

11. Prosocialidad y vocación de servicio en jóvenes universitarios: decisiones profesionales para la construcción de paz



MARICEL RIVERA IRIBARREN*

ESTANISLAO CASANOVA SÁNCHEZ**

ANGÉLICA CRESPO CABUTO***

MÓNICA CECILIA DÁVILA NAVARRO****

DOI: <https://doi.org/10.52501/cc.389.11>

Resumen

El contexto global actual plantea a las universidades el reto de formar no solo profesionales competentes, sino ciudadanos capaces de responder con compromiso, empatía y compromiso social. Este estudio cualitativo fenomenológico aplicó entrevistas semiestructuradas a 19 participantes próximos a egresar, con el objetivo de analizar cómo sus decisiones vocacionales se ven influenciadas por el sentido de servicio y la responsabilidad hacia los demás. Los hallazgos evidencian que los participantes valoran la vocación de servicio como una vía para dejar huella e impactar positivamente en la sociedad a través del ejercicio profesional. Asimismo, conciben sus decisiones laborales desde el compromiso ético y orientación al bien común. Finalmente, proyectan su trayectoria profesional como un medio para participar activamente en la construcción de paz. Se concluye que la universidad debe integrar en sus planes espacios de formación práctica orientados al abordaje de problemáticas sociales con enfoque de servicio.

Palabras clave: *prosocialidad, vocación de servicio, procesos formativos.*

* Doctora en Educación. Profesora investigadora del Departamento de Educación. Instituto Tecnológico de Sonora, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1823-0149>. Correo electrónico: maricelrivera@itson.edu.mx

** Maestro en Investigación Educativa. Profesor investigador del Departamento de Educación. Instituto Tecnológico de Sonora, México. <https://orcid.org/0000-0003-2270-9929>

*** Doctora Socioformación y Sociedad del Conocimiento. Profesora investigadora del Departamento de Educación. Instituto Tecnológico de Sonora, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1846-2505>

**** Doctora en Educación. Profesora investigadora del Departamento de Educación. Instituto Tecnológico de Sonora, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1673-2372>

Introducción

Desde una perspectiva de Responsabilidad Social Universitaria (RSU), uno de los principales desafíos de las universidades es lograr que la experiencia formativa impulse en los jóvenes universitarios una orientación profesional ética, sustentada en conductas prosociales y vocación de servicio, llevándolos a asumir su rol profesional como agentes de cambio. Diversos estudios han demostrado que la prosocialidad y la vocación de servicio, emergen como elementos clave en el proceso formativo de la juventud universitaria, fortaleciendo el desarrollo de la empatía, solidaridad y compromiso social, e incidiendo en la toma de decisiones profesionales orientadas al bien común (Pegalajar-Palomino et al., 2021; Rivera-Iribarren et al., 2024c).

Asimismo, se ha identificado que la participación estudiantil en experiencias de aprendizaje-servicio, voluntariado o intervención comunitaria contribuye de manera significativa al desarrollo de conductas prosociales, como la empatía, la cooperación, el altruismo y la sensibilidad emocional. Estos aprendizajes favorecen, a su vez, una mayor claridad vocacional y fortalecen el sentido de propósito profesional (Chiva-Bartoll et al., 2020; Paxton, 2024; Severino-González et al., 2022).

Ruiz-Ordóñez (2020) plantea que las experiencias de jóvenes en este tipo de prácticas, propician una intervención significativa entre el saber académico y la realidad social, desarrollando competencias propias de la disciplina e incrementando la percepción de autoeficacia, liderazgo y responsabilidad colectiva, así como una visión más compleja de su entorno, mayor sensibilidad ante la exclusión social y una motivación por incidir positivamente desde su campo profesional (Rivera-Iribarren et al., 2024b).

Lo anterior influye en un mayor compromiso post universitario, así como en una mayor claridad vocacional y una orientación profesional hacia campos vinculados principalmente al servicio de las personas. De este modo, se reconoce que las trayectorias escolares no solo responden a intereses personales, sino también a un compromiso ético con la transformación social (García-Taibo et al., 2023; Kell et al., 2023). En el contexto global actual, se requiere de la formación de profesionales comprometidos con la equidad, el desarrollo sostenible, los derechos humanos y la cultura de paz.

