

7. Del distractor al recurso: el teléfono inteligente como herramienta para el aprendizaje significativo

CLAUDIA VERÓNICA TRUJILLO GONZÁLEZ*



<https://doi.org/10.52501/cc.366.07>

Resumen

En la actualidad, el proceso de enseñanza-aprendizaje ha experimentado transformaciones profundas en todos los niveles educativos, desde la educación básica hasta la superior. Paralelamente, la tecnología móvil, particularmente el teléfono inteligente, se ha consolidado como la herramienta tecnológica más utilizada por millones de personas en el mundo, convirtiéndose en un instrumento indispensable en la vida cotidiana.

Desde edades tempranas, los niños y jóvenes tienen acceso a dispositivos móviles de alta gama en distintos contextos —hogar, parques, restaurantes, cines, museos—, lo que ha convertido al teléfono inteligente en un recurso multifuncional.

El propósito de este capítulo es proporcionar información relevante a la comunidad académica sobre el uso del celular como apoyo pedagógico, promoviendo estrategias de aprendizaje significativo en el aula.

La metodología empleada combina enfoques cualitativo y cuantitativo, con el objetivo de identificar cómo se desenvuelven los estudiantes en su entorno, qué intereses los motivan, qué actividades prefieren y cómo integran la tecnología en su vida académica. Entre los principales hallazgos destaca que 90% de los universitarios utiliza el teléfono inteligente para investigar conceptos y realizar tareas. Se concluye que, para los estudiantes, el uso del celular es esencial en su formación, pues les permite generar,

* Doctora en Educación. Profesora de la Universidad de México. ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-7170-4625>

aplicar y reforzar el conocimiento en sus distintas áreas de estudio. Asimismo, consideran el teléfono inteligente una herramienta necesaria para alcanzar los aprendizajes esperados.

Palabras clave: *teléfono inteligente, recurso didáctico, estrategias de aprendizaje, aprendizaje significativo.*

Introducción

El Centro Universitario de la Ciénega, sede La Barca, cuenta con turnos matutino y vespertino. En este último se imparte la carrera de Derecho, a cuyos estudiantes se aplicaron 100 cuestionarios distribuidos de la siguiente manera: 45 para alumnos de tercer semestre, 35 para primer semestre y 20 para sexto semestre.

Para los universitarios, el uso del teléfono inteligente resulta fundamental para alcanzar los aprendizajes esperados. Cabe destacar que la tecnología evoluciona de manera constante, ofreciendo herramientas cada vez más sofisticadas que transforman los métodos de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, la escuela, como institución basada en el conocimiento, tiene el compromiso de actualizar sus programas, técnicas y recursos pedagógicos.

El uso del celular inteligente se ha consolidado como una de las estrategias más empleadas en el aula, ya que desempeña un papel crucial en la enseñanza-aprendizaje. Los docentes contemporáneos buscan capacitarse continuamente para diseñar clases más atractivas y dinámicas, capaces de conectar con las nuevas generaciones. Asimismo, la familia cumple un papel esencial, al fomentar valores y actitudes que se transmiten de generación en generación.

Objetivo general

Analizar las causas por las cuales el uso del teléfono inteligente se ha convertido en un recurso didáctico.

Objetivos específicos

- Identificar la transformación del teléfono inteligente en un recurso didáctico.
- Reconocer los principales antecedentes de su uso educativo.

Marco teórico

El teléfono inteligente se ha convertido en el medio más rápido y accesible para transmitir y recibir información. El aumento significativo de su uso en los últimos años exige su análisis como herramienta de comunicación, socialización y aprendizaje. Como señala López (2018), estos dispositivos constituyen espacios de encuentro que permiten compartir intereses, adquirir conocimientos y desarrollar habilidades personales y sociales.

El celular inteligente es un tipo de teléfono móvil con tecnología avanzada en aplicaciones y sistemas operativos que anteriormente eran exclusivos de las computadoras. Permite descargar y utilizar múltiples programas, tanto gratuitos como de pago, y cuenta con procesador, memoria, pantalla táctil y otras características que lo convierten en una minicomputadora portátil. Su capacidad de almacenamiento y conectividad lo hace ideal para actividades académicas y profesionales (Langagiére, 2015).

Según la Real Academia Española (2018), los teléfonos inteligentes integran agenda digital, GPS, mapas, conexión a internet, teclado QWERTY, entre otras funciones, lo que facilita la redacción, recepción y envío de documentos de distintos formatos.

Kolb (2018) destaca que los dispositivos móviles pueden potenciar el aprendizaje al incorporar la tecnología cotidiana en el contexto escolar. Si se emplean de forma intencionada, fomentan la construcción de conocimiento, la recolección de datos y la comunicación colaborativa, preparando a los alumnos para un entorno digital competitivo.

