

16. Trabajo informal de adultos mayores. Acercamiento a los *viene-viene* en estacionamientos públicos de centros comerciales en León, Guanajuato

JUAN ANTONIO RODRÍGUEZ GONZÁLEZ*

DANIEL TAGLE ZAMORA**

MARÍA ÁUREA VALERDI GONZÁLEZ***

MARÍA GUADALUPE ORDAZ CERVANTES****

DOI: <https://doi.org/10.52501/cc.322.16>

Resumen

Este capítulo surge de una investigación que tuvo como objetivo conocer las condiciones de trabajo de adultos mayores que trabajan como “viene-viene” (vv) en estacionamientos gratuitos de centros comerciales en León, Guanajuato. Se trató de un estudio descriptivo en tres etapas: (a) diseño del instrumento (b) obtención de información bajo una muestra de tipo intencional a personas dedicadas a apoyar a los automovilistas que se estacionan en los centros comerciales; y (c) organización, presentación y análisis de la información en forma cuantitativa-descriptiva. Algunos resultados de los 49 cuestionarios aplicados nos muestran condiciones de trabajo precarizadas por la incertidumbre de no tener un contrato que establezca sus derechos y obligaciones, además del trato que la mayoría de los automovilistas les da, pues consideran que es un trabajo no indispensable, e incluso que les estorban en las maniobras. Si bien se realizaron algunas entrevistas complementarias al cuestionario, la inseguridad en León limitó la movilidad de los

* Doctor en Ciencias Sociales. Profesor del Departamento de Estudios Sociales de la Universidad de Guanajuato Campus León. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3409-1951>

** Doctor en Ciencias Económicas. Departamento de Estudios Sociales de la Universidad de Guanajuato Campus León. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6203-7429>

*** Doctora en Sociología. Departamento de Estudios Sociales de la Universidad de Guanajuato Campus León. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4250-4672>

**** Doctora en Ciencias Sociales. Tecnológico Nacional de México / ITS de Purísima del Rincón. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8041-7126>

viene-viene fuera de su centro de trabajo, incluso manifestaron recelo a recibirnos en su domicilio. Como conclusiones, se percibe que el trabajo de viene-viene genera condiciones de precariedad, como incertidumbre, inestabilidad e inseguridad. Los vv no están orgullosos de su trabajo, pues si bien obtienen el recurso económico de las propinas, consideran que no es un trabajo valorado por los automovilistas.

Palabras clave: *adultos mayores, viene-viene, precariedad en el trabajo.*

Introducción

La ley de los derechos de las personas adultas mayores (2024), en su artículo 3°, considera que los tres niveles de gobierno y demás instancias sociales deben promover y garantizar acciones tendientes a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impidan al individuo su desarrollo integral, así como la protección física, mental y social de personas en estado de necesidad, desprotección o desventaja física y mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena, productiva y laboral. Asimismo, se considera violencia contra las personas adultas mayores cualquier acción u omisión que les cause daño o sufrimiento psicológico, físico, patrimonial, económico, sexual o la muerte, tanto en el ámbito privado como en el público. El artículo 5° de esta ley establece que los adultos mayores deben gozar de igualdad de oportunidades en el acceso al trabajo o de otras opciones que les permitan un ingreso propio y desempeñarse en forma productiva tanto tiempo como lo deseen, así como a recibir protección de las disposiciones de la Ley Federal del Trabajo y de otros ordenamientos de carácter laboral.

En este sentido, la ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores para el Estado de Guanajuato (2021) en su artículo 5° establece que se deberá buscar la satisfacción de las necesidades físicas, materiales, biológicas, emocionales, sociales, laborales y productivas de las personas adultas mayores, en tanto que en el artículo 7° se menciona que los adultos mayores tienen derecho a gozar de oportunidades igualitarias de acceso al trabajo o de otras posibilidades que les permitan obtener un ingreso propio. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y sus 17 Objetivos de Desarrollo Soste-

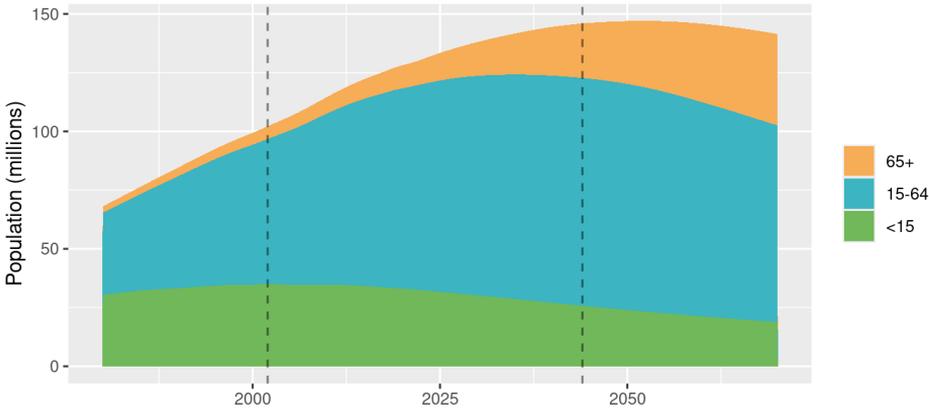
nible constituyen la nueva agenda global para el desarrollo internacional, con compromisos para crear desarrollo y prosperidad para las personas de todas las edades, incluidas las de mayor edad (INEGI, 2023; Kobayashi *et al.*, 2024). Numerosos estudios (Castellanos, 2017; Fajardo-Ortiz y Sipido, 2024; Ramos, 2017; Téllez *et al.*, 2017) han demostrado que México está experimentando un cambio demográfico sin precedentes, ya que la mortalidad y la fecundidad se han reducido rápida y significativamente. Para el año 2018 el índice de envejecimiento fue de 27.34% y para 2030 se pronostica un índice de 45.87% (Pérez, 2021).

Es pertinente el estudio de las condiciones de trabajo de las personas adultas mayores para conocer si su inserción al mercado laboral se da en condiciones que abonen al desarrollo integral de los adultos mayores. El mercado laboral plantea idealmente el equilibrio entre la oferta y la demanda de empleo formal, siendo los principales oferentes las unidades productivas tanto de la iniciativa privada como de la administración pública y de otros sectores, en tanto que la demanda se da por parte de las y los trabajadores que se incorporan a la PEA (ver Morales, 2019; De la Garza, 2010; Castillo, 2009; Portes, 2004; Priest, 2000; y Neffa, 1999). Con el modelo económico actual, se produce un incremento y una expansión de los mercados de trabajos informales debido a que la inmersión en este fue vista como una estrategia de algunos trabajadores que buscan salir del desempleo, aunque esto conlleva condiciones precarias en el trabajo (Rodríguez, 2024a).

