

11. Antecedentes teóricos de *rappport* y su impacto en el aprendizaje de inglés como idioma extranjero

ARLETH GALVÁN FRAUSTO*

ELSA FERNANDA GONZÁLEZ QUINTERO**

DOI: <https://doi.org/10.52501/cc.345.11>

Resumen

Las interacciones en el aula de inglés como lengua extranjera (EFL) entre el profesor y los estudiantes son de suma importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante que los profesores desarrollen la capacidad de entablar diálogos directamente con los estudiantes de una manera afectiva y efectiva (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2016). Por lo tanto, es de suma importancia que el profesor desarrolle habilidades de *rappport* con el objetivo de mejorar la relación profesor-alumno para que este último sea capaz de llevar a cabo todas las actividades implementadas en clases y de esta manera los estudiantes logren sus metas educativas con mejores resultados (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OECD], 2024; Lammers y Gillaspy, 2013; Jordán y Codana, 2019; Castro y Morales, 2015). Sin embargo, el tema de *rappport* entre profesor-alumno necesita ser estudiado más a fondo por la investigación (Jordán y Codana, 2019; Orduña, 2019; Zhou, 2021; Magaña, 2022). Para abordar esta brecha, el presente estudio busca explorar el impacto que tiene *rappport* en el aprendizaje de EFL y los resultados de los estudiantes, específicamente. Para ello, se llevó a cabo una

* Doctorante en Gestión e Innovación Educativa. Profesora de horario libre de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México.

** Doctora en Lingüística Aplicada y Enseñanza del Idioma Inglés. Profesora de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3990-0239>

investigación documental con el fin de recopilar, organizar y analizar la información obtenida de otras investigaciones relacionadas con el tema de *rapport* y EFL. Este documento proporciona una revisión de los estudios y la literatura que respaldan la relevancia de *rapport* en el aprendizaje de EFL, discute su importancia y finaliza con una discusión de las implicaciones para el proceso de aprendizaje de EFL. Se concluye que *rapport* tiene una relación en el aprendizaje de los estudiantes, y de esta manera se contribuye a la mejora de la práctica docente la cual ayuda a mejorar el aprendizaje de EFL.

Palabras clave: *rapport*, enseñanza del inglés como lengua extranjera, proceso de enseñanza-aprendizaje.

Introducción

Desde la perspectiva teórica del uso de *rapport*, la evidencia empírica destaca la importancia de que los profesores de EFL adquieran y utilicen habilidades de *rapport* para desenvolverse eficazmente en contextos multiculturales y multilingües (Dyrenforth, 2014), con el fin de ayudar a los estudiantes a lograr mejores resultados en su desempeño académico. *Rapport* tiene un gran impacto en la adquisición de conocimientos, el aprendizaje significativo y el compromiso académico de los estudiantes (Wilson y Ryan, 2013; Zhou, 2021; Castro y Morales, 2015). Asimismo, *rapport* es una herramienta indispensable para que los docentes ayuden a los alumnos que tienen más dificultades a mantener una conversación, ya que ayuda a crear un ambiente de aprendizaje relajado en el que los estudiantes pierden el miedo a participar y ganan confianza en el docente, en sus compañeros y en sí mismos, lo que fomenta una mayor interacción (Lucha y Baerlocher, 2008), lo que a su vez se traduce en una disminución de las interrupciones y les ayuda a mejorar la interacción al utilizar la lengua meta. Son pocos los estudios relacionados con *rapport* docente y su relación con el desempeño de los estudiantes en México (Jordán y Codana, 2019; Orduña, 2019; Magaña, 2022). A nivel mundial, algunas investigaciones afirman que existe un vínculo positivo entre la relación profesor-alumno y los resultados positivos

de los estudiantes (Meng, 2021; Lammers y Gillaspay, 2013; Estepp y Roberts, 2013), y que el aprendizaje es mejor y más motivador como resultado de haber tenido una buena relación con el profesor (Jordán y Codana, 2019). El propósito del presente artículo es recopilar, organizar y analizar las investigaciones relacionadas con *rapport* y EFL. Así mismo, este documento proporciona una revisión de la literatura que respalda la relevancia de *rapport* en el aprendizaje del idioma inglés.

Marco teórico

Rapport

Existen varias definiciones del concepto *rapport* el cual proviene del verbo francés *rapporter* o del verbo en inglés *bring back*, el cual literalmente significa reportar o devolver en el sentido de cómo las personas se relacionan entre sí, es decir, lo que una persona envía, la otra lo devuelve. Rowan y Grootenboer (2017) se refieren a este concepto como la disposición del docente en la creación de un ambiente positivo y centrado en el estudiante. Así como su presencia social y las oportunidades para crear interacciones agradables, una conexión respetuosa entre docentes y estudiantes y entre los mismos estudiantes. Wright et al. (2013) describen *rapport* como “una relación cercana e interactiva que se construye con base en la confianza, el control compartido, y la motivación para el desarrollo de actividades que tienen como finalidad mejorar las habilidades de un grupo y de manera individual” (citado en Rowan y Grootenboer 2017, p. 14).

