

## 6. La situación de la enfermería en el nuevo siglo: salud laboral u ocupacional



PERLA MARÍA TREJO ORTIZ\*

ROXANA ARAUJO ESPINO\*\*

DOI: <https://doi.org/10.52501/cc.398.06>

### Resumen

El presente capítulo explora el tema de la salud laboral en el personal de enfermería, con el propósito de discutir los principales riesgos ocupacionales a los que se enfrenta este personal, así como analizar sus condiciones laborales actuales, y proponer estrategias para su mejora y prevención de problemas de salud física y mental.

Si bien se han identificado múltiples riesgos en el entorno laboral de estos profesionistas, diversos autores coinciden en clasificarlos en: biológicos, físicos, químicos, ergonómicos y psicosociales, los cuales merecen ser considerados no sólo por su prevalencia, sino por el impacto que tienen en el bienestar físico y emocional, sin dejar de lado las repercusiones en la calidad de la atención que se brinda a la persona, familia y comunidad.

Es evidente que el desgaste profesional no sólo responde a las exigencias asistenciales, sino también a deficiencias estructurales dentro del sistema de salud. En este sentido, el texto subraya la necesidad de implementar políticas públicas, programas de prevención y acciones formativas que favorezcan entornos de trabajo seguros, dignos y saludables para los profe-

---

\* Doctora en Ciencias de enfermería. Profesora-investigadora en la Unidad Académica de enfermería de la Universidad Autónoma de Zacatecas, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4441-446X>; correo electrónico: [perlatrejo@uaz.edu.mx](mailto:perlatrejo@uaz.edu.mx)

\*\* Doctora en Ciencias de enfermería. Docente de la Universidad Autónoma de Zacatecas. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6684-9830>

sionales que representan la principal fuerza de trabajo en cualquier institución de salud.

**Palabras clave:** *enfermería, salud ocupacional, riesgos laborales.*

## Introducción

El trabajo constituye la fuente de ingreso y desarrollo de cualquier persona, por tanto, es considerado una necesidad básica que debe desarrollarse en las mejores condiciones posibles, considerando que al menos la mitad del tiempo activo por día de una persona se desarrolla en sus centros laborales, por lo que contar con un ambiente de trabajo seguro y saludable, constituye un derecho fundamental de cualquier trabajador (Hurtado Hurtado, 2023). Al respecto, la literatura revisada deja claro que las estrategias encaminadas a fortalecer la salud ocupacional influyen de manera positiva en la satisfacción laboral, lo que se refleja en menores tasas de abandono del empleo y mayor rendimiento laboral (Dopolani et al., 2022).

Los profesionales de la salud, con especial énfasis en el personal de enfermería, que representa la mayor fuerza de trabajo en cualquier institución de salud y del cuidado, paradójicamente es uno de los gremios con mayor exposición a riesgos ocupacionales, producto de las actividades realizadas, que los enfrenta a factores de riesgo físicos, químicos, biológicos, psicosociales y ergonómicos, y los predisponen al desarrollo de enfermedades y accidentes de trabajo, que sin duda deterioran su calidad de vida, generando, por consiguiente, un impacto negativo en el servicio brindado a los pacientes y sus familiares (Panunzio, 2020).

Por lo tanto, el Consejo Internacional de enfermería (CIE, 2017) considera que todas las enfermeras “tienen derecho a trabajar en un entorno saludable y seguro sin riesgo de lesiones o enfermedades derivadas de su trabajo”. En este sentido, la salud laboral ha adquirido especial relevancia al encaminarse a prevenir, detectar y controlar todo tipo de riesgos presentes en el lugar de trabajo, y sobre todo, aquellos que potencialmente puedan afectar la salud o bienestar, en este caso, del profesional de enfermería.

Derivado de lo anterior, en el presente capítulo se presentan conceptos clave de lo que representa la salud laboral u ocupacional, los principales riesgos laborales para el personal de enfermería en su quehacer diario, la situación laboral actual de la profesión, así como los retos y estrategias en materia de salud laboral para estos profesionales, de modo que se analice la importancia de mejorar las condiciones ocupacionales de este gremio, que sin duda representa el más grande en cualquier institución de salud.

## Desarrollo del tema

### El concepto de *salud laboral u ocupacional*

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2025) la *salud ocupacional* “es un área de trabajo en salud pública encaminada a mantener y promover el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas sus ocupaciones”. De esta definición se desprenden diversos objetivos que han sido la base para la formulación de múltiples políticas a nivel nacional e internacional, encaminadas a fortalecer el campo de la salud en el trabajo por medio de acciones específicas como la mejora de las condiciones de trabajo, la promoción de la salud y, en general, una mejor calidad de salud laboral. Dada su complejidad, su abordaje requiere del trabajo multidisciplinario de la medicina del trabajo, la enfermería, la ergonomía, la psicología, la higiene y la seguridad, entre otras.

