

12. Calidad de relación en pares universitarios de dos instituciones públicas del sur de Sonora



JOSÉ RUBÉN ANDRADE ARMENTA*

ENEIDA OCHOA AVILA**

DOI: <https://doi.org/10.52501/cc.389.12>

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo describir la calidad de relación en pares percibida por universitarios de dos instituciones de educación superior; para ello se realizó un estudio cuantitativo no experimental descriptivo en el cual participaron 211 universitarios, para la recolección de los datos se utilizó un inventario en formato Likert que mide la percepción de la calidad de relaciones. Dentro de los resultados se encontró que la calidad de relación percibida es baja, lo cual podría considerarse alarmante. Se concluye que este estudio aporta a la literatura sobre temas de calidad de relación interpersonal en pares universitarios y se puedan tomar medidas de mejora para la promoción de relaciones saludables en el aula.

Palabras clave: *relaciones interpersonales, estudiantes, contexto educativo.*

* Maestro en Investigación Psicológica. Estudiante de Doctorado en Investigación Psicológica del Instituto Tecnológico de Sonora, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3104-7245> ; Correo electrónico: psic.jrandrade@outlook.com.

** Doctor en Filosofía con especialización en Administración de Empresas. Responsable del Programa de Maestría en Psicología del Instituto Tecnológico de Sonora, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6510-8552> ; Scopus ID: 56544543700

Introducción

Según Casares (2021), la calidad de las relaciones interpersonales determina notablemente el bienestar y satisfacción, aunque de igual manera puede determinar el propio malestar y sufrimiento. En las relaciones interpersonales que surgen dentro del aula se comparten vivencias, conocimientos y valores donde los estudiantes pueden intercambiar formas de sentir y percibir, a su vez se comparten necesidades en común, intereses e incluso afecto, sin embargo, cabe mencionar que si la calidad de estas relaciones no es positiva pueden llegar a afectar al estudiante en el proceso enseñanza-aprendizaje (López y Soraca, 2019).

Santos-Moreira et al. (2022) mencionan que para que exista una adecuada comunicación dentro del aula se deben fomentar las relaciones interpersonales de los estudiantes con sus pares, entendiendo a estas relaciones como las interacciones entre dos o más personas donde se busca satisfacer necesidades, sentimientos y experiencias en un momento particular, que, a su vez, otorguen un ambiente de confianza entre los integrantes. Además, las relaciones interpersonales que surgen entre pares se consideran como parte fundamental para el desarrollo del sentido de pertenencia (Maluenda-Albornoz y Berríos-Riquelme, 2023).

La teoría del intercambio social se considera como una de las más influyentes para explicar el comportamiento social, la cual comprende acciones interdependientes ante las reacciones satisfactorias entre los individuos, los intercambios sucedidos en las interacciones se guían por reglas y normas de negociación y reciprocidad (Monterrubio et al., 2018). Ahora bien, la teoría de la interdependencia social sugiere que las personas interactúan y toman decisiones en función de la relación entre sus intereses personales y los de los demás, a partir de esto surgen interacciones sociales que se consideran positivas si existe cooperación mutua en el aprendizaje, ya que estimula y facilita el alcance de objetivos en común, a su vez conjuga la responsabilidad individual con la grupal y favorece el desarrollo de destrezas sociales (Torres, 2019).

Por su parte, Yarlaque (2017) menciona que la teoría del aprendizaje social de Bandura explica la conducta humana como la interacción recípro-

ca de factores cognitivos, comportamentales y ambientales que pueden influir en los individuos y sus propias limitaciones. Esta influencia varía acorde a la persona y la situación, por ejemplo, cuando ciertas condiciones ambientales son demandantes pueden obligar al individuo a realizar una conducta determinada, en cambio cuando las demandas ambientales son más débiles, los factores personales (cognitivos y comportamentales) son los que rigen la conducta que se determinará. El presente estudio aborda la calidad de las relaciones interpersonales entre pares universitarios desde una perspectiva psicosocial considerando la teoría del aprendizaje social, la teoría de la interdependencia social y la teoría del intercambio social para describir implicaciones en los resultados.

Se han llevado a cabo diversos estudios sobre esta temática. Al respecto, en el estudio de Loáiciga (2020) —cuyo objetivo fue develar los factores que condicionan las relaciones interpersonales y situaciones de convivencia en el aula universitaria— participaron 100 estudiantes, se concluyó que el factor principal de una mala relación dentro del aula es la falta de comunicación entre equipos, el autor concluye que para que exista mejoría en las relaciones interpersonales se debería asumir un protocolo de distribución de roles, donde cada uno cambie el rol de las actividades a realizar dentro del aula con el fin de seguir un objetivo en común.