Además, se ha demostrado que *rapport* tiene beneficios en diferentes campos de estudio, como la psicoterapia y la medicina, la negociación, la educación y el turismo, por nombrar algunos. En cada uno de estos campos, la relación entre los miembros, por ejemplo, un profesor y un estudiante o un médico y su paciente, les permite coordinar sus acciones y establecer una relación de trabajo que es beneficiosa para todos los miembros, lo que se llama una “alianza de trabajo”. Otros beneficios de establecer un buen *rapport* incluyen interacciones más fluidas, mayor colaboración y mejores resultados interpersonales, aunque los resultados diferirán según el campo

de estudio. *Rapport* también puede minimizar la ansiedad, aumentar la participación de los estudiantes, estructurar y fomentar la interacción social, fomentar un entorno de aprendizaje positivo y aumentar el aprendizaje (Frisby y Martin, 2010).

Rapport en la educación

Uno de los principales objetivos en la educación es formar personas, por ello, los estudiantes deben ser tratados no solo como estudiantes sino también como personas individuales (Brophy, 2000). Es necesario tener en cuenta que el papel del docente es trabajar con seres humanos y cada uno de ellos proviene de diferentes contextos lo cual se debe tomar en cuenta al momento de planificar la clase y también al momento de impartirla, de manera que la situación en el aula sea personalizada, de esta forma, la probabilidad de obtener mejores resultados sería mayor. Siguiendo la misma línea de pensamiento, los docentes que se preocupan por sus estudiantes y su desempeño educativo logran mejores resultados, tal como establece Dyrnenforth (2014) “la relación entre instructor y estudiante puede ser un factor significativo en el aprendizaje general y el éxito de los estudiantes individuales” (p. 2) ya que el compromiso de ambos sale a la luz cuando se tocan estas fibras socioemocionales, que conducen a una relación más cercana con el docente, sin que esta vaya más allá de ser meramente educativa. Por lo contrario, “una relación negativa entre profesor y alumno puede provocar estrés, ansiedad y agresión en los estudiantes” (Hashemi, 2011; Alnuzaili y Uddin, 2020, citado en Zhou, 2021).

Si al docente no le importa tener una buena relación con el estudiante y esto no significa que el docente tenga que ser amigo del estudiante, no se trata de eso, se refiere al vínculo docente-alumno en el que influyen factores de confianza, respeto, empatía y preocupación por la educación, y si estos aspectos están ausentes en el aula, repercute en la adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes. Hooks (2003) sostiene que el aula debe ser “un lugar que sustente la vida y expanda la mente, un lugar de mutualidad liberadora donde docente y estudiante trabajen juntos en asociación” (citado en Rowan y Grootenboer, 2017, p. 12). *Rapport* entre profesor-alum-

no dentro del aula es una habilidad social necesaria en la educación; esta relación ayuda a los actores educativos a crear un ambiente positivo de confianza y apoyo, así como un entorno de respeto (Rowan y Grootenboer, 2017). Asimismo, Hughes et al. (2012) establece que *rapport* entre profesor-alumno es un componente importante en el aula, que se ha confirmado como de suma importancia para la formación de los estudiantes (citado en Meng, 2021). Además, los estudios sobre la importancia de una buena relación entre profesores y alumnos han recibido una atención cada vez mayor en los últimos años (Roorda et al., 2011, citado en Meng, 2021).

Uno de los principales actores son los docentes, quienes deberían desarrollar estas habilidades interpersonales y de comunicación con el objetivo no solo de motivar a los estudiantes a realizar actividades en el aula, sino también lograr que aprendan los conocimientos propios de cada clase y desarrollen un sentido de pertenencia, que a su vez los ayude a continuar con sus estudios, dejando a un lado la idea de desertar. Wright, et al. (2013) establecen que es necesaria la existencia de la presencia social de los académicos (citado en Rowan y Grootenboer, 2017), en otras palabras, una de las funciones de los docentes es socializar con los estudiantes de manera académica, brindándoles las habilidades de comunicación necesarias a través del ejemplo en cada clase.

Estas habilidades sociales van desde saludar a las personas al entrar al aula, mantener una actitud amable, estar disponible para aclarar dudas, permitir la participación de los estudiantes, hasta tener una charla informal sin cruzar la línea de lo personal. Siguiendo el mismo orden de ideas, Palmer (1998) sostiene que “los buenos profesores tienen la capacidad de conectar con sus estudiantes, creando una red compleja de conexiones entre ellos, sus asignaturas, sus temas y sus estudiantes” (citado en Rowan y Grootenboer, 2017, p. 11). En el aula no solo se aprenden conocimientos técnicos relacionados con la materia (Meng, 2021), también es necesario enseñar de manera integral, abordando otros aspectos importantes de la vida en clases, como los valores y la cultura.