Según la Encuesta Nacional sobre Salud y Envejecimiento en México, levantada por el INEGI del 2001 al 2021, existe un aumento gradual de las personas adultas mayores. Asimismo, el Censo de Población y Vivienda del 2010 mostró que el total de la población de 60 años y más ascendía a 10 055 379, de los cuales 5 375 841 son mujeres y 4 679 538 son hombres, lo que representaba un 8.95% de la población total. El Censo de Población y Vivienda del 2020 indica un incremento a 15 192 976 personas, de las cuales 8 139 094 son mujeres y 7 003 882 son hombres (INEGI, 2020). Si bien México ya se encuentra en un proceso de envejecimiento, su población sigue creciendo y se espera que alcance su población máxima en 2052. En la figura 16.1 se muestra la composición poblacional por grupos de edad de dependencia de 1980 a 2050 (Conapo, 2023). Las líneas verticales indican la población máxima para el grupo más joven (2002) y el grupo de 15 a 64 años

(2044). Coincidentemente, el México actual se encuentra en un periodo en el que el número de niños está disminuyendo y tanto la población de edad avanzada como la de edad laboral están aumentando

Gráfica 16.1. Población mexicana por grupos de edad



Fuente: Elaborado por Alejandro Guzmán con datos del Consejo Nacional de Población (2023) en Rodríguez (2024a).

En lo que se refiere a la ocupación de estos grupos etarios, según los tabulados básicos de la ENASEM, en México hay 25 991 976 personas en ese grupo etario, de las cuales, el 42.7% trabaja, el 25.3% hace labores en el hogar, 29.8% están jubiladas o pensionadas, y el 2.2% buscó empleo (ENASEM, 2021). En números relativos el 2.2% parecería poco, pero en números absolutos implicaría haber generado empleo en 2020 para 567 144 personas adultos mayores en el país (Rodríguez, 2024a). Si bien la Encuesta Nacional sobre Salud y Envejecimiento en México cuenta con un componente de ocupación, la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) es la principal fuente de información sobre el mercado laboral en México. Esta encuesta se aplica en las principales ciudades del país, manteniendo representación en al menos una ciudad por entidad federativa. La ENOE ofrece datos mensuales y trimestrales de la fuerza de trabajo, la ocupación, la informalidad laboral, la subocupación y la desocupación (ENOE, 2023).

Este capítulo se enfoca en el análisis del trabajo desempeñado por este grupo etario, en particular al desempeñado como “viene-viene” en estacionamientos públicos gratuitos de centros comerciales en la ciudad de León,

Guanajuato. Para tal efecto, se divide en cuatro apartados, en el primero se hace una discusión conceptual sobre el trabajo informal y la precariedad como marco del trabajo en el que desarrollan sus actividades los empacadores voluntarios. En el segundo apartado se menciona la metodología, especialmente enfocándonos en las técnicas y herramientas utilizadas para la recopilación de información. En el tercer apartado encontrará los resultados de la investigación y, finalmente, en el cuarto apartado se presentan las reflexiones y conclusiones de la investigación.

De la informalidad y la precariedad en el trabajo de los adultos mayores

Sobre los adultos mayores ha corrido mucha tinta (ver Klein, 2024; Zarate, 2021; Monahan, 2020; Orozco, 2016; González y Lozio, 2015; Abusleme, 2014; entre otros). Incluso existen textos sobre los empacadores voluntarios/cerillitos (ver Robles, 2017; Gómez, 2010; Pérez, 2021; Cruz, 2016; Ortega, 2023; Meza, 2018; entre otros), incluso sobre viene-viene/franeleros/cuidacoches que, si bien realizan actividades similares, la apropiación del espacio tiene características diferentes (ver Sánchez, 2021; Blanco, 2018; Samprón, 2003; González y Lozio, 2015; Argüelles, 2014; Camji, 2016; Bohórquez, 2017; entre otros). Además de la aportación del estudio de estos actores en la ciudad de León de los Aldama, como un estudio situado, también se abordan las condiciones de precariedad que derivan de un trabajo en la economía formal.

La informalidad en la economía de un país es uno de los indicadores fundamentales que se consideran para establecerlos como desarrollados, emergentes o en vías de desarrollo (Rodríguez, 2024b). En México, el INEGI establece las fuentes y métodos utilizados para generar las estimaciones de la informalidad, tanto en el Sistema de Cuentas Nacionales (scn) como en la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (INEGI, 2018). De acuerdo con el documento marco conceptual y metodológico del INEGI (2014), se ha llegado a un consenso entre la OIT y expertos internacionales, en cuanto a que el concepto de la informalidad se refiere a todo trabajo que se esté realizando, sin contar con el amparo del marco legal o institucional, sin importar si la unidad económica que utiliza sus servicios son empresas o negocios no

registrados de los hogares o empresas formales, por lo que se puede hablar de “empleo informal” (INEGI, 2014).

La informalidad genera condiciones de precariedad en el trabajo, no solo porque no se está adscrito a un sistema de seguridad social, sino que, al no contar con un contrato que permita conocer sus derechos y obligaciones de manera clara y concisa, se tiene incluso incertidumbre sobre la temporalidad del trabajo. Con referencia a la precariedad, Alcañiz (2016) plantea tres categorías básicas de la precariedad laboral que denomina las tres “i”: inestabilidad, inseguridad e insuficiencia. En este sentido, los adultos mayores en estudio en la informalidad tienen inestabilidad en su trabajo, pues no saben si continuarán realizándolo al día siguiente, ya que no tienen un contrato que los ligue a su lugar de trabajo. La propia informalidad los mantiene en inseguridad, pues les aleja de las prestaciones sociales, en tanto que la categoría de insuficiencia es observable en el recurso que reciben vía propinas.

Para Barattini (2009), la precariedad laboral manifiesta diversas condiciones:

- Vulnerabilidad: continua experiencia de la flexibilidad sin ninguna forma de protección (condición de los adultos mayores en estudio).
- Hiperactividad: el imperativo a adaptarse a la disponibilidad constante (no se presenta en los actores en estudio).
- Simultaneidad: la capacidad de manejar a la vez los distintos tiempos y velocidades de múltiples actividades (no se presenta en los actores en estudio).
- Recombinación: los entrecruzamientos entre varias redes, espacios sociales y recursos disponibles (no se presenta en los actores en estudio).
- Inquietud: exponerse a la sobreabundancia de comunicación, cooperación e interactividad e intentar sobrellevarla (no se presenta en los actores en estudio, pues su actividad está acotada y es mínimo el tiempo de interactividad entre el Vv y el conductor del vehículo al estacionarse o retirarse del cajón de estacionamiento).
- Inestabilidad: la continua experiencia de la movilidad a través de distintos espacios y líneas temporales (esta variable forma parte del

trabajo informal de los adultos mayores, pues la ausencia de un contrato vuelve incierto su continuidad o no en el trabajo el siguiente día, semana, mes).