Otro estudio cualitativo de Basantes-Arias et al. (2020) tuvo como objetivo analizar el aprendizaje cooperativo en mejora de conocimientos, habilidades, actitudes y relaciones interpersonales dentro del aula, para ello se analizaron aspectos teóricos sobre el trabajo cooperativo, así como los conceptos de distintos estudios y criterios de docentes investigadoras. Los autores concluyen que las relaciones interpersonales se vuelven más estables, profundas y comprometidas durante el aprendizaje cooperativo, lo que a su vez genera relaciones más positivas propiciando una adecuada salud mental.

Ahora bien, abordando conductas disruptivas y relaciones interpersonales, el estudio de Moreno et al. (2023) tuvo la finalidad de distinguir situaciones negativas de 49 estudiantes de educación general básica, entre ellas: agresividad, indisciplina y dificultad en el proceso enseñanza-aprendizaje. La recolección de los datos fue mediante un cuestionario aplicado a los participantes. Los resultados incluyeron la presencia de comportamientos disruptivos en el aula, pero no de un grado alarmante. Los autores con-

cluyen que las relaciones sociales positivas podrían ayudar a disminuir estos comportamientos entre los pares de estudiantes y con sus adultos. Un estudio cualitativo de caso elaborado en Colombia por Londoño y Mejía (2021) identificó que las relaciones interpersonales se presentan de forma negativa entre estudiantes de educación básica caracterizadas por acciones de ofensas y ridiculizaciones, donde participan como víctimas y victimarios.

Por su contraparte, el estudio de Cuadros y León-del Barco (2024) propuso analizar características positivas de las relaciones interpersonales de escolares de educación básica y media en Chile. Dentro de los resultados se destaca que las características positivas más relevantes en las relaciones que surgen dentro del aula son la satisfacción, la aprobación y el disfrute compartido por la compañía. Los autores concluyen reconociendo la importancia de aspectos favorecedores para el proceso educativo y convivencia dentro del aula, como también para la mejora del rendimiento académico.

Por su parte, el estudio cualitativo de Betoret y Escobedo-Peiro (2022) analizó las relaciones interpersonales en un grupo focal de seis participantes de investigación inclusiva y su influencia en la movilización del conocimiento y responsabilidad social universitaria. Dentro de los resultados se apreciaron los aspectos que caracterizan sus relaciones interpersonales tanto a nivel interno del grupo como externo, a su vez, se identificaron categorías que se ven condicionadas en función de la calidad de sus relaciones en cuanto a afinidad ideológica, resolución de conflictos, aprender de errores y los encuentros mutuos. Los autores concluyen que el estudio puede ser un parteaguas ante la burocracia del mundo de la investigación y sugieren realizar más estudios sobre el papel de las relaciones interpersonales en la población de investigadores.

Un estudio descriptivo elaborado por Kogien et al. (2023) que tuvo como objetivo identificar la prevalencia y los factores asociados a la ideación suicida pasiva y activa en 321 (233 mujeres y 88 hombres) estudiantes universitarios, mostró que carecer de buenas relaciones interpersonales con sus pares se encontraba dentro de los factores asociados a la ideación suicida. Los autores concluyeron haciendo énfasis en la prevalencia y los factores asociados con el fenómeno destacando su importancia para entenderlo y disminuirlo.

Por su parte, el estudio de Soria et al. (2014) tuvo como objetivo evaluar las relaciones sociales y escolares de 113 estudiantes universitarios, la recolección de los datos se obtuvo por medio de una escala tipo Likert. Dentro de los resultados, no se encontraron diferencias significativas entre los sexos, sin embargo, gran parte de los participantes alcanzaron niveles moderados de problemas en sus relaciones sociales y escolares. Los autores concluyen en la necesidad de realizar estudios que analicen las interacciones entre pares y el profesorado con sus alumnos para lograr un ambiente escolar que fomente un adecuado rendimiento académico.

Dentro de los resultados recopilados en los estudios anteriormente mostrados se destacan vacíos de conocimiento respecto a la variable de interés, se realizó la búsqueda sobre la calidad de relación interpersonal en población de pares universitarios, si bien, hay innumerables estudios que incluyen a la variable de relaciones interpersonales, carecen estudios sobre la calidad de relación en pares.

Algunos estudios demuestran el impacto que algunos factores (Basantes-Arias et al., 2020; Loáiciga, 2020) tienen en las relaciones interpersonales, como también comportamientos violentos (Moreno et al., 2023; Soria et al., 2014), ninguno muestra una forma de clasificarlas (nivel, grado, calidad). A su vez, cabe resaltar las problemáticas mencionadas como, por ejemplo, considerar como factor de riesgo las malas relaciones en pares para la ideación suicida (Kogien et al., 2023).