Rapport y aprendizaje de lenguas

El proceso de enseñanza y aprendizaje de una lengua es un proceso complejo que implica que tanto el profesor como el alumno tengan habilidades que les ayuden a comprender la lengua para poder utilizarla en contextos comunes. Este proceso ha sido estudiado a través de un enfoque que se centra en cómo el alumno aprende la lengua; un área de énfasis que sorprendentemente falta es el desarrollo del *rapport* entre profesores y alumnos (Dyrenforth, 2014; Zhou, 2021), es decir, el impacto que la práctica docente, y más concretamente *rapport*, tiene en el aprendizaje de una segunda lengua ha sido poco estudiado (Zhou, 2021). El docente es el actor intelectual en esta escena, ya que es quien planea y organiza cada dinámica y actividad que se abordará en clase, lo que a su vez ayudará al estudiante a practicar el idioma, pero además de estas habilidades de planeación y organización, el docente debe tener habilidades para interactuar afectiva y efectivamente con sus estudiantes con el fin de motivarlos a desarrollar estas actividades previamente planificadas debido a que el aprendizaje de idiomas es una interacción intrínsecamente amigable (Mercer y Gkonou, 2020), por lo que la naturaleza de la conexión docente-alumno es muy significativa en el entorno de aprendizaje de lenguas extranjeras (Wang et al., 2021).

Rapport y aprendizaje de inglés como lengua extranjera

Los estudiantes de EFL se sienten preocupados por su aprendizaje al tratarse de una lengua que no forma parte de su vida diaria y esto lo hace aún más difícil ya que el contexto fuera de la escuela se basa en su lengua materna, por lo cual no tienen la oportunidad de practicar el idioma fuera de la escuela en un contexto real. Si a esto le sumamos el hecho de que el profesor no motiva al alumno a practicar el idioma en el aula, los resultados de aprendizaje del inglés serán muy indeseables. Una herramienta indispensable en el aprendizaje de EFL para que los estudiantes se sientan cómodos al expresar sus ideas utilizando la lengua meta es aplicar estrategias de *rapport*, “se afirma que fomentar el *rapport* mejora el compromiso, el grado de satisfacción y la colaboración, lo que conduce a una participación efectiva en

el proceso de aprendizaje” (Zhang, 2023, p. 1). Como plantean Wilson et al. (2010), para establecer una buena relación en las aulas, los profesores deben prestar atención a los intereses de los estudiantes, valorar sus creencias e ideas y permitirles expresar libremente sus sentimientos hacia la instrucción (citado en Zhou, 2021).

Marco legal

Una transición en la forma de comunicarse con los estudiantes de manera efectiva, armónica y humanista es necesaria. Algunos autores plantean que es urgente que los profesionales de la educación construyan una buena conexión con sus estudiantes (Rodríguez et al., 2020). Lo anterior, se encuentra establecido en el artículo 3º de nuestra Constitución, que señala que:

La educación se basará en el respeto irrestricto a la dignidad de las personas, con enfoque de derechos humanos y de igualdad sustantiva. Tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a todos los derechos, las libertades, la cultura de paz y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia; promoverá la honestidad, los valores y la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje. (Diario Oficial de la Federación, 2024, p. 8)

Cabe mencionar que el significado de educación no sólo se refiere a que debe ser inclusiva, gratuita, laica y obligatoria, ni se refiere sólo a los conocimientos técnicos que los estudiantes pueden adquirir en el aula a través de diferentes recursos y por intermedio de los docentes, sino que la educación también tiene que ver con la enseñanza-aprendizaje de valores, promoviendo la salud física y mental de los estudiantes, poniendo especial interés en el concepto del buen vivir (Instituto Nacional para la evaluación de la Educación [INEE]/ Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación [IIPE]/UNESCO, 2018). Además, el acceso a la educación debe brindarse en un ambiente armonioso que ayude a los estudiantes a desarrollar todas sus facultades humanas. Por todo lo anterior, es importante que den-

tro de las escuelas se conozca el nivel de *rappport* de los docentes para entender cómo esta construcción de conexiones interpersonales impacta en el logro de los objetivos educativos. Asimismo, *rappport* podría ser una herramienta para el docente que ayude a superar las barreras de comunicación con los estudiantes y así ayudarlos a mejorar los resultados académicos de los estudiantes.

Antecedentes teóricos

Desde la perspectiva teórica del uso de *rappport*, la evidencia empírica señala que los docentes de EFL necesitan adquirir y utilizar estas habilidades para desenvolverse de forma eficaz en contextos multiculturales y plurilingües (Dyrenforth, 2014), esto con el fin de ayudar a los alumnos a obtener mejores resultados en su desempeño académico. Se han realizado pocos estudios relacionados con *rappport* del profesor y su relación con el rendimiento de los estudiantes en México, además este tema no se ha estudiado ampliamente en nuestro contexto (Orduña, 2019; Magaña, 2022; Barrios, et al., 2019).

De acuerdo con la revisión sistemática de las investigaciones sobre la enseñanza y el aprendizaje de las lenguas extranjeras en México del 2012 al 2021 (Ramírez et al., 2022) se identificó que se abordaron muy pocos estudios relacionados con el tema de *rappport* y la disciplina de la enseñanza de EFL. En el capítulo de Tamaulipas se identificó que se abordaron muy pocos estudios enfocados en estas disciplinas. Se concluye que la investigación en el campo de la enseñanza y el aprendizaje de las lenguas extranjeras en relación con el tema de *rappport* en el periodo 2012-2021 fue escasa. Algunos ejemplos de estos estudios se describen a continuación en orden cronológico.

Un estudio cuantitativo realizado en el 2022 en una universidad pública de México tuvo como objetivo determinar el efecto directo que las competencias interpersonales ejercen en la autoeficacia académica y las competencias para el desempeño en el trabajo que los estudiantes de pregrado perciben tener. Se encuestó a 1 158 estudiantes sobre la percepción de sus competencias. Como resultado se comprobó la hipótesis, la cual fue que existe una relación directa positiva entre las conexiones interpersonales y

el desempeño del trabajo (Magaña, 2022). La investigación cuantitativa realizada en el 2019 en el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), tuvo como objetivo identificar las concepciones que recibe el desarrollo socioafectivo en el eje interpersonal en un programa de educación a distancia y de qué manera impactan en el proceso de formación. Como instrumento se diseñó un cuestionario en Google Drive el cual fue aplicado a estudiantes voluntarios. Los resultados permitieron delinear la necesidad de la empatía y el seguimiento por parte del profesor (Orduña, 2019). El estudio cuantitativo no experimental con hipótesis de orientación correlacional realizado en el 2019 por la Escuela Normal del Estado de Sonora tuvo como objetivo analizar la confianza como una de las variables del desarrollo positivo en estudiantes de educación primaria, así como su efecto en el rendimiento escolar. La muestra fue de 314 estudiantes. Como instrumento se aplicó la escala Bridge-Positive Youth Development y como resultado se comprobó la relación entre la variable confianza y rendimiento escolar. Así mismo, este estudio concluyó que la confianza que los sujetos poseen beneficia su desarrollo positivo, así como también les brinda otras oportunidades tanto en lo personal como en lo social (Barrios et al., 2019).

A nivel mundial se han realizado algunos estudios los cuales hacen la unión de estos dos temas, *rappport* y la enseñanza de inglés como lengua extranjera. Enseguida se describen algunos de ellos en orden cronológico. Una revisión teórica realizada en el 2021 en la Universidad Médica de Xinxiang en China tuvo como objetivo buscar la relación entre el maestro y el alumno y sus efectos en la motivación. Se concluyó que la relación entre *rappport* docente-alumnos da como resultado prácticas progresivas para los alumnos, así como una participación y motivación superior en el aula (Meng, 2021). En el estudio documental exploratorio realizado en el 2020 en Ecuador tuvo como objetivo considerar la importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. Como resultado se obtuvo que la relación asentada en cordialidad entre alumno-maestro influye positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Rodríguez et al., 2020).

La investigación cuantitativa realizada en 2019 en Turquía tuvo como objetivo examinar el papel mediador de las experiencias escolares percibidas

en la relación entre la competencia interpersonal y la felicidad en adolescentes en una ciudad en la Región del Mar Negro Medio. Los participantes en el estudio fueron un total de 268 estudiantes, 104 mujeres (39%) y 164 hombres (61%), que asistieron a varias escuelas secundarias en una ciudad en la Región del Mar Negro Medio. La Escala de Competencia Interpersonal, la Escala de Experiencia Escolar Percibida y la Escala de Felicidad de Oxford se utilizaron como instrumentos. Según los resultados de la investigación, la competencia interpersonal predijo las percepciones de la experiencia escolar y la felicidad, la percepción de la experiencia escolar predijo la felicidad. Los resultados mostraron que la percepción de la experiencia escolar jugó un papel mediador parcial en la relación entre la competencia interpersonal y la felicidad en adolescentes (Baytemir, 2019).

