

5. Modalidades educativas utilizadas en educación superior y satisfacción estudiantil

DIANA ELIZABETH PABLOS COLLANTES*

SONIA VERÓNICA MORTIS LOZOYA**

ELIZABETH DEL HIERRO PARRA***

DOI: <https://doi.org/10.52501/cc.330.05>

Resumen

La educación superior enfrenta un contexto de transformación, impulsado por la integración de modalidades educativas que buscan responder a las necesidades de un mundo globalizado. Ante esto se está gestando una importante evolución en las metodologías de enseñanza como respuesta a los progresos en materia de tecnología. Ejemplo de ello ha sido la incorporación cada vez con mayor frecuencia de modalidades educativas que flexibilizan los procesos y aumentan la cobertura de la educación superior. El objetivo de este estudio fue identificar las principales características y los factores que influyen en la satisfacción de los estudiantes desde las modalidades educativas utilizadas en la universidad. Para ello, mediante la técnica de análisis documental, se seleccionaron 32 investigaciones en un rango de publicación del año 2018 al año 2024 que corresponden a estudios realizados en educación superior. Entre los principales resultados se destaca que las tecnologías de la información y la comunicación se han consolidado como herramientas clave en la educación actual, permitiendo innovaciones en

* Doctora. Departamento de Educación del Instituto Tecnológico de Sonora. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5186-321>

** Doctora. Departamento de Educación del Instituto Tecnológico de Sonora. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7020-2308>

*** Doctora. Departamento de Educación del Instituto Tecnológico de Sonora. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8450-5537>

modelos como la enseñanza en línea, virtual, híbrida y remota, cada uno con beneficios específicos, entre las cuales destacan la flexibilidad de los procesos, la oferta de una enseñanza personalizada, así como la posibilidad de enriquecer la enseñanza con una diversidad de recursos didácticos y tecnológicos. Sin duda, las modalidades educativas que se han implementado en las universidades ofrecen mayor flexibilidad en la enseñanza, pero a su vez enfrentan retos importantes como la brecha digital y la necesidad de formación en competencias digitales para docentes y estudiantes.

Palabras clave: *Modalidades educativas, educación superior, educación virtual, estudiantes, satisfacción en los estudios.*

Introducción

En la actualidad, la educación superior enfrenta un contexto de transformación, impulsado por la integración de nuevas modalidades educativas que buscan responder a las demandas de una población estudiantil diversa y a las necesidades de un mundo globalizado, así como la incorporación de diferentes modalidades de enseñanza en los diferentes contextos educativos y especialmente en educación superior.

Debido a lo planteado anteriormente, se está gestando una importante evolución en las metodologías de enseñanza como respuesta a los progresos en materia de tecnología. Ejemplo de ello es la enseñanza en línea que permite flexibilizar los procesos y aumentar la cobertura, puesto que supone un desarrollo de procesos de aprendizaje flexible en tiempo y espacio (Sánchez, 2020); así como la educación remota, la cual supone el uso de tecnologías que permiten el desarrollo de procesos de formación síncronos, mediante los cuales se favorece la interacción uno a uno durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, la educación híbrida, que sugiere la posibilidad de crear un equilibrio académico en el que se aprovechen las interacciones que posibilitan los espacios presenciales, con las ventajas que ofrecen los entornos virtuales; sin olvidar la enseñanza tradicional o presencial en la cual se valora principalmente la posibilidad de favorecer el fomento de interacciones efectivas entre estudiantes y profesores, lo cual

sugiere un fortalecimiento en el compromiso que se establece para el logro de los aprendizajes (Saavedra *et al.*, 2019).

Las modalidades descritas anteriormente son reconocidas como valiosas o pertinentes para el desarrollo de períodos de formación largos, tales como los correspondientes a la formación académica en los diferentes niveles educativos. Sin embargo, en lo referente a educación continua se identifican también modalidades que permiten la formación autodirigida, como los NOOC (*Nano Open Online Course*) que con la integración de las tecnologías posibilitan el desarrollo de procesos de enseñanza en pequeñas cápsulas de contenido, las cuales requieren una inversión relativamente corta en tiempo (Centeno-Caamal *et al.*, 2023), así como los MOOC (*Massive Open Online Course*) que son cursos masivos, abiertos y en línea, en los cuales la responsabilidad del aprendizaje es compartida entre el instructor y los participantes, siendo estos último también creadores de contenido y no sólo receptores de información, lo cual implica un alto nivel de compromiso por parte de cada uno de los actores que intervienen en el proceso de formación (Romero-Córdova y Arriazu, 2022).