Lo cual representa no solo un reto formativo sino un compromiso ético, en el que la construcción de una cultura de paz demanda de experiencias que convoquen a la acción, la reflexión crítica y a la responsabilidad social por parte de la comunidad universitaria (Arias-Gallegos, 2021; García-Peña y Arana-Medina, 2023; Rivera-Iribarren et al., 2024a).

La juventud universitaria se sitúa en un momento crucial para la consolidación de valores prosociales, el compromiso ético y la consolidación de una identidad profesional con sentido transformador (Arias-Gallegos, 2021). No obstante, diversas investigaciones advierten que el compromiso social estudiantil tiende a debilitarse conforme avanza la trayectoria académica, a menos que se integre de manera intencionada al currículo a través de experiencias que impliquen su interacción con la realidad social (Schiff et al., 2023). En este sentido, se ha identificado que la participación en programas de servicio comunitario, voluntariado o prácticas con enfoque de aprendizaje-servicio potencia la empatía, el liderazgo social y la conciencia crítica, lo que influye, además, en la elección de campos de especialización e inserción profesional (Arias-Gallegos, 2021; Rivera-Iribarren et al., 2024b; Ruiz-Ordóñez, 2020).

En este sentido, la vocación de servicio definida como una disposición interior hacia el bien común y la justicia, puede convertirse en un eje articulador entre los valores personales y las decisiones profesionales, especialmente en jóvenes en proceso de egreso (Jiang et al., 2021). En contextos universitarios, esta vocación puede influir de manera decisiva en la elección de una carrera, así como el tipo de inserción profesional; la evidencia indica que la vocación se fortalece a partir de experiencias que vinculen al estudiantado con el entorno comunitario (Rivera-Iribarren et al., 2024b).

Desde este planteamiento, la participación en proyectos de servicio a la comunidad y los efectos que de esta se derivan en el estudiantado tienen un mayor impacto cuando las actividades están articuladas a la formación disciplinar que forma parte de una lógica curricular y no se limitan a una acción aislada (Schiff et al., 2023). Reconociendo así que las conductas prosociales pueden promoverse mediante el modelamiento, la interacción con agentes prosociales y la participación activa en contextos comunitarios (Esparza-Reig, 2020).

Por otro lado, los expertos señalan que la prosocialidad, definida por Cañas-Betancur et al. (2024) como “aquellas acciones voluntarias tendientes

a incrementar el bienestar de otros” (p. 3), no es un rasgo innato, sino una competencia que puede desarrollarse y fortalecerse a través de experiencias significativas, acompañamiento ético y contextos de participación (Barreiro-Toncel et al., 2023; García-Peña y Arana-Medina, 2023). Estudios recientes han evidenciado la existencia de una relación directa entre las competencias sociales y el comportamiento prosocial, especialmente cuando los jóvenes se ven involucrados en entornos estructurados y con referentes éticos sólidos (Arias-Gallegos, 2021; García-Peña y Arana-Medina, 2023).

A partir de estos planteamientos, surge la siguiente interrogante ¿cuál es la percepción de los estudiantes universitarios con relación al desarrollo de una vocación de servicio enfocada al desarrollo prosocial y la construcción de la paz? Por lo que este estudio se planteó como objetivo de investigación, identificar la percepción de los estudiantes universitarios, con relación a la vocación de servicio, las decisiones profesionales con sentido prosocial y las proyecciones para la construcción de la paz desde su formación como licenciados en Ciencias de la Educación.

Método

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo fenomenológico, cuyo propósito es comprender la esencia de las experiencias vividas por los participantes en relación con un fenómeno específico (Creswell, 2007). En este estudio se aborda el fenómeno de las conductas prosociales y la vocación de servicio en las decisiones profesionales de estudiantes universitarios próximos a egresar de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Participantes

La muestra fue seleccionada de manera intencional y estuvo conformada por 19 estudiantes universitarios (14 mujeres y 5 hombres), con una edad promedio de 21 años, del sexto semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de una universidad pública. Todos ellos inscritos en la asigna-

tura responsabilidad social y con participación activa en proyectos de intervención comunitaria durante el periodo escolar enero-mayo de 2025.