### Riesgos laborales en la profesión de enfermería

Los riesgos laborales a los que se enfrenta el personal de salud, y particularmente los profesionales de la enfermería, son múltiples y están claramente identificados en cinco grandes grupos sin que se pueda establecer una jerarquía clara entre los mismos, tal como se detalla a continuación:

- Riesgos biológicos: de acuerdo con Cárdenas (2021) los *riesgos biológicos*, también denominados como *bioagentes*, se definen como aquellas

infecciones agudas o crónicas relacionadas con agentes causales como bacterias, virus u hongos, que pueden transmitirse a la persona por inhalación, inyección, ingestión o contacto con la piel. Estos constituyen los riesgos de mayor prevalencia entre el personal de enfermería, derivados del contacto continuo con pacientes con estancias hospitalarias prolongadas que requieren de ventilación mecánica, la manipulación de material punzocortante con sangre o fluidos corporales, piel o mucosas, dentro de los cuales destacan las infecciones de mayor riesgo la hepatitis B y C, la tuberculosis, así como el virus de inmunodeficiencia humana (VIH), entre otros (Vásquez Meza et al., 2025).

Se ha documentado que en las áreas de quirófano, laboratorio, cuidados intensivos y urgencias, este tipo de riesgos, junto con los riesgos químicos, son mayores, por lo que el uso de equipos de protección personal adquiere especial relevancia para su prevención (Rodríguez Chicaiza, 2023).

- **Riesgos químicos:** los *riesgos químicos* constituyen aquellos producidos por agentes, sustancias o materiales químicos tóxicos que pueden originar daño local o sistémico a quien los manipula o tiene algún tipo de contacto con ellos. Generalmente se accede a ellos por inhalación o vía dérmica, lo que puede derivar en daños de acuerdo con la toxicidad, dosis y propiedad del químico (Tipán Caicedo y López Kohler, 2022). Específicamente, el personal de enfermería, durante su quehacer diario, se encuentra en contacto con diferentes agentes químicos derivados de la limpieza de áreas de trabajo, instrumentos quirúrgicos, uso de desinfectantes, gases anestésicos, entre otros.

Por otro lado, destaca la manipulación de medicamentos que predisponen a desarrollar cáncer, teratogénesis, genotoxicidad o toxicidad reproductiva. Igualmente, aunque no todas las investigaciones reportan problemas de salud por exposición al alcohol, agentes citostáticos, anestésicos y desinfectantes, entre otros, se ha descrito que existe una alta probabilidad de que este contacto también genere otro tipo de alteraciones en la salud (Tipán Caicedo y López Kohler, 2022; Vásquez Meza et al., 2025).

- **Riesgos físicos:** estos riesgos implican la probabilidad de que el personal de enfermería tenga afectaciones en su salud debido a la exposición o contacto directo con ciertos factores presentes en el lugar de trabajo. Cabe destacar que el nivel de afectación de estos está determinado por circunstan-

cias tales como la intensidad, el tiempo y las características de la exposición. Agentes como el ruido, la vibración, la temperatura (frío o calor), la radiación ionizante y no ionizante, y el trabajo físicamente exigente son algunos de los más destacados (Hurtado Hurtado, 2023).

Estudios realizados por autores como Rodríguez Chicaiza (2023) y Carrillo (2022) indican que uno de los riesgos físicos de mayor impacto en los profesionales de enfermería es el contacto con radiaciones ionizantes derivadas de los rayos X, particularmente en aquellos que laboran en unidades de cuidados intensivos, en quienes resultan comunes las afectaciones oculares como cataratas y alteraciones en la tiroides.

Del mismo modo, investigaciones realizadas con personal de enfermería de las áreas de esterilización y cuidados intensivos reconocen condiciones inseguras de trabajo como iluminación deficiente, cambios bruscos de temperatura, ruido y dificultades en la calidad del aire. En este grupo de riesgos, destaca también el manejo de medicamentos peligrosos, así como la exposición a envases de vidrio que pueden causar lesiones.

- Riesgos ergonómicos: otro de los riesgos más comunes en el personal de salud, y particularmente entre el personal de enfermería, son los riesgos ergonómicos derivados, en su mayoría, por posturas forzadas, movimientos bruscos o repetitivos de miembros superiores, cargas pesadas o por encima de los 1.8 metros de altura, movimiento de pacientes, estancias prolongadas de pie, así como condiciones del entorno poco favorables.