- Agotamiento afectivo: la explotación emocional (es parte del trabajo de los adultos mayores en estudio, pues están a expensas de un trato inadecuado por parte de los automovilistas, sin manera de asociarse en la defensa de sus intereses dado el carácter voluntario de su actividad).

Con referencia al acercamiento conceptual a los trabajadores que desarrollan sus actividades como apoyo a los automovilistas cuando estacionan sus vehículos en el espacio público, Blanco (2018) alude a que existen varias denominaciones a estas actividades, ya sea *franeleros* o *viene-viene* en México, *cuida autos* en Chile, *franelinhas* en Brasil, *trapitos* en Argentina o *cuidacoches* en Uruguay. (Blanco, 2018). Cada uno de estos términos tiene sus peculiaridades, en el caso de México, tenemos a los franeleros, cuyo término hace alusión a personas que se apropian de la vía pública, reservando lugares mediante cubetas, conos, piedras, llantas, entre otros. Según Bohórquez (2013), los franeleros hacen de la calle su calle, en la cual controlan el precio del espacio dependiendo de la oferta y la demanda; regularmente se apropian de calles cercanas a los centros históricos de las ciudades, o de oficinas de gobierno, hospitales, estadios, etc. Lugares en donde la infraestructura no es suficiente para el número de vehículos cuyos conductores acuden, ya sea ocasionalmente a presenciar algún espectáculo, o regular a trabajar en edificios que no cuentan con estacionamientos suficientes o son muy costosos. “Ellos fijan el precio del estacionamiento y determinan si usted está autorizado para estacionarse. Son dueños de la vía pública y la administran sin más regulación estatal que la connivencia de las autoridades municipales y de tránsito que miran, convenientemente, a la otra acera” (Bohórquez, 2013:2).

Los “viene-viene” regularmente se establecen en estacionamientos de autoservicios, supermercados, farmacias, comercios varios, especialmente de comida. La diferencia entre éstos y los franeleros es que los viene-viene (vv) no se apropian del espacio público, sino que se establecen en los estacionamientos públicos para apoyar a los conductores en las maniobras para

estacionarse o salir del lugar donde se estacionaron. Otra diferencia es que no establecen una cuota por el lugar, sino que están a la expectativa de la propina que les pueda dar el conductor si es que valora su trabajo como viene-viene. En ambos casos, se trata de un trabajo informal desarrollado en condiciones de precariedad trazadas por las inclemencias del clima, la inseguridad no solo de la ausencia de prestaciones sociales o un salario, sino que son susceptibles a la extorsión, ya sea de autoridades o grupos delincuenciales. Incluso los propios conductores de los vehículos pueden ser agresivos o denostar su trabajo. Una gran diferencia entre ambos tipos de trabajo (franeleros vs vv) es la asociatividad, pues los franeleros han establecido redes de apoyo entre pares, vecinos, sus familias e incluso autoridades, en tanto que los vv trabajan de manera poco organizada, sin dependencia o coordinación con los negocios en los cuales se instalan en la vía pública o su estacionamiento. Como se mencionó, el abordaje de estos planteamientos teóricos en los estudios del trabajo se realizará teniendo como actores en estudio a los viene-viene en centros comerciales con estacionamientos públicos gratuitos en la ciudad de León de los Aldama (en adelante será denominada solamente León).

Acercamiento metodológico

Se trata de una investigación mixta. Iniciamos con la búsqueda de datos en fuentes oficiales, enfocándonos en un primer momento en la ENASEM (en el componente de ocupación y utilización del tiempo libre), posteriormente en la ENOE. En esta última, se puede hacer una división, considerando la medición oficial mexicana de la condición de la actividad económica (INEGI, 2002, 2023), la cual está alineada en general con las normas internacionales¹ en una estructura de cuatro categorías:

¹ Anteriormente, se tomaba como referencia a los mayores de 12 años, pero a partir de la Conferencia Internacional de Estadísticos Laborales (OIT, 1982), se modificó la legislación laboral mexicana, acordando delimitar la Población Económicamente Activa a los 15 años. Incluso en el artículo 22 Bis de la Ley Federal del Trabajo, se sanciona a quien emplee a personas de 15 años o menos.

- PEA-Población Económicamente Activa, 15 años y más personas que estén:
 - Ocupadas: población que durante el periodo de referencia, la semana pasada, realizó alguna actividad económica al menos durante una hora.
 - Desocupados: población que durante el periodo de referencia se encontraban en búsqueda de trabajo, sin tener actualmente ninguna otra actividad económica o empleo.
- PEI-Población Económicamente Inactiva, población de 15 años y más que durante el periodo de referencia solo realiza actividades no económicas, y que no buscó trabajo:
 - Disponible: población que si se presenta una oportunidad de trabajo, pueden unirse a la PEA.
 - No disponible: población que no está interesada en trabajar, incluso si se presenta una oportunidad.

En la Tabla 16.1 la estructura se invierte, mientras que en el grupo de 50 a 64 años la condición más frecuente es la ocupación, en la población de 65 años y más es mayor el número de personas que pasaron a engrosar a la PEI. Esta estimación es incluso mayor que la anteriormente mencionada basada en la ENASEM. (Rodríguez, 2024a).

Tabla 16.1. Población por condición de actividad económica principal por grupo de edad
(Millones. Nacional)

Grupo de edad	PEA	PEI
50-64	13.2	7.5
65+	3.3	9.4

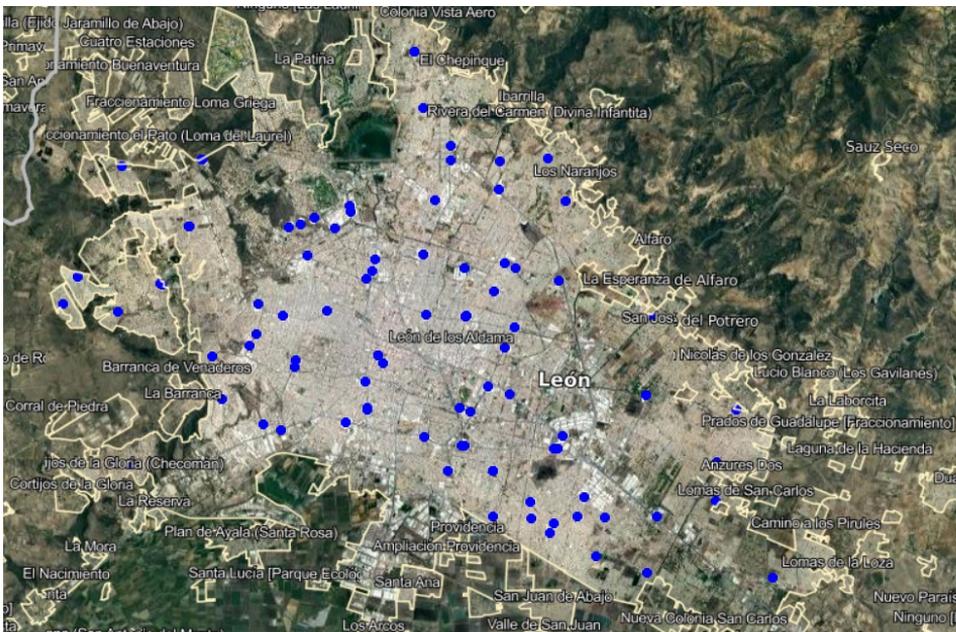
Fuente: Elaborada con datos de la ENOE (Primer trimestre del 2024) en Rodríguez (2024a).