Técnica de recolección de datos

Para el estudio se utilizó una entrevista semiestructurada con seis preguntas abiertas, enfocadas en lo siguiente: 1) deseo de ayudar a otros, 2) el impacto social del trabajo profesional, 3) la influencia del sentido de responsabilidad social en la elección de carrera, 4) el tipo de proyectos de interés, 5) la aplicación de la responsabilidad social en la vida laboral; y 6) el papel del profesional en la construcción de una sociedad más justa. Dichas preguntas se orientan a explorar la relación entre la vocación de servicio, las decisiones profesionales y el compromiso con la transformación social. La técnica de aplicación fue a través de una entrevista, la cual se considera útil para conocer la percepción, creencias y opiniones sobre temas específicos (Martínez, 2013; Tanon de Toscano, 2013). Las respuestas fueron tomadas íntegramente y organizadas para su posterior análisis cualitativo.

Procedimiento

Para llevar a cabo el desarrollo de la investigación, se llevaron a cabo las siguientes fases:

1. Diseño de la entrevista. Se realizó el diseño de las preguntas para la entrevista semiestructurada, el cual fue validado por tres expertos en el área de educación y el desarrollo de proyectos sociales.
2. Aplicación de la entrevista. Se solicitó permiso de acceso al campo, con la coordinación del Programa Educativo y los profesores responsables de los grupos. Se organizaron los procesos de entrevista individual con los grupos. Para las entrevistas se realizaron grabaciones como apoyo.
3. Análisis de la información. El análisis de los datos se realizó mediante el modelo de análisis de contenido propuesto por Ruiz (2012), el

cual se estructura en siete etapas secuenciales. Primero, se estableció el objeto de análisis, definiendo el objetivo del estudio, el marco teórico, la estrategia de muestreo y la unidad de análisis. En segundo lugar, se construyó el sistema categorial, identificando los ejes temáticos y criterios de segmentación del contenido. La tercera etapa correspondió a la codificación preliminar, que permitió detectar ambigüedades o significados emergentes y afinar el esquema categorial. En la cuarta fase se revisaron las reglas de codificación, asegurando su coherencia, precisión y replicabilidad. Posteriormente, se procedió a la codificación completa de los textos. En la sexta etapa se realizó una triangulación de fuentes, lo cual fortaleció la validez del análisis y enriqueció la interpretación. Finalmente, se efectuó una síntesis interpretativa, incorporando la comparación entre investigadores para incrementar la consistencia y confiabilidad de los hallazgos.

Consideraciones éticas

El estudio se rigió por los principios éticos de la investigación cualitativa. Se garantizó la voluntariedad en la participación, así como el anonimato de los informantes y la confidencialidad de los datos recabados. Asimismo, se comunicó con claridad el objetivo de la investigación, asegurando la comprensión y el consentimiento informado de los participantes.

Resultados

Categoría 1: Vocación de servicio como expresión de prosocialidad juvenil

Los testimonios de los estudiantes evidencian que la vocación de servicio es percibida como un componente esencial de su identidad profesional (ver tabla 1). La mayoría de los participantes manifiestan una clara orientación hacia el apoyo, acompañamiento y formación de otras personas como motivación principal para ejercer su futura profesión. Frases como “me encan-

ta ayudar y sobre todo transmitir lo que a mí en algún momento fue” (P3), “me da ilusión poder acompañar los procesos de aprendizaje” (P5) y “quiero ayudar a que los estudiantes desarrollen habilidades y conocimientos” (P16) reflejan un fuerte sentido de entrega y compromiso hacia el bienestar de los demás.

