

12. Estrategias de aprendizaje para el desarrollo de habilidades blandas en la contaduría pública

TANIA ELIZABETH PARRA MARTÍNEZ*
LIZETTE BERENICE GONZÁLEZ MARTÍNEZ**



DOI: <https://doi.org/10.52501/cc.341.12>

Resumen

En los últimos años las habilidades blandas han adquirido una importancia significativa en el ámbito empresarial, por lo que las instituciones de educación superior que forman profesionistas deberán prepararlos con las herramientas necesarias. Los docentes juegan un papel fundamental dado que es el principal participante, en conjunto con el estudiante, en el proceso de enseñanza—aprendizaje donde se desarrollarán las habilidades que requiere el mercado. Cuando el estudiante se convierte en un egresado, se sobrentiende que ya cuenta con las habilidades tanto técnicas como blandas para el ejercicio de la profesión, sin embargo, estudios previos indican que aún faltan conocimientos por trabajar. Es por esto, que los profesores deben conocer las habilidades blandas requeridas por la profesión y trabajar el desarrollo de estas en el aula mediante algunas estrategias de aprendizaje, que permitan completar el perfil idóneo para el profesionista y que le permita destacar en el campo. Cada área tiene determinadas *soft skills*, y el ramo de la Contaduría Pública no es la excepción. En investigaciones previas se ha llegado a la conclusión que las principales habilidades blandas de esta área son el trabajo en equipo, comunicación

* Maestra en Contaduría con orientación en Finanzas. Docente en la Universidad Autónoma de Nuevo León, México. ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-7502-3573> ; correo electrónico: tparram@uanl.edu.mx

** Doctora en Filosofía con acentuación en estudios de la Educación. Profesora-investigadora en la Universidad Autónoma de Nuevo León. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7306-8562>

asertiva, toma de decisiones, resolución de conflictos, inteligencia emocional, liderazgo, entre otras, sin embargo, es importante tomar en cuenta la opinión de los expertos destacados en el área. Es por ello por lo que el presente estudio de carácter descriptivo conformado por una pregunta de orden, con el objetivo de identificar cuáles son las tres habilidades blandas que los profesionales consideran son las más importantes en el ejercicio de la contaduría pública. Se contó con la participación de 42 contadores públicos, que además son docentes en una institución pública de Nuevo León, quienes opinan que las tres habilidades blandas más requeridas en la rama son comunicación efectiva, pensamiento crítico y trabajo en equipo.

Palabras clave: *habilidades blandas, contaduría pública, estrategias de aprendizaje.*

Introducción

El mundo se encuentra en constante evolución, principalmente después de la recesión que se vivió por el COVID-19, el cual marcó un antes y un después. Las empresas vieron una forma distinta de trabajo, se potencializaron las habilidades de sus empleados, pero además las instituciones educativas también se vieron en la necesidad de replantear los procesos educativos desde la forma de conectar con sus estudiantes, así como la implementación de nuevos métodos de enseñanza docente. Considerando que los estudiantes de educación superior se convertirán en profesionistas, se debe considerar la importancia del desarrollo de las habilidades blandas durante su formación académica, dado que estas les permitirán mejores oportunidades laborales, algunos ejemplos de habilidades blandas son control adecuado de las emociones y mejora de relaciones sociales, las cuales influenciarán de forma positiva en el ambiente personal y profesional (Vázquez et al., 2021).

Actualmente, trabajar por competencias en la educación ha permitido que los estudiantes desarrollen habilidades que se consideran indispensables para ser líderes en un espacio laboral, tales como comunicación, responsabilidad, empatía, resolución de conflictos, ser servicial, trabajo bajo presión,

respeto. Se destaca también que solo se manejan de manera teórica lo que ha complicado el aprendizaje de las mismas; en educación superior se indica que quiénes deben de iniciar con la aplicación de las habilidades blandas son los docentes ya que son los que guían a los estudiantes y trabajan como modelo a seguir (Lozano et al., 2022). Pero se debe considerar que para que los estudiantes obtengan un aprendizaje significativo, es importante que también se involucren en el proceso de enseñanza aprendizaje junto con el docente (Zurita, 2020).