Dichas modalidades han influido en la formación académica, especialmente en educación superior dadas las características propias de cada una de ellas que hacen posible el logro de un aprendizaje significativo a partir de la incorporación de metodologías activas que permiten fomentar una comprensión profunda de los contenidos y, en consecuencia, influir en la calidad de la enseñanza (Rojas y Navarrete, 2019). En el esquema de enseñanza presencial se ha identificado la interacción que se logra entre estudiantes y docentes, como uno de los factores clave para lograr el aprendizaje.

Por su parte, la educación virtual, híbrida y remota ofrecen una posibilidad de personalización del aprendizaje mediante la incorporación de herramientas tecnológicas y una diversidad de recursos educativos abiertos, además de incorporar metodologías innovadoras. Asimismo, es importante resaltar que la modalidad híbrida toma lo mejor de la enseñanza tradicional presencial y virtual para favorecer el logro de las competencias; sin embargo, el reto está en garantizar el acceso a los recursos necesarios por parte de estudiantes y docentes, además de asegurar que la educación ofrecida en cualquier modalidad sea de calidad para el estudiantado (Vera *et al.*, 2021; Iparraguirre *et al.*, 2023).

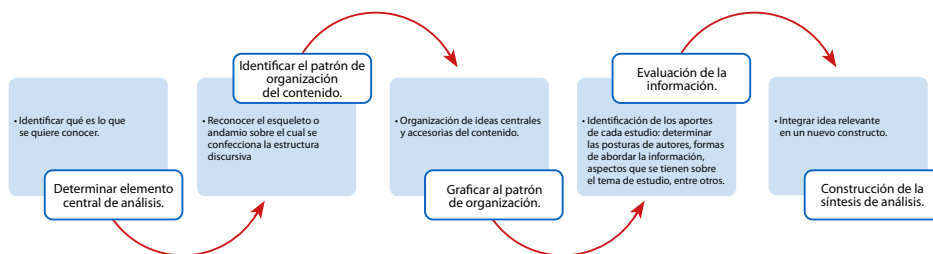
Esta investigación tiene como objetivo identificar las principales características y los factores que influyen en la satisfacción de los estudiantes con respecto a las modalidades educativas utilizadas en educación universitaria.

Metodología

Para identificar las características de las modalidades educativas utilizadas en educación superior se llevó a cabo un análisis de información documental, el cual corresponde a una técnica que permite analizar la información a partir de un proceso de recuperación, organización y análisis de una variedad de estudios, a partir de lo cual se logran explicar las teorías que sustentan el estudio de interés (Page *et al.*, 2021; Peña, 2022).

En este tipo de investigación resulta fundamental desarrollar procesos de lectura, a partir un planteamiento de palabras clave que permitan llevar a cabo la recuperación de la información, la comprensión y el dominio del tema de interés, la caracterización de la estructura del texto, entre otros; lo que a partir de su correcta interrelación hace posible la comprensión profunda del estudio (Peña, 2022; Cely-Salazar y Quiñones-Urquijo, 2022). El análisis documental se llevó a cabo a partir de cinco fases, en las cuales: 1) se identifica qué es lo que se requiere conocer, 2) se reconoce el esquema académico sobre el cual se confecciona la escritura, 3) se organizan las ideas centrales del contenido, 4) se identifican los principales aportes que tienen que ver con el tema de estudio, y 5) se integran las ideas más relevantes en un nuevo constructo (véase figura 1).

Figura 1. Fase del análisis documental



Fuente: adaptado de Peña, 2022, *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 45(3), p. 4.
<https://doi.org/10.17533/udea.rib.v45n3e340545>.

Para el desarrollo de este estudio se retomaron comunicaciones científicas recuperadas de bases de datos como Google Académico, Redalyc, SciELO, Dialnet, así como de repositorios institucionales como el de la Universidad de Extremadura y el de la Universidad Nacional Autónoma de México.