Esta dimensión prosocial no se limita al deseo de enseñar, sino que se expande hacia la construcción de vínculos significativos y transformadores. Participantes como P17 destacan que enseñar implica “acompañar, motivar y brindar herramientas para que otros puedan desarrollarse y mejorar su calidad de vida”, lo que revela una visión amplia de la práctica educativa como una vía para la justicia social. Incluso quienes no se definen a partir de un “deseo de servir” (P6), reconocen el valor del trabajo colaborativo y el beneficio social derivado de sus habilidades personales, lo que confirma la presencia de actitudes prosociales, aunque no se enuncien explícitamente.

En cuanto al impacto social del trabajo profesional, los participantes expresan un alto nivel de conciencia sobre la relevancia de su contribución futura en la comunidad. La mayoría valora la influencia que pueden tener en sus contextos inmediatos, no solo en el aula, sino también en la transformación de las condiciones sociales. Ejemplos como “quiero que mi trabajo genere un efecto positivo en la sociedad” (P12) y “quiero formar personas comprometidas con su comunidad” (P19) dan cuenta de una fuerte orientación ética y comunitaria en sus proyecciones profesionales.

En síntesis, esta categoría revela que la vocación profesional en los jóvenes universitarios se configura, en gran medida, como una expresión concreta de su prosocialidad. Su deseo de servir, ayudar y transformar contextos refleja un compromiso que trasciende lo individual y se orienta hacia la construcción de paz desde el ejercicio profesional.

Tabla 1. *Vocación de servicio como expresión de prosocialidad juvenil*

<i>Categoría</i>	<i>Subcategoría</i>	<i>Código</i>	<i>Cita textual relevante</i>
Vocación de servicio como expresión de prosocialidad juvenil	Deseo de ayudar como base vocacional	Compromiso prosocial	“Sí, definitivamente siento que mi vocación está profundamente relacionada con el deseo de servir y ayudar a otros.” (P17)
		Apoyo al desarrollo de otros	“Como educadora quiero ayudar a que los estudiantes desarrollen habilidades y conocimientos que les ayude a alcanzar sus objetivos.” (P16)
		Formación con impacto humano	“Siento que puedo influir positivamente en el aprendizaje, autoestima y en la forma en que ven el mundo.” (P12)
		Enseñanza como compromiso social	“Nosotros los educadores servimos como agentes de responsabilidad fomentando a través de nuestras clases buenos hábitos en nuestros alumnos.” (P10)
	Sentido de impacto social en la labor profesional	Contribución comunitaria	“Le doy mucha importancia, porque quiero que mi trabajo como educador [...] forme personas comprometidas con su comunidad.” (P19)
		Transformación social desde la profesión	“No se trata solo de ejercer una profesión, sino de contribuir activamente [...] a la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.” (P18)
		Promoción de valores y responsabilidad ética	“Me interesa generar un impacto positivo en los alumnos, quiero ayudar a cambiar, promover los valores y crear espacios seguros e inclusivos.” (P5)

Categoría 2: Decisiones profesionales con sentido prosocial

Los testimonios recabados evidencian que las decisiones vocacionales de los jóvenes universitarios están estrechamente vinculadas con su sentido de responsabilidad social. Para muchos de ellos, elegir un campo profesional no fue únicamente una elección técnica o pragmática, sino una toma de postura ética frente a las problemáticas sociales que los rodean. Expresiones como “siempre he sentido la necesidad de contribuir de manera significativa a mi entorno” (P12) y “quiero contribuir al cambio social a través de la enseñanza” (P19) revelan un compromiso profundo con la transformación de la realidad desde su quehacer profesional.

La educación, en particular, emerge como un espacio privilegiado para ejercer dicho compromiso. Varios participantes identifican en su rol como futuros docentes la posibilidad de incidir en procesos de cambio, especialmente a través de la inclusión, la equidad y el acceso a oportunidades. En este sentido, la vocación se configura como una respuesta activa ante las desigualdades estructurales, tal como lo expresa P18: “Elegí estudiar LCE

porque quiero contribuir a reducir las desigualdades y brindar oportunidades a quienes más lo necesitan”.