Considerando lo anterior, se plantea el objetivo de describir la calidad de relación en pares percibida por universitarios de dos instituciones de educación superior.

Considerando la importancia del desarrollo profesional en los estudiantes universitarios, como también el ejercicio mismo del futuro profesional en el campo laboral, es pertinente realizar estudios sobre las relaciones interpersonales y su calidad que ayuden no solo a identificar factores que determinan relaciones interpersonales positivas o negativas, sino también una forma de medirlas en pares, para así buscar obtener un ambiente adecuado en el aula que fomente de manera positiva al estudiante.

Método

Se realizó un estudio cuantitativo (Hernández et al., 2014) de tipo descriptivo, con un diseño no experimental de corte transversal.

Participantes

Se contó con la participación de 121 estudiantes universitarios de dos instituciones de educación superior públicas del sur de Sonora, una de Navojoa (101 hombres) y otra de Ciudad Obregón (110 mujeres), ambos grupos de estudiantes inscritos con edades de 18 años en adelante. El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia (Hernández et al., 2014).

Instrumento

Se aplicó el Inventario Red de Relaciones, versión cualidades de la relación, de Buhrmester y Furman (2008 como se citó en Jaen et al., 2021), el cual cuenta con 27 reactivos tipo Likert con opción de respuesta: “Nunca”, “Casi Nunca”, “A veces”, “Casi Siempre” y “Siempre”. Dicho inventario clasifica la calidad de relaciones en cuatro dimensiones: satisfacción con la interacción (10 reactivos); manipulación y control (9 reactivos); autodivulgación y apoyo emocional (5 reactivos); y conflicto (3 reactivos). Cuenta con una fiabilidad total α de Cronbach = 0.887. Ha sido utilizado en población de universitarios mexicanos y fue traducido y validado por Jaen et al. (2021).

Procedimiento

Para llevar a cabo este estudio, se esperó la autorización por parte del Comité de Ética en Investigación de la universidad de adscripción, posterior a recibir la autorización, se acudió con las autoridades de ambas universidades públicas tanto de Navojoa como de Ciudad Obregón, So-

nora donde se presentó el proyecto y se obtuvo su apoyo para realizar la aplicación en cada una de ellas. En una institución se acordó seleccionar grupos disponibles con aulas de cómputo para que los participantes pudieran responder el instrumento de forma presencial-virtual mediante Google Forms y en la otra se utilizó un código QR para acceder a la misma liga del instrumento mediante el uso del celular personal. En dicha liga proporcionada en ambas instituciones se incluía de inicio el consentimiento informado describiendo que, en caso de participar, el uso de los datos proporcionados será utilizado únicamente para fines de investigación de forma anónima, se brindaron instrucciones para facilitar las respuestas de los participantes, una vez que terminaron de responder el instrumento se agradeció su participación.

Finalmente se analizaron los datos mediante el programa Statistical Package for the Social Science (SPSS) versión 27 y se calcularon los estadísticos descriptivos con el fin de cumplir los objetivos del estudio.

Resultados

Con el fin de cumplir con los objetivos establecidos, se realizaron análisis descriptivos generales y por cada dimensión de la calidad de relación. Para clasificar los valores de calidad en baja, media y alta, se definieron rangos específicos: baja de 0 a 1.33, media de 1.34 a 2.66 y alta de 2.67 a 4.

Para comprobar la normalidad en la distribución de los datos se recurrió a la prueba de Kolmogorov-Smirnov, en la IES de Navojoa los datos indicaron normalidad con la calidad de relación con los compañeros ($p = 0.200$), sin embargo, se presentó anormalidad con las compañeras ($p = 0.049$), debido a esto se acudió a la asimetría y la curtosis, cuyos datos indicaron que parece una distribución normal (0.590 y -0.126). En la IES de Obregón sucedió algo similar, los datos indicaron normalidad con la calidad de relación con los compañeros ($p = 0.063$), pero anormalidad con las compañeras ($p = 0.006$), igualmente se acudió a la asimetría y curtosis como referencia para una distribución cercana a normal (0.112 y -1.204).

La tabla 1 incluye institución, localidad, número y sexo de participantes, sexo de par, los valores mínimos y máximos, la media y la desviación estándar.

dar de todos los reactivos. Se puede observar que la calidad de relación percibida en ambos compañeros es baja (valores entre 0-1.33).