Con referencia a la recopilación de información, en una primera etapa realizamos el levantamiento a través de un sondeo aplicando a 49 viene-viene (vv). Cabe hacer mención que no se realizó una encuesta, ya que no tenemos una estimación confiable del universo de adultos mayores trabajando como vv. En una segunda etapa se realizaron 8 entrevistas semiestructuradas a vv en estacionamientos en centros comerciales.

Las etapas de la investigación contemplaron las siguientes actividades:

- 1) Preparación para el trabajo de campo (Diseño y elaboración de los cuestionarios, así como la capacitación en la aplicación de los cuestionarios a los 6 alumnos que participan en el proyecto en su servicio social. Los cuestionarios se generaron en la plataforma *Forms* de Office 360 (para que los alumnos los aplicaran desde su celular).
- 2) Ubicación de los centros comerciales y autoservicios con estacionamiento público gratuito en León, utilizando el DENUE (Directorio Nacional de Unidades Económicas generado por el INEGI).

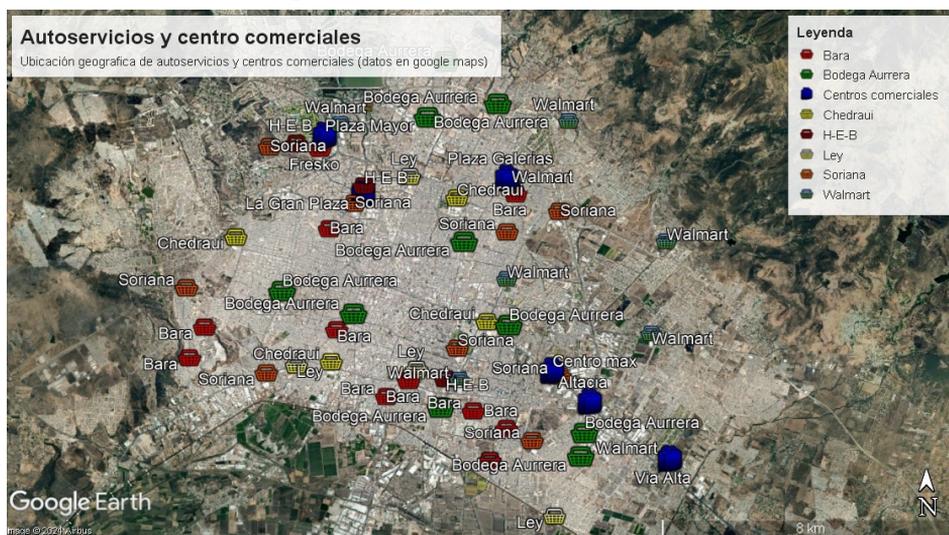
Imagen 16.1. Autoservicios en la ciudad de León de los Aldama



Fuente: Elaborado por Chía y Martínez con datos del DENUE, INEGI, 2024.

- 3) Georreferenciación de los centros comerciales y autoservicios en León (auxiliados con el DENUE y Google Earth, ya que el DENUE no ha actualizado la información de las unidades económicas de interés en la investigación).
- 4) Recorrido de reconocimiento por los centros comerciales y los autoservicios para ubicarlos y generar la logística del levantamiento.
- 5) Prueba piloto.
- 6) Aplicación de cuestionarios.

Imagen 16.2. Mapa de los autoservicios en León



Fuente: Elaborado por Chía y Martínez en Google Earth

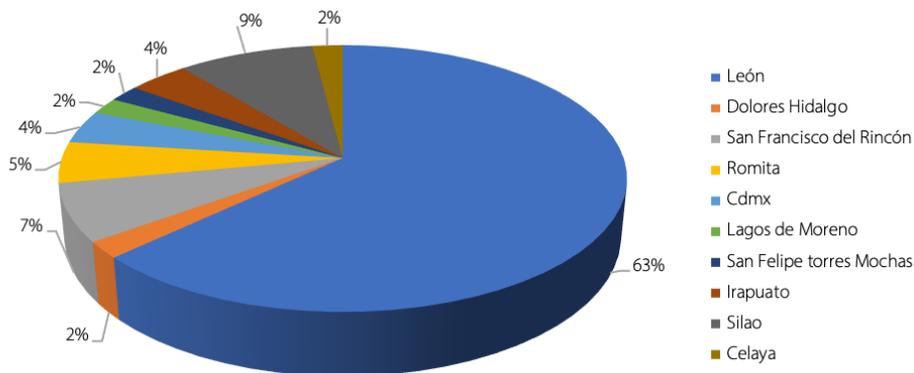
- 7) Entrevistas semiestructuradas.
- 8) Sistematización y análisis de la información.

En lo que corresponde a los centros comerciales o plazas se consideraron 9, ya que son los que cuentan con estacionamiento público gratuito y es donde trabajan vv, pues en los centros comerciales con estacionamiento de paga no se les permite trabajar.

Resultados

Con referencia al lugar de nacimiento, la gran mayoría de los entrevistados mencionó haber nacido en León, seguidos de la Ciudad de México y Lagos de Moreno. En cuanto a los municipios de estado, tenemos a Silao y San Francisco del Rincón, como aparece en el gráfico.