La selección del material bibliográfico se desarrolló de acuerdo a los siguientes criterios:

1. Búsqueda exhaustiva de comunicaciones científicas de calidad mediante el uso de las siguientes bases de información: Google Académico, Redalyc, SciELO, Dialnet, además de los repositorios institucionales de la Universidad de Extremadura y de la Universidad Nacional Autónoma de México.
2. Se tomó como criterio de búsqueda todas las investigaciones publicadas dentro de un rango de tiempo de 2018 a 2024, cuyos resultados continúen siendo aplicables al momento en el que se recuperan. Se seleccionaron únicamente artículos teóricos o empíricos provenientes de bases de datos científicas, revistas indizadas, artículos con Digital Object Identifier (DOI) y que correspondan a estudios realizados en educación superior.
3. Se emplearon las siguientes palabras clave en español e inglés: “modalidades educativas” AND “educación superior”, “modalidad en línea OR educación en línea”, “modalidad virtual OR educación virtual” OR “enseñanza virtual”, “modalidad remota OR enseñanza remota”, “modalidad a distancia OR educación a distancia”, “satisfacción en la universidad”, “satisfacción estudiantil AND modalidades educativas”, al mismo tiempo que una o varias de las siguientes palabras complementarias: “relación”, “impacto”, “influencia de”, “factores”, “aspectos”, en las diferentes búsquedas realizadas.
4. Se integró un fichero bibliográfico con cada uno de los documentos que cumplieron los criterios de inclusión considerados para la recuperación de información.

El estudio se desarrolló a partir de los siguientes planteamientos: identificar las principales características de las modalidades educativas utilizadas en educación superior (en línea, virtual, híbrida, remota), así como los

factores que influyen en la satisfacción de los estudiantes universitarios desde las distintas modalidades en las que se ofrecen las asignaturas. Se revisaron un total de 60 comunicaciones científicas que abordan algún elemento de las categorías establecidas y se organizaron en una base de datos para su análisis (véase tabla 1).

Tabla 1. *Esquema de análisis del documento*

Categoría	Referencia	Palabras clave	Resumen o aportaciones
Cuál o cuáles de las dimensiones se tratan en el documento: modalidades educativas, satisfacción del estudiante, factores de satisfacción.	Referencia completa en formato establecido.	Descriptores del estudio.	Síntesis de cada documento compuesta por un resumen y/o las aportaciones más destacadas.

Fuente: adaptado de Codina, 2020, *Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social*, núm.1, p. 76. <https://repositori.upf.edu/handle/10230/44604>

Se seleccionaron 32 investigaciones que cumplieron con los criterios de inclusión (véase tabla 2), además de considerar aquellas investigaciones que, si bien no abordan de manera directa alguna de las categorías planteadas, sí aportan información que permite enmarcar el estudio; o bien, aquellas investigaciones que contribuyen a explicar una de las categorías, pero que también aportan a la contextualización del estudio. Se procedió a analizar los documentos para identificar las principales aportaciones y conclusiones (véase tabla 3).

Tabla 2. *Documentos analizados para el estudio*

Documentos	Sobre el tema	De contextualización o complemento	Países o regiones
Artículos teóricos	12	4	España, Ecuador, México.
Artículos empíricos	22	2	Brasil, Ecuador, Paraguay, Madrid, Honduras, Perú, Israel, Chile, República Dominicana, México.