Asimismo, los intereses profesionales se orientan hacia organizaciones y proyectos con fuerte contenido social. Las instituciones educativas, comunitarias y aquellas con enfoque en la equidad y la justicia social, fueron ampliamente mencionadas como escenarios preferentes de acción profesional. Este interés no se limita al ámbito escolar, sino que se extiende a iniciativas de inclusión, voluntariado, desarrollo sostenible o gestión comunitaria, como lo ilustran las respuestas de P4 y P5 (ver tabla 2).

En conjunto, esta categoría evidencia que la dimensión prosocial no solo influye en la elección de carrera, sino que también modela la forma en que los jóvenes proyectan su ejercicio profesional. La ética del cuidado, el deseo de incidir positivamente en la vida de otros y la búsqueda de una sociedad más justa son elementos centrales que guían sus decisiones y aspiraciones laborales.

Tabla 2. *Decisiones profesionales con sentido prosocial*

<i>Categoría</i>	<i>Subcategoría</i>	<i>Código</i>	<i>Cita textual relevante</i>
Decisiones profesionales con sentido prosocial	Elección de campo profesional motivada por el compromiso social	Vocación con impacto social	“Siempre he sentido la necesidad de contribuir de manera significativa a mi entorno, y eso me llevó a elegir un campo en el que pudiera tener un impacto directo en la vida de las personas.” (P12)
		Transformación desde la educación	“Llegué a darme cuenta que la educación llega a hacer grandes cambios en la vida de las personas...” (P17)
		Cambio social desde la enseñanza	“...quiero contribuir al cambio social a través de la enseñanza, promoviendo una educación más justa y accesible para todos.” (P19)
		Inclusión y justicia educativa	“Siempre he creído que la educación es una herramienta clave para generar cambios reales en la sociedad... quiero contribuir a reducir las desigualdades y brindar oportunidades a quienes más lo necesitan.” (P18)
	Preferencia por organizaciones con enfoque social	Afinidad por educación e inclusión	“Me interesan especialmente las organizaciones [...] que trabajan en el ámbito educativo con enfoque social [...] que promueven la inclusión, la equidad y el acceso a la educación para poblaciones vulnerables...” (P18)
		Interés por educación comunitaria	“Me interesan las organizaciones educativas y comunitarias [...] me he interesado en promover una educación más equitativa, inclusiva y justa.” (P5)
		Proyectos educativos transformadores	“... mi organización sería de proyectos educativos, ya que [...] haríamos muy buenos proyectos educativos hacia los jóvenes.” (P4)
		Desarrollo social mediante la gestión	“Gestionar, hacer que las cosas sucedan porque a veces se queda en idea todo lo que queremos hacer...” (P9)

Categoría 3: Proyecciones profesionales para la construcción de paz

Los testimonios de los estudiantes revelan una visión del ejercicio profesional profundamente comprometida con la transformación social, donde la responsabilidad social se proyecta como un principio rector en sus futuras acciones. La mayoría de los participantes reconocen que dicha responsabilidad debe manifestarse cotidianamente, tanto en la dimensión ética como en la actitud ante el trabajo, destacando la importancia de actuar con empatía, honestidad y compromiso con el bienestar colectivo. Por ejemplo, P4 menciona: “Aplicarla día a día para tener ese compromiso conmigo mismo y con mi comunidad”, lo que evidencia una comprensión internalizada de la ética profesional (ver tabla 3).

Los estudiantes imaginan su práctica profesional como un espacio desde el cual impulsar proyectos sociales, educativos o comunitarios, que aborden problemas como la desigualdad, la exclusión o la apatía social. P9 plantea desarrollar “proyectos que influyeran a mis alumnos en el cuidado del agua, conciencia en sentir empatía por otros”, mostrando cómo las acciones educativas se entrelazan con la formación de ciudadanía responsable. Del mismo modo, se manifiesta la intención de adaptar las estrategias de intervención a las necesidades de los contextos específicos, tal como lo señala P18: “Comprometerme con el contexto en el que trabaje [...] buscando siempre generar un impacto positivo en su desarrollo personal y social”.