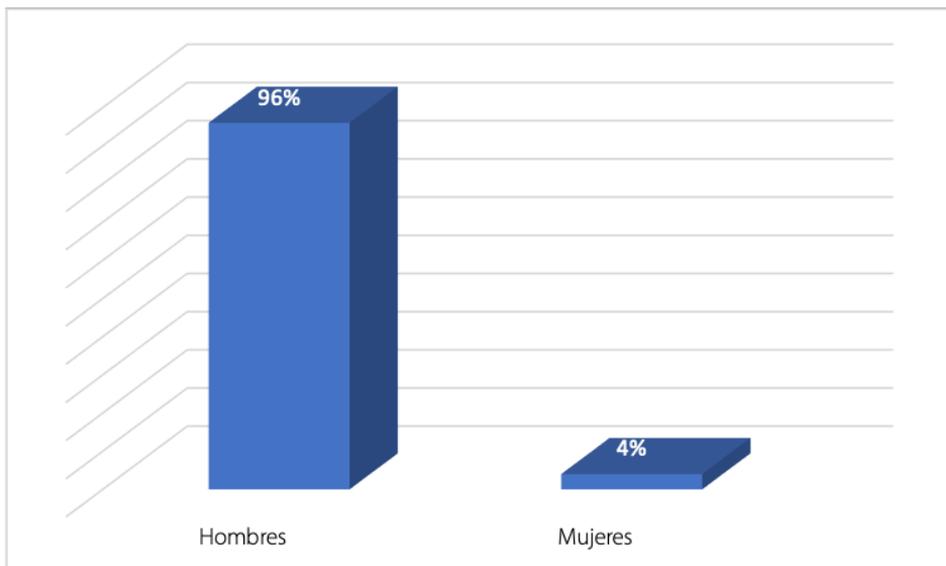
Gráfica 16.2. Lugar de nacimiento de los vv



Fuente: Elaborado con datos del cuestionario en Forms.

En cuanto al sexo, el 96% son hombres y 4% son mujeres. Los porcentajes de Estado civil manifestaron en el 51% que son casados, 40% viudos, 8% solteros y 1% divorciados.

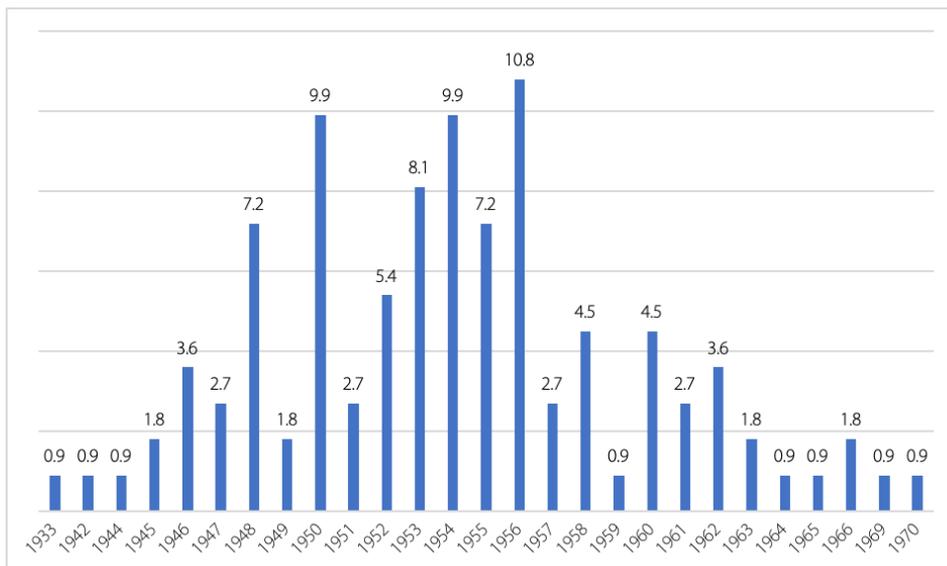
Gráfica 16.3. Sexo de los vv



Fuente: Elaborado con datos del cuestionario en Forms.

Según la edad de los vv, el 62% nació en la década de 1950, por lo que sus edades fluctúan entre los 65 y 74 años.

Gráfica 16.4. Edad de los vv



Fuente: Elaborado con datos del cuestionario en Forms.

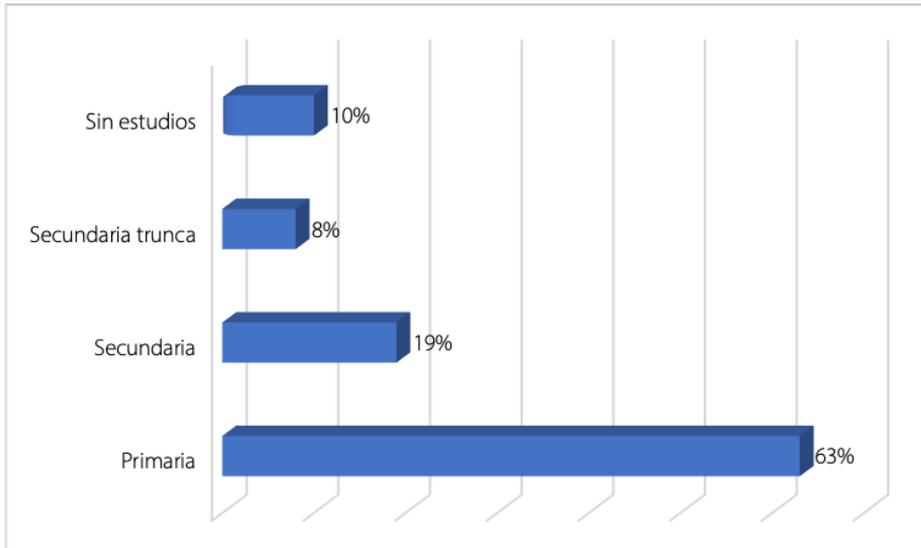
El 63% de los entrevistados mencionó haber terminado la primaria, 19% la secundaria, 8% secundaria trunca y el 10% no curso la educación formal (aunque ninguno declaró ser analfabeto).

La competencia para los vv es amplia, pues en cada estacionamiento de los centros comerciales en los que levantamos información hay varios trabajando.

Sobre las condiciones de precariedad en el trabajo, mencionaron la incertidumbre que les genera el no tener un salario fijo, por lo que les preguntamos cuánto reciben en promedio de propina por cada auto que apoyan al estacionarse.