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3. *Análisis de documentos*

Categoría	Autor y año	Resumen o aportaciones
Modalidades educativas	Rumich, Aquino y Canese (2023)	Existe una correlación positiva entre la satisfacción estudiantil, el uso de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) y el rendimiento académico. El nivel de satisfacción estudiantil con respecto al uso de AVA fue positivo. La percepción de los estudiantes fue positiva y favorable, consideran que el proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por AVA fomentó su autonomía y propició el intercambio de conocimientos y la interacción.
Enseñanza en línea	Niño, Castellanos-Ramírez y Patrón (2021)	Las principales características de la enseñanza en línea son: 1) contar con una planeación bien estructurada del proceso formativo a partir de un diseño instruccional, 2) requiere de docentes ampliamente capacitados y experimentados en la modalidad de enseñanza virtual que asegure el uso de herramientas tecnológicas y metodologías innovadoras, 3) flexibilidad en el proceso, referido a amplitud en el establecimiento de tiempos para el cumplimiento de actividades, de tal forma que permite al estudiante avanzar a su propio ritmo, 4) supone una adopción de estrategias y recursos educativos diversos que enriquezcan el proceso y 5) es necesaria una evaluación continua que ayude al seguimiento y la realimentación de los estudiantes para el desarrollo de sus competencias.
Enseñanza virtual	Vera, Pirela, y Erreyes (2021)	Principales características de la enseñanza virtual: 1) los entornos virtuales deben ser espacios adaptables que permitan la integración de diversas herramientas que faciliten la interacción estudiante-docente, tal es el caso de pizarras digitales colaborativas que mejoran la experiencia de aprendizaje; 2) posibilidad de adaptar el diseño instruccional a los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes, 3) contar con flexibilidad, favoreciendo entornos personalizados adaptados a las necesidades de cada grupo, 4) el espacio virtual debe ser accesible, posibilitando la interacción con el contenido y las lecciones de aprendizaje en todo momento, y 5) propiciar la interacción entre compañeros y estudiantes mediante la creación de comunidades de aprendizaje.
Enseñanza híbrida	Balladares-Burgos (2021)	Principales características de la enseñanza híbrida: 1) posibilidad de integrar lo mejor de dos modalidades, de los entornos tradicionales retoma la posibilidad de lograr una interacción eficaz debido a la presencialidad e integra la flexibilidad y la diversidad en el uso de recursos tecnológicos de la enseñanza virtual, 2) favorece la implementación de metodologías de enseñanza innovadoras para el aprendizaje activo y la participación eficaz de los estudiantes y 3) posibilita el uso de herramientas tecnológicas que mejoran la experiencia de aprendizaje y motivan al estudiante.
Enseñanza remota	Armesto, Vallejos y Valdivia (2021)	La enseñanza remota se caracteriza por: 1) ser una respuesta oportuna y viable ante una situación que no permitió continuar con el desarrollo de clases presenciales, 2) adaptación para el uso de herramientas tecnológicas por estudiantes y docentes, 3) flexibilidad en términos de ubicación, para poder continuar los procesos de enseñanza desde cualquier lugar con acceso a internet, y 4) permite emplear diversas metodologías que involucren a los estudiantes en momentos de trabajo síncrono y asíncrono. Sin embargo, también se enfrenta a desafíos importantes como las posibilidades de acceso a recursos tecnológicos por estudiantes y docentes, así como la dificultad para motivar la participación de los estudiantes al no contar con su presencia física.
Satisfacción estudiantil	Alemán <i>et al.</i> (2024)	Los factores que inciden en la satisfacción del estudiante universitario hacia los cursos virtuales corresponden a los servicios que recibe a nivel académicos y administrativo, como ser escuchado, trabajar de manera colaborativa, contar con docentes calificados que establezcan una comunicación efectiva. Además, distingue tres dimensiones: 1) tecnológica, 2) cumplimiento de expectativas del estudiante y 3) docencia.



◀ Continuación.

Satisfacción de estudiantes en enseñanza en línea	Mora, Díaz, Samaniego y Díaz (2021)	Los principales factores que inciden en la satisfacción de los cursos en línea son: 1) la relevancia de los contenidos: entre más importante percibe el contenido, mayor es el grado de satisfacción; 2) contar con procesos de evaluación claros y justos desde el inicio del proceso formativo, 3) acceso a recursos tecnológicos disponibles y sencillos de utilizar para la interacción en el curso, 4) mantener relaciones de interacción estrechas entre docentes y estudiantes, y 5) aspectos demográficos como la edad representan un elemento importante para la satisfacción.
Satisfacción de estudiantes en enseñanza virtual	Vera, Pirela, y Erreyes (2021)	Principales factores que influyen en la satisfacción de estudiantes en sus experiencias virtuales: 1) la facilidad con la que pueden acceder al espacio virtual de aprendizaje en cualquier momento y desde cualquier lugar, 2) la calidad en la interacción entre los estudiantes como grupo, y uno a uno con el profesor, es fundamental para enriquecer la experiencia de aprendizaje, 3) disposición y acceso a materiales digitales y recursos tecnológicos, y 4) contar con retroalimentaciones oportunas por parte de los profesores, lo que permite perfeccionar los aprendizajes logrados.
Satisfacción de estudiantes en enseñanza híbrida	Gómez y Meza (2022)	Los factores que favorecen la satisfacción de estudiantes en experiencias híbridas de aprendizaje son: 1) el equilibrio que se da en procesos que retoman las bondades de la enseñanza presencial y la educación virtual o en línea; dicho equilibrio ayuda a que el estudiante sienta contacto con su profesor facilitador y pueda experimentar un proceso flexible. 2) La diversidad de recursos con los que es posible contar, puesto que dispone de una variedad de materiales y herramientas disponibles en la red, los cuales se utilizan con más facilidad en entornos virtuales. 3) El apoyo que los profesores le otorguen en su trayectoria académica, pues se considera fundamental contar con un acompañamiento constante que los guíe y motive su aprendizaje. 4) La flexibilidad del proceso, el cual permite al estudiante gestionar su tiempo. Por último, 5) el contar con un acceso a internet estable incide en su satisfacción.
Satisfacción de estudiantes en enseñanza en remota	Estrada y Paz (2022)	Algunos de los factores que influyen en la satisfacción de los estudiantes que han tenido experiencias en modalidad de enseñanza remota tiene que ver con: 1) la experiencia de aprendizaje que promueve el docente, puesto que los estudiantes señalan que en tanto mejor sea esa experiencia su satisfacción aumenta, 2) las habilidades tecnológicas con la que cuente el estudiante y el profesor representan un elemento importante, debido a que afectan directamente el uso y el aprovechamiento de la diversidad de recursos tecnológicos con los que se puede enriquecer el proceso de enseñanza, 3) la disponibilidad de tiempo y recursos: los estudiantes que estudian y trabajan muestran niveles menores de satisfacción, y 4) aspectos sociodemográficos como el género y la edad, pues estudiantes de más edad presentaron mayores complicaciones para adaptarse a esta modalidad.

