

1. El clima laboral de los docentes en escuelas primarias ubicadas en contextos de alto riesgo: un estudio de caso



DOI: <https://doi.org/10.52501/CC.357.01>

JESSICA MORENO OCAMPO*
YANIRA GALLARDO MORENO**
DAVID ANTONIO REYES PEÑA***

Resumen

Este estudio, de enfoque cuantitativo, pretende analizar el clima laboral en docentes de escuelas primarias ubicadas en contextos de alto riesgo. Se realizó una investigación descriptiva y transversal, con una muestra aleatoria simple de 16 docentes. Para recolectar datos se empleó un cuestionario validado mediante juicio de expertos y evaluado con el coeficiente Alfa de Cronbach ($\alpha = 0.897$).

Los hallazgos revelan que la inseguridad en la zona genera un ambiente de temor constante entre el personal docente, afectando su satisfacción laboral, motivación, bienestar emocional y desempeño profesional, con un clima laboral tenso que altera el desarrollo del ambiente escolar propicio para la enseñanza y el aprendizaje.

De acuerdo con los resultados, los docentes presentan signos de estrés laboral como consecuencia de la exposición continua a contextos de alto riesgo. La inseguridad del entorno y las condiciones laborales adversas se

* Licenciada en Contaduría. Maestrante en Dirección de Organizaciones de la Universidad Autónoma de Guerrero, México. ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-4978-8015>; correo electrónico: 19428760@uagro.mx

** Doctora en Administración. Profesora-investigadora de tiempo completo en la Universidad Autónoma de Guerrero, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4785-5247>

*** Doctor en Ciencias Administrativas. Profesor-investigador de la Universidad Autónoma de Guerrero, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6434-4895>

identifican como factores que contribuyen al desgaste físico, emocional y psicológico del personal docente.

Palabras clave: *clima laboral, docentes, contexto de riesgo.*

Introducción

En los últimos años, el contexto educativo en México ha enfrentado desafíos cada vez más complejos, especialmente en regiones marcadas por la violencia, la desigualdad y la inseguridad. Estas condiciones adversas no solo afectan a la comunidad en general, sino que también tienen un impacto profundo en los centros escolares y en particular en los docentes, quienes se ven obligados a desempeñar su labor en entornos que comprometen su bienestar físico, emocional y profesional. En este contexto, el análisis del clima laboral adquiere relevancia, ya que permite evaluar la calidad del entorno en el que los docentes desarrollan sus actividades, así como identificar factores externos, como la violencia o la falta de seguridad, afectan la labor docente y la calidad del proceso educativo.

De acuerdo con Ramos Castro (2024, como se citó en Martínez Hernández, 2025), el clima laboral se define como la percepción que una persona tiene de su entorno de trabajo desde un enfoque psicológico y emocional, influyendo significativamente en su bienestar. En el ámbito educativo, este clima es un factor clave que incide directamente en el bienestar, desempeño y satisfacción de los docentes.

Martínez (2025) plantea que el clima laboral abarca factores como la satisfacción en el trabajo, la motivación, las relaciones interpersonales, la comunicación y la distribución de tareas, entre otros, además de un conjunto de factores emocionales y psicológicos que los docentes experimentan en su entorno laboral.

Este estudio se centra en el caso de la Escuela Primaria Prof. Rafael Ramírez Castañeda, ubicada en una zona de alta inseguridad en Acapulco, Guerrero. La elección de este caso responde a la necesidad de visibilizar las condiciones laborales de los docentes que trabajan en contextos de riesgo e identificar los factores que influyen en su percepción del clima laboral y su sensación de seguridad.

Analizar esta situación permite comprender mejor el entorno educativo en zonas de riesgo afectadas por la inseguridad. Esto facilitará la propuesta de estrategias que garanticen la protección de los docentes, así como el diseño de mecanismos que contribuyan a generar un clima laboral favorable en la institución educativa.