Otro estudio de tipo cualitativo realizado en el 2019 en la Universidad de Barcelona tuvo como objetivo constatar las características más propias de un profesor apasionado y sondear-ejemplificar su influencia en la mejora académica y en el desarrollo personal de sus alumnos. Para ello, se aplicaron entrevistas a una seleccionada muestra intencional de 30 estudiantes de Magisterio. Como resultados arrojó que los aprendizajes son mejores y más motivadores como resultado de haber tenido una buena relación con el profesor (Jordán y Codana, 2019).

En un estudio cuantitativo realizado en 2019 en una universidad estatal de la ciudad de San Juan, Argentina, el objetivo fue identificar diferencias en los estilos de enseñanza en relación con las habilidades emocionales en futuros docentes. Se utilizó un cuestionario como instrumento para evaluar la metodología de enseñanza y evaluación. Los resultados indicaron diferencias significativas en las habilidades emocionales con respecto a los estilos de enseñanza (centrado en el docente y centrado en el estudiante). También se concluyó que los futuros docentes poseen una adecuada atención emocional, aunque se advierte que los valores se ubicaron cerca de un nivel bajo. Esta puntuación implicó un bajo reconocimiento de las propias emociones, cierta dificultad para identificar las señales corporales y emocionales vinculadas a cada una de las emociones, así como para nombrarlas. Además, se indicó la dificultad para señalar las causas que generan las propias emociones y comprender la dinámica en uno mismo (Laudadío y Mazzitelli, 2019).

El estudio descriptivo, transversal y cuantitativo realizado en 2015 en la Universidad de Alabama en los Estados Unidos tuvo como objetivo comparar las habilidades interpersonales de los estudiantes en línea con los estudiantes tradicionales. Este estudio evaluó la Inteligencia Emocional (IE) a través del instrumento *Situational Test of Emotional Management* (STEM). Como resultados, se encontró la diferencia significativa de las puntuaciones de IE en torno al número de cursos en línea completados. Los estudiantes que completaron al menos un curso en línea obtuvieron puntuaciones significativamente más altas en la encuesta STEM que sus contrapartes que no habían completado ningún curso en línea. Este hallazgo implica que los estudiantes podrían beneficiarse del tiempo, la capacitación, la experiencia y la práctica de habilidades interpersonales en un entorno en línea (Lindsey y Rice, 2015). Además, se concluyó que los estudiantes con buenas habilidades interpersonales tienen más probabilidades de mejorar sus habilidades para determinar el comportamiento apropiado, manejar emociones indeseables, absorber el estrés, lidiar con la ambigüedad, tener una mejor interacción social y responsabilidad compartida, y también son más fáciles de interactuar con los demás (Bar-On, 2005, citado en Lindsey y Rice, 2015).

Otro estudio de tipo descriptivo correlacional realizado en el 2013 en la Universidad de Florida tuvo como objetivo encontrar una relación entre la simpatía del instructor y los niveles de éxito de los estudiantes. Como instrumentos se utilizaron *The professor/student rapport scale* para recopilar los datos de *rapport* y se utilizó el cuestionario Motivated Strategies for Learning (MSLQ) para recopilar las expectativas de éxito de los estudiantes y los datos de valores/metastas de los estudiantes. Finalmente, se reportó que existe una relación entre la simpatía del instructor y niveles superiores a intermedios de éxito como de valores y metastas de los estudiantes (Estepp y Roberts, 2013). En otro estudio de tipo mixto realizado en 2013 en la Universidad de Arkansas tuvo como objetivo encontrar la relación entre *rapport* y el aprendizaje y *rapport* y la evaluación del instructor. Como instrumento se utilizaron the *Student-Instructor Rapport Scale-9* (SIRS-9), Student-Instructor Relationship Scale (SIRS) y las medidas de resultados de los estudiantes incluyeron tres preguntas de evaluación del curso y la calificación final del curso del estudiante. Como resultado se encontró que en los cursos tradicionales existe una correlación positiva entre *rapport* y el aprendizaje percibido y

rapport y la evaluación del instructor. Además, este estudio sugiere que *rapport* es un factor importante y los docentes deben buscar formas de mejorar esta relación con sus estudiantes (Lammers y Gillasp, 2013). En un estudio cuantitativo elaborado en el 2011 en Almería, España, se planteó una situación experimental con un grupo de profesores de primer y tercer grado en nivel secundaria. Este tuvo como objetivo profundizar en la comprensión de cómo una adecuada formación en habilidades docentes es un factor determinante para la mejora del clima de aula. Se utilizó como instrumento un cuestionario para medir el clima del aula. Los resultados arrojaron una eficacia del programa en tercero en todas las variables analizadas del clima del aula, frente a primero, que únicamente mejoraron en competitividad e innovación. Respecto al sexo, no se produjeron diferencias en primero. En tercero hubo una mayor eficacia del programa en las mujeres en autoeficacia para el rendimiento, justo lo contrario que en implicación, ayuda y organización. Respecto al curso, se produjo una mejora en Tercero en las variables implicación, tareas y organización que no ocurrió en Primero (Carbonero et al., 2011). Un estudio correlacional desarrollado en el 2010 en la Universidad de La Laguna, España con 486 docentes de las Islas Canarias tuvo como objetivo establecer qué competencias interpersonales caracterizan a los docentes de alto bienestar psicoprofesional y también conocer cuáles son las contra competencias de los docentes con bajo bienestar. Los instrumentos utilizados fueron el 3PD (Perfil Psicoprofesional del Docente) y el IBADA (Inventario de Bienestar de la Actividad Docente Autoevaluada). Los resultados obtenidos fueron significativos ya que mostraron que las competencias interpersonales son usadas por los docentes con alto bienestar (Serio et al., 2010).

