

6. Impactos del Centro Universitario de los Valles: una visión desde los egresados de los programas educativos de la División de Estudios Económicos y Sociales

VÍCTOR MANUEL CASTILLO GIRÓN*

MANUEL BERNAL ZEPEDA**

DOI: <https://doi.org/10.52501/cc.331.06>

Resumen

Este capítulo analiza el impacto académico, profesional y social del Centro Universitario de los Valles (CUValles) desde la perspectiva de sus egresados de programas adscritos a la División de Estudios Económicos y Sociales. Mediante un enfoque cuantitativo, se aplicó un cuestionario a 85 egresados, lo que permitió evaluar su percepción respecto a la formación recibida, su inserción laboral, el desarrollo de habilidades y competencias, y su nivel de satisfacción con la experiencia universitaria. Los hallazgos revelan una valoración generalmente positiva del CUValles, con énfasis en su papel transformador y en la relevancia de las competencias adquiridas para el desempeño profesional. Sin embargo, también se identifican áreas de mejora, como la necesidad de fortalecer el componente práctico de la formación, actualizar los planes de estudio y reforzar los vínculos con el sector laboral. El capítulo concluye con una serie de reflexiones y recomendaciones orientadas a potenciar la calidad y pertinencia de la educación superior en contextos regionales.

* Doctor en Economía del Desarrollo Agrícola, Agroalimentario y Rural. Profesor-investigador de la Universidad de Guadalajara. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8307-2952>; Scopus ID: 573228387700

** Doctor en Ciencias Económicas. Profesor-investigador de la Universidad de Guadalajara. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1176-7146>

Palabras clave: *egresados universitarios, seguimiento de egresados, evaluación educativa, Centro Universitario de los Valles (CUValles), competencias laborales.*

Introducción

Los egresados de instituciones de educación superior (IES) cumplen un papel fundamental en el desarrollo económico y social de sus países. La formación universitaria no solo les aporta beneficios individuales, sino que también contribuye al bienestar colectivo. Estos profesionales aportan conocimientos, habilidades y valores que influyen en múltiples áreas de la sociedad. No obstante, en un mundo dinámico y cambios no pocas veces convulsos, las IES deben ser suficientemente flexibles y capaces de adaptarse continuamente a dichas dinámicas y, con ello, ofrecer alternativas para quienes asisten a sus aulas, pero también que sus egresados puedan responder eficazmente a los retos crecientes (González *et al.*, 2019).

Bajo ese contexto, uno de los principales desafíos de la educación superior es formar profesionales competentes que puedan afrontar las cambiantes demandas del mercado laboral. En dicho sentido, no basta con favorecer las habilidades técnicas sino también aquellas competencias vinculadas con pensamiento crítico, trabajo en equipo, adaptación al cambio, entre otras (Parra y Arias, 2016). Dicho en otros términos, la calidad en la educación superior implica no solo cumplir con los requisitos curriculares, sino también desarrollar competencias que permitan a los egresados adaptarse y destacar en el mercado laboral.

Para esos propósitos, las IES deben movilizar un conjunto de estrategias que les permita identificar, clasificar, integrar y gestionar oportunamente los cambios contextuales. Uno de esos mecanismos es el seguimiento de egresados de forma tal que sea posible monitorear su desempeño laboral y social, por ende, facilitar la evaluación y el ajuste de los programas académicos según las necesidades del entorno. Esto permite que las IES adapten continuamente su oferta educativa, asegurando una formación que responda efectivamente a las demandas actuales del mercado y, por consecuencia, un impacto positivo tanto en el desarrollo individual de los egresados como

en la sociedad (Jaramillo *et al.*, 2006; Parra y Arias, 2016; Duarte y Urueña, 2018; González *et al.*, 2019; Flores y Vigier, 2020).

En lo que corresponde al impacto de sus egresados, las IES tienen que visualizar un abanico amplio y multidisciplinario que abarca tanto el ámbito laboral como el social, toda vez que los egresados se convierten en profesionales que no solo satisfacen las demandas del mercado, sino que también contribuyen significativamente al desarrollo de sus comunidades. En consecuencia, el seguimiento y caracterización de egresados representa una herramienta invaluable para que las instituciones educativas cumplan su misión de formar ciudadanos competentes y comprometidos con la sociedad.

El Centro Universitario de los Valles (CUValles) desempeña un rol fundamental en la formación de profesionales que contribuyen al desarrollo económico, social, político y cultural no solo en la región de influencia directa de este centro de estudios sino también en diversos territorios de México e incluso del extranjero. En el presente capítulo se aborda el impacto multidimensional de los egresados de los programas educativos del área de ciencias económicas y sociales desde una perspectiva que privilegia sus propias opiniones en torno a la contribución que el CUValles tuvo en su desarrollo personal y profesional. El objetivo tiene doble partida. Por un lado, busca dar cuenta de los efectos que tienen sus egresados en diversos ámbitos, como el académico, empresarial, político, social y tecnológico, entre otros. Por otro lado, con los resultados se estará avanzando en la consecución de una base cuantitativa para, desde la perspectiva de los egresados de los programas educativos adscritos a la División de Estudios Económicos y Sociales, buscar mejoras de la oferta educativa del Centro Universitario. En términos más específicos, el presente capítulo busca estimar el impacto de los egresados de los programas educativos del área de ciencias económicas y sociales del CUValles mediante el análisis de su desempeño profesional y contribuciones, principalmente en las dimensiones académicas, sociales, empresariales, políticas, tecnológicas y de innovación, así como culturales.

Además de esta introducción y unas reflexiones finales, el capítulo se integra de dos apartados. En el primero se explican los elementos metodológicos que sirvieron de sustento para la cosecha y el análisis de los datos.

En el segundo se presentan y discuten los principales hallazgos derivados del análisis de los datos relevantes.

Elementos metodológicos

El estudio asume un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y transversal. Los datos derivan de un cuestionario aplicado a una muestra de población que se obtuvo mediante un muestreo por conveniencia establecido en por lo menos el 10% de una lista de 753 personas egresadas de los programas educativos de pregrado y de posgrado del área de ciencias económicas y sociales que estuvieran dispuestas a participar en el estudio y contestar un cuestionario diseñado *ex profeso*. La lista de egresados se obtuvo directamente de las coordinaciones de los programas educativos, teniendo presente que ese universo representa aproximadamente el 15% del total de egresados durante toda la trayectoria del Centro Universitario, pero es la base de datos disponible más actualizada. El porcentaje de respuesta se estableció de forma deliberada, tanto por estar dentro del rango de respuesta que otros estudios han reportado para encuestas por correo electrónico (Delighted, s.f.), como porque el número de casos resultantes permite realizar pruebas con precisión y potencia estadística (Universidad de Barcelona, s.f.).