Justificación

La presente investigación tiene como objetivo analizar el clima laboral de los docentes en escuelas primarias situadas en contextos de alto riesgo, a través de un estudio de caso, con el propósito de identificar los factores que inciden en su bienestar, desempeño profesional y en las dinámicas organizacionales. La problemática que se aborda surge de las condiciones de inseguridad que enfrentan diariamente los docentes, las cuales incluyen enfrentamientos entre grupos criminales, escasez de transporte, robos y amenazas dirigidas al personal educativo.

En particular, en el municipio de Acapulco, Guerrero, la violencia ha afectado gravemente al sistema educativo, como consecuencia de extorsiones y amenazas del crimen organizado contra docentes de escuelas primarias (Quadratín, 2025). Esta situación ha colocado en una posición de alta vulnerabilidad a los trabajadores de la educación, quienes deben desempeñarse en entornos marcados por la incertidumbre y el temor constante.

La inseguridad es un factor que repercute de manera profunda en distintas áreas de la sociedad, y el ámbito educativo no es la excepción. La violencia y el riesgo permanente impactan directamente en la percepción de seguridad, la estabilidad emocional y el bienestar psicológico de los docentes, afectando a su vez su desempeño laboral y su compromiso con la labor educativa. Esta combinación de factores propicia la formación de un clima laboral negativo que debilita las dinámicas organizativas.

De este modo, comprender las características del clima laboral en estos contextos resulta esencial no solo para diagnosticar las condiciones actuales, sino también para formular estrategias que contribuyan a mejorar el bienestar de los docentes y fortalecer el funcionamiento de las escuelas ubicadas en zonas de alto riesgo.

Objetivo general

Analizar el clima laboral de los docentes en escuelas primarias ubicadas en contextos de alto riesgo, a través de un estudio de caso, con el propósito de identificar los factores que afectan su bienestar, desempeño profesional y la dinámica organizacional, así como proponer estrategias que contribuyan a mejorar las condiciones laborales en entornos vulnerables.

Hipótesis

En escuelas primarias ubicadas en contextos de alto riesgo, la exposición constante a situaciones de violencia e inseguridad genera un clima laboral negativo, que afecta de manera significativa el bienestar emocional y el desempeño profesional de los docentes.

Marco teórico

Considerando que uno de los objetivos principales de esta investigación es entender el clima laboral, es crucial identificar y precisar este concepto a partir de las definiciones aportadas por los estudiosos en el tema, al estudiar este concepto, se observa que no hay un consenso teórico en cuanto a su definición.

El concepto de *clima laboral* fue introducido por Kurt Lewin en la década de 1940, quien lo definió como la calidad y naturaleza de las interacciones entre las personas dentro de una organización. Con el paso del tiempo, este concepto evolucionó hacia una noción más específica: el *clima laboral*, centrado en el entorno en el que se desempeñan los trabajadores y cómo este influye en su satisfacción y rendimiento (Lewin et al., 1945, como se citó en Clavijo, 2023).

Lewin (1951) destacó la importancia del clima al afirmar que el comportamiento humano está determinado por el “campo” psicológico o el entorno en el que la persona interactúa. Desde esta perspectiva, el clima resulta fundamental para comprender otros aspectos dentro de la organización Olaz (2013).

En el ámbito educativo, esto dio lugar al término *clima laboral docente*, el cual permite evaluar las condiciones que rodean la labor de los profesores y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Luengas, 2023).

En el contexto actual, el clima laboral enfrenta diversos retos globales, entre ellos la transformación tecnológica, la inclusión, el trabajo remoto, la sostenibilidad y, de manera especial, la salud mental. Esta última cobra particular importancia en entornos afectados por la violencia e inseguridad, donde el bienestar emocional y psicológico de los docentes puede verse gravemente comprometido (Cuadros, 2024).