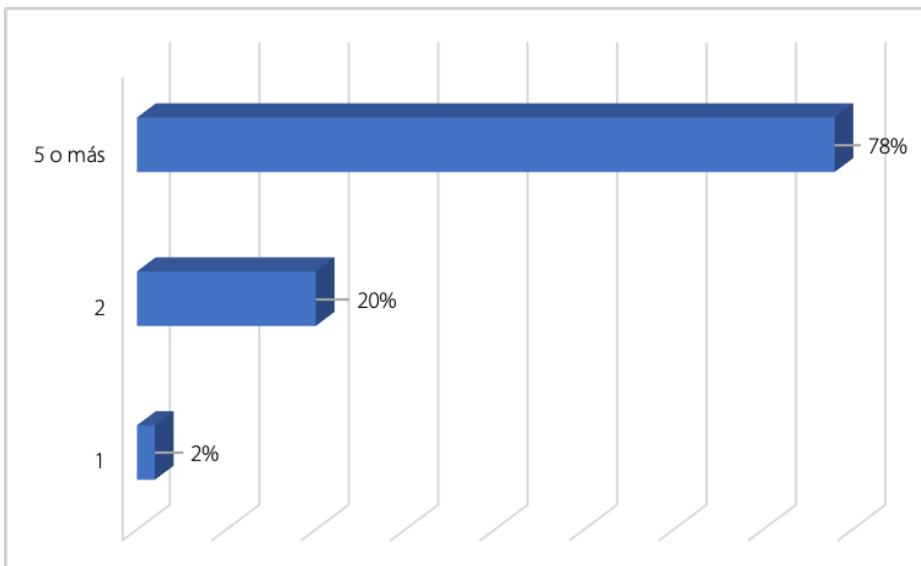
Asimismo, se les preguntó cuánto acumulan en promedio a la semana en propinas, lo cual les permite complementar su ingreso mensual con el apoyo social del Programa del Gobierno Federal Bienestar (el 100% de los adultos mayores a los cuales se les aplicó el cuestionario mencionaron que sí reciben ese apoyo).

Gráfica 16.5. *Escolaridad de los vv*



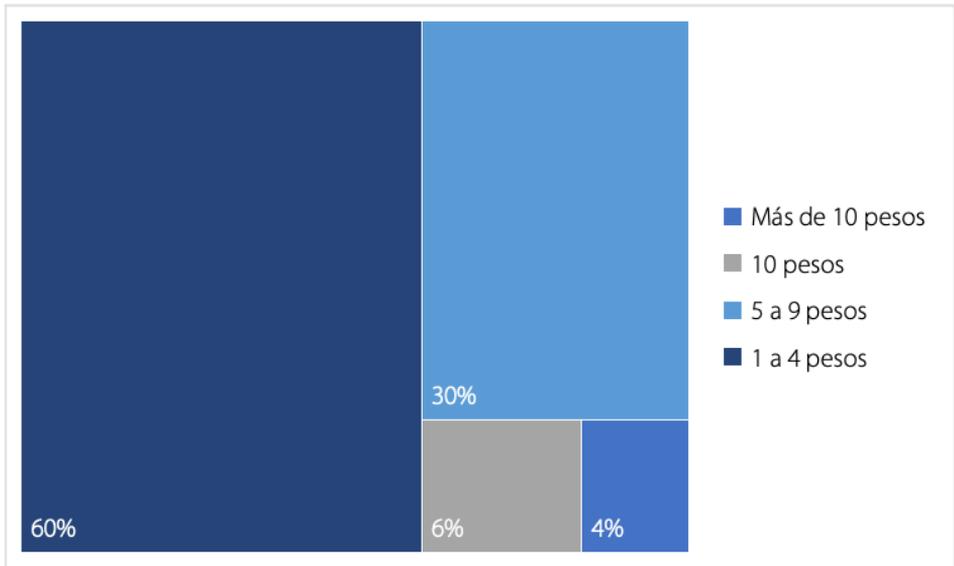
Fuente: Elaborado con datos del cuestionario en Forms.

Gráfica 16.6. *Número de vv en los estacionamientos*



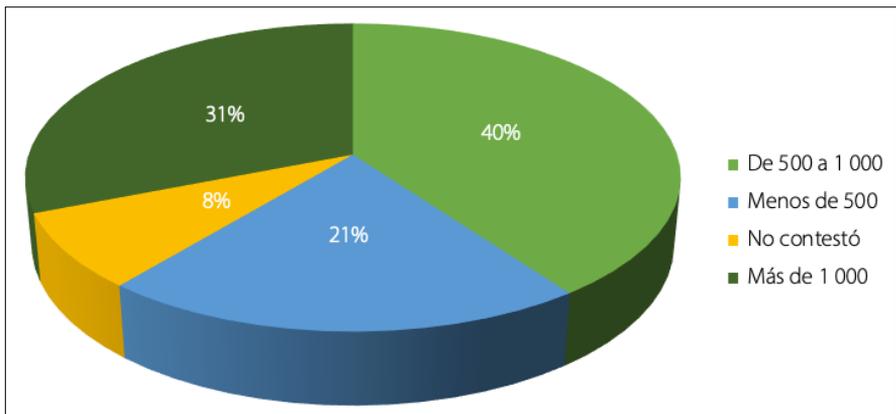
Fuente: Elaborado con datos del cuestionario en Forms.

Gráfica 16.7. Propina que reciben por auto



Fuente: Elaborado con datos del cuestionario en Forms.

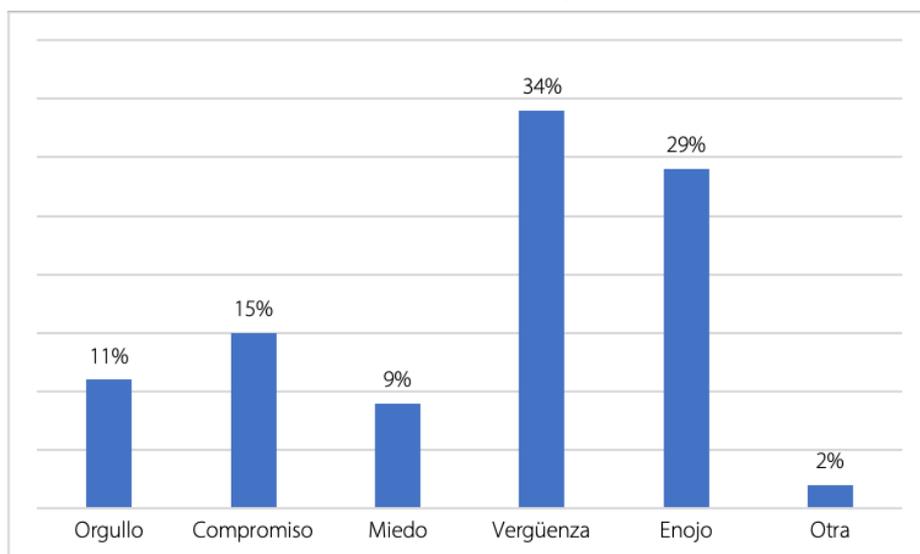
Gráfica 16.8. Propina acumulada a la semana



Fuente: Elaborado con datos del cuestionario en Forms.

