	D. E.	2.03		
	MÁS O MENOS D. E.	0 a 5.5	MÁS O MENOS D. E.	0.2 a 4.2		
	EDAD:	8.6 a 8.11	EDAD:	8.7		
18	R. P. L.		4TO AÑO			
9 AÑOS	TABLA 1	Resultado	TABLA 2	Resultado	TABLA 3	Resultado
	N:	49	N:	39	P:	0
	MEDIA:	1.6	MEDIA:	1.5	EDAD EQUIV:	11-0/11-11
	D. E.	1.69	D. E.	1.88		
	MÁS O MENOS D. E.	0 a 3.3	MÁS O MENOS D. E.	0 a 3		
	EDAD:	9.6 a 9.11	EDAD:	9.8		

Nota: prestación de tres resultados de la prueba sabiendo de la existencia de 23 en total.

Fuente: elaboración propia.

Dentro de estos resultados se observa la edad y nivel académico, así como el nivel de rezago en el que se encuentran, asimismo se realizó la interpreta-

ción según los estándares de la Dra. Kooppitz, concluyendo que los alumnos de tercer grado tienen en su mayoría los siguientes problemas:

- **Micrografía:** Ansiedad y timidez, conducta retraída, adquiere valor diagnóstico después de los 8 años.
- **Aumento progresivo de tamaño:** Poca tolerancia a la frustración. Micrografía: Ansiedad y timidez, conducta retraída, adquiere valor diagnóstico después de los 8 años.
- **Líneas finas:** Timidez y retraimiento con conductas de irritación.
- **Repaso del dibujo o de los trazos:** Impulsividad y agresividad.
- **Orden confuso:** Pobre capacidad de planeación; adquiere significación diagnóstica hasta los 8 años.
- **Segundo intento:** Puede estar relacionado con impulsividad en niños mayores de 8 años.
- **Línea ondulada:** Se relaciona con falta de estabilidad emocional y dificultad en la coordinación.
- **Gran tamaño:** Se ha relacionado con tendencia a la impulsividad.

Por último, esta recopilación de datos fue verificada por la docente titular a cargo del grupo, quien según los resultados que cada alumno arrojó es como ella ve su comportamiento, carácter y nivel escolar que se deberían encontrar, aprobando este test como verdadero y de utilidad, pidiendo así una copia de estos resultados para validar ante los padres de familia-directivos lo que ella identifica en el grupo.

Test de convivencia escolar

Este apartado servirá como una guía clave para fortalecer la identificación del problema observado dentro del salón de clases. Con el fin de abordar esta situación de manera más precisa, se llevó a cabo un test que tuvo como objetivo valorar las habilidades sociales y emocionales de los alumnos del tercer grado, específicamente del grupo "A". En esta evaluación, fue posible que sólo 22 alumnos tuvieran la oportunidad de participar y responder, proporcionando así una muestra parcial, pero representativa que permite

obtener información valiosa sobre el estado de desarrollo de estas competencias en los estudiantes.

Consiste en 5 ejes, los cuales constan de: Manejo de emociones, convivencia, reglas y acuerdos, resolución de conflictos y, por último, familias, cada uno con ocho indicadores en forma de lista de verificación. Cada indicador tiene un valor de 1 punto. Asimismo se recalca que la elaboración de este instrumento fue retomada de la Subsecretaría de Educación Básica, Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), versión para docentes.

Tabla 6. *Resultados del test de convivencia escolar (adecuación)*

Nivel: Esperado	Nivel: Fortalecimiento	Nivel: Requiere apoyo	Nivel: Fortalecimiento- Requiere apoyo
3	6	9	4

Nota: representación gráfica de los datos obtenidos del grupo tercero "A".

Fuente: elaboración propia.

Como se muestra en los resultados, los alumnos de tercer grado tienen en su mayoría la respuesta de requerir apoyo, por consiguiente, se encuentran en fortalecimiento y otros tantos tiene combinación entre requerir y en fortalecimiento, asimismo sólo tres alumnos, que son la minoría, están en el nivel que se espera, por lo que se confirma esta problemática observada dentro del salón de clases.

Conclusiones

El desarrollo de la presente investigación sobre el fomento de la práctica de valores, como el respeto y la empatía en el contexto escolar, permitió obtener importantes reflexiones y hallazgos que destacan la necesidad urgente de fortalecer la convivencia escolar para promover un ambiente más inclusivo, pacífico y favorable para el aprendizaje. A través de la implementación de metodologías cualitativas y el uso de instrumentos como el Test de Bender y el Test de Convivencia Escolar, se pudo identificar que los estudiantes de tercer grado "A" presentan rezagos significativos en competencias socioemocionales.