En cuanto al rol del profesional en la construcción de una sociedad más justa y equitativa, los participantes destacan que el LCE debe ser un agente de cambio social, capaz de formar a estudiantes con valores, pensamiento crítico y sensibilidad hacia la diversidad. Expresiones como “generar conciencia, apoyar una educación igualitaria y equitativa” (P13) o “formar personas con responsabilidad social, enseñar cómo ser una persona ética, empática, etc.” (P8) ilustran cómo la labor docente trasciende la enseñanza de contenidos y se convierte en un vehículo para el fortalecimiento del tejido social.

La mayoría de los jóvenes coinciden en que la construcción de paz se logra desde acciones concretas dentro del aula y la comunidad, y que estas deben estar guiadas por principios como la inclusión, el respeto, la solidaridad y la justicia. Esta visión del profesional como formador ético y motor

de cambio reafirma la potencialidad transformadora del campo educativo en contextos marcados por la inequidad y la fragmentación social.

Tabla 3. *Proyecciones profesionales para la construcción de paz*

<i>Categoría</i>	<i>Subcategoría</i>	<i>Código</i>	<i>Cita textual relevante</i>
Proyecciones profesionales para la construcción de paz	Aplicación de la responsabilidad social en la práctica	Compromiso cotidiano	"Aplicarla día a día para tener ese compromiso conmigo mismo y con mi comunidad" (P4)
		Ética y empatía	"Trabajando éticamente, desarrollar esa escucha activa para poder contribuir de una manera efectiva" (P8)
		Agente de transformación social	"Proyectos que influyeran a mis alumnos en el cuidado del agua, conciencia en sentir empatía por otros" (P9)
	Rol del profesional en la construcción de paz	Agente de cambio social	"Un/a LCE debe actuar como un agente de cambio para diseñar estrategias educativas" (P4)
		Formación ética, crítica y en valores	"Implica formar personas con pensamiento crítico, conciencia social y valores que promuevan el respeto, la inclusión y la solidaridad" (P18)
		Educación para la transformación	"Formar a personas con responsabilidad social, enseñar cómo ser una persona ética, empática, etc." (P8)
	Aplicación de la responsabilidad social en la práctica	Compromiso comunitario	"Trabajando con comunidades vulnerables, fomentando la inclusión y participando en proyectos que sean para abordar problemas sociales" (P17)

Discusión y conclusiones

El análisis de resultados permitió identificar que el estudiantado universitario otorga un valor significativo al desarrollo de una vocación de servicio, entendida como la posibilidad de dejar huella e impactar positivamente en la sociedad a través del ejercicio profesional. En este sentido, reconocen en su proceso formativo una oportunidad para fortalecer dicha vocación y consolidar la importancia de su quehacer en la mejora de la calidad de vida en su contexto. Estos hallazgos coinciden con lo planteado por Arias (2021), Paxton (2024) y Pegalajar-Palomino et al. (2021), quienes destacan que el estudiantado universitario debe vincularse con la realidad social a través de prácticas profesionales o académicas que fortalezcan sus valores, promuevan el trabajo colaborativo y genere conciencia y compromiso con los problemas sociales para contribuir al desarrollo de competencias profesionales orientadas al bienestar colectivo.

Otro elemento relevante son las decisiones profesionales con sentido prosocial. Las y los estudiantes manifiestan que su motivación está orientada a ayudar a los demás y a asumir un compromiso social desde su formación, con la convicción de que su profesión les permitirá influir positivamente en la transformación de la sociedad mediante la promoción de valores y prácticas que fomenten una convivencia más justa e inclusiva. Estos resultados se alinean con lo señalado por Paxton (2024), Rivera-Iribarren et al. (2024a), así como Ruiz-Ordóñez (2020), quienes señalan que las prácticas prosociales inciden en la construcción de la identidad social, el fortalecimiento de valores y el desarrollo de habilidades académicas y personales claves para la formación integral.