De acuerdo con Marsh (2019), el aprendizaje que combina enseñanza presencial con tecnología no presencial representa la forma más precisa de aprendizaje híbrido o mixto.

Tras la pandemia de COVID-19, el proceso educativo se transformó profundamente, impulsando la integración de tecnologías móviles como el teléfono inteligente. Gracias a su conectividad y portabilidad, este dispositivo se convirtió en una herramienta clave para la educación en línea en todos los niveles.

Por su parte, Lecea (1999) define los recursos didácticos como elementos o estrategias que el profesor utiliza como soporte en su labor docente. Bayardo (1977) agrega que estos recursos, materiales o no materiales, facilitan la enseñanza y potencian los aprendizajes. Finalmente, Moreino (2015) señala que los materiales didácticos son fundamentales para desarrollar habilidades, actitudes y conocimientos en los estudiantes.

Metodología

Siguiendo el orden de la metodología, los paradigmas se dividen en dos: el cuantitativo y el cualitativo, expresados en dicotomías conceptuales que sostiene que la utilización de este tipo representa en muchas ocasiones destilaciones de lo que es bueno y malo entre la comunidad de investigaciones (Corina Schmelkes, 2015).

Lo antepuesto nos traslada a dividir y caracterizar los paradigmas, y a optar por uno, en el cualitativo se realizan registros descriptivos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas, la investigación cualitativa trata de identificar el entorno profundo de las realidades, sus sistemas de relaciones, su estructura dinámica.

La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de materiales como el diario del profesor, entrevistas, la experiencia propia, historias de vida, textos e imágenes, registro de sonidos, que describen el transcurso de situaciones, por eso desde la investigación cualitativa “se pretende la comprensión de las complejas interrelaciones que se dan en la realidad” (Rodríguez, 1996) que al utilizar los materiales y comprender los resultados, se puede construir el conocimiento, ya que la característica de la investigación cualitativa es que el investigador va a construir el conocimiento de acuerdo con los resultados que obtenga.

La necesidad de investigar la práctica docente ha llevado por ende a construir el horizonte metodológico, considero necesario aclarar el significado propio de las palabras *horizonte* y *metodológico*, para unificar y obtener un concepto claro un *horizonte*, según González (1998), es un conjunto de posibilidades o perspectivas que se ofrecen en un asunto o materia, y la palabra *metodológico*, en pedagogía, es el estudio de los métodos de enseñanza.

Resultados

Con el fin de llegar a los resultados de la presente investigación, se aplicaron 100 cuestionarios a la carrera de abogados, a continuación se señalan algunas de las preguntas que fueron utilizadas en dicho cuestionario:

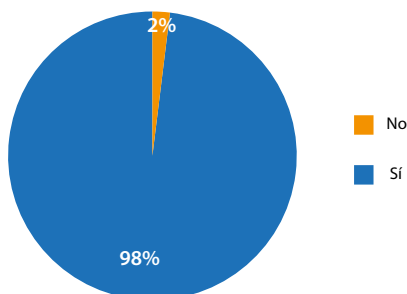
1. ¿Tienes teléfono inteligente?
2. ¿Para qué usas tu teléfono inteligente?
3. ¿Utilizas tu teléfono en las clases?
4. ¿Para qué utilizas el teléfono en las clases?
5. ¿Qué entiendes por recurso didáctico?
6. ¿Qué recursos didácticos conoces?
7. ¿Consideras que el uso del celular inteligente es de apoyo en el aula?
8. ¿Por qué consideras que el uso del celular inteligente es de apoyo en el aula?
9. ¿Recomiendas que los profesores incorporen en el aula el celular inteligente?
10. ¿Por qué recomiendas que los profesores incorporen en el aula el celular inteligente?

Dichas preguntas señaladas anteriormente arrojan los resultados que se muestran en las siguientes gráficas.

La mayoría de los estudiantes (98%) posee un teléfono inteligente, lo que evidencia que este dispositivo es ampliamente accesible y constituye un recurso potencial para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula universitaria.

Gráfica 7.1. *Tenencia de teléfono*

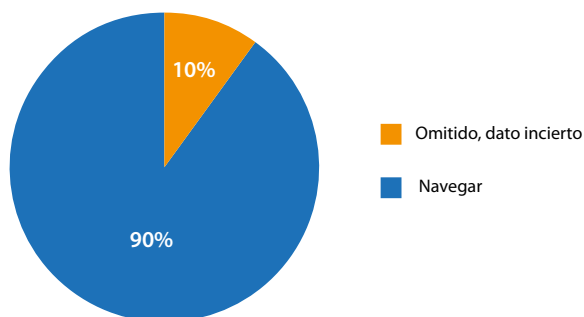
Pregunta 1. ¿Tienes teléfono inteligente?