Tabla 1. *Análisis descriptivos de calidad de relación percibida con compañeros de ambos sexos*

IES	Sexo	Mín	Máx	M	DE
Navojoa H (n=101)	M	0.00	2.74	0.92	0.61
	H	0.00	2.81	1.06	0.65
Obregón M (n=110)	M	0.00	2.70	1.10	0.76
	H	0.00	2.85	1.22	0.74

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 2 se incluyó institución, localidad, el sexo de par, los valores mínimos y máximos, la media y la desviación de cada dimensión del instrumento. Puede observarse que únicamente la satisfacción con la interacción en ambos sexos se presenta una media dentro de los valores de calidad medios (1.34 – 2.66), y con la IES de Obregón, en la dimensión de auto divulgación y apoyo con sus compañeros hombres. En el resto de las dimensiones los valores en ambas IES son bajos (0 – 1.33).

Tabla 2. *Análisis descriptivos de las dimensiones de la calidad de relación con compañeros de ambos sexos*

Dimensión	IES	Sexo	Mín	Máx	M	DE
Satisfacción con la interacción	Navojoa	M	0.00	3.70	1.45	0.92
		H	0.00	3.70	1.75	0.96
	Obregón	M	0.00	4.00	1.64	1.08
		H	0.00	4.00	1.87	1.08
Manipulación y control	Navojoa	M	0.00	2.33	0.53	0.58
		H	0.00	2.00	0.50	0.52
	Obregón	M	0.00	4.00	0.70	0.73
		H	0.00	4.00	0.64	0.69
Auto divulgación y apoyo	Navojoa	M	0.00	3.80	0.69	0.85
		H	0.00	4.00	0.97	0.99
	Obregón	M	0.00	4.00	0.97	1.02
		H	0.00	3.80	1.49	1.00

Conflicto	Navojoa	M	0.00	4.00	0.66	0.75
		H	0.00	3.00	0.64	0.68
	Obregón	M	0.00	4.00	0.77	0.80
		H	0.00	4.00	0.76	0.80

Fuente: elaboración propia.

Discusión y conclusiones

Los resultados indicaron que en términos generales la calidad de relación percibida con pares en ambas instituciones fue baja (medias menores a 1.33), ahora bien, en cuanto a los componentes positivos y negativos que componen la calidad de relación, en su mayoría no varían tanto, únicamente hubo una diferencia descriptiva por sexo en una dimensión, lo cual indica mayor auto divulgación y apoyo percibido por universitarias hacia sus pares masculinos ($M = 1.49$) que con sus pares femeninas ($M = 0.97$), lo cual indicaría, según los datos descriptivos, que suelen compartir más información personal y se sienten más apoyadas en situaciones adversas dentro del aula con sus pares masculinos que con sus pares femeninas.

Estos resultados podrían considerarse alarmantes, ya que las malas relaciones se consideran un factor de riesgo para la conducta suicida (Kogien et al., 2023), además, los resultados son similares a algunos estudios, por ejemplo, el de Moreno et al. (2023) sobre conductas disruptivas dentro del aula, ya que dentro del presente instrumento se incluyen los aspectos negativos, percepción de conflicto y manipulación y, aunque en ambas instituciones se presenta bajos, no se debe restarle importancia a cada caso, ya que puede ser un tema de intervención para desarrollar una cultura de paz dentro de la instituciones.

La teoría del aprendizaje social menciona que existen factores cognitivos, comportamentales y ambientales que pueden limitar o presionar a una persona en tener o no una conducta determinada, en el caso de la dimensión de auto divulgación y apoyo, la percepción ligeramente mayor en los pares masculinos sobre los pares femeninos podría asociarse a razones culturales, incluso androcéntricas, como por ejemplo la idea de que un líder tiene que ser un hombre, o que el hombre protege y se encarga de resolver problemas.

El presente estudio tuvo como objetivo describir la calidad de relación en pares percibida por universitarios de dos instituciones de educación superior. Los resultados indicaron que la calidad de relación en ambas instituciones fue baja, encontrándose diferencia por sexo en solamente un apartado. La principal limitación del estudio es con la muestra de participantes, ya que solo se obtuvieron datos de mujeres de una institución y de hombres de otra, tampoco se realizaron pruebas estadísticas de comparación de ningún tipo, únicamente se basó de datos descriptivos sobre las medias a partir de los valores de los rangos establecidos.

Se recomienda realizar más estudios sobre relaciones interpersonales que contemplen aspectos de su calidad dentro del contexto escolar y que consideren aspectos positivos y negativos dentro de las interacciones entre los pares, ya que ambos aspectos pueden favorecer o desfavorecer el desarrollo académico y personal de cada estudiante. Se espera que este estudio aporte a la literatura sobre temas de calidad de relación interpersonal en pares universitarios, sexo y género, y que también se tomen medidas de mejora en cuanto a la promoción de relaciones saludables en el aula universitaria desde la igualdad.