Los vv mencionaron que las propinas las utilizan principalmente para alimentación y medicinas (el 95% de los vv entrevistados no tienen jubilación ni están afiliados a un sistema de salud, por lo que los medicamentos los compran en farmacias de genéricos e incluso van a los consultorios de estas farmacias a atenderse). Al preguntarles sobre enfermedades, el 52% dijo tener diabetes, 18% hipertensión, 10% artritis, colesterol y triglicéridos altos 10%, cardiopatía 4%, ciática 4%, otras 2%. Una parte importante del estudio es la que se refiere al significado que le dan al trabajo. La aplicación de los cuestionarios, al ser en su lugar de trabajo, vuelve difícil recuperar esa experiencia, así que solamente agregamos un módulo de subjetividad en el trabajo. En éste les preguntamos qué significa para ellos el trabajo, obteniendo las siguientes respuestas.

Gráfica 16.9. Emoción por trabajar como vv



Fuente: Elaborado con datos del cuestionario en Forms.

Reflexiones y conclusiones

El marco legal mexicano parece potenciar el problema del trabajo de adultos mayores en el trabajo informal. Principalmente por el sistema de pen-

siones, al que solo suelen acceder los asalariados formales, pero que no garantiza evitar la necesidad de trabajar a una edad más avanzada. Esta problemática se incrementó con la Reforma laboral, denominada Ley 97, la cual plantea la individualización de la continuidad de la vida económica de los trabajadores en edad otrora prejubilatoria. Actualmente, quienes entraron al mercado laboral después de 1997 tienen que hacerse cargo de su pensión a través de lo que logren ahorrar en las AFORES. Así que será previsible una ampliación de la vida laboral de los adultos mayores que no tendrán la protección social de la jubilación.

Para los vv que trabajan voluntariamente en los estacionamientos de centros comerciales las condiciones de su trabajo son muy precarias, pues ellos se solventan la atención médica y los medicamentos que necesiten. Incluso a través de las entrevistas nos mencionaron que “el Lic. Charly les cobra una cuota que va de \$140 para los vv y de \$270 para los vv que además se desempeñan como lavacoches por permitirles trabajar en el estacionamiento del centro comercial. Esta cuota la deben de entregar diariamente, y si faltan, la deben recuperar los días que se ausenten si quieren continuar trabajando en el estacionamiento. Cuando se enferman, el Lic. les pide la receta del médico tratante para justificar la ausencia y no cobrarles los días que no asistieron” (esto nos respondieron los que trabajan en determinados centros comerciales).

En la pesquisa preguntamos a los administrativos de los centros comerciales sobre el Licenciado en cuestión, pero manifestaron no tener conocimiento de nadie con ese nombre trabajando en la administración, lo cual nos hace asumir que se trata de una persona que puede dedicarse a extorsionar a los vv o que se aprovecha de la inocencia de éstos para pedirles cuota (con base en el recorrido en los 9 centros comerciales, nos dimos cuenta que solo en tres de ellos pide cuota el *Lic.* (casualmente en los que tienen determinada tienda ancla [por protección propia y de los vv nos reservamos el nombre del centro comercial y de la tienda ancla]), considerando que el número de vv en estos tres centros comerciales es superior a 50 (asumiéndolos solo como vv, no como lavacoches), la cantidad que puede reunir el Lic. es considerablemente alta.

Al ser adultos mayores los vv entrevistados, la mayoría manifiesta enfermedades crónicas, como diabetes y/o hipertensión, mismas que atienden

con el recurso que reciben de las propinas, acudiendo a consultorios de farmacias particulares. Estas condiciones de precariedad se suman a la indefensión en su lugar de trabajo, ya que ni siquiera hay un responsable de coordinar su trabajo, siendo ellos mismos quienes lo gestionan. Además del denuesto que reciben por su trabajo de parte de varios automovilistas, son pocos los que les dan propina.

Referencias

- Abusleme, M. y Caballero, M. (2014). El maltrato hacia las personas mayores: realidad y desafíos del abordaje desde las políticas públicas en Chile a través del Senama. Santiago de Chile: Senama.
- Alcañiz, M., Monteiro, R. (2016) She-austerity. Precariedad y desigualdad laboral de las mujeres en el sur de Europa Convergencia. *Revista de Ciencias Sociales*, 23(72), 39-67.
- Argüelles, J. (2014). *El trabajo después de los 60 años: Diferencias y semejanzas en las formas en que viven y afrontan el trabajo adultos mayores cuidadores y paqueteros en Monterrey*. [Tesis para obtener el grado de Doctor en Ciencias Sociales. Tecnológico de Monterrey]. Repositorio del Tecnológico de Monterrey. <http://hdl.handle.net/11285/622662>
- Barattini, M. (2009) El trabajo precario en la era de la globalización ¿Es posible la organización? *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*, 8(24), 17-37.
- Blanco, M. y Ramírez, M. (2018). Desafíos de inclusión social en personas altamente vulnerables. [Tesis para obtener el grado de Maestría en Economía. Facultad de Ciencias Empresariales y Economía de la Universidad de Montevideo]. Repositorio de la Universidad de Montevideo. <https://DOI:10.13140/RG.2.2.24668.05762>
- Bohórquez, E. y Castellanos, R. (2013). Parquímetros y franeleros: de cómo 10 pesitos su convierten en 3000 de pesos. *Revista Contenido*. Recuperado el 14 de noviembre del 2024. <https://web-p-ebsohost-com.ugto.idm.oclc.org/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=adfad1f9-7b77-4bd6-adf1-051b85f25b69%40redis>
- Camji, N., Colombo, A., Kligman, F. y Peralta, M. (2016). Trapitos y manteros: trabajo informal y uso privado del espacio público. Ponencia presentada en las IX Jornadas de Sociología de la Universidad Nacional de La Plata. Buenos Aires, Argentina. <https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/76511/.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castillo, D. (2009). *Los nuevos trabajadores precarios* (1. ed). Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales: Miguel Ángel Porrúa.
- Conapo (Consejo Nacional de Población). (2023). Bases de datos de la Conciliación Demográfica 1950 a 2019 y Proyecciones de la población de México 2020 a 2070. Gobierno de México. Recuperado el 4 de agosto del 2023 <http://www.gob.mx/co->