Fuente: elaboración propia.

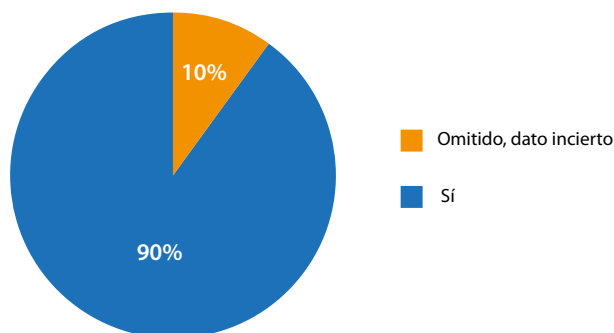
Gráfica 7.2. *Uso principal del celular*

Pregunta 2. ¿Para qué usas tú teléfono



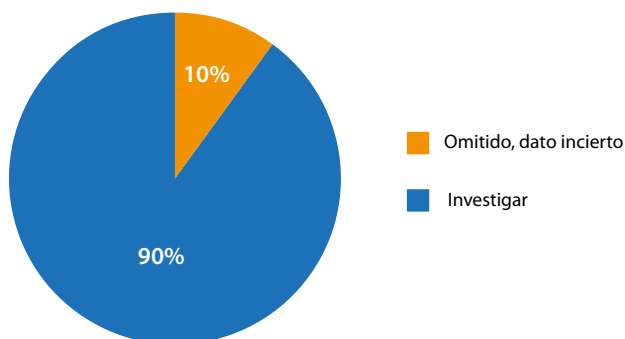
Fuente: elaboración propia.

El 90% de los estudiantes utiliza su teléfono inteligente principalmente para navegar y buscar información, lo que refleja que estos dispositivos cumplen un rol activo en la gestión de contenidos y recursos educativos.

Gráfica 7.3. *Uso del celular en clases***Pregunta 3. ¿Usas teléfono en clase?**

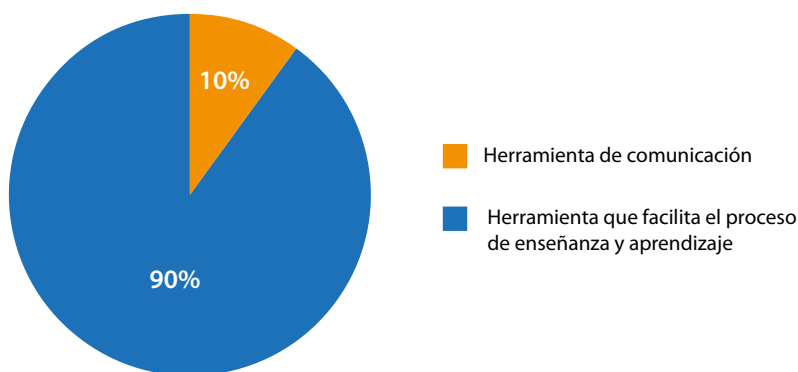
Fuente: elaboración propia.

El 90% de los alumnos indica que emplea su celular durante las clases, lo que confirma la integración natural de esta tecnología en el contexto académico y su potencial como herramienta educativa.

Gráfica 7.4. *Propósito del uso en clase***Pregunta 4. ¿Para qué utilizas el teléfono en las clases?**

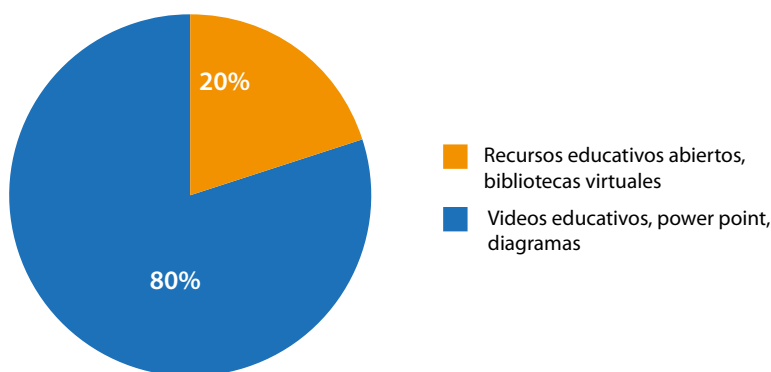
Fuente: elaboración propia.