De acuerdo con diversas investigaciones, la principal consecuencia de este tipo de riesgos son los trastornos musculoesqueléticos, que en el sector salud son de tres a cuatro veces más comunes que en otros sectores, y dentro del personal de enfermería son considerados como los problemas profesionales de mayor prevalencia y costo en el mundo, dentro de los que destacan las cervicalgias, lumbalgias, lesiones de hombro, mano, muñeca, bursitis, síndrome del túnel carpiano, entre otras (Cárdenas, 2021; Rodríguez Chicaiza, 2023; Vargas y González Argote, 2022).

- Riesgos psicosociales: finalmente, los *riesgos psicosociales* hacen alusión a los daños relacionados con la organización del trabajo y el ambiente en que este se desarrolla, lo cual tiene un impacto negativo en la salud física o psicológica de las y los enfermeros. Dentro de los riesgos psicosociales destacan el estrés laboral y los trastornos psicológicos. Entre los principales efectos en la

salud mental se han descrito la ansiedad, la depresión y la ideación suicida, lo cual se ve reflejado en la salud física, principalmente, en trastornos musculoesqueléticos, afectando de manera negativa la calidad de vida del personal (Seidler et al., 2022). Asimismo, la violencia verbal por parte del personal multidisciplinario, colegas, autoridades o familiares, ha ido en aumento en los últimos años entre todo el personal de salud (Panunzio, 2020).

Entre los profesionales de enfermería resaltan riesgos clasificados dentro de este grupo, como las responsabilidades excesivas, la sobrecarga de trabajo, las largas jornadas, los turnos rotatorios, el trabajo nocturno, los cambios de servicio, así como el manejo de situaciones críticas y conflictos entre colegas o mandos superiores, que derivan en estrés, los desórdenes del sueño, la fatiga e incluso el síndrome de *burnout* (Panunzio, 2020). Al respecto, un estudio realizado por Balseiro et al. (2023) en un hospital de segundo nivel en la Ciudad de México, menciona que lo que más disgusta al personal de enfermería de sus condiciones de trabajo es el ambiente laboral, las injusticias y la falta de personal.

## Situación actual de la salud laboral en enfermería

La profesión de enfermería tiene como objetivo otorgar cuidado humanizado con calidad y calidez al individuo, familia o comunidad. Este cuidado tiene su base en las cinco etapas del proceso enfermero y los planes de cuidado, que además de la minimización del dolor físico, incluye la empatía para atender la integridad de la persona, lo que genera un gran desgaste físico y emocional en estos profesionales, debido a la naturaleza de la profesión (Contreras et al., 2024).

Estos problemas no sólo se deben a la parte asistencial, sino que también están relacionados con la organización y características del sistema de salud. Aunado a lo anterior, el Sistema Nacional en México enfrenta diversos problemas como escasez en la infraestructura y en los medicamentos, insuficiencia de personal, y con ello, incremento del indicador enfermera-paciente de 6-7, hasta 10, lo que ha provocado altos niveles de estrés y ansiedad, y en consecuencia, al desarrollo del síndrome de *burnout* (desgaste emocional) (Instituto Nacional de Salud Pública [INSP], 2024; Molina et al., 2019).

Por otra parte, un gran número de profesionistas de enfermería se someten a la rotación de turnos con jornadas laborales extenuantes. Esto se ve empeorado por la presión laboral y el exceso de trabajo, que incluye actividades como la atención de personas en estado grave, el manejo de ventiladores, el contacto con la muerte y la atención a necesidades personales y de acompañantes, por lo que se presenta un desequilibrio en el enfermero, el desempeño laboral y la propia institución.

Todos esos factores producen una valoración insuficiente e insatisfacción personal ante el trabajo que se desarrolla, por lo cual los profesionales de enfermería deben asumir la responsabilidad de identificar problemas y cuestiones que se plantean en su entorno laboral y ofrecer soluciones al respecto (Molina Chailán et al., 2019; Fuertes et al., 2021).

En la actualidad, múltiples estudios evidencian altas tasas de agotamiento emocional y desgaste profesional en el personal de enfermería, sobre todo tras la pandemia por covid-19 (Salvador Piedrahita y Rodríguez-Gómez, 2024). En un estudio ejecutado en Chile, 48.6% de los estresores están relacionados con carga profesional, es decir, a tareas que no corresponden a enfermería y a la falta de tiempo para brindar apoyo emocional a los pacientes.