En esta línea, Matabanchoy (2021) destaca que el clima laboral en el que un individuo desempeña sus funciones es crucial para su bienestar y satisfacción en su lugar de trabajo, por lo tanto, la percepción que el trabajador tiene de su entorno influye directamente en su desempeño, ya que factores externos como la inseguridad, la violencia o la precariedad pueden deteriorar significativamente el clima laboral (Bordas, 2016).

Uribe Prado (2016) destaca que, al analizar el clima laboral en contextos educativos de alto riesgo es fundamental considerar las condiciones de trabajo, la prevención de riesgos, y el bienestar del personal docente, ya que estos aspectos están directamente vinculados con la salud laboral y forman parte de los factores psicosociales del entorno educativo.

En resumen, el clima laboral representa el conjunto de factores tangibles e intangibles que, de manera relativamente constante, configuran el entorno de trabajo en una organización. Estos factores influyen directamente en las actividades, la motivación y el comportamiento de sus miembros, siendo especialmente relevantes en contextos vulnerables o de riesgo, como es el caso de muchos centros educativos en zonas afectadas por la violencia y la inseguridad.

Marco contextual

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la Escuela Primaria Profr. Rafael Ramírez Castañeda, institución educativa que fue fundada en el año de 1970, brindando sus servicios en el turno vespertino. Esta escuela se localiza en la calle Valente Isidro s/n, en la colonia Mártires de Cuilapa,

dentro de la comunidad de la Sabana, perteneciente al municipio de Aca-pulco de Juárez, Guerrero.

Actualmente, la institución cuenta con una matrícula de 112 estudiantes distribuidos en los diferentes grados de educación primaria, lo que permite mantener grupos relativamente reducidos y con atención más personalizada. La planta docente está conformada por 16 profesores, quienes se encargan de impartir las asignaturas correspondientes al nivel educativo, así como de contribuir al desarrollo integral de los alumnos.

El contexto en el que se encuentra inmersa la escuela es predominantemente urbano-marginal, lo cual influye en diversos aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las condiciones sociales, económicas y culturales de los alumnos y sus familias representan factores importantes a considerar en la planificación e implementación de estrategias educativas. Esta situación convierte a la escuela en un espacio clave para la atención de necesidades formativas, el fomento de valores y la construcción de oportunidades para mejorar la calidad de vida de sus estudiantes.

Metodología

La investigación empleó una metodología descriptiva, con enfoque cuantitativo, diseño transversal y no experimental. Se centró en analizar el clima laboral de los docentes en la Escuela Primaria Profr. Rafael Ramírez Castañeda, ubicada en un contexto de alto riesgo. El estudio buscó identificar factores que afectan el bienestar, desempeño y dinámica organizacional del profesorado, con el fin de proponer estrategias para mejorar las condiciones laborales en entornos vulnerables.

Población

Se aplicó un cuestionario estructurado al total del personal académico de la Escuela Primaria Prof. Rafael Ramírez Castañeda, conformado por 16 docentes, de los cuales 13 participaron y tres no lo hicieron por falta de tiempo. La recolección de datos se llevó a cabo del 10 al 14 de marzo de 2025. La participación fue voluntaria, con previo consentimiento informado, asegurando el anonimato y la confidencialidad de los datos recopilados.

Criterios de inclusión:

- a. Profesores de la Primaria Prof. Rafael Ramírez Castañeda.
- b. Con disponibilidad para contestar el cuestionario.

Criterios de exclusión:

- a. Colaboradores no académicos.
- b. Profesores que no contestaron el cuestionario en las fechas requeridas para el procesamiento de la información.

Criterios de eliminación:

- a. Profesores que no tuvieron disposición para contestar el cuestionario.