Resultados

Después de haber analizado los estudios sobre *rapport*, se puede argumentar que este tema aún no ha sido ampliamente estudiado en México ya que se han realizado muy pocos estudios relacionados con *Rapport* del docente y su relación con el desempeño de los estudiantes (Magaña, 2022; Orduña, 2019; Barrios et al., 2019). Además, en México no se encontraron estudios

relacionados con el impacto que este tiene en el desarrollo de las habilidades en EFL. Por otro lado, se encontraron estudios que demuestran cómo la calidad, el estilo de enseñanza, las estrategias que utilizan los docentes e incluso sus propias expectativas influyen en el aumento de la motivación y el desempeño académico de sus estudiantes (Woolfolk, 2010).

Así mismo, se puede inferir que una relación favorable entre profesores y alumnos puede influir de forma deseable en el compromiso académico de los estudiantes. Trisman et al. (1976, citado en Sammons y Mortimore, 1998) encontraron que las relaciones armoniosas entre alumnos y profesores tienen una influencia beneficiosa en los resultados, y otros estudios han demostrado que una relación positiva entre profesores y alumnos es una dimensión vinculada al éxito. Así mismo, se encontró que los beneficios de *rappport* entre el profesor y los alumnos se refleja en un mejor rendimiento educativo (Meng, 2021; Rodríguez et al., 2020; Jordan y Codana, 2019; Estep y Roberts, 2013; Lammers y Gillaspay, 2013). Además, su compromiso escolar se hace más destacado porque los alumnos sienten que sus profesores les aprecian (Wang y Eccles, 2013, citado en Meng, 2021). Otro punto por destacar es que los estudiantes que tienen una relación más cercana con sus profesores muestran más interés académico, compromiso, logro, autoeficacia y motivación en comparación con los estudiantes con relaciones más distantes (Sakiz et al., 2012). Una buena relación promueve explícitamente la motivación, la crítica, la formación de los estudiantes, la correspondencia y, obviamente, el bienestar del profesorado (Meng, 2021).

A nivel mundial se han encontrado algunas investigaciones que afirman que el aprendizaje es mejor y más motivador como resultado de haber tenido una buena relación con el docente (Jordán y Codana, 2019; Castro y Morales, 2015). Asimismo, algunos autores sugieren la urgencia de que los profesionales de la educación construyan una buena convivencia y conexión con sus estudiantes (Rodríguez et al., 2020). Sin embargo, las investigaciones encontradas utilizaron términos como estilos y estrategias de enseñanza, conexiones personales del docente y el estudiante (Jordán y Codana, 2019; Castro y Morales, 2015), buena relación con el docente (Jordán y Codana, 2019), buena convivencia y conexión con sus estudiantes (Rodríguez, et al., 2020), entre otros términos, y la palabra *rappport* se encontró en pocos estudios y la mayoría elaborados en años muy recientes.

Los estudios que mencionan específicamente la palabra *rappport* afirman que existe un vínculo positivo entre la relación entre profesor y alumno y los resultados positivos de los estudiantes (Lammers y Gillaspay, 2013; Jordan y Codana, 2019; Wilson y Ryan, 2013), así como que la relación entre alumnos y profesores es significativa para la motivación del alumno (Meng, 2021; Estepp y Roberts, 2013). Además, también afirman que vale la pena considerar el papel de la relación por ninguna otra razón que sus contribuciones a la enseñanza eficaz (Buskist y Saville, 2001). Además, la relación entre alumnos y profesores conduce a numerosos resultados positivos para los estudiantes, incluidas las actitudes hacia el profesor y el curso, la motivación de los estudiantes y el aprendizaje percibido (Wilson y Ryan, 2013).