Fuente: elaboración propia.

Resultados y discusión

Sin duda las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) representan una herramienta indispensable para hacer frente a los nuevos paradigmas de la educación, los cuales dan respuesta a los requerimientos sociales

actuales, debido a que nos enfrentamos a un nuevo paradigma educativo capaz de enfrentar las demandas actuales, las cuales son producto de la consolidación del uso educativo de las TIC (Centeno-Caamal *et al.*, 2023). En este sentido, los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) han ganado un importante protagonismo en los procesos formativos, donde el uso de las tecnologías también representa un reto al incorporarlo en los diversos modelos pedagógicos. Es por ello que se ha vuelto sumamente necesario el incorporar metodologías innovadoras que desarrollen en los estudiantes capacidades de pensamiento superior y que incidan en el desarrollo de competencias a partir de la participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Macías *et al.*, 2020; Rumich *et al.*, 2023).

En este sentido, se identifican modalidades educativas que con la incorporación de las tecnologías permiten innovar en los procesos de enseñanza-aprendizaje, potencializando las múltiples ventajas que ofrecen los AVA, sin dejar de considerar como centro y principal objetivo el logro de las competencias del estudiantado. Tal es el caso de la enseñanza en línea, la educación virtual, la enseñanza híbrida, la educación remota, si bien esta última surgió a partir de la contingencia por covid-19 y obligó a cambiar los esquemas educativos y ha sido una modalidad que ha perdurado y continúa vigente en los centros educativos, puesto que ha dado respuesta a necesidades específicas del contexto.

Al hablar de educación en línea, diversos autores destacan la responsabilidad que asume el docente para crear condiciones tecnopedagógicas mediante las cuales se favorezca en el estudiantado el desarrollo de habilidades que le permitan lograr aprendizajes de una manera autodirigida para la solución de problemas reales. Además de representar para los centros educativos una alternativa viable de ampliar la oferta educativa al superar las limitaciones del tiempo y el espacio (Flores, 2021; Ruiz-Ramírez *et al.*, 2020; Niño *et al.*, 2021).

De la misma forma, la educación virtual implica el fortalecimiento de habilidades tecnológicas para cada uno de los actores que intervienen en el proceso. Para el estudiante supone asumir un rol activo y responsable de su aprendizaje; por su parte, el docente deberá proveer recursos que apoyen al estudiante desde un aprendizaje interactivo. En esta modalidad educativa destacan como principales características la accesibilidad, la flexibilidad en

la gestión del tiempo, el uso de tecnologías y el desarrollo de competencias a partir del trabajo colaborativo (R. E. Flores, 2021; Coria, 2021; Lizano y Lizano, 2024).

Balladares-Burgos (2021), Gómez y Meza (2022), Martínez-González (2022), y Pacheco *et al.* (2024), destacan que la modalidad híbrida retoma las bondades de la enseñanza tradicional y las fortalezas de la enseñanza virtual para enriquecer los procesos formativos, poniendo especial énfasis en aprovechar las interacciones que se pueden desarrollar entre profesor-estudiante, así como entre estudiante-estudiante. Además, hace posible la utilización de metodologías que favorezcan la participación del estudiante y una mayor flexibilidad, ya que hace posible que estudiantes con dificultades para formar parte de modelos tradicionales –por ejemplo, quienes estudian y trabajan, o bien a quienes no les es posible trasladarse al centro educativo– formen parte de estas modalidades de enseñanza. Asimismo, permite incorporar una diversidad de recursos digitales y de herramientas educativas que favorezcan la comprensión de los temas de estudio, aspectos que influyen directamente en la motivación del estudiantado en el proceso.

Por su parte, la enseñanza remota resultó una alternativa que permitió continuar con el curso regular de los procesos educativos ante la situación de contingencia ocasionada por el covid-19 hace unos años; sin embargo, también está la posibilidad que ofrece el desarrollo de sesiones de clase en que se puede hacer uso de diversos recursos o herramientas digitales, tal como se realiza en la educación en línea y virtual. También, es posible acompañar al estudiante de manera síncrona, posibilitando mayor acompañamiento para la comprensión del contenido de las asignaturas, a través de instrucciones claras y realimentación oportuna que guíen el logro del aprendizaje (Niño *et al.*, 2021; Armesto *et al.*, 2021; Ruz-Fuenzalida, 2021).

Atendiendo a lo anterior y a la importancia de favorecer en los estudiantes un sentimiento de satisfacción en la educación que reciben por parte las universidades, independientemente de la modalidad en la que se oferte una asignatura, diversos autores han identificado como principales aspectos, desde la perspectiva del estudiante, la posibilidad de que exista una interacción constante entre él y los contenidos a través de metodologías activas que favorezcan el trabajo colaborativo, así como la relación que se logre entre estudiante –profesor y estudiante– estudiante para formar comunidades de

aprendizaje. Además, se señala con especial relevancia la disposición para el uso de diversos recursos educativos que apoyen el aprendizaje, desde materiales y herramientas tradicionales, hasta la gran diversidad de instrumentos educativos que ofrece la web. Específicamente, en relación con el docente, se señala la importancia de que éste cuente con un alto dominio de la disciplina, así como que posea las habilidades y un alto dominio de las tecnologías, además de que establezca, de manera clara y justa, la forma en que se desarrollan los procesos de evaluación, promoviendo la retroalimentación constante con miras a mejorar los aprendizajes (Mora *et al.* 2022; Taveras-Pichardo *et al.*, 2021; Díaz-Camacho *et al.*, 2021).

Por su parte, para las instituciones resulta importante implementar acciones de bajo costo que busquen mitigar las brechas digitales y garantizar la inclusión educativa; entre las cuales se sugieren hacer uso de laboratorios de cómputo comunitarios en los que los estudiantes puedan acceder a equipos y a conexión a internet de calidad, la habilitación de zonas de acceso gratuito a internet en espacios comunes como bibliotecas, aulas de clase, espacios de descanso y esparcimiento, y la facilitación del uso de tecnologías de bajo consumo de datos, como plataformas educativas que operan sin conexión o mediante redes ligeras (Villela y Contreras, 2021; Paredes y Arteaga, 2023; Rivera, 2021).

Conclusiones

Aunque las diferentes modalidades educativas representan un interesante abanico de posibilidades para la oferta de educación superior, también implica grandes responsabilidades para quienes forman parte del proceso educativo, desde ampliar la cobertura, hasta adecuar metodologías de enseñanza de bajo costo que aseguren una oferta educativa de calidad, así como garantizar la equidad en el acceso a la educación digital. Por otro lado, se hace necesario reconocer que para las universidades implica superar desafíos importantes implementando soluciones accesibles y sostenibles que contribuyan a cerrar la brecha digital y a optimizar la formación docente.

En referencia a lo anterior, la falta de acceso a los recursos tecnológicos en algunas regiones, principalmente en las comunidades rurales, representa

un verdadero problema para los estudiantes, debido a la falta de conectividad a la red de internet o a que no cuentan con el equipo de cómputo en sus hogares, lo que aumenta la brecha digital. Asimismo, algunos estudiantes y docentes no poseen las habilidades digitales requeridas para varias de las modalidades descritas anteriormente, por lo que es necesario contar con un sólido programa de formación para el desarrollo de competencias digitales para docentes y estudiantes.

Finalmente, es importante resaltar que, independientemente de la modalidad en la que se trabaje, para los estudiantes resulta fundamental contar con una interacción fluida tanto con los docentes como con los contenidos con los que se trabaja, además de que se acondicionen ambientes de aprendizaje conjunto que permitan compartir experiencias y, a su vez, recibir realimentaciones oportunas que incidan en el logro de sus competencias. Lo anterior favorecería la motivación estudiantil y, en consecuencia aumentaría el grado de satisfacción percibido.