Con la evolución de la contaduría actualmente no solo es indispensable los conocimientos técnicos, sino que además los profesionales de esta rama deben contar con habilidades que les permitan ejercer su profesión generando cambios positivos para el entorno en el que operan (De Arco, 2020).

Desarrollo

Habilidades blandas

La educación es el papel más importante en la formación de los seres, dado que los convierte en seres integrales por medio del proceso de enseñanza —aprendizaje, en el cual se adquieren gran parte de los conocimientos técnicos (saber hacer) y de las emociones (saber ser). Al terminar la universidad, los estudiantes desean integrarse a la vida laboral, por lo que inician con la búsqueda de oportunidades que les permitan sobresalir profesionalmente y por ende, es imperativo que cuenten con los conocimientos mínimos necesarios para ejercer su profesión, pero además los empleadores requieren de personas integrales, es decir, que también desempeñen ciertas destrezas como la comunicación asertiva, la capacidad de controlarse a sí mismos y demostrar la virtud de trabajar en equipo. Estas habilidades son conocidas como habilidades blandas (Marrero et al., 2018).

Machado y Rivera (2023) definen las habilidades blandas como “conjunto de destrezas de carácter emocional relacionadas con la actividad social”, y resaltan la importancia del enriquecimiento de estas dado que permitirán que los estudiantes cumplan sus objetivos en la vida. También los autores mencionan que el fortalecimiento de estas habilidades inicia en

el hogar mediante la comunicación con la familia y se refuerza en los planteles educativos.

Una de las ventajas de incluir en el trabajo en el aula las *soft skills* es que se influye positivamente en la mejora del cómo se relacionan los alumnos, así como en su aprendizaje, dado que esto les permitirá enfrentar cualquier situación que se le presente en el mundo actual, además se mejoraría la calidad académica de la institución. Por lo anterior las escuelas deben de incluir en sus programas el desarrollo de las habilidades blandas, ya sea por medio de algún taller, curso o en las materias que se imparten (Huapalla et al., 2023).

Por otra parte, Vinueza et al. (2024) explican las habilidades blandas como competencias con las que no se nace, sino que se tienen que desarrollar, principalmente en la educación, para mejorar las relaciones personales. El docente también se ve beneficiado académicamente con la mejora de su práctica, esto siempre y cuando esté debidamente capacitado en este tema y además debe de buscar la forma de trabajar con sus alumnos mediante la implementación de estrategias de aprendizaje para potenciar dichas habilidades. Por último, los autores señalan que a mayor implementación de la estrategia educativa seleccionada por el docente, es mayor el nivel de *soft skills*, por lo que para que destaque el modelo implementado este tiene que ser acorde a las necesidades del programa educativo.

Estrategias de aprendizaje

Como se mencionó anteriormente, en el proceso de aprendizaje participa el docente quien será el encargado de buscar la forma de aumentar el nivel de conocimientos adquiridos por los estudiantes mediante el trabajo en el aula, el cual se conoce como estrategias de aprendizaje. Mercado et al. (2018) precisan que mediante estas los alumnos procesan, entienden y aprenden la información que comparte el docente. Otros autores como Pérez et al. (2021), las definen como “habilidades obligatorias que deben adquirir los estudiantes en el contexto educativo para responder de manera eficiente al proceso enseñanza aprendizaje”. También señalan que de las estrategias con

las que se trabaje dependerá el nivel de cumplimiento de los objetivos propuestos en el aula.

Zepeda et al. (2022) realizaron una investigación en la que el objetivo era evaluar en nivel de habilidades blandas de acuerdo con las estrategias implementadas en el aula. La muestra fue de 50 estudiantes con los que se trabajaron las estrategias de aprendizaje basado en proyectos y la gamificación, y en la cual se llegó a la conclusión que las *soft skills* mejor desarrolladas son las de autocontrol y el afrontamiento mientras que se pueden mejorar las habilidades de toma de decisiones, pensamiento crítico y comunicación. Además de lo anterior, también en dicho análisis demuestran que existe una relación positiva entre las habilidades blandas y las estrategias de aprendizaje.