Los cuestionarios se administraron a través de Google Forms desde el 23 de octubre hasta el 8 de noviembre de 2024, superando el 10% de participación esperado, con un total de 85 cuestionarios recolectados. Durante este periodo, se mantuvo activa la invitación y se implementaron recordatorios estratégicos para maximizar la participación de los egresados, asegurando así el tamaño de muestra esperado. El cuestionario está diseñado para obtener una visión amplia y detallada sobre cómo la educación recibida en el CUValles ha impactado a sus egresados en distintos aspectos de su vida profesional y personal. Bajo esa lógica, las respuestas permiten conocer el perfil de los egresados y su contexto actual, como su edad, género, programa académico cursado y área de desempeño. Además, el cuestionario explora la percepción de los egresados sobre el valor práctico de los conocimientos adquiridos y cómo estos les han ayudado a alcanzar logros en sus carreras,

incluyendo puestos de liderazgo, reconocimientos y oportunidades destacadas. También se indaga sobre el desarrollo de habilidades esenciales, como liderazgo, comunicación y resolución de problemas, y hasta qué punto estas competencias han sido útiles en su desempeño laboral. El instrumento también permite evaluar la satisfacción general de los egresados con su experiencia educativa, así como su disposición para recomendar el programa a futuros estudiantes. Asimismo, se profundiza en las áreas específicas de desempeño profesional, para entender de manera más precisa el tipo de contribuciones que los egresados están realizando en sectores como la educación, el sector público, la investigación, el ámbito empresarial y otros. Finalmente, el cuestionario permite identificar áreas de éxito y oportunidades de mejora, y fortalecer la relación del Centro Universitario con sus egresados a través de una comprensión clara de sus necesidades y logros.

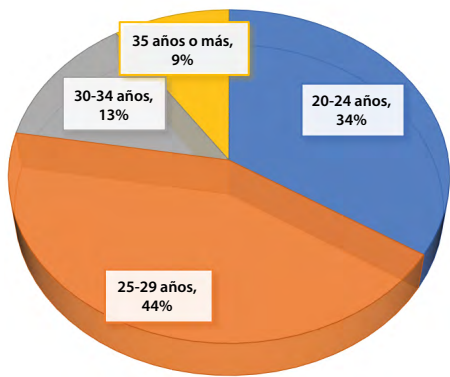
La gestión y análisis de los datos recolectados en el cuestionario se realizó con el apoyo de los softwares Excel y SPSS versión 25. Excel fue utilizado para organizar y depurar la base de datos, facilitando la clasificación y limpieza inicial de la información. Posteriormente, SPSS versión 25 se empleó para llevar a cabo el análisis estadístico detallado.

Resultados y discusión de los hallazgos

Características generales de los egresados participantes en el estudio

En el estudio participaron 85 egresados, de los cuales 83.5% fueron mujeres y el resto hombres, al ser un ejercicio voluntario, esto indica que las mujeres tuvieron mayor interés en participar. El 43.5% de los participantes tienen una edad de 25 a 29 años, 34.1% entre 20 y 24 años, y 12.9% entre 30 y 34 años, el resto más de 35 años. Esto asegura una opinión generalizada de varias generaciones de egresados (gráfica 6.1).

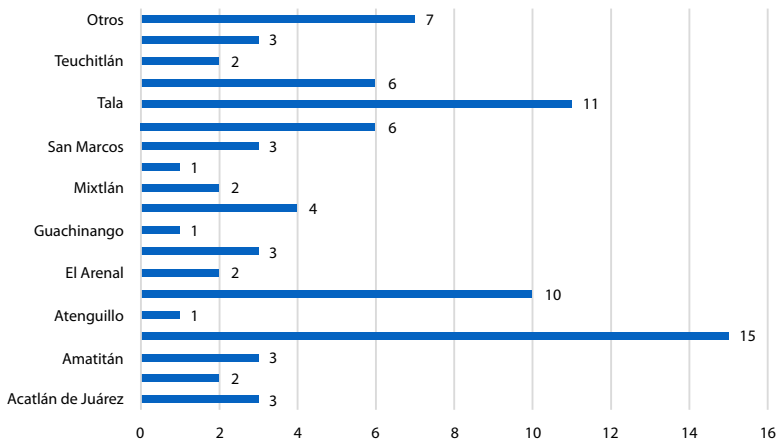
Gráfica 6.1. *Edad de los egresados participantes*



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta.

El 56.5% de los participantes reside en los municipios de Ameca, Tala, Cocula, Tequila y San Martín de Hidalgo, los municipios más poblados de la zona de influencia del CUValles, pero un 8.2% de los participantes reside fuera de esta zona (gráfica 6.2). Lo que nos muestra que el CUValles tiene un impacto mayor y que no solo se limita a su área de influencia, sino que sus efectos trascienden a otros lugares.

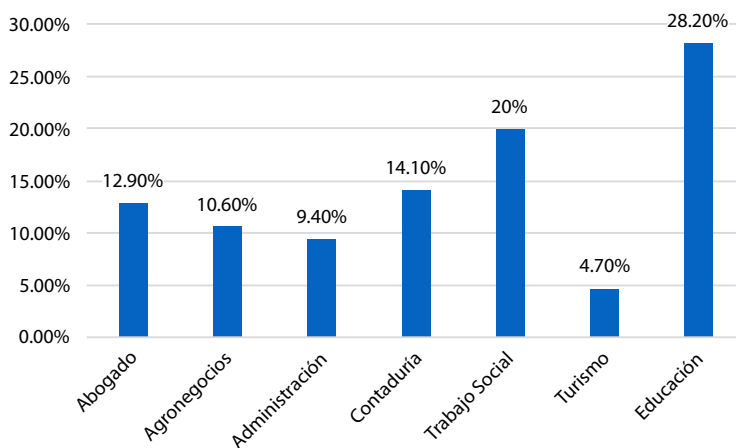
Gráfica 6.2. *Municipio de residencia de los egresados*



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta.

Respecto al programa educativo que cursaron los participantes egresados, casi 50% pertenecen a los programas de las licenciaturas en Educación y Trabajo Social, el resto se distribuye en los programas de las licenciaturas en Abogado, Agronegocios, Administración, Contaduría, Turismo, y las maestrías en Estudios Socioterritoriales y Tecnologías para el Aprendizaje (gráfica 6.3). Asimismo, la mayoría de los participantes egresó del Centro Universitario entre 2015 y 2024. Sin embargo, solo pudimos contar con 5% que egresó entre 2005 y 2014, esto debido a la falta de información para su localización.