Asimismo, se identificó que el estudiantado proyecta su ejercicio profesional como una vía para contribuir a la construcción de paz. Las actividades de servicio han favorecido la toma de conciencia sobre la importancia de generar interacciones sociales positivas y entornos seguros para el aprendizaje y la convivencia. Desde esta perspectiva, los estudiantes reconocen que pueden contribuir activamente al diseño e implementación de proyectos orientados a prevenir riesgos sociales y atender problemáticas que afectan a la juventud y a la sociedad en general. Tal como indican en sus estudios Esparza-Reig (2020), García-Peña y Arana-Medina (2023), García-Taibo et al., (2023), y Ruiz-Ordóñez (2020), quienes destacan el papel de la juventud universitaria en la promoción de la paz y la justicia social.

Los resultados permiten afirmar que el estudiantado universitario se percibe fortalecido, ya que estas prácticas despiertan en ellos la motivación, el deseo de ayudar a otros y la capacidad de reconocer el sentido social de su labor, reforzando así su compromiso con la comunidad. Asimismo, adquieren conciencia sobre el papel que puede desempeñar su profesión en la construcción de la paz y en el fortalecimiento de la responsabilidad social, especialmente ante los desafíos de la realidad social.

Se concluye que resulta fundamental que las universidades integren espacios de práctica profesional o académica que permitan a los estudiantes diseñar e implementar propuestas orientadas a la atención de problemáticas sociales, bajo un enfoque de servicio. Estas experiencias no solo favorecen el conocimiento de la realidad que los rodea, sino que también fortalecen

la conciencia sobre la relevancia de su labor en la construcción de una sociedad más justa y equitativa, a través de la puesta en práctica de valores.

Finalmente, esta investigación aporta información valiosa para comprender la percepción de los estudiantes respecto a la vocación de servicio, las conductas prosociales y su contribución a la construcción de una cultura de paz. No obstante, presenta ciertas limitaciones, ya que se desarrolló únicamente en una universidad, dentro de un programa educativo específico. Además, al centrarse únicamente en la perspectiva estudiantil, se dejan fuera otras visiones, como las de docentes, que podrían enriquecer la comprensión del fenómeno. En este sentido, se sugiere ampliar la población y diversificar los contextos de aplicación en futuros trabajos, a fin de enriquecer la perspectiva del tema y obtener resultados más generalizables. Pese a ello, este estudio resulta relevante al evidenciar la necesidad de que los programas educativos incorporen experiencias formativas significativas que favorezcan una formación integral, comprometida y éticamente orientada al bien común.

Referencias

- Arias-Gallegos, W. L. (2021). Efectos de un programa de conducta prosocial en estudiantes universitarios. *Educación*, 27(2), 137-154. <https://doi.org/10.33539/educacion.2021.v27n2.2430>
- Barrero-Toncel, V., Ocampo-Flórez, E., Barreto-Sánchez, D. C., y Rodríguez-De Ávila, U. E. (2023). Propiedades psicométricas de la escala de prosocialidad de Caprara et al. (2005) en Colombia. *Psicogente*, 26(50). <https://doi.org/10.17081/psico.26.50.6139>
- Cañas-Betancur, D. C., Ardila-Rodríguez, W., Vásquez-Caballero, D. A., y Portilla-Duque, N. (2024). Estudio descriptivo de la prosocialidad en estudiantes de educación superior de Colombia. *Rastros Rostros*, 26(1), 1-17. <https://doi.org/10.16925/2382-4921.2024.01.01>
- Chiva-Bartoll, O., Ruíz, M., P. J., Capella-Peris, C., y Salvador-García, C. (2020). Effects of Service Learning on Physical Education Teacher Education Students' Subjective Happiness, Prosocial Behavior, and Professional Learning. *Frontiers in Psychology*, 11(1). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00331>
- Creswell, J.M. (2007). *Idagación cualitativa y diseño de investigación: Elección entre cinco enfoques* (2ª ed.). Sage Publicaions.
- Esparza-Reig, J. (2020). La conducta prosocial como factor protector de los problemas