Referencias

- Alemán, Y., Alarcón, P., Pacheco, M., Carita, A., Bellido, R., y Calizaya, J. (2024). Satisfacción estudiantil en la educación virtual. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 28(125), 108-120. <https://doi.org/10.47460/uct.v28i125.860>
- Armesto, M., Vallejos R., y Valdivia, E. (2021). Revisión sistemática sobre la educación remota universitaria latinoamericana en pandemia. 3C TIC. *Cuadernos de Desarrollo Aplicados a las TIC*, 10(4), 63-87. <https://doi.org/10.17993/3ctic.2021.104.63-87>
- Balladares-Burgos, J. A. (2021). Percepciones en torno a una educación remota y a una educación híbrida universitaria durante la pandemia de la covid-19: estudio de caso. *RIITE. Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 11, 25-39. <https://doi.org/10.6018/riite.489531>
- Cely-Salazar, M. V., y Quiñones-Urquijo, A. (2022). Revisión sistemática de las características de evaluación curricular en programas académicos de pregrado a través del método PRISMA-NMA. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 13(2), 150-174. <https://doi.org/10.22458/caes.v13i2.4415>
- Centeno-Caamal, R., Acuña-Gamboa, L. A. y Peña, C. C. (2023). Revisión sistemática de modalidades educativas y diseño instruccional en educación a distancia. *Revista de Investigación Educativa de la Rediech*, 14, 1-17. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v14i0.1668
- Codina, L. (2020). Revisiones sistematizadas en ciencias humanas y sociales. 3: Análisis y síntesis de la información cualitativa. En C. Lopezosa, J. Díaz-Noci y L. Codina

- (eds.), *Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social*, (núm. 1, pp. 73-87). DigiDoc-Universitat Pompeu Fabra. https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/44604/Codina_Methodos_07.pdf?sequence=1&iSAllowed=y
- Coria, M. M. (2021). Adaptación ¿permanente? al cambio: percepciones sobre la modalidad virtual de aprendizaje en la educación superior. *Revista Tecnología y Ciencia*, 19(40), 63-74. <https://doi.org/10.33414/rtyc.40.63-74.2021>
- Díaz-Camacho, R. F., Rivera Muñoz, J. L., Encalada Díaz, I. Ángel, y Romani Miranda, U. I. (2021). La satisfacción estudiantil en la educación virtual: una revisión sistemática internacional. *Chakiñan. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 16, 177-193. <https://doi.org/10.37135/chk.002.16.11>
- Flores, N. (2021). Educación en línea en la educación superior: incidencia del covid-19 y la exacerbación de las brechas digitales. *Revista Conjeturas Sociológicas*, 25(9), 10-29. <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/conjsociologicas/article/view/1761>
- Flores, R. E. (2021). Educación virtual y satisfacción de los estudiantes de una institución de educación superior tecnológica privada, Piura, 2020 [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Universidad César Vallejo, repositorio digital institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66158>
- Gómez, S., y Meza, E. (2022). Caracterización de las experiencias de enseñanza-aprendizaje híbrida, en contexto de pandemia de los alumnos de educación superior. Año 2022. *Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 1-22. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2915
- Iparraguirre, J. R., Salazar, I. A., Gómez, N. F. L., y Ríos, P. J.. (2023). Educación superior, modalidad híbrida en tiempos de pospandemia: una revisión sistemática. *Revista Andina de Educación*, 6(2), 1-9. <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.6.2.7>
- Lizano, A. J., y Lizano, K. J. (2024). Asociación entre educación virtual y satisfacción académica en pandemia por covid-19 en estudiantes de medicina en una universidad de Lima, Perú [tesis de maestría, Universidad Peruana Unión]. Repositorio UPeU. <https://repositorio.upeu.edu.pe/items/96166a76-4620-42c5-8958-c3e0c8be5fa5>
- Macías, E. J., López J. A., Ramos, G. T. y Lozada, F. E. (2020). Los entornos virtuales como nuevos escenarios de aprendizaje: el manejo de plataformas *online* en el contexto académico. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuso)*, 5(3), 62-69. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=673171026005>
- Martínez-González, J. S. (2022). Modalidad híbrida: nuevas formas de enseñanza. *Con-Ciencia Serrana*, 4(7), 5-6. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/article/view/8435>
- Mora, J., Díaz, R., Samaniego, E., y Díaz, I. (2022). Factores que influyen en la satisfacción del alumnado universitario en la educación en línea: un estudio con SEM (modelo de ecuaciones estructurales). *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Información*, E48, 437-449. <https://www.proquest.com/docview/2695093536?sourcetype=Scholarly%20Journals>
- Niño, S., Castellanos-Ramírez, J. C., y Patrón, F. (2021). Contraste de experiencias de estudiantes universitarios en dos escenarios educativos: enseñanza en línea vs. ense-