Precisamente las escuelas del área de contaduría tienen que mantenerse actualizadas en cuanto a las estrategias y herramientas didácticas que les permitan mejorar el aprendizaje significativo, debido a que sus docentes no cuentan con una formación pedagógica. Se deben de proponer talleres, conferencias, cursos mediante los cuales les generen ideas como fusionar las estrategias de aprendizaje con las herramientas tecnológicas para aprovechar al máximo la experiencia del área del docente (Barros et al., 2021).

Metodología

La metodología empleada en el presente estudio corresponde a un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y transversal. Se diseñó y aplicó un sondeo dirigido a 42 expertos en el área contable, quienes fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando su experiencia profesional en el campo de la contaduría. El instrumento utilizado consistió en un sondeo en el que se solicitaba a los participantes enumerar, del 1 al 9, aquellas habilidades blandas que, a su juicio, resultaban más relevantes para el ejercicio profesional contable.

Una vez recolectada la información mediante un formulario digital, se procedió a un análisis de los resultados, identificando las tres habilidades blandas más destacadas en función de la frecuencia y posición asignada por los expertos. Con base en estos hallazgos, se elaboraron propuestas de es-

trategias de aprendizaje orientadas a ser implementadas en el aula, con el objetivo de fomentar el desarrollo de dichas habilidades blandas en los estudiantes de contaduría.

Preguntas y objetivos

Pregunta general: ¿cuáles son las habilidades blandas más requeridas en el ramo de la contaduría?

Pregunta específica: ¿qué estrategias de aprendizaje se pueden implementar para desarrollar las habilidades blandas más requeridas en el ramo de la contaduría pública?

Objetivo general: identificar cuáles son las habilidades blandas más requeridas en el ramo de la contaduría pública.

Objetivo específico: definir las estrategias de aprendizaje que se pueden implementar para desarrollar las habilidades blandas más requeridas en el ramo de la contaduría pública.

Resultados

Como se mencionó anteriormente, el consenso se realizó a 42 profesionales de contaduría pública a los que se les envió un formulario digital con el siguiente cuestionamiento: “de acuerdo con tu perspectiva, ¿qué habilidades blandas son necesarias en los estudiantes de contaduría pública y qué les permitirán a futuro ser destacados profesionales?”, y posteriormente la imagen que a continuación se muestra (véase figura 1).

Tras revisar las respuestas obtenidas, se obtuvo que las tres habilidades blandas que más se requieren en la contaduría pública son: la comunicación efectiva, el pensamiento crítico y el trabajo en equipo. En las gráficas 1, 2 y 3 se puede observar las respuestas que se obtuvieron en el orden asignado por los expertos.

Figura 1. *Habilidades blandas en la contaduría pública.*

1. Ordene del 1 al 9 las habilidades blandas que a continuación se enlistan, de acuerdo a su orden de importancia en el ramo de la contaduría pública.

Comunicación efectiva: la capacidad de transmitir información de manera clara y comprensible.

Trabajo en equipo: la habilidad de colaborar con otros para alcanzar un objetivo común.

Resolución de conflictos: la capacidad de manejar y resolver disputas de manera constructiva.

Empatía: la habilidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás.

Adaptabilidad: la capacidad de ajustarse a nuevas condiciones y cambios.

Pensamiento crítico: la habilidad de analizar y evaluar información de manera objetiva.

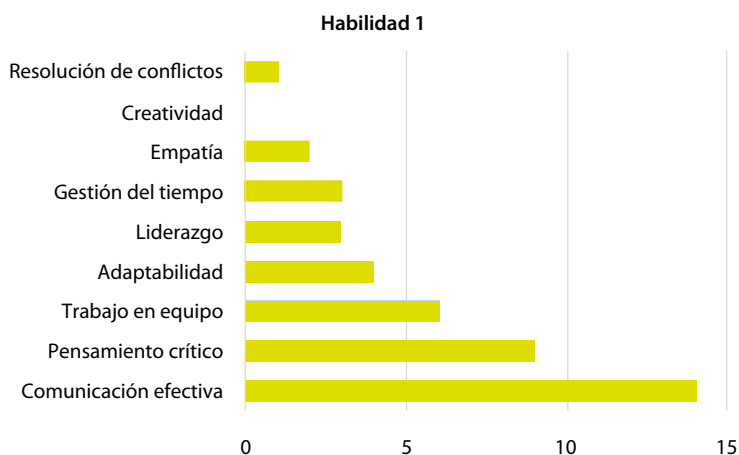
Liderazgo: la capacidad de guiar y motivar a un grupo hacia un objetivo.