Tabla 1.1. *Universo de la planta docente de la Escuela Primaria Prof. Rafael Ramírez Castañeda*

Nº	Planta de profesores de la Primaria Prof. Rafael Ramírez Castañeda
2	Profesores de primer grado
2	Profesores de segundo grado
2	Profesores de tercer grado
1	Profesores de cuarto grado
1	Profesores de quinto grado
2	Profesores de sexto grado
1	Profesores de inglés
2	Profesores de educación
1	Médico escolar
1	Profesor de educación especial
1	Director

Fuente: elaboración propia.

Instrumento

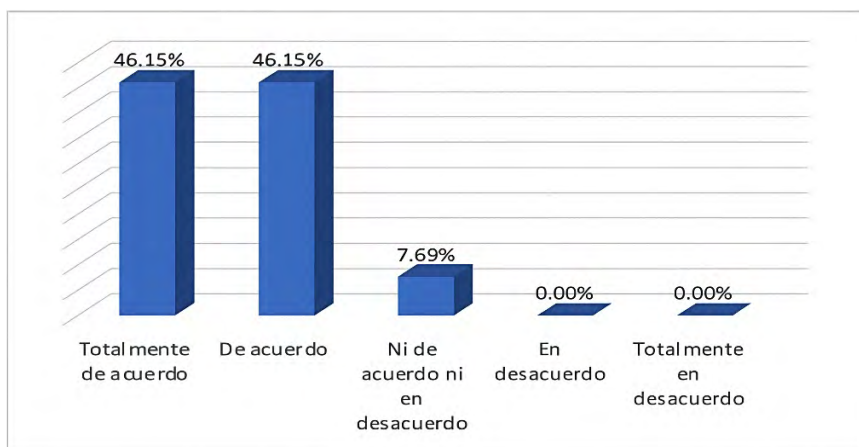
Se aplicó un cuestionario estructurado a la totalidad de la población objetivo, compuesta por 16 docentes que integran el personal académico de

la Escuela Primaria Prof. Rafael Ramírez Castañeda, procurando que los participantes contaran con el tiempo necesario para responder con calma y precisión.

Resultados

Problemas de inseguridad

Gráfica 1.1. *Pregunta: los problemas de inseguridad en la zona contribuyen a un ambiente de temor constante dentro del centro educativo*

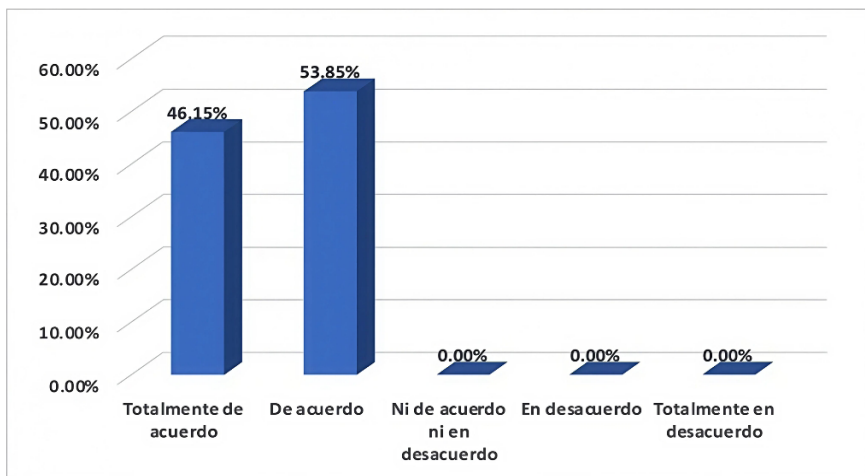


Fuente: elaboración propia.

El 92.3% del total de los encuestados (46.15% “Totalmente de acuerdo” y 46.15% “De acuerdo”) coinciden en que la inseguridad genera un ambiente de temor constante en el centro educativo.