La investigación muestra que la mayoría de los estudiantes (90%) utiliza el teléfono inteligente para investigar conceptos durante la clase, reforzando la idea de que estos dispositivos facilitan el aprendizaje activo y autónomo.

Gráfica 7.5. *Concepto de recurso didáctico***Pregunta 5. ¿Qué entiendes por recurso didáctico?**

Fuente: elaboración propia.

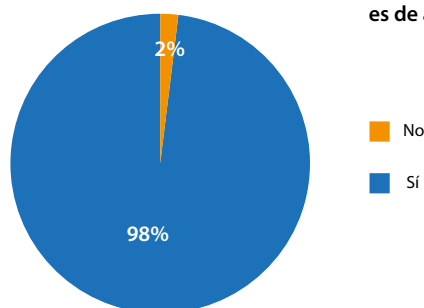
El 90% de los encuestados reconoce que los recursos didácticos, incluido el celular inteligente, son elementos que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que 10% los considera únicamente como herramientas de comunicación.

Gráfica 7.6. *Recursos didácticos conocidos***Pregunta 6. ¿Qué recursos didácticos conoces?**

Fuente: elaboración propia.

La mayoría de los estudiantes (80%) identifica recursos didácticos tradicionales y digitales, como videos educativos, presentaciones y diagramas, mientras que 20% menciona recursos educativos abiertos y bibliotecas virtuales, lo que indica diversidad en el conocimiento de herramientas educativas.

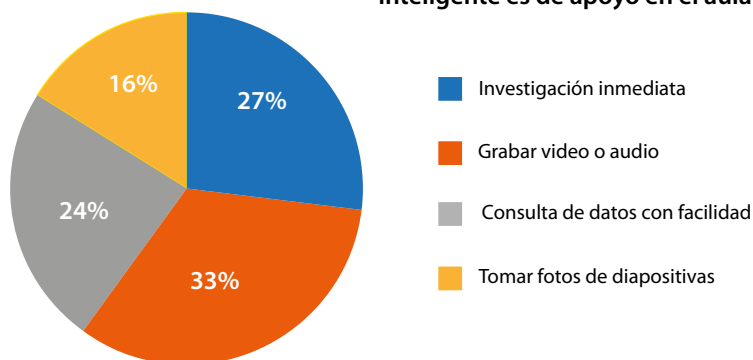
Gráfica 7.7. *Incorporación del celular en el aula*
Pregunta 6. ¿Consideras que el uso del teléfono inteligente es de apoyo en el aula?



Fuente: elaboración propia.

El 98% de los alumnos considera que los profesores deberían incorporar el teléfono inteligente en las clases, lo que evidencia la percepción generalizada sobre su utilidad como apoyo educativo.

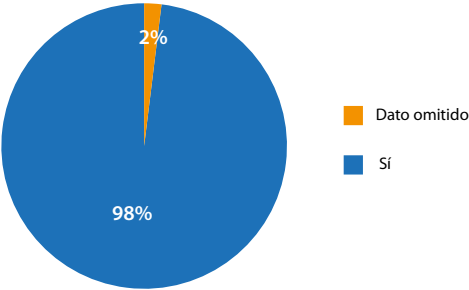
Gráfica 7.8. *Razones de apoyo del celular*
Pregunta 8. ¿Por qué consideras que el uso del teléfono inteligente es de apoyo en el aula?



Fuente: elaboración propia.

Los estudiantes mencionan diversas funciones del celular que apoyan el aprendizaje: investigación inmediata (27%), grabación de video o audio de las clases (33%), facilidad para consultar datos (24%) y toma de fotografías de presentaciones (16%), destacando la versatilidad del dispositivo en el aula.

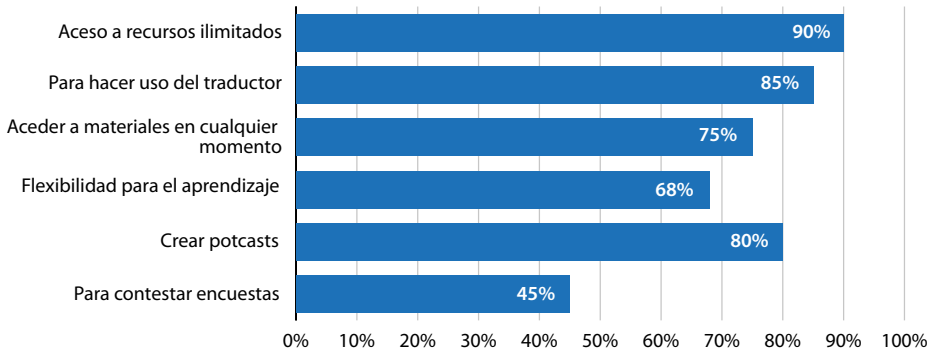
Gráfica 7.9. Recomendación de uso por los alumnos
Pregunta 9. ¿Recomiendas que los profesores incorporen en el aula el teléfono inteligente?