Creatividad: la habilidad de generar ideas nuevas y originales.

Gestión del tiempo: es la habilidad de planificar y controlar cómo se invierte el tiempo en actividades específicas, lo que permite aumentar la eficiencia y la productividad.

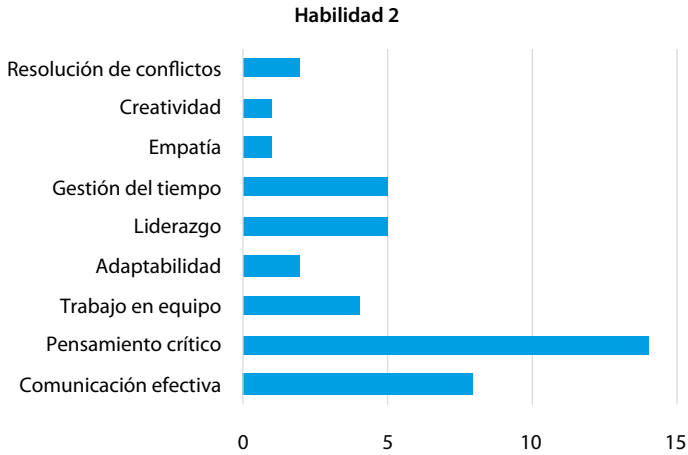
Fuente: elaboración propia.

Gráfica 1. *Primera habilidad blanda de relevancia de acuerdo a expertos*



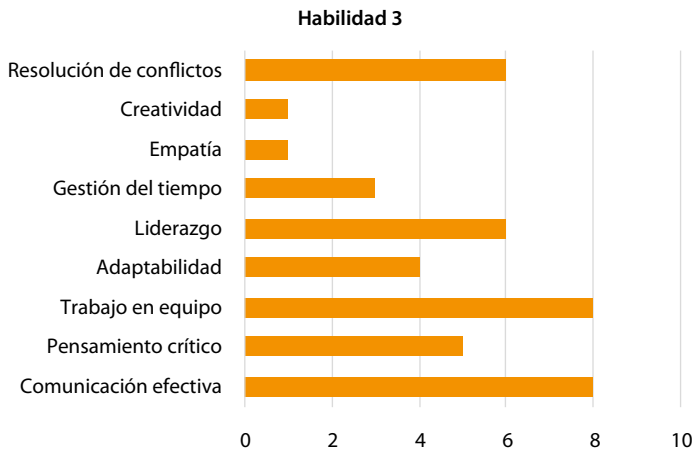
Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la encuesta.

Gráfica 2. Segunda habilidad blanda de relevancia de acuerdo a expertos



Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la encuesta.

Gráfica 3. Tercera habilidad blanda de relevancia de acuerdo a expertos



Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la encuesta.

Conclusiones

Diversos autores han señalado que entre las habilidades más importantes son la resolución de conflictos, comunicación efectiva, trabajo en equipo,

pensamiento crítico y adaptabilidad, por lo cual con la investigación se concluye que específicamente en el ramo de la contaduría coinciden con las expuestas por los diversos expertos. Dentro del trabajo expuesto también se señaló que gran parte del personal docente no cuenta con formación pedagógica, por lo que las universidades tendrán la tarea de convertir al profesional en una persona capaz de compartir sus conocimientos técnicos mediante las estrategias de aprendizaje que más se acoplen a su sistema de trabajo, pero principalmente a sus estudiantes.