Además, después del análisis sistemático de la teoría, se identificó que algunas de estas investigaciones tuvieron un enfoque hacia el estudiante, por lo cual es importante estudiar el papel de los profesores como actores esenciales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así mismo, se identificó que la mayoría de estos estudios trabajaron con una metodología cuantitativa, se encontraron muy pocos estudios cualitativos o mixtos, por esta razón es muy importante continuar investigando este tema de *rappport* y su impacto en EFL desde una perspectiva mixta ya que esta permite tener un panorama más general del tema y comprender de una manera más completa y exhaustiva el problema de investigación. Así mismo, la investigación mixta proporciona un mejor enfoque al desarrollar mejores instrumentos y más específicos de acuerdo con el contexto de la investigación.

Es importante que los docentes fomenten un aprendizaje académico significativo y optimicen las mejores fibras personales de sus estudiantes (Jordán y Codana, 2019). La teoría muestra claramente que la relación entre docente y estudiante es un factor importante en el aula en todos los niveles de educación. Por lo tanto, una implicación importante acerca de *rappport* y su impacto en el aprendizaje de los alumnos es que las instituciones educativas encargadas de la formación de profesores de inglés enseñen a los futuros docentes como establecer *rappport* en el salón de clases, es decir, que les enseñen estrategias para crear una relación agradable y armónica con los estudiantes (Zhou, 2021).

Conclusiones

Se concluye que *rapport* es una herramienta indispensable que ayuda a mejorar diversos aspectos de la educación de los estudiantes, especialmente el aprendizaje de una lengua extranjera. Es por ello que los docentes podrían obtener beneficios de esta habilidad porque de esa manera podrán crear un ambiente positivo dentro del aula, además de fomentar la confianza de los estudiantes para que se sientan cómodos, motivados y dispuestos a asistir a clases, realizar actividades y obtener mejores resultados. Como lo indican Sammons y Mortimore (1998) que la unidad en los propósitos, particularmente cuando se combina con una actitud positiva hacia el aprendizaje y hacia los alumnos, es un mecanismo poderoso para una escolaridad efectiva. Asimismo, se concluye que *rapport* tiene un gran impacto en la adquisición de los conocimientos, un aprendizaje significativo y el compromiso académico por parte de los estudiantes (Wilson y Ryan, 2013; Zhou, 2021; Castro y Morales, 2015). Además, *rapport* es una herramienta indispensable para que los docentes ayuden a los alumnos con más dificultades para mantener una conversación y utilizar el idioma. Por lo anteriormente establecido, se finaliza concluyendo que es de suma importancia que los profesores contribuyan tenazmente al fomento de aprendizajes académicos significativos, así como optimizar las mejores fibras personales de sus alumnos (Jordán y Codana, 2019) a través de la aplicación de estrategias de *rapport* por parte del docente hacia los alumnos ya que esto se ha convertido en un factor importante en el salón de clases en todos los niveles de educación.

Referencias

- Barrios, M., Elguezaal, D., y Siqueiros, M. (18-22 de noviembre de 2019). *La confianza como característica del desarrollo positivo y su efecto en el rendimiento escolar* [Ponencia]. XV Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE 2019, Ciudad y Puerto de Acapulco, Guerrero, México.
- Baytemir, K. (2019). Experiencias de la escuela como mediadora entre la competencia interpersonal y la felicidad en los adolescentes. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 35(2), 259-268. <https://doi.org/10.6018/analesps.35.2.320311>

- Brophy, J. (2000). *La enseñanza*. SEP.
- Buskist, W., y Saville, B. (1º de marzo de 2001). *Rapport-Building: Creating Positive Emotional Contexts for Enhancing Teaching and Learning*. Association for Psychological Science. <https://www.psychologicalscience.org/observer/rapport-building-creating-positive-emotional-contexts-for-enhancing-teaching-and-learning>
- Carbonero, M., Martín-Antón, L., y Reoyo, N. (2011). El profesor estratégico como favorecedor del clima de aula. *European Journal of Education and Psychology*, 4(2), 133-142. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129322659004>
- Castro, M., y Morales, M. (2015). Classroom environments that promote learning from the perspective of school children. *Revista electrónica Educare*, 19(3), 1-32. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.19-3.11>
- Diario Oficial de la Federación (2 de diciembre de 2024). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>
- Dyrenforth, T. (2014). *Classroom Success through rapport building*. [Tesis de maestría, Center for Faculty Excellence, United States Military Academy.] http://www.westpoint.edu/sites/default/files/inline-images/centers_research/center_for_teching_excellence/PDFs/mtp_project_papers/Dyrenforth_14.pdf
- Estep, C., y Roberts, T. (2013). Exploring the Relationship between Professor/Student Rapport and Students' Expectancy for Success and Values/Goals in College of Agriculture Classrooms. *Journal of Agricultural Education*, 54(4), 180-194. <https://doi.org/10.5032/jae.2013.04180>
- Frisby, B., y Martin, M. (2010). Instructor-student and student-student rapport in the classroom. *Communication Education*, 59(2), 146-164. <https://doi.org/10.1080/03634520903564362>
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación de la UNESCO. (2018). *La política educativa de México desde una perspectiva regional*.
- Jordán, J., y Codana, A. (2019). La influencia del profesor apasionado en la mejora académica y el desarrollo personal de sus alumnos. *Estudios Sobre Educación*, 36, 31-51. <https://doi.org/10.15581/004.36.31-51>
- Lammers, W., y Gillasp, J. (2013). Brief measure of student-instructor rapport predicts student success in online courses. *International Journal Scholarship of Teaching and Learning*, 7(2), 1-13. <https://doi.org/10.20429/ijstl.2013.070216>
- Laudadio, J., y Mazzitelli, C. (2019). Formación del profesorado: Estilos de enseñanza y habilidades emocionales. *Revista mexicana de investigación educativa*, 24(82), 853-869. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662019000300853&lng=es&tlng=es
- Lindsey, N. y Rice, M. (2015). Interpersonal Skills and Education in the Traditional and Online Classroom Environments. *Journal of Interactive Online Learning*, 13(3). www.ncolr.org/jiol
- Lucha, R., y Baerlocher, C. (24-27 de septiembre de 2008). *Las habilidades interpersonales de un profesor de E/LE prácticas: estudio de caso* [Ponencia]. XIX Congreso Interna-