Uno de los aspectos más relevantes encontrados fue la falta de integración entre los actores clave del entorno educativo, en especial la escasa participación de las familias en el proceso formativo. Esta carencia de apoyo por parte de los padres de familia y tutores fue señalada como un factor que contribuye a la deserción escolar y a la falta de motivación en los estudiantes. La investigación subraya la importancia de establecer programas que promuevan una colaboración más activa entre la escuela, la familia y la comunidad, para poder brindar un acompañamiento integral a los alumnos en su proceso de aprendizaje.

A lo largo del análisis, se observará que los problemas de convivencia en el aula, como la falta de empatía y la poca habilidad para manejar conflictos, afectan directamente el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. Estas dificultades se traducen en un ambiente de tensión, en el que las interacciones entre los alumnos se ven afectadas por actitudes de exclusión, discriminación y falta de respeto. El diagnóstico en la escuela primaria de Nezahualcóyotl permitió identificar que estos problemas no sólo son específicos del grupo estudiado, sino que reflejan una problemática mayor que afecta al sistema.

Las intervenciones que se aplicarán en el grupo de estudio, como los proyectos de habilidades socioemocionales y las actividades colaborativas, demostrarán ser estrategias efectivas para mejorar la convivencia escolar. Los resultados de estas intervenciones revelarán mejoras en la capacidad de los estudiantes para trabajar en equipo, resolver conflictos de manera pacífica y demostrar una mayor empatía hacia sus compañeros. Estos avances evidencian la necesidad de implementar programas de convivencia escolar de manera sistemática en todas las escuelas, con el objetivo de construir una cultura de paz que favorezca tanto el desarrollo personal como el académico de los alumnos.

En síntesis, la ponencia resalta que el respeto y la empatía son valores fundamentales que deben ser fomentados desde los primeros años escolares, para construir una comunidad educativa sólida y armónica. La investigación refleja que, si bien los retos son grandes, las soluciones están al alcance cuando se involucra a toda la comunidad educativa en la promoción de una cultura de paz. Para lograr este objetivo, es indispensable que los esfuerzos no sólo se limiten al aula, sino que se extiendan a todos los actores

educativos, desde los docentes hasta las familias y las instituciones externas, creando un entorno cohesionado y comprometido con el bienestar de los estudiantes.

Referencias

- BBC Mundo (2016). ¿Cuáles son los países con mayor (y menor) empatía de América Latina? Recuperado el 13 de septiembre de 2024 de: ¿Cuáles son los países con mayor (y menor) empatía de América Latina? BBC News Mundo
- Davini, M. C. (2015). La formación en la práctica docente. Retomado el 6 de mayo de 2024 de: <https://core.ac.uk/download/pdf/235045884.pdf>
- Díaz-Barriga F. y Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. McGraw Hill. Segunda edición. México. Recuperado el 3 de septiembre de: [estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf](#)
- González, T., y Hernández, L. (2020). Impacto del apoyo familiar en el rendimiento académico de estudiantes de Primaria. *Revista de Educación y Sociedad*, 15(2), 45- 60.
- Gairín Sallán, J. (2004). La organización escolar: contexto y texto de actuación. Instituto nacional de estadística y Geografía (2024). Maestros y escuelas por entidad federativa según nivel educativo, ciclos escolares seleccionados de 2000/2001 a 2023/2024. Recuperado el 14 de septiembre de: Maestros y escuelas por entidad federativa según nivel educativo, ciclos escolares seleccionados de 2000/2001 a 2023/2024 (inegi.org.mx).
- Matus, C. (1997). Planificación y control: ¿una propuesta para la reforma de la gestión pública? Serie documentos de proyectos y estudios de caso. CEPAL-Naciones Unidas
- MEJOREDU (2024). El valor de la reflexión sobre la práctica para el aprendizaje docente. Recuperado el 11 de septiembre de: El valor de la reflexión sobre la práctica para el aprendizaje docente (mejoredu.gob.mx).
- Rivero Ceballos, V. (2018). La asistencia intermitente en el proceso de aprendizaje. ENFOQUES. edu (2). Recuperado de: [asistencia-intermitente-en-el-proceso-de-aprendizaje-v-rivero.pdf](#) (wordpress.com).
- Revista Latinoamericana de Psicología (1979). Desarrollo de las funciones básicas para el aprendizaje de la lectoescritura según la teoría de Piaget segunda parte. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 11(2), 249-259.
- Secretaría de Educación Pública (2022). Plan de estudios para la educación preescolar, primaria y secundaria. Recuperado de: Consulta sobre el Plan y programas de estudio 2022 (sep.gob.mx).