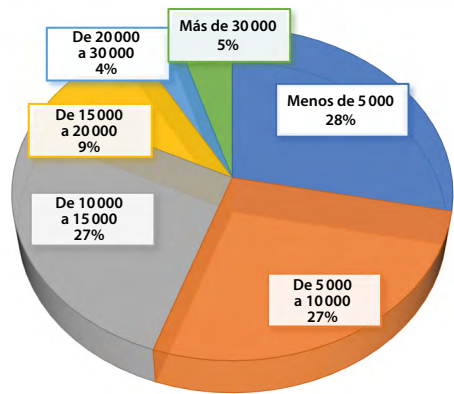
Gráfica 6.3. Programa educativo de los egresados (porcentajes)



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta.

El 54.2% de los egresados participantes ganan un ingreso mensual entre 5 000 y 15 000 pesos, pero hay un 28.2% de los egresados con menos de 5 000 pesos, 9.4% ganan entre 15 000 y 20 000 pesos mensuales y 8.2% más de 20 000 pesos mensuales (gráfica 6.4). Esto está relacionado con las condiciones laborales de la región. Un porcentaje significativo de los egresados de las licenciaturas en Abogado, Agronegocios, Administración y Contaduría tienen un ingreso mensual mayor a los 20 000 pesos (tabla 6.1).

Gráfica 6.4. Ingreso mensual de los egresados



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta.

Tabla 6.1. Ingreso mensual (pesos mexicanos) de los egresados por programa educativo

Programa educativo/Ingreso	Menos de 5 000	De 5 000 a 10 000	De 10 000 a 15 000	De 15 000 a 20 000	De 20 000 a 30 000	Más de 30 000	Total
Abogado	36%	18%	18%	9%	0%	18%	100%
Agronegocios	22%	11%	33%	11%	0%	22%	100%
Administración	0%	38%	25%	13%	25%	0%	100%
Contaduría	8%	50%	25%	8%	8%	0%	100%
Trabajo Social	18%	18%	59%	6%	0%	0%	100%
Turismo	0%	25%	50%	25%	0%	0%	100%
Educación	58%	29%	4%	8%	0%	0%	100%
Total	28%	27%	27%	9%	4%	5%	100%

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta.

Impacto general del CUValles en los egresados

En esta parte, se les preguntó a los egresados sobre cinco aspectos (tabla 6.2), el primero de ellos, si la formación universitaria que recibieron ha sido fundamental para su éxito profesional, con lo cual 65.8% está de acuerdo, 22.4% tiene una postura neutral, y 11.8% que no ha sido fundamental para su éxito profesional. En cuanto a si el CUValles les proporcionó habilidades

y conocimientos relevantes para su área de trabajo, 78.8% así lo consideran, 10.6% está indeciso, y solo 10.6% considera que no. El tercer aspecto tiene que ver con si han aplicado los conocimientos adquiridos en la universidad en su desempeño laboral diario, 71.7% sí está de acuerdo en hacerlo, 14.1% no lo identifican, y 14.1% está en desacuerdo, por lo que no lo hace.

En cuanto a que si la universidad influyó positivamente en su desarrollo personal y profesional, 88.3% considera que sí, está de acuerdo; 2.4% no lo identifica, y 9.4% considera que no al estar en desacuerdo; es importante señalar que para la mayoría de los egresados la universidad tuvo un papel transformador de personas. Por último, el quinto aspecto refiere a si la experiencia vivida en el CUValles lo preparó para enfrentar desafíos en su carrera profesional, 67% así lo considera al estar de acuerdo, 17.6% no logra identificarlo como tal, y 15.3% señala que no al estar en desacuerdo (tabla 6.2).

Tabla 6.2. *Percepción del impacto general del CUValles en los egresados (porcentajes)*

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Mi formación universitaria ha sido fundamental para mi éxito profesional	3.5	8.2	22.4	32.9	32.9	100
El CUValles me proporcionó habilidades y conocimientos relevantes para mi área de trabajo	4.7	5.9	10.6	43.5	35.3	100
He aplicado los conocimientos adquiridos en la universidad en mi desempeño laboral diario	4.7	9.4	14.1	34.1	37.6	100
La universidad influyó positivamente en mi desarrollo personal y profesional	4.7	4.7	2.4	36.5	51.8	100
Mi experiencia en CUValles me preparó para enfrentar desafíos en mi carrera profesional	5.9	9.4	17.6	34.1	32.9	100

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta.

Reconocimientos y logros profesionales de los egresados

La valoración de reconocimientos y logros profesionales de los egresados se hizo a partir de cinco aspectos. El primero se refiere a si han recibido

reconocimientos profesionales por su desempeño o contribuciones en su campo profesional, casi 50% está de acuerdo por lo que ha recibido, 24.7% no lo identifica, y 25.9% no está de acuerdo, por lo que no los ha recibido. El segundo aspecto aborda si la trayectoria profesional ha sido destacada gracias a la formación recibida en el CUValles, a lo cual 42.4% considera que sí, 36.5% no lo identifica y 21.2% considera que no.

El tercero de los aspectos alude a si han alcanzado puestos de liderazgo o responsabilidades importantes en su trabajo, 51.8% considera que sí, 22.4% no lo identifica y 25.9% considera que no. El cuarto aspecto hace referencia a si han sido invitados a participar en eventos, conferencias o publicaciones por su experiencia, a lo cual solo 27% señala que sí. Por último, el quinto indaga sobre si su trabajo ha sido reconocido a nivel local, nacional o internacional, 75.3% señala que no y 24.7% que sí (tabla 6.3).

Tabla 6.3. Reconocimientos y logros profesionales de los egresados (porcentajes)

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
He recibido reconocimientos profesionales por mi desempeño o contribuciones en mi campo	5.9	20	24.7	35.3	14.1	100
Mi trayectoria profesional ha sido destacada gracias a la formación recibida en el CUValles	4.7	16.5	36.5	27.1	15.3	100
He alcanzado puestos de liderazgo o responsabilidades importantes en mi trabajo	5.9	20	22.4	27.1	24.7	100
He sido invitado a participar en eventos, conferencias o publicaciones por mi experiencia	14.1	32.9	25.9	12.9	14.1	100
Mi trabajo ha sido reconocido a nivel local, nacional o internacional	15.3	28.2	31.8	15.3	9.4	100

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta.

Desarrollo de habilidades y competencias de los egresados

Este apartado se valoró a través de cinco preguntas que abordaron varios aspectos. En la primera se les preguntó si han desarrollado habilidades de liderazgo y gestión gracias a la formación universitaria, 74.1% reconoce haber

desarrollado esas habilidades y competencias al estar de acuerdo, 14.1% no está seguro y 11.8% considera que no al estar en desacuerdo. En la segunda se les preguntó sobre si su formación en el CUValles les ayudó a mejorar sus habilidades de comunicación y trabajo en equipo, 80% considera que sí, 5.9% está inseguro y 14.1% considera que no. La tercera pregunta indagó sobre si la universidad los preparó para resolver problemas complejos en su ámbito profesional, 67% considera que sí, 16.5% está inseguro y 16.5% considera que no.

La cuarta pregunta refirió a si adquirieron competencias técnicas específicas que aplican en su trabajo diario, 69.5% señala que sí al estar de acuerdo, 17.6% está inseguro y 12.9% considera que no o está en desacuerdo. Por último, se les preguntó si su formación les ha permitido desarrollar una visión crítica y analítica en su área de desempeño, 76.4% considera que sí, el 10.6 está inseguro y 12.9% considera que no (tabla 6.4).

Tabla 6.4. *Desarrollo de habilidades y competencias de los egresados (porcentajes)*

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
He desarrollado habilidades de liderazgo y gestión gracias a mi formación universitaria	4.7	7.1	14.1	40	34.1	100
Mi formación en el CUValles me ayudó a mejorar mis habilidades de comunicación y trabajo en equipo	4.7	9.4	5.9	41.2	38.8	100
La universidad me preparó para resolver problemas complejos en mi ámbito profesional	5.9	10.6	16.5	34.1	32.9	100
He adquirido competencias técnicas específicas que aplico en mi trabajo diario	4.7	8.2	17.6	42.4	27.1	100
Mi formación me permitió desarrollar una visión crítica y analítica en mi área de desempeño	4.7	8.2	10.6	38.8	37.6	100

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta.

Percepción y satisfacción general de los egresados

Este apartado se construyó con la información obtenida a partir de cinco preguntas. La primera hace referencia a si el egresado está satisfecho con

la educación recibida en su carrera, 71.7% está de acuerdo o satisfecho, 11.8% está indeciso y 16.5% está en desacuerdo o no está satisfecho. Respecto a si recomendarían el programa académico a futuros estudiantes, 77.6% estaría de acuerdo en recomendarlo, 5.9% está indeciso y 16.5% está en desacuerdo. En cuanto a si la formación universitaria les ha dado una ventaja competitiva en el mercado, 62.4% señala estar de acuerdo, un 14.1% está indeciso y 23.5% en desacuerdo. Sobre si la universidad apoyó su desarrollo profesional y personal durante su estancia, 71.7% está de acuerdo, 16.5% está indeciso y 11.8% en desacuerdo.

Por último, se les preguntó sobre si su experiencia universitaria cumplió sus expectativas académicas y profesionales, 64.7% está de acuerdo o si cumplió sus expectativas, 15.3% está indeciso y 20% está en desacuerdo (tabla 6.5). Es difícil para cualquier organización aceptar y reconocer la valoración que hacen sus usuarios o demandantes de sus servicios, en el caso del CUValles, a pesar de que cerca de 70% de los egresados está satisfecho con la educación recibida en su carrera, solo en 65% se cubrieron sus expectativas. Esto da cuenta de las áreas de oportunidad que tendrán que atenderse.

Tabla 6.5. *Percepción y satisfacción general de los egresados (porcentajes)*

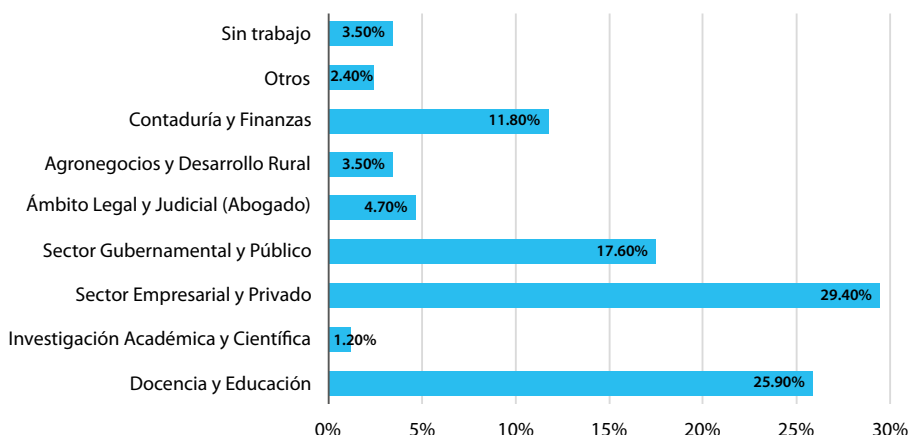
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Estoy satisfecho con la educación recibida en mi programa de estudios	7.1	9.4	11.8	43.5	28.2	100
Recomendaría mi programa académico a futuros estudiantes	10.6	5.9	5.9	38.8	38.8	100
Mi formación universitaria me ha dado una ventaja competitiva en el mercado laboral	14.1	9.4	14.1	31.8	30.6	100
La universidad apoyó mi desarrollo profesional y personal durante mi estancia	8.2	3.5	16.5	37.6	34.1	100
Mi experiencia universitaria cumplió con mis expectativas académicas y profesionales	8.2	11.8	15.3	34.1	30.6	100

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta.

Áreas de desempeño de los egresados

Los egresados que participaron en el estudio se desempeñan en diferentes áreas (gráfica 6.5), 29.4% lo hace en el sector empresarial y privado, en donde participan egresados de todas las licenciaturas, pero principalmente de las carreras de Administración, Turismo y Agronegocios; 25.9% lo hace en el área de la docencia y educación, la mayoría de las carreras de Educación y Trabajo Social; 17.6% en el sector gubernamental y público, siendo egresados principalmente de las carreras de Abogado y Trabajo Social.

Gráfica 5. Áreas de desempeño de los egresados (porcentajes)



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta.

Hay áreas que son exclusivas de una carrera, como es el caso del ámbito legal y judicial, propio de la carrera de Abogado. La contaduría y finanzas que en su mayoría son egresados de la carrera de Contaduría Pública y Administración, y el área de agronegocios y desarrollo rural, propio de la carrera de Agronegocios (tabla 6.6). En el área de investigación académica y científica, es mínima la participación de los egresados, y los pocos son de la Licenciatura en Educación. En cuanto a los egresados desempleados, son muy pocos, principalmente de la Licenciatura en Educación.

A continuación se analiza de manera específica cada una de las áreas de desempeño, a partir del desarrollo de habilidades y conocimientos.