- ñanza remota de emergencia. *Revista de Educación a Distancia*, 65(21), 1-24. <https://doi.org/10.6018/red.440731>
- Pacheco, O. O., Mite, D. R., Morán, L. M., y Hodelin, N. (2024). Impacto de la metodología híbrida para las clases asistidas como atención a estudiantes vulnerables. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 3(3), 1-28. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v11i3.4086>
- Page, M. J., McKenzie, J. R., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S. ... (2021). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, 74(1), 790-799. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.10.020>
- Paredes, R. O., y Arteaga, Y. (2023). Impacto de las políticas de tecnología educativa en la educación superior: mejoras, retos y perspectivas. *Académica y Científica VICTEC*, 4(7), 1-9. <https://portal.amelica.org/ameli/journal/572/5724522007/>
- Peña, T. (2022). Etapas del análisis de la información documental. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 45(3), 1-7. <https://doi.org/10.17533/udea.rib.v45n3e340545>
- Rivera, P. P. (2021). La necesidad de la creación de políticas públicas que atiendan la brecha digital en la educación superior y la injerencia de la participación ciudadana en su diseño en el área metropolitana de Monterrey. *Ciencia Jurídica y Política*, 7(14), 72-93. <https://doi.org/10.5377/rcijupo.v7i14.13162>
- Romero-Córdova, J. F., y Arriazu, R. (2022). El aprendizaje de competencias en los MOOC. Una revisión sistemática de la literatura. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 22(1), 107-122. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.22.1.107>
- Rojas, I., y Navarrete, Z. (2019). *Modalidades no presenciales de educación superior en México: composición, tendencias y desafíos*. Universidad Nacional Autónoma de México. https://www.researchgate.net/publication/339569618_Modalidades_no_presenciales_de_educacion_superior_en_Mexico_Composicion_tendencias_y_desafios
- Ruíz-Ramírez, J. A., Tamayo-Preval, D., y Montiel-Cabello, H. (2020). Competencias digitales de los docentes en la modalidad de clases en línea: estudio de caso en el contexto de crisis sanitaria. *Belo Horizonte*, 13(3), 47-62. <https://doi.org/10.35699/1983-3652.2020.25592>
- Rumich, I., Aquino R., y Canese V. (2023). Ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), pedagogía aplicada, satisfacción estudiantil y rendimiento académico en la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad del Norte, Filial Itá. *Revista Científica OMNES*, (1), 30-48. <https://espanha.columbia.edu.py/investigacion/ojs/index.php/OMNESUCPY/article/view/86>
- Ruz-Fuenzalida, C. (2021). Educación virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: posibilidades y barreras. *Revista Saberes Educativos*, (6), 128-143. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60713>
- Saavedra, E., Mateos, A., Hernández, W., y Contreras, O. (2019). Modalidades educativas. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, 31(78), 335-356. <https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/1034>

- Sánchez, M. (2020). Educación en línea y la pandemia: ¡no más onfaloskepsis! *Investigación en Educación Médica*, 9(36), 5-7. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2020.36.20320>
- Taveras-Pichardo, L. C., Paz-López, A., Silvestre, E., Montes-Miranda, A., y Figueroa-Gutiérrez, V. (2021). Satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales adoptadas en el marco de la pandemia por covid-19. *EDMETIC. Revista de Educación Mediática y TIC*, 10(2), 139-162. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v10i2.12908>
- Vera, J. L., Pirela, J. E., y Erreyes, S. V. (2021). Sistematización de la enseñanza virtual: modalidades y características. *Mundo Recursivo*, 4(1), 149-160. <https://www.atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/view/67>
- Villela, F., y Contreras, D. S. (2021). La brecha digital como una nueva capa de vulnerabilidad que afecta el acceso a la educación en México. *Academia y Virtualidad*, 14(1), 169-187. <https://doi.org/10.18359/ravi.5395>