- cional de la Asociación para la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera. Cáceres. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/19/19_0583.pdf
- Magaña, D. (2022). Competencias interpersonales, efectos en autoeficacia y competencias para el desempeño en el trabajo: perspectivas del pregrado. *Multidisciplinary Scientific Journal*, 32, 1-17. <https://doi.org/10.15174/au.2022.3458>
- Meng, Y. (2021). Fostering EFL/ESL Students' State Motivation: The Role of Teacher-Student Rapport. *Frontiers in Psychology*, 12, 1-7. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.754797>
- Mercer, S., y Gkonou, C. (2017). Teaching with Heart and Soul. En T. Gregersen y P. MacIntyre (Eds.), *Innovative Practices in Language Teacher Education* (vol. 30, pp. 103-124). Springer.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2016). *Declaración de Incheon y Marco de Acción ODS 4 para la Educación 2030*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa/PDF/245656spa.pdf.multi
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2024). *Panorama de la Educación 2022*. Indicadores de la OCDE. https://www.oecd-ilibrary.org/education/education-at-a-glance-2024_4f4e4e26-en
- Orduña, K. (18-22 de noviembre de 2019). *El eje interpersonal de la socio-afectividad en estudiantes universitarios de una modalidad a distancia* [Ponencia]. XV Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE 2019, Ciudad y Puerto de Acapulco, Guerrero, México.
- Ramírez, J., Reyes, M., y Roux, R. (coords.) (2022). *Las investigaciones sobre la enseñanza y el aprendizaje de las lenguas extranjeras en México (2012-2021)*. Comunicación Científica/Universidad de Sonora. <https://doi.org/10.52501/cc.073>
- Rodríguez, E., Moya, M., y Rodríguez, M. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dominio de las Ciencias*, 6(2), 23-50. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1205>
- Rowan, L., y Grootenboer, P. (Eds.). (2017). *Student engagement and educational rapport in higher education*. Palgrave Macmillan.
- Sakiz, G., Pape, S., y Woolfolk, A. (2012). Does perceived teacher affective support matter for middle school students in mathematics classrooms? *Journal of School Psychology*, 50, 235-255. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2011.10.005>
- Sammons, P. (1998). *Características clave de las escuelas efectivas*. SEP.
- Serio, Á., Jiménez, H., y Rosales, M. (2010). Competencias interpersonales y bienestar del profesor. *Psicología Educativa*, 16(2), 107-114. <https://doi.org/10.5093/ed2010v16n2a2>
- Wang, Y., Derakhshan, A., y Zhang, L. (2021). Researching and Practicing Positive Psychology in Second/Foreign Language Learning and Teaching: The Past, Current Status and Future Directions. *Frontiers in Psychology*, 12(731721), 1-10. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.731721>
- Wilson, J., y Ryan, R. (2013). Professor-Student Rapport Scale: Six Items Predict Student Outcomes. *Teaching of Psychology*, 40(2), 130-133. <https://doi.org/10.1177/0098628312475033>
- Woolfolk, A. (2010). *Psicología Educativa*. Pearson Education.
- Zhang, B. (2023). The Relationship Between Teacher-Student Rapport and EFL Lear-

ners' Engagement in Online Scaffolding Setting. *Journal of Psycholinguistic Research*, 52, 1685-1705. <https://doi.org/10.1007/s10936-023-09954-3>

Zhou, X. (2021). Toward the positive consequences of teacher-student rapport for students' academic engagement in the practical instruction classrooms. *Frontiers in Psychology*, 12(759785). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.759785>