Cooperación

Gráfica 1.2. Pregunta: existe una comunicación efectiva dentro de la institución para alertar sobre riesgo

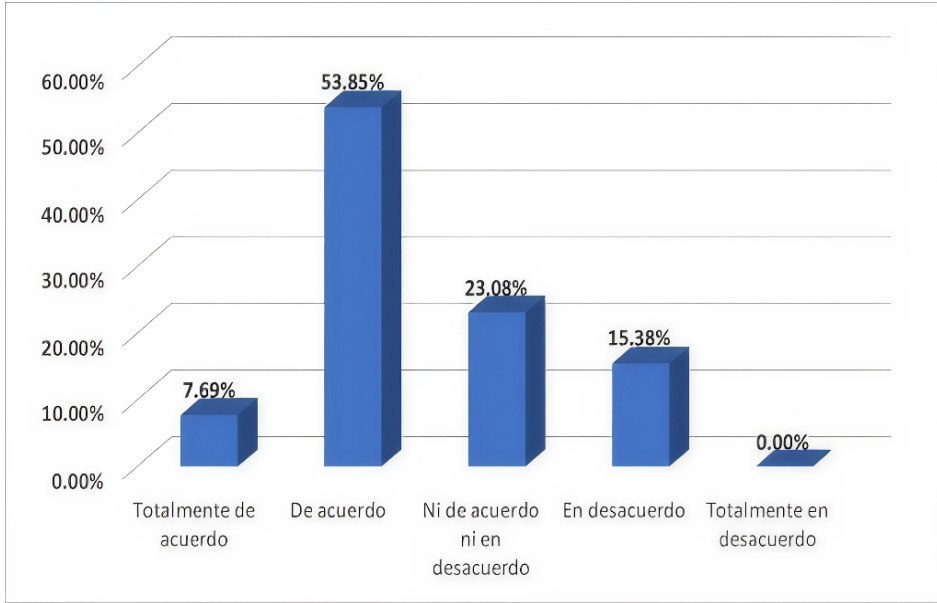


Fuente: elaboración propia.

La totalidad de los docentes encuestados (100%) está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que existe una comunicación efectiva dentro de la institución para alertar sobre riesgos. No se registraron respuestas neutrales ni en desacuerdo. Esto indica una percepción positiva y unificada sobre los mecanismos internos de comunicación ante situaciones de riesgo.

Productividad

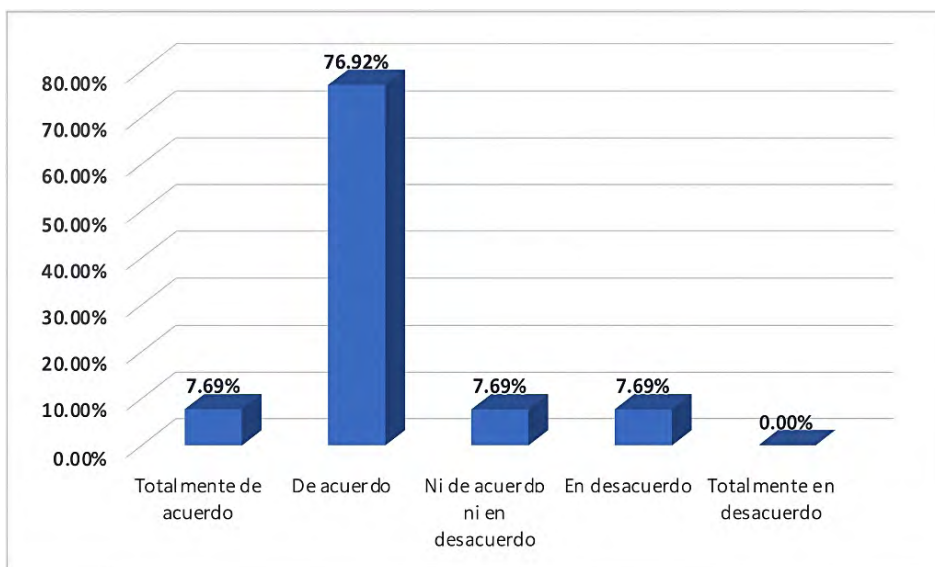
Gráfica 2.3. Pregunta: la inseguridad en el entorno de trabajo afecta negativamente mi bienestar emocional



Fuente: elaboración propia.

La mayoría de los encuestados (61.54%) considera que la inseguridad en el entorno laboral afecta negativamente su bienestar emocional. Un 23.08% se mantiene neutral y un 15.38% no está de acuerdo con esta afirmación. Estos resultados reflejan que la inseguridad impacta emocionalmente a una parte significativa del personal docente.

Gráfica 2.4. Pregunta: el clima de inseguridad afecta la motivación de los docentes para desempeñar su trabajo de manera ordenada

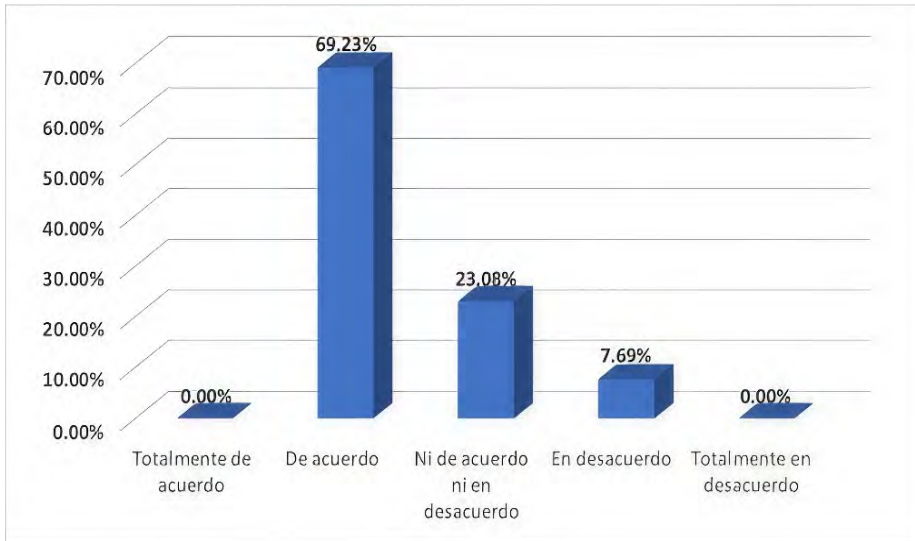


Fuente: elaboración propia.

La gran mayoría de los encuestados (84.61%) está totalmente de acuerdo y de acuerdo en que el clima de inseguridad afecta la motivación de los docentes para trabajar de manera ordenada. Solo una minoría (15.38%) se muestra en desacuerdo o neutral. Esto indica que la inseguridad tiene un impacto directo y significativo en la motivación laboral del personal docente.

Relaciones

Gráfica 2.5. Pregunta: *mi bienestar emocional se ha visto afectado por la sensación de inseguridad*



Fuente: elaboración propia.

La mayoría de los encuestados (69.23%) reconoce que su bienestar emocional se ha visto afectado por la sensación de inseguridad. Un 23.08% se muestra neutral y solo el 7.69% está en desacuerdo. Estos resultados reflejan un impacto emocional significativo derivado del entorno inseguro en el lugar de trabajo.

Conclusiones

El presente estudio permitió evidenciar que el clima laboral de los docentes que laboran en escuelas primarias ubicadas en zonas de alto riesgo se ve profundamente afectado por factores externos, especialmente la inseguridad y las condiciones sociales adversas. Estos elementos inciden directamente en el bienestar emocional, la motivación y el desempeño profesional del perso-

nal docente. A pesar de ello, se identificó una cultura de apoyo y solidaridad entre ellos, lo cual representa un factor protector dentro del entorno laboral. Por consiguiente, es fundamental reconocer las implicaciones emocionales y sociales que enfrentan los docentes, y dotarlos de herramientas que les permitan afrontar dichos desafíos desde un enfoque humano, resiliente y orientado a la mejora educativa.