- de adicción al juego en universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(1). <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.1197>
- García-Peña, J. J., y Arana-Medina, C. M. (2023). Estrategias de prosocialidad en jóvenes desvinculados del conflicto armado en Colombia. *El Ágora U.S.B.*, 22(2), 601-612. <https://doi.org/10.21500/16578031.6259>
- García-Taibo, O., Martín-López, I. M., Baena-Morales, S., y Rodríguez-Fernández, J. E. (2023). The impact of Service-Learning on the Prosocial and Professional Competencies in Undergraduate Physical Education Students and Its Effect on Fitness in Recipients. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(1), 6918. <https://doi.org/10.3390/ijerph20206918>
- Jiang, Y., Yao, Y., Zhu, X., y Wang, S. (2021). The Influence of College Students' Empathy on Prosocial Behavior in the COVID-19 Pandemic: The Mediating Role of Social Responsibility. *Frontiers in Psychology*, 12, Artículo 782246. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.782246>
- Kell, C. M., Haffeejee, F., y Ducray, J. F. (2023). Enhancing Education Through Community Engagement: Perspectives of Student Volunteers. *African Journal of Health Professions Education*, 15(3), 26-29. <https://doi.org/10.7196/AJHPE.2023.v15i3.1673>
- Martínez Godínez, V. L. (2013). *Métodos, técnicas e instrumentos de Investigación*. <https://www.guaio.org/sites/default/files/portafolio%20docente/M%C3%A9todos%20de%20t%C3%A9cnicas%20e%20instrumentos%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf>
- Paxton, J. (2024). Beyond Graduation: The Prosocial Effects of Service-Learning and Volunteerism on College Alumni. *Engaging in Prosocial Behaviour for an Inclusive Society*. <http://dx.doi.org/10.5772/intechopen.1006066>
- Pegalajar-Palomino, M. C., Martínez-Valdivia, E., y Burgos-García, A. (2021). Análisis de la responsabilidad social en estudiantes universitarios de educación. *Formación Universitaria*, 14(2), 95-104. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000200095>
- Rivera-Iribarren, M., Calderón, S., L., Casanova, S., E. y Rojas, B., G. M. (2024a). Prácticas educativas para la formación de jóvenes en responsabilidad social y cultura de paz. En Dávila-Navarro, M.C., Serna-Antelo, M.L., Rivera-Iribarren, M. y Galván-Parra, L. A. (Eds.) *Derechos humanos y conductas prosociales para la inclusión social, educativa y tecnológica* (pp. 208-235). Fontamara.
- Rivera-Iribarren, M., Casanova-Sánchez, E., Rojas-Borboa, G. M. y Morales-Trujillo, V. M. (2024b). Impacto de la educación superior en el desarrollo de ético y profesional: la perspectiva de estudiantes universitarios. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 12 (Esp). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v12i.4397>
- Rivera-Iribarren, M., Crespo-Cabuto, A. y Rojo-Carlón, J. M. (2024c). Acciones docentes que favorecen la responsabilidad social en la universidad: caso de estudio. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 11(3). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v11i3.4089>
- Ruiz, J., I. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa* (5ª ed). Universidad de Deusto.
- Ruiz-Ordóñez, Y. (2020). Empatía y prosocialidad: Proyectos de aprendizaje-servicio en

- psicología social. *International Journal of Developmental and Educational Psychology Revista INFAD de Psicología*, 2(1), 441-448. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2020.n1.v2.1861>
- Schiff, D. S., Lee, J., Borenstein, J., y Zegura, E. (2023). The Impact of Community Engagement on Undergraduate Social Responsibility Attitudes. *Studies in Higher Education*, 49(7), 1151-1167. <https://doi.org/10.1080/03075079.2023.2260414>
- Severino-González, P., Sarmiento-Peralta, G., Alcaino-Oyarce, M., y Maldonado-Becerra, C. (2022). Prosocialidad y estudiantes universitarios: entre una política educativa transformadora y la docencia basada en responsabilidad social. *Formación Universitaria*, 15(4), 49-58. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062022000400049>
- Tanon de Toscano (2013). La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. En, G. Tanon (Comp.), *Reflexiones latinoamericanas sobre investigación cualitativa* (pp. 47-68). Colombofrances. https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf#page=48