Por lo anterior, para las *soft skills* más importantes según expertos se recomiendan las siguientes estrategias:

- Comunicación efectiva: se puede desarrollar mediante el juego de roles, que consiste en realizar una simulación de alguna situación que se pueda presentar en el día a día y a ser una interpretación y no tener diálogos estructurados permite al estudiante fortalecer la imaginación y buscar la forma más asertiva de comunicar lo que realmente desea (Peñañiel et al., 2023).
- Pensamiento crítico: la segunda habilidad seleccionada, el docente puede utilizar como estrategia el estudio de caso donde de acuerdo con Gonzáles et al. (2020) permite un espacio de generación del conocimiento a través de la reflexión después de analizar el planteamiento de un problema y proponer una posible solución al mismo.
- Trabajo en equipo: en su inserción al mundo laboral el estudiante deberá de ser capaz de adaptarse al equipo de trabajo asignado y para que esto pueda ser posible se propone como estrategia de aprendizaje el trabajo colaborativo, en el que autores como Acosta et al. (2022) permitirán que el estudiante tenga experiencias asociadas a la vida cotidiana a través de la asignación de tareas específicas a cada integrante y que mediante el cumplimiento de cada actividad sea posible el logro de los objetivos.

Cabe mencionar que estas son algunas propuestas de estrategias de aprendizaje que permitan a los docentes desarrollar en los estudiantes las habilidades blandas requeridas por expertos, sin embargo, existen algunas

otras que ya dependerán de la capacitación y la experiencia del maestro para la aplicación de las mismas.

Referencias

- Barros Bayona, L. M., Hernández Igrorio, R. S., & Vásquez Pino, E. I. (2021). Estrategias pedagógicas para la enseñanza de la contaduría pública. *Revista Boletín Redipe*, 10(9), 186–193.
- De Arco Paternina, L. K. (2020). ¿Por qué son tan importantes las habilidades blandas en la formación del contador público? *Revista Colombiana de Contabilidad - ASFACOP*, 8(15), 87-99. <https://doi.org/10.56241/asf.v8n15.173>
- Gonzales Soto, V. A., Hernández Fernández, B., Mendoza Banda, T. Y., y Ruiz Pérez, A. (2020). El pensamiento crítico y creativo: un caso desde la investigación- acción. *Revista Conrado*, 16(76), 79-84
- Huapalla-Meza, L. K., García-Barbaran, L. I., y Pinedo-Castro, A. (2024). Habilidades Blandas en la Práctica Docente. *Revista Ciencia & Sociedad*, 4(1), 80–89. <https://www.cienciasociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/114>
- Lozano Fernández, M., Lozano Fernández, E., y Ortega Cabrejos, M. (2022). Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica. *Conrado*, 18(87), 412-420.
- Machado Sotomayor, M. J., y Rivera Balseca, L. E. (2023). Importancia de las habilidades blandas en el proyecto de vida de los estudiantes de educación básica media. *REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES*, 21, 200–209. <https://doi.org/10.37135/chk.002.21.13>
- Marrero Sánchez, O., Mohamed Amar, R., y Xifra Triadú, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA*, 5, 1–18. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>
- Mercado-Elgueta, C., Illesca-Pretty, M., y Hernández- Díaz, A. (2019). Relación entre estrategias de aprendizaje y rendimiento académico: estudiantes de enfermería, Universidad Santo Tomás. *Enfermería Universitaria*, 16(1). <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.1.580>
- Peñafiel Lara, A. D., Neira García, M. A., Alvear Heredia, F. I., y Tacle García, S. P. (2023). Juego de roles como estrategia de enseñanza-aprendizaje para mejorar las relaciones sociales en niños de educación inicial. *Revista Social Fronteriza*, 3(5), 192–206. [https://doi.org/10.59814/resofro.2023.3\(5\)192-206](https://doi.org/10.59814/resofro.2023.3(5)192-206)
- Pérez Sánchez, L. F., Bueno Villaverde, Á., y Zambrano Vacacela, L. L. (2021). Estrategias de aprendizaje como factor determinante en el desempeño académico. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 96, 165–185.
- Vinueza Domo, K. K., Silva Robalino, J. R., & Jurado Fernandez, C. A. (2024). Soft skills and teaching educational practice in nursing. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 28(123), 143–155. <https://doi.org/10.47460/uct.v28i123.815>

- Zepeda Hurtado, M. E., Cortés Ruiz, J. A., y Cardoso Espinosa, E. O. (2022). Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas a partir del aprendizaje basado en proyectos y gamificación. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25). <https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1348>
- Zurita Aguilera, M. S. (2020). El aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas. *Revista EDUCARE*, 24(1), 51–74. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1226>