- napo/documentos/bases-de-datos-de-la-conciliacion-demografica-1950-a-2019-y-proyecciones-de-la-poblacion-de-mexico-2020-a-2070
- Cruz, C. (2016). Antropología de la senectud: adultos mayores empacadores voluntarios. Propuesta para su reinserción a la sociedad. [Tesis para obtener el grado de Maestría en Antropología Aplicada por la Universidad Autónoma de Quintana Roo]. Repositorio de la Universidad de Quintana Roo. <https://risisbi.uqroo.mx/bitstream/handle/20.500.12249/159/HV1450.C101.016-2366.pdf?sequence=1>
- De la Garza, E. (2010). La construcción Social del Mercado de Trabajo. En E. de la Garza Toledo (Ed.), *Hacia un concepto ampliado de trabajo: Del concepto clásico al no clásico* (1. ed). Anthropos; Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztalpalapa, División de Ciencias Sociales y Humanidades.
- DENUE. (2024). Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas. INEGI. <https://www.inegi.org.mx/app/mapa/denue/default.aspx>
- ENASEM. (2021). INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía). Tabulados básicos y precisiones estadísticas. Encuesta Nacional Sobre Salud y Envejecimiento en México (ENASEM) 2021. <https://www.inegi.org.mx/programas/enasem/2021/#tabulados>
- ENOE. (2002). INEGI, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. <https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/#microdatos>
- . (2023). INEGI, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. <https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/#microdatos>
- Gómez, Z., Dávalos, J., Celis, A. y Orozco, M. (2010). Estado de funcionalidad de adultos mayores empacadores en tiendas de autoservicio. *Gaceta Médica*, 146(2), 90-97. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenl.cgi?IDARTICULO=24486>
- González, M. y Lozio, F. (2015). Lógica versus práctica: Sobre el trabajo precario de los cuidacoches y su regulación. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales (REVICSO)*. https://www.academia.edu/88345393/L%C3%B3gica_versus_Pr%C3%A1ctica_Sobre_el_trabajo_precario_de_los_cuida_coches_y_su_regulaci%C3%B3n
- INEGI. (2014). La informalidad laboral: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo: Marco conceptual y metodológico / Instituto Nacional de Estadística y Geografía. México.
- . (2018). Banco de Información Económica (BIE) [Sitema de Consulta]. <https://inegi.org.mx/app/indicadores/?tm=0&t=10000215#tabMCCollapse-Indicadores#D10000215>
- . (2020). Censo de Población y Vivienda 2020: CPV: principales resultados: Estados Unidos Mexicanos. INEGI. https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825198060.pdf
- Klein, A. (2024) Ageing society. Reflexions and crossroads. Coordinator George W. Lee-son and Co-ordinated- Alejandro Klein First edition, Oxford Institute of Population Ageing. 66 Banbury Road. Oxford, England. <https://www.ageing.ox.ac.uk/>
- Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores para el Estado de Guanajuato (2021) H. Congreso del estado de Guanajuato. Recuperado el 25 de junio del 2024. https://portalsocial.guanajuato.gob.mx/sites/default/files/documentos/2021_

- GOBIERNO_GTO_Ley__derechos_personas_adultas_mayores_estado_reforman_adicionan_disposiciones_20210708.pdf
- Ley de los derechos de las personas adultas mayores (2024). Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. Última reforma publicada DOF 14-06-2024. Recuperado el 25 de junio del 2024. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/ldpam.htm>
- Meza, A. y Ramos, J. (2018). Empacar sueños. Calidad de vida en personas adultos mayores empacadoras voluntarias de tiendas de autoservicio de Morelia. *Revista de Educación y Desarrollo*, 47, pp. 123-133. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/antecedentes/47/47_Meza.pdf
- Monahan, Caitlin *et al.* (2020). COVID-19 and ageism: How positive and negative responses impact older adults and society. *American Psychologist*, 75, 887-896. <https://10.1037/amp0000699>
- Morales, J. y López, M. (2019). Desarrollo económico y su efecto en los mercados laborales de Guadalajara y zona metropolitana. El caso de dos ramas económicas. En J. J. Morales Márquez y M. G. López Pedroza (Coord.), *Estudios sobre precariedad y trabajo en la región centro-occidente de México*. Editorial Universidad de Guadalajara.
- Neffa, J. (1999). Actividad, trabajo y empleo: Algunas reflexiones sobre un tema en debate. *Orientación y Sociedad*, 1, 127-161.
- Ortega, J., Bilbao, T., Vélez, M., Barrios, C., Cebada, J., Cárcamo, C., Morales, C. y Ortiz, L. (2023). Sobre la presencia de sarcopenia en mujeres mexicanas adultas mayores del programa "Empacadores Voluntarios" de un Sistema Municipal de Desarrollo Integral de la Familia de la ciudad de Puebla. *Revista Cubana de Alimentación y Nutrición*, 33(1), 121-137. <https://revalnutricion.sld.cu/index.php/rcan/article/view/1484/2057>
- Pérez, A. y Apolonio, J. (2021). Vinculación laboral en personas de la tercera edad: el caso de los empacadores voluntarios en tiendas de autoservicio. *Papeles de Población*, 27(108), 211-231. <https://rppoblacion.uaemex.mx/article/view/12805>
- Portes, A., y Haller, W. (2004). *La economía informal*. Naciones Unidas. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/a4217dfc-5d9b-4738-b00b-ea4bf-51b9e05/content>.
- Pries, L. (2000). Teoría sociológica del mercado de trabajo. En E. de la Garza Toledo (Ed.), *Tratado latinoamericano de sociología del trabajo* (1. ed., pp. 511-539). Colegio de México/ Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales/ Universidad Autónoma Metropolitana / Fondo de Cultura Económica.
- Robles, A., Hernández, E., Delabra, M., Covarrubias, I., Leija, A. y Ponce, B. (2017). Calidad de vida y polifarmacia del adulto mayor integrante del programa "adultos mayores empacadores". *Revista Nure Investigación*, 91. <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/1206>
- Rodríguez, J. A., Ordaz, M. G., Tagle, D. y Caldera, A. (2024a) Economía informal en León, Guanajuato. El caso de los tianguistas. *Revista Expresión Económica*. DOI: <https://doi.org/10.32870/eera.vi52>
- Rodríguez, J. A., Guzmán, A., Tagle, Daniel y Ordaz, M. A. (2024b). Mexico's older adults

- labor market. Coordinator George W. Leeson and Co-ordinated- Alejandro Klein First edition, Oxford Institute of Population Ageing. <https://www.ageing.ox.ac.uk/>
- Samprón, A. (2003). Cuidacoches y estudiantes de antropología. *Revista Chilena de Antropología Visual*. https://www.antropologiavisual.cl/sites/default/files/sampron_0.pdf
- Sánchez, F. (2021). Construcción social de la ocupación en lavadores y cuidadores de automóviles en el Centro Histórico de Coyoacán de la Ciudad de México. *Revista Latinoamericana de Antropología del Trabajo*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8083981>
- Secretaría de Economía. (2023). DataMéxico, Municipio de León. (<https://datamexico.org/es/profile/geo/leon>). Recuperado el 9 de julio del 2023.
- Zarate, L. y Caldera, D. (2021). Inclusión laboral y calidad de vida del adulto mayor. Un estudio hermenéutico en Guanajuato, México. *Religación: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(28), 71-85. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8274412>