Tabla 6.6. Áreas de desempeño de los egresados por programa educativo

Área de desempeño / carrera	ABOG.	AGRON.	ADMIN.	CONTA.	TRAB. SOC.	TUR.	EDUC.	Total
Docencia y educación	0%	0%	0%	0%	29%	25%	67%	22
Investigación académica y científica	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	1
Sector empresarial y privado	18%	44%	63%	25%	24%	75%	17%	25
Sector gubernamental y público	45%	11%	13%	17%	35%	0%	0%	15
Ámbito legal y judicial (Abogado)	36%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4
Agronegocios y desarrollo rural	0%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	3
Contaduría y finanzas	0%	0%	25%	58%	6%	0%	0%	10
Otros	0%	11%	0%	0%	0%	0%	4%	2
Sin trabajo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	3
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	85

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta.
Nota: Los de color amarillo son los porcentajes más altos por carrera.

A) Docencia y educación

En la docencia y educación se desempeñan 22 egresados participantes, lo que representa 25.9% de la muestra, y egresaron de las carreras de Educación, Trabajo Social y Turismo, quienes se han insertado laboralmente como profesores en el sistema de educación básica (tabla 6.6). Para estimar la percepción de los egresados de este ámbito, se utilizaron cuatro preguntas. En la primera se les preguntó si la formación que recibieron los preparó adecuadamente para impartir clases y desarrollar materiales educativos, 54.4% está de acuerdo, 23% está inseguro, y 23% está en desacuerdo. También se les preguntó si han diseñado currículos o materiales educativos innovadores para la institución donde laboran, 69% señala estar de acuerdo o sí ha diseñado, 32% está indeciso y 9% está en desacuerdo.

En cuanto a si han participado en programas de capacitación para mejorar sus habilidades docentes, 54% dice estar de acuerdo o sí lo ha hecho, 23% está indeciso y 23% está en desacuerdo. Por último, se les preguntó si han recibido reconocimientos por su desempeño como docente o formador, 36% está de

acuerdo o si lo ha recibido, 41% está indeciso y 23% está en desacuerdo. Como se puede observar en el resultado, la formación recibida nada o muy poco tiene que ver con la preparación para ser docente, sino con una formación profesional, técnica y de conocimientos, general para distintos ámbitos laborales, aunque la mitad de los egresados reconoce que su formación les aportó esas competencias para la docencia. Sin embargo, un poco más de la mitad reconoce que las instituciones donde laboran como docentes los han capacitado para mejorar sus habilidades de profesores.

Entre las contribuciones específicas de los egresados al área de desempeño, señalan que han contribuido en mejorar la docencia en la educación básica, así como la manera de impartir clases; han innovado, les ha permitido detectar y canalizar de manera oportuna a estudiantes con problemas y contribuir a su bienestar físico y mental. Tienen facilidad en el manejo de grupos, y desarrollan actividades relacionadas con el plan de estudio, han integrado programas de aplicación para la prevención de la violencia de género y participado en la creación del departamento de salud pública del municipio de Ameca.

B) Investigación académica y científica

La investigación académica y científica es un campo especializado del quehacer académico, por lo que solo un egresado de Licenciatura en Educación y con la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje se desempeña en tal ámbito. Aunque está indeciso en cuanto a si los proyectos en los que ha participado son relevantes en su campo laboral, pero sus investigaciones han sido publicadas en revistas académicas o presentadas en congresos, y ha colaborado con otros investigadores o instituciones en proyectos multidisciplinarios. Pero no está de acuerdo en que su trabajo de investigación ha tenido un impacto significativo en su área profesional.

C) Sector empresarial y privado

En el sector empresarial y privado se desempeñan 25 de los 85 encuestados, casi 30% de los participantes, aunque son de las siete carreras consideradas en el estudio, sobresalen los egresados de Administración, Turismo y Agro-

negocios. Este apartado se construyó a partir de cuatro preguntas. La primera está relacionada con que si su formación universitaria ha sido clave para su desarrollo y crecimiento en la empresa, 57% está de acuerdo, 13% está indeciso y 30% está en desacuerdo.

La segunda pregunta tuvo que ver con que si han implementado proyectos que han mejorado la productividad o eficiencia de su empresa, 34% dice estar de acuerdo, 26% está indeciso y 39% en desacuerdo. En relación con si han asumido roles de liderazgo o gestión dentro de la organización, solo 43% está de acuerdo o lo ha hecho. Por último, si han participado en la toma de decisiones estratégicas de la empresa, 52% está de acuerdo o ha participado.

Los egresados han contribuido en la estandarización y mejora de procesos en las empresas, a la implementación de controles internos, al análisis de información financiera, la organización y generación de puestos de trabajo específicos y claves para el desarrollo adecuado de las funciones de la empresa, la elaboración de inventarios, la planeación de eventos masivos; han ayudado a usar algunos programas de cómputo en la empresa, a apoyar campañas de reforestación, manejo de la basura y cuidado del agua; a llevar la contabilidad y finanzas en su propio negocio, a comunicarse estratégicamente y tener un contacto con mayor efectividad con los clientes de la empresa, a identificar áreas de oportunidad de negocios en la región, entre otros.

D) Sector gubernamental y público

El sector gubernamental y público, es otra fuente importante de empleo, 15 de los 85 egresados se desempeñan en ese sector, principalmente de las licenciaturas en Abogado, Administración, Trabajo Social, Contaduría Pública y Agronegocios. El 80% considera que su trabajo contribuye directamente a la mejora de políticas públicas y programas sociales; ese mismo porcentaje ha liderado o participado en proyectos gubernamentales de impacto social, ha gestionado recursos públicos con transparencia y eficiencia, y solo 46% ha colaborado en la elaboración de normas, regulaciones o políticas públicas.

Los egresados han contribuido en la gestión correcta de recursos públicos, en la toma de decisiones importantes con liderazgo, han aplicado la

mediación; han contribuido a mejorar y hacer efectivo el proceso de reclutamiento y selección de personal, el cual ha permitido ahorrar tiempo. En la aplicación del modelo único de prevención de riesgos psicosociales; en la actualización y fácil acceso a los expedientes de la delegación de la procuraduría de protección de niñas, niños y adolescentes del municipio de Tala, Jalisco; en la investigación de proyectos apropiados para la dirigencia de Servidores Públicos de Telecomunicaciones de México, a incentivar la disciplina de forma voluntaria de los servidores públicos ante las leyes y reglamentos, sin necesidad de correcciones disciplinarias o amonestaciones severas; en el seguimiento a centros educativos de educación media superior para llevar la educación a lugares de difícil acceso, entre otras contribuciones.

E) Ámbito legal y judicial (abogado)

En el ámbito legal y judicial se desempeñan cuatro de los 85 egresados, quienes son abogados. La mitad considera haber litigado casos relevantes que han contribuido al desarrollo de la jurisprudencia. Asimismo, la mitad dice que su práctica legal se enfoca en la defensa de los derechos humanos y en el acceso a la justicia. El 75% considera haber asesorado a empresas o individuos en asuntos legales complejos, y haber participado en mediación o arbitraje para resolver conflictos legales.

Entre las contribuciones específicas de los egresados, señalan brindar servicios gratuitos de asesoría jurídica a personas de bajos recursos económicos; han utilizado las herramientas de estudio de casos legales y la publicación de un manual sobre el proceso de los juzgados. Son líderes los despachos de abogados, los cuales se han certificado como mediadores independientes ante el Instituto de Justicia Alternativa (IJA) del estado de Jalisco y han realizado mediaciones y conciliaciones de manera particular.

F) Agronegocios y desarrollo rural

En el ámbito de los agronegocios y el desarrollo rural, participan tres de los 85 egresados, quienes son de la carrera de Agronegocios. El 33% manifiesta que ha trabajado en proyectos que promueven la sostenibilidad y la innova-

ción en el campo, haber asesorado a productores en la gestión de sus recursos y mejora de procesos agrícolas. En el mismo porcentaje, señalan que su trabajo ha tenido un impacto positivo en las comunidades rurales, y haber contribuido a la comercialización y exportación de productos agrícolas.

G) Contaduría y finanzas

En el ámbito de la contaduría y finanzas, se desempeñan 10 de los 85 egresados, principalmente contadores públicos y administradores. El 40% de ellos ha liderado procesos de auditoría y control interno en su organización, 80% ha proporcionado asesoría financiera a empresas o individuos, ha gestionado de manera efectiva los recursos financieros de su área o empresa y ha desarrollado estrategias fiscales o financieras innovadoras. Al ser la contaduría pública y la administración áreas profesionalizantes, con un campo muy específico en el mercado laboral, es más preciso el ámbito de desempeño del egresado.

Los egresados han contribuido con asesoría financiera permitiendo aumentar la cartera de clientes de las empresas, en asesorar a personas físicas en el área fiscal, a realizar la contabilidad de personas físicas y morales y presentar sus declaraciones, en el control interno de la organización, en la gestión de los recursos y estrategias fiscales, y han participado en auditorías.

Sugerencias de los egresados para mejorar el desempeño del CUValles

En esta parte se vierten las sugerencias que hacen los egresados, desde cada uno de los ámbitos de desempeño laboral.

En el ámbito de la docencia y educación

1. Capacitar a los maestros de la región del nivel básico y medio superior, para un mejor desempeño de los estudiantes en la universidad.
2. Establecer vínculos dentro de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y acuerdos que favorezcan a los egresados de la Licenciatura en Educación.

3. Mejorar los convenios con instituciones públicas y privadas del municipio, para que las prácticas profesionales y el servicio social sean de provecho.
4. Dar seguimiento a los practicantes y a los responsables de las instituciones. Ello permitiría a los estudiantes alcanzar un nivel de experiencia apto para su ingreso al campo laboral.
5. Incrementar la oferta de posgrados.
6. Informar sobre el campo laboral desde el inicio de las carreras.
7. No poner el requisito del idioma inglés en la titulación, cuando no se tiene materias de ese campo formativo. Estaría bien que dentro de las asignaturas de cada semestre agregaran, por ejemplo, la materia de inglés, ya que ayudaría mucho a los estudiantes a prepararse o por lo menos tener los conocimientos básicos al momento de aplicar examen para certificar el nivel requerido.
8. Escuchar las quejas de los alumnos y alumnas sobre docentes, puesto que en algunas ocasiones son motivos de deserción.
9. Que las materias sean más a campo, didácticas y relacionadas con la realidad del ámbito laboral, y no solo teóricas.
10. Mantener la calidad de la infraestructura y las innovaciones al día, de acuerdo a cada carrera.
11. En la Licenciatura en Educación, agregar más prácticas educativas desde los primeros semestres, para poder trabajar en grupo. Además de considerar más materias donde se incluya la planeación educativa, ya que durante toda la carrera que se supone es para docencia, solo existe una materia donde vemos completamente lo que es la planeación educativa, agregar eso es muy conveniente y quizá quitar materias de relleno como “historia”, que, lejos de funcionar, perjudica por quien la imparte.
12. Preparar para la vida laboral y tener ayuda durante el proceso de exámenes de oposición.
13. Brindar la oportunidad a egresados de impartir clases en el CUValles, sin discriminación de edad.

En el sector empresarial y privado

1. Contar con profesores mejor capacitados, y material de enseñanza actualizado.
2. Mayor vinculación con empresas de la región.
3. Armonizar el plan de estudios a las herramientas tecnológicas en tendencia, y con las que utilizan las empresas.
4. Implementar prácticas a lo largo de la carrera, donde se pueda tener más contacto con las situaciones diarias, de acuerdo con cada carrera.
5. Incorporar más conferencias para cada una de las carreras, ya que dan conocimiento y aprendizaje en el campo laboral.
6. Actualizar los planes de estudios.
7. Incorporar el uso de programas tecnológicos (software).
8. Más práctica en las carreras.
9. Favorecer el trabajar y estudiar.
10. Contar con profesores con vocación y capacitar a los profesores en la docencia, algunos no saben dar clases ni explicar.
11. El modelo semipresencial no sirve, los alumnos estudian y trabajan, no dedican su tiempo en casa a estudiar.
12. Mejorar el desarrollo de las habilidades de liderazgo.
13. Apoyar más a los egresados con los títulos.

En el sector gubernamental y público

1. Involucrar más a los estudiantes a la práctica, más que la teoría, porque el campo laboral es muy diferente a lo que se enseña en las aulas, libros y proyectos. Más alternativas prácticas que refuercen lo adquirido a través de los conocimientos teóricos.
2. Más horas de prácticas profesionales y mejorar la gestión para la realización.
3. Mejorar el trato de la coordinación de carrera, respetar y dar el lugar que corresponde a los estudiantes.
4. Contar con más software para la carrera de Contaduría, para tener conocimientos de CONTPAQ, y tener mejores habilidades en la computadora.

5. Contar con docentes vinculados al campo laboral de la carrera que imparten, que conozcan el trabajo de campo que el profesional de Trabajo Social realiza, y que impartan clases dinámicas orientadas a situaciones reales.
6. Profesores mejor preparados para ejercer la docencia.
7. Que exista una materia específica para la práctica profesional del alumnado, donde se les dé la oportunidad de practicar lo aprendido, siendo apoyados por los profesores, ya que muchas veces acuden a instancias donde no se les dan las oportunidades de realizar una buena práctica profesional.
8. Apertura de más maestrías.

En el ámbito legal y judicial (abogado)

1. Ofrecer una maestría en juicios orales.
2. Continuar con el modelo educativo.
3. Tener más actividades prácticas, las cuales muestren la realidad en la carrera.
4. Sistematizar más la práctica.

En los agronegocios y desarrollo rural

1. Seguir impulsando el desarrollo del Centro Universitario.
2. Mejorar las técnicas de aprendizaje.
3. Que las clases sean más prácticas, y que tengan más contacto con las posibles fuentes de empleo, para que los estudiantes conozcan realmente cómo es trabajar y las condiciones que existen en la región.

En la contaduría y finanzas

1. Un poco más de práctica y menos teoría.
2. Enseñar a los estudiantes de Contaduría a utilizar la plataforma del Sistema de Administración Tributaria (SAT), el Excel, y que los lleven a empresas.
3. Mejorar las habilidades de enseñanza de los docentes. La mayoría tienen los conocimientos y la experiencia necesaria, para saber de su campo o

área de enseñanza. Sin embargo, no todos tienen las habilidades para impartir estos conocimientos.

4. Reducir las horas libres y aprovechar los días en los que los alumnos asisten para poner al menos cuatro materias, de tal forma que se reduzcan los días de clases, esto con el objetivo de reducir la carga tanto emocional como física de los estudiantes, y brindar mayor de tiempo para trabajar.
5. Adecuar el plan de estudios, con más práctica de los softwares contables.
6. Implementar el uso de programas como el COMPAQ.

Finalmente, se comparten algunas de las experiencias y comentarios de los egresados, respecto a su formación profesional y personal recibida en el CUValles. La información se dividió en varias categorías, que van de lo personal, académico, laboral, hasta lo institucional, son tanto de alegría y agradecimiento como de frustración y reproche.

En la categoría de lo personal, algunos egresados reconocen que tuvieron una experiencia muy bonita, están orgullosos de que el CUValles los transformó como personas, les ayudó en su desarrollo personal, los cambió por completo. Los talleres de formación integral les ayudaron a conocerse, a desarrollar su personalidad y perder el miedo al estar en público, les dieron seguridad. Para otros egresados, el CUValles tuvo un gran impacto en su vida, les brindó la oportunidad de adquirir conocimientos generales y profesionales desconocidos por ellos, o que les da ventaja ante cualquier situación que les pudiera acontecer. El CUValles les brindó la oportunidad de progresar, de que sus familias se sientan orgullosas y los motiven a seguir preparándose.

Para otros egresados, el CUValles fue una oportunidad de superación, como lo comenta una egresada en la encuesta:

Ingresé a la edad de 39 años, el modelo educativo me dio la oportunidad de trabajar, atender a mi familia y poder estudiar a la vez. Mi profesión me ha dado la oportunidad de poder trabajar por mi cuenta, ya que a veces es difícil poder trabajar en una empresa u oficina, porque la edad mínima para solicitar empleo, muchas veces debe ser menor de 35 años, además de que solicitan por lo menos dos años de experiencia. En lo personal, he desarrollado

habilidades y puesto en práctica los conocimientos adquiridos, lo cual me ha dado la oportunidad de que sean reconocidas mis actividades profesionales, razón por la cual me siento orgullosa de haber egresado del CUValles.

En cuanto a lo académico, los comentarios y experiencias señalan al modelo educativo, basado en la autogestión, teniendo un impacto en la vida personal y profesional de los egresados, al permitirles aprender de manera autónoma, aunque algunos egresados piden más presencialidad. También, los egresados mencionan haber adquirido habilidades y conocimientos del área específica de estudio, así como habilidades digitales y de investigación.

El haber cursado la licenciatura les ayudó a entender lo que es un trabajo formal en el área de formación. Para algunos egresados las experiencias de su participación en programas de consultorías empresariales y Enactus les fue de ayuda para desarrollar aptitudes, como el servicio, la empatía y la comunicación con personal y clientes, lo cual les favoreció para adaptarse en su trabajo.

Para otros egresados, los cursos y sesiones presenciales se quedaron cortos, y gracias a su participación en las actividades y programas de los laboratorios de prácticas lograron resarcir un poco. Sin embargo, para algunos egresados la pandemia por covid hizo que quedaran muchas cosas por estudiarse, lo cual les afectó.

También consideran algunos egresados que deberían de incorporarse cursos de inglés en su plan de estudios, así como brindarles información del mercado laboral durante la carrera.

En relación con lo laboral, para algunos egresados los conocimientos han sido de ayuda, la universidad les ha dejado una gran experiencia y aprendizaje, les abrió las puertas para su desempeño profesional; aunque reconocen que aún hay mucho por aprender, están orgullosos de su carrera.

Para otros, la vida laboral ha sido un calvario, como es el caso de varios egresados de la Licenciatura en Educación, quienes señalan que son reconocidos por gestores de proyectos de impacto social, especialistas en administración de instituciones, por el liderazgo de colectivos, la innovación, y el uso de tecnologías, pero eso no facilita competir por una plaza con los docentes normalistas, debido a que el plan de estudios de su licenciatura no

está enfocado a la docencia y por una cuestión política con la Secretaría de Educación Pública. Otra egresada de la Licenciatura en Educación señala que el haber tenido como requisito el nivel de inglés B1 le permitió obtener un ingreso extra impartiendo clases de inglés en un colegio privado.

Algunos egresados consideran que la carrera que eligieron tiene un impacto muy significativo dentro del campo en el cual se desempeñan, que les ha brindado la oportunidad de tener un buen puesto de trabajo y de desarrollar habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y organización en general. Una egresada de la Licenciatura en Trabajo Social señala que estudiar en el CUValles le permitió llegar a ser la encargada del área de trabajo social de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (PPNNA) y ha tenido la fortuna de compartir un poco de sus conocimientos con estudiantes del CUValles que realizan prácticas profesionales en ese lugar. Para otro egresado, ha sido gratificante haber logrado su meta personal y profesional, que sus estudios le dieron la capacidad de desempeñarse profesionalmente, y lo llevaron a que le otorgaran mayores responsabilidades de mando en la institución gubernamental donde labora. Un egresado de la Licenciatura en Agronegocios comentó: “Tuve que afrontar muchas situaciones de frustración y estrés por las condiciones precarias laborales existentes en la región”, y por cosas que no le enseñaron en su formación.

Varios egresados de Contaduría Pública manifiestan que se debe incorporar a los programas de estudio la utilización de programas contables, que es con lo que se trabaja en la vida real. Hay quienes reconocen que salieron con buena preparación, lo que les ha permitido ejercer su carrera por su cuenta. Otros egresados comentan que les falta práctica laboral, que se deben revisar los programas de prácticas profesionales, que su experiencia no fue buena, que en las dependencias receptoras no realizaron cosas acordes a su carrera.

Los egresados también reconocen que la formación integral recibida fue relevante en su vida, pues les ha permitido laborar como profesionales con ética y honestidad.

En lo institucional, algunos egresados señalan que el CUValles es un excelente centro universitario, hermoso e innovador, y gran formador de profesionales, que les encantó todo, y lo recomiendan ampliamente a nuevas generaciones para ser su casa de estudios. Consideran que el CUValles tie-

ne instalaciones cómodas y está cerca de donde viven, es un gran centro universitario. Un egresado comenta en la encuesta: “Lo que he mirado del CUValles y su evolución en estos últimos cuatro años me hace pensar que siempre darán lo mejor, y si incluyen de alguna manera a los egresados, sería maravilloso poder contribuir de alguna manera”.

Reflexiones finales

El CUValles, como dependencia de la Universidad de Guadalajara, es la principal institución de educación superior en la región de los Valles de Jalisco. A partir de su misión de ofrecer programas educativos pertinentes y de calidad, forma profesionistas que contribuyen al desarrollo regional.

La educación superior juega un papel importante en el desarrollo de las regiones, su importancia está en el valor que añade a las personas y a la sociedad; permite al individuo superarse y transformarse en una mejor persona, y, a la vez, obtener un mejor trabajo y un mayor ingreso económico. En la medida en que todas las personas buscan esto, la sociedad avanza a un mayor nivel de bienestar y equidad social. Parte del esfuerzo del CUValles, como medio para alcanzar este propósito personal y social en la región, se materializa en los egresados que incorpora a la sociedad y al mercado laboral. Por ello, es importante evaluar el impacto de sus egresados, así como los procesos utilizados en su formación personal y profesional.

Durante un periodo de casi un cuarto de siglo, el Centro Universitario ha tenido varias generaciones de egresados de los programas educativos relacionados con el área de las ciencias económicas y sociales, como son las licenciaturas en Abogado, Administración, Agronegocios, Contaduría Pública, Educación, Trabajo Social y Turismo, y maestrías en Administración, en Estudios Socioterritoriales y en Tecnologías para el Aprendizaje.

Los resultados muestran que más de dos terceras partes de los egresados participantes en la encuesta están de acuerdo en que la formación universitaria que recibieron ha sido fundamental para su éxito profesional; y más de tres cuartas partes consideran que el CUValles les proporcionó habilidades y conocimientos relevantes para su área de trabajo, y que su trayecto en el Centro Universitario influyó positivamente en su desarrollo personal y

profesional. Por otra parte, la mitad de los egresados de la encuesta señalan que han recibido reconocimientos profesionales por su desempeño y contribuciones en su campo profesional debido a la formación que recibieron en el CUValles.

En cuanto al desarrollo de habilidades y competencias, tres cuartas partes de los egresados manifestaron haberlas desarrollado; 80% señala que mejoró sus habilidades de comunicación y trabajo en equipo. También la universidad los preparó para resolver problemas complejos en su ámbito profesional, y les ha permitido desarrollar una visión crítica y analítica en su área de desempeño.

Respecto a la percepción y satisfacción de los egresados, tres cuartas partes de los egresados participantes están satisfechos con la educación que recibieron, y están de acuerdo en recomendar el programa académico que cursaron a futuros estudiantes. Pero solo dos terceras partes consideran que su experiencia universitaria cumplió sus expectativas académicas y profesionales.

El análisis también se realizó por áreas de desempeño del egresado, como son el sector empresarial y privado, la docencia y educación, el sector gubernamental y público, el ámbito legal y judicial, la contaduría y finanzas, los agronegocios y desarrollo rural, y el área de investigación académica y científica, entre otros. Los resultados son variados para cada área de desempeño, y un porcentaje significativo de los egresados reconoce el papel formador del Centro Universitario, así como haber hecho contribuciones específicas en su área de desempeño laboral.

Los resultados pueden tener diferentes matices, alentadores o desafiantes, según como se quieran ver. En términos generales, el CUValles ha logrado resultados favorables en distintos aspectos, al mismo tiempo que existen áreas en las que se puede seguir mejorando. Podría ser el momento de reflexionar sobre esa tercera parte de los egresados que quedaron insatisfechos o cuyas expectativas no fueron completamente alcanzadas, entender en qué aspectos puede fortalecerse el CUValles y qué es necesario ajustar o transformar. Una parte de las respuestas y oportunidades de mejora podrían encontrarse en las sugerencias proporcionadas por los egresados. Si bien algunas competen a las autoridades de la región, la mayoría se relaciona con los procesos internos, particularmente con la enseñanza, el aprendizaje y su vínculo con el entorno.

Al mismo tiempo, es posible reconocer avances significativos en el CU-Valles, reflejados en el impacto que los egresados han generado en la región. En el caso de los programas educativos de las ciencias económicas y sociales, los testimonios muestran cómo su formación ha incidido en el ámbito profesional y comunitario, permitiéndoles desempeñar roles en distintos sectores, desde empresas e instituciones públicas hasta proyectos de desarrollo. A partir de los resultados obtenidos, es razonable considerar que la trayectoria por las aulas del CUValles ha contribuido no solo a la formación profesional de los egresados, sino también al fortalecimiento de valores de participación, responsabilidad y colaboración, entre otros. Del mismo modo, su desempeño en distintos espacios sugiere una incidencia en la construcción de un mejor tejido social, promoviendo entornos más cohesionados y con mayor sentido de comunidad. Estas experiencias reflejan tanto los logros alcanzados como las áreas que pueden fortalecerse para seguir mejorando la formación de futuras generaciones.

Referencias

- Delighted (s.f.) ¿Cuál es un buen índice de respuestas en las encuestas a clientes? <https://delighted.com/es/blog/average-survey-response-rate>
- Duarte, M. y Urueña, J. (2018). *Impacto laboral de los egresados de la Facultad de Administración de Empresas Agropecuarias de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio*. Universidad Santo Tomás.
- Flores, G. y Vigier, H. (2020). El impacto del modelo educativo dual en la formación profesional del estudiante. *Revista Colombiana de Educación*, (78), 173-205.
- González, G., Díez, L., Zapa, E. y Eusse, D. (2019). Evaluación de impacto académico y social en egresados universitarios. *Revista Complutense de Educación*, 30(3), 695-712.
- Jaramillo, A., Giraldo, A., y Ortiz, J. (2006). Estudios sobre egresados: la experiencia de la Universidad EAFIT. *Revista Universidad EAFIT*, 42(141), 111-124.
- Parra, E. y Arias, S. (2016). Metodología para caracterización y estudio de impacto en el medio de egresados de instituciones de educación superior. *Revista Interamericana de Educación, Pedagogía y Estudios Culturales*, 9(2), 79-84.
- Universidad de Barcelona (s.f.). *Pruebas de normalidad en SPSS: Prueba Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk*. http://www.ub.edu/aplica_infor/spss/