Referencias

- Basantes-Arias, E., Escobar, M. G. y Rodríguez-Arellano, N. G. (2020). El uso del aprendizaje cooperativo como medio para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes. *Polo del Conocimiento*, 43(5), 36-50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398409>
- Betoret, S. y Escobedo-Peiro, P. (2022). La importancia de las relaciones interpersonales en la investigación inclusiva. *Tendencias Pedagógicas*, 39, 120-136. <https://doi.org/10.15366/tp2022.39.010>
- Casares, M. I. M. (2021). *El complejo mundo de las relaciones interpersonales*. Comercial Grupo ANAYA, SA.
- Cuadros, O., y León-del Barco, B. (2024). Análisis discriminante de las relaciones interpersonales positivas de aula y rendimiento académico en escolares chilenos. *Educación XX1*, 27(2), 195-221. <https://dehesa.unex.es/entities/publication/1ec9156c-36cd-4273-b553-48258c558d53>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.) McGraw-Hill.
- Jaen, C. I., Rivera, S., y Velasco, P. W. (2021). Traducción y adaptación del Inventario de

- Redes de Relaciones en adolescentes mexicanos: versión pareja. En C, Armenta, A., Domínguez, C., Cruz. (eds.) *Aportaciones a la Psicología Social* (pp. 237-251) Universidad Iberoamericana. <https://ibero.mx/sites/all/themes/ibero/descargables/publicaciones/aportacionespsicologia-social.pdf>
- Kogien, M., Reschetti, S., Francine, C., Rézio, L., y Spindler, J. (2023). Prevalencia y correlatos de ideación suicida pasiva y activa en integrantes de posgrado. *Revista Latino-Americana Enfermagem*, 31. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6581.3981>
- Loáiciga, J. (2020). Relaciones interpersonales y situaciones de convivencia en el aula universitaria. *Revista Académica Arjé*, 3, 15-25. <https://revistas.utn.ac.cr/index.php/arje/article/view/240/216>
- Londoño, C., y Mejía, G. (2021). Las relaciones interpersonales en contextos educativos diversos: estudio de casos. *Perspectivas*, 1(21), 25-40. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2456/2445>
- López, N. R., y Soraca, T. (2019). Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula. *Educación y Ciencia*, 23, 191-206. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7982129>
- Maluenda-Albornoz, J. y Berríos-Riquelme, J. (2023). Abandono universitario: predictores y mediadores en estudiantes universitarios chilenos de primer año. *Revista Costarricense de Psicología*, 42, 45-64. <https://doi.org/10.22544/rcps.v42i01.03>
- Monterrubio, C., Sosa-Ferreira, A. P., y Osorio-García, M. (2018). Impactos del turismo residencial percibidos por la población local: una aproximación cualitativa desde la teoría del intercambio social. *Revista LiminaR Estudios Sociales y Humanísticos*, 16, 103-118. <https://www.scielo.org.mx/pdf/liminar/v16n1/2007-8900-liminar-16-01-103.pdf>
- Moreno, J. A., Castro, W. R., Culqui, D. D., y Neto, H. M. (2023). Las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales. *Revista DATEH*, 5(3). <https://investigacion.utc.edu.ec/index.php/dateh/article/view/678/913>
- Santos-Moreira, L. L., García-Mera, S. M., y Moreno-Arteaga, N. I. (2022). La comunicación en el aula y su influencia en las relaciones interpersonales: un estudio de caso. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(2). <http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v10n2/2308-0132-reds-10-02-e23.pdf>
- Soria, R., Ávila, E., y Ramírez J. I. (2014). Relaciones sociales y escolares de alumnos universitarios. Diferencias de género. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 17(3). <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2014/epi143a.pdf>
- Torres, M. (2019). *Diseño de estrategias de aprendizaje cooperativo sustentada en la teoría de la interdependencia social, sociocultural y del constructivismo genético para desarrollar el pensamiento creativo en la enseñanza de la historia en los estudiantes del tercer grado del nivel secundario de la I.E. "Carlos Augusto Salaverry" del distrito de la Victoria, provincia de Chiclayo, región Lambayeque durante el año escolar 2017* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/9698>
- Yarlaque, M. M. (2017). *Propuesta de estrategias de habilidades sociales basada en la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, para mejorar las relaciones interpersonales en las estudiantes universitarias de la Especialidad de Educación Inicial - Lemm - Fach-*

se-Unprg-2017 [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/6153>