Fuente: elaboración propia.

El 98% de los estudiantes recomienda que los profesores incorporen el celular inteligente en la enseñanza, lo que subraya la aceptación y el valor percibido de este recurso en el proceso educativo.

Gráfica 7.10. Beneficios del celular en el aula
Pregunta 10. ¿Por qué recomiendas que el profesor haga uso del teléfono inteligente en el aula?



Fuente: elaboración propia.

Los alumnos reconocen múltiples beneficios del uso del celular en el aula: acceso a recursos ilimitados (90%), traducción de información (85%), disponibilidad de materiales didácticos (75%), flexibilidad en el aprendizaje (68%), creación de podcasts (80%) y participación en encuestas (90%), lo que demuestra que el dispositivo contribuye a un aprendizaje más dinámico e interactivo.

Discusión

López (2018) argumenta que el celular inteligente se ha convertido en un medio más fácil y rápido al momento de transmitir y recibir información, es significativo ya que les permite a los alumnos que empleen la tecnología cotidiana en el contexto escolar.

Kolb (2018) señala que, si se utilizan los dispositivos como herramienta para la construcción de conocimiento, recolección de datos en las actividades y la comunicación colaborativa ayuda a los alumnos a ser más competitivos en el mundo digital.

Langagiere (2015) dice que el celular inteligente ofrece excelente conectividad al cliente y la comunicación se puede realizar no sólo por la voz o servicios de mensajes cortos, sino también a través de cualquier red social.

Conclusiones

La transformación educativa acelerada por la pandemia de COVID-19 evidenció que las tecnologías móviles, en especial el teléfono inteligente, han pasado de ser simples distractores a convertirse en herramientas esenciales para la enseñanza y el aprendizaje.

Su incorporación en el aula universitaria responde no sólo a una necesidad tecnológica, sino también a una exigencia pedagógica: conectar con las nuevas generaciones a través de sus lenguajes y prácticas digitales.

El uso del celular favorece la autonomía, el pensamiento crítico y la resolución creativa de problemas, al facilitar la búsqueda activa de información y la producción de contenido. Sin embargo, su integración implica

desafíos: actualizar los planes de estudio, capacitar a los docentes en competencias digitales y promover una reflexión crítica sobre los usos pedagógicos de la tecnología.

Más allá de la innovación tecnológica, el objetivo central debe ser utilizar el celular con propósito educativo claro, vinculado al aprendizaje significativo y con sentido social.

En definitiva, incorporar el teléfono inteligente como recurso didáctico es una oportunidad para repensar la educación desde la innovación, la inclusión y el compromiso con una enseñanza más contextualizada y transformadora.

Referencias

- Moreno Bayardo, M. G. (1977). *Didáctica*. Progreso.
- Schmelkes, C., y Elizondo Schmelkes, N. (2015). *Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación (tesis)*. Oxford.
- González, Á. (1998). *Métodos de enseñanza*. Trillas.
- Kolb, D. (2018). *Dispositivos móviles*. NDE.
- Gómez Collado, M. E., Contreras Orozco, L., y Gutiérrez Linares, D. (2016). El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de ciencias sociales: un estudio comparativo de dos universidades públicas. *Innovación Educativa*, 16(71), 61-80. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179446997004>
- Huaiquién Billeke, C., y Vásquez Pastene, B. (2018). Uso del dispositivo móvil/celular por estudiantes de pedagogía en el aula universitaria. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 34(87), 155-182. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7341377>
- Moreno Lucas, F. M. (2015). Función pedagógica de los recursos materiales en educación infantil. *Vivat Academia*, (133), 12-25.
- Lucea, J. (2010). *Recursos didácticos*. INO.
- Marsh, H. W., Pekrun, R., Murayama, K., Arens, K. A., Parker, P. D., Guo, J., y Dicke, T. (2018). An integrated model of academic self-concept development: Academic self-concept, grades, test scores, and tracking over six years. *Developmental Psychology*, 54(2), 263-280. <https://doi.org/10.1037/dev0000393>
- Area Moreino, M. Á., Parcerisa Aran, A., y Rodríguez Rodríguez, J. (2015). *Materiales y recursos didácticos en contextos comunitarios*. Graó.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2015). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.
- Rodríguez, G., Gil Flores, J., y García Jiménez, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe.