

Introducción



DOI: <https://doi.org/10.52501/cc.395.00.03>

La presente obra *Complejidad en acción: una guía para el futuro profesional* se compone de ocho capítulos, los cuales permiten vislumbrar un panorama actual y futuro de las ciencias administrativas y de negocios ante la inmersión en la complejidad, cada vez más integrada en los procesos cotidianos.

Para iniciar, el capítulo uno presenta un estudio de los sistemas complejos, donde presenta de manera específica como ha sido la evolución en los procesos o actividades rutinarias, lo cual permite una mayor comprensión de los fenómenos caracterizados por múltiples variables con una constante interacción. Los sistemas como un todo no pueden ser analizados de forma aislada o en partes, es necesario visualizarlo completo y sus componentes integrados. También en este capítulo se abordan problemas que no responden a lógicas lineales ni ofrecen soluciones únicas.

El capítulo dos se relaciona con el estudio de modelos y simulaciones orientado a una mejor comprensión de la complejidad donde se aborda a este desde el punto de vista de sistemas en un ámbito organizacional, social, tecnológico y natural, enfocados en el análisis y comprensión de los fenómenos donde se visualizan las nuevas propiedades que se derivan de las relaciones e interacciones de sus componentes. También se exploran herramientas para el análisis desde enfoques cuantitativos y cualitativos, que permiten diseñar modelos y simulación de escenarios para identificar relaciones y flujos de información que facilitan la toma de decisiones estratégicas.

Se continúa con el capítulo tres, el cual revisa la teoría de la complejidad como un marco de trabajo para la inteligencia de negocios (BI) en el ambiente organizacional. La complejidad representa una característica representativa e innata de los datos, la información, los proyectos y los sistemas organizacionales. Se analiza cómo maneja la complejidad el uso de métodos analíticos avanzados como el análisis de componentes principales (PCA) y el aprendizaje automático. Adicionalmente, se presenta un comparativo entre la administración de proyectos tradicional y la ágil, lo anterior se basa en los beneficios u orientaciones de cada uno de los marcos de trabajo.

Actualmente, las organizaciones no pueden entenderse como máquinas rígidas en las que cada parte funciona de manera aislada, sino todo lo contrario, se parecen más a sistemas vivos: abiertos, cambiantes e interdependientes; el capítulo cuatro presenta de manera introductoria a las organizaciones como sistemas adaptativos complejos. Los sistemas se caracterizan por su capacidad de aprender, reorganizarse y evolucionar constantemente. En este marco, el liderazgo deja de ser una figura de control y pasa a ser un facilitador que impulsa el aprendizaje, la innovación y la autonomía de los equipos; por tanto, la incertidumbre deja de ser vista como una amenaza y se reconoce como parte natural del proceso. Aunque a primera vista el entorno parezca caótico, suelen aparecer patrones que ayudan a orientar las decisiones. Por ello, la gestión no puede basarse en un control rígido, sino en decisiones flexibles, experimentales y ajustables.

El capítulo cinco analiza la complejidad de los negocios internacionales en la actualidad, donde se presentan factores económicos, culturales, legales y tecnológicos, los cuales interactúan de manera dinámica y no lineal, y estos crean entornos turbulentos al aumentar de manera paralela los riesgos y oportunidades en los mercados globales. Esta participación se enfoca principalmente en los fundamentos de la Teoría de la Complejidad, el modelo VUCA (Complejidad, Incertidumbre, Volatilidad y Ambigüedad), los siete principios de pensamiento estratégico de Sanders y los niveles de turbulencia de Igor Ansoff.

La complejidad aplicada a la contaduría se presenta en el capítulo seis y se atiende desde una perspectiva transdisciplinar, donde se integran tres ejes: los sistemas financieros complejos como marcos de referencia para comprender la no linealidad y la interdependencia en los procesos contables; los modelos predictivos de auditoría como herramientas tecnológicas para

anticipar riesgos y optimizar el control en empresas de servicios comerciales e industriales; y la adaptación de la contaduría a entornos volátiles, inciertos, complejos y ambiguos (VUCA).

En el capítulo siete se abordan desafíos y perspectivas a la que se enfrenta la integración de la complejidad en las ciencias sociales. Los autores proponen un enfoque centrado en la interdisciplinariedad y la colaboración para comprender fenómenos como la desigualdad, la gobernanza social, la transformación digital y el cambio climático. También se presentan enfoques que combinan datos narrativos y procesos participativos que impactan en las políticas públicas y cambio social. Finalmente, se analiza la contribución de las tecnologías emergentes de cómo pueden ofrecer nuevas oportunidades para el comportamiento individual, y se invita a reflexionar sobre la necesidad de políticas públicas adaptativas para la sostenibilidad, la equidad y la resiliencia.

En el último capítulo, titulado “De la complejidad al valor: ecosistemas organizacionales en práctica”, se propone un marco para comprender a los ecosistemas organizacionales inteligentes donde se expone cómo surge el valor de la interacción entre los actores, además, se plantea que los resultados emergen de las relaciones dinámicas que se presentan entre los mismos actores, para crear condiciones en que se favorecen a la cooperación, aprendizaje y la toma de decisiones oportunas. A través de un caso se explica cómo la colaboración masiva y la integración de datos aceleran el aprendizaje y la adaptación al mercado. Finalmente, en este capítulo se plantea una agenda, la inteligencia colectiva, herramientas orientadas a fortalecer la inteligencia colectiva, ética socio técnica, incentivos y estudios longitudinales en entornos complejos.

Los autores persiguen demostrar que la complejidad se encuentra en todas las áreas y disciplinas, por lo que las ciencias administrativas no pueden ignorar la atención de los problemas y diseño de soluciones (contables, de negocios, de inteligencia, sociales y en ecosistemas organizacionales); es así como la obra *Complejidad en acción: una guía para el futuro profesional* contribuye a generar una ideología o adopción del marco de trabajo complejo, que permite comparar con la disciplina, área u organización en que nos encontremos y así generar una mejor atención a la toma de decisiones y orientación en las diferentes profesiones.