Finalmente, la principal aportación de esta investigación radica en visibilizar, mediante un enfoque cuantitativo, cómo el entorno social impacta la dinámica interna de las escuelas. Los resultados obtenidos ofrecen evidencia empírica valiosa para diseñar políticas públicas y estrategias institucionales que promuevan entornos laborales más sensibles y seguros para el personal docente, especialmente en zonas donde la violencia representa una amenaza constante.

Recomendaciones

Con base en los hallazgos y la aportación del estudio, se pueden proponer las siguientes recomendaciones:

Para mejorar el bienestar docente en contextos de alto riesgo, se propone implementar programas de apoyo psicosocial que brinden acompañamiento emocional y psicológico, así como fortalecer la seguridad en los entornos escolares mediante la colaboración entre autoridades educativas y de seguridad pública. También se sugiere ofrecer capacitación continua en manejo del estrés y resiliencia, y revisar las condiciones laborales del personal para garantizar entornos más justos y motivadores. Además, se destaca la importancia de diseñar políticas públicas con enfoque territorial, que respondan a las particularidades de las zonas inseguras. Se recomienda fomentar redes de apoyo entre docentes y comunidad escolar para enfrentar los desafíos colectivos, así como establecer mecanismos de seguimiento e investigación que permitan monitorear el clima laboral y profundizar en los factores que influyen en el bienestar docente. Estas acciones buscan no solo mitigar las consecuencias del entorno adverso, sino también prevenir sus causas estructurales desde un enfoque integral y humano.

Referencias

- Bordas Martínez, M. J. (2016). *Gestión estratégica del clima laboral*. Editorial UNED.
- Castellanos, F. (2024). Clima laboral: Evaluación del estrés térmico en los trabajadores de seguridad privada de Girardot, Cundinamarca. *Ciencia Latina: Revista Científica Multidisciplinar*.
- Claros Román, F. A. (2025). Clima laboral y riesgo psicosocial en una institución educativa peruana. *Horizontes: Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(36), 188-198.
- Cuadros, A. (2024). Análisis del clima laboral en los docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo. *Revista Multidisciplinar de Estudios Generales*.
- Flores Luna, D. G. y García Barrozo, N. A. (2023). Clima organizacional y desempeño laboral en los docentes del Colegio Santa Inés, Yungay-Áncash, 2022. *Ciencia Latina: Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 4982-5006. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7327 Ciencia Latina+7ResearchGate+7repositorio.unsm.edu.pe+7
- Luengas, M. L. (2023). El clima laboral docente y su importancia en el proceso de enseñanza. *Ciencia Latina Internacional*.
- Martínez Hernández, M. L. (2025). Análisis del clima laboral y su impacto en los docentes de educación superior: caso Instituto Tecnológico Superior de Tamazunchale, S. L. P. *Revista Académica*, 68-80.
- Matabanchoy, C. (2021). Percepción del clima laboral de docentes y funcionarios de una institución educativa municipal de San Juan de Pasto. *Informes Psicológicos*.
- Olaz Capitán, Á. (2013). El clima laboral en cuestión: Revisión bibliográfico-descriptiva y aproximación a un modelo explicativo multivariable. *Aposta: Revista de Ciencias Sociales*, (56), 1-35. philpapers.org+8portalinvestigacion.um.es+8Dialnet+8
- Quadratín Guerrero. (2025, 18 de marzo). Denuncian extorsión a maestras de preescolar de la periferia de Acapulco. *Quadratín*. <https://guerrero.quadratín.com.mx/denuncian-extorsion-a-maestras-de-preescolar-de-la-periferia-de-acapulco/> apostadigital.com+13Ciencia Latina+13ResearchGate+13
- Uribe Prado, J. F. (2016). *Psicología del trabajo: Un entorno de factores psicosociales saludables para la productividad*. Facultad de Psicología, UNAM; Editorial El Manual Moderno.