Por su parte, Romero Fernández (2024) encontró que el personal de enfermería se ve principalmente expuesto a elevados niveles de ansiedad y estrés debido a la falta de condiciones laborales apropiadas que les permitan desarrollar sus actividades, también existe una falta de programas de educación continua que permitan al personal disponer de las herramientas y estrategias adecuadas para un mejor manejo de los niveles de estrés en sus actividades diarias.

Por otra parte, Cabrera Pomasqui y Juna (2024), enfermeros de Ecuador, encontraron que los enfermeros que se desempeñan en áreas administrativas y de farmacia presentan menos concentración y, por ende, pueden cometer errores involuntarios en las actividades asistenciales, influyendo así en la seguridad del paciente. En síntesis, las condiciones laborales desfavorables impactan negativamente en la calidad del cuidado que brindan.

Por lo anterior, es necesario emplear estrategias educativas y laborales que se enfoquen en los factores asociados a las situaciones estresantes y que permitan tener una mayor resiliencia, adaptación psíquica e inteligencia emocional que les concedan un mejor control de sus emociones. El ambien-

te laboral debe estar enfocado en mejorar la seguridad e higiene en el trabajo, que coadyuve en un mejor desempeño de sus actividades, además, contar con el respaldo de los servicios y jefes inmediatos será clave para elevar la productividad (Romero Fernández, 2024).

## Retos de la salud laboral en enfermería

La enfermería es una profesión dedicada a proteger el derecho a la salud de las personas, la familia y la comunidad, así como de disfrutar de una alta calidad de vida mediante el compromiso del cuidado interdisciplinario, centrado en la cultura y en las personas. La enfermería interviene y defiende el acceso equilibrado de las personas a la salud y a los cuidados de salud, así como ambientes seguros y sostenibles (CIE, 2025).

En este mismo tenor, la enfermería es una ciencia, un método que interactúa de manera multidisciplinar en el ámbito de la salud, donde el trabajo colaborativo es primordial, ya que requiere de la contribución entre profesionales (Aguirre Raya, 2020). La enfermería es una de las carreras más requeridas a nivel mundial, en parte porque los sistemas de salud necesitan profesionales que puedan otorgar cuidados humanizados de alta eficacia (Scarsi Maratuech et al., 2021).

El personal de enfermería representa 27.9 millones de profesionales en el mundo; de ellos, 19.3 son profesionales en enfermería. Esto representa un aumento de 4.7 millones en el contingente del periodo de 2013 a 2018, lo cual confirma que el grupo de enfermería es el grupo más representativo del sector salud, ya que representa aproximadamente el 59% de las profesiones en salud. Los 27.9 millones registrados como personal de enfermería incluyen 19.3 (69%) de enfermeros profesionales, 6 millones (22%) de auxiliares de enfermería y 2.6 (9%) integrados en otras categorías que no se clasifican en ninguno de los dos grupos descritos (OMS, 2020).

Sin embargo, el documento *Situación de la enfermería en el mundo 2020* (OMS, 2020) refiere que los profesionistas de enfermería no guardan proporción con lo necesario para lograr la cobertura en salud universal y las metas de los Objetivos de Desarrollo Sustentables (ODS), ya que más de 80% de los profesionales de la enfermería se encuentran en países que suman la mitad

de la población mundial. La insuficiencia de profesionales de la enfermería se estima en 6.6 millones (2016), la cual se había reducido levemente hasta los 5.9 millones en 2018. Se reporta que 89% (5.3 millones) de esa escasez se concentra en los países de ingresos bajos y medianos-bajos (OMS, 2025).

De acuerdo con datos de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED, 2023), México cuenta actualmente con 341 647 profesionales de enfermería activos. Sin embargo, esta cifra se traduce en apenas 4.2 enfermeras por cada 1 000 habitantes, lo que se encuentra muy por debajo si se compara con el estándar recomendado por la OMS (2024), que recomienda un mínimo de 6 profesionales de enfermería por cada 1 000 habitantes.

Por otro lado, los constantes cambios provocados por el desarrollo científico hacen indispensable el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la salud, puesto que contribuyen al logro de objetivos sanitarios; sin embargo, a nivel global y local, se ha encontrado un déficit de profesionales capacitados para tomar decisiones basadas en el uso de la tecnología y la enfermería basada en evidencia (EBE) (Curioso y Oscuivilca, 2021). Por lo tanto, la formación de profesionales de enfermería altamente competentes se vuelve imprescindible para satisfacer las necesidades de salud, de acuerdo a los requisitos modernos.

Es por ello que la educación en enfermería se enfrenta a enormes retos y desafíos para encontrar nuevas e innovadoras formas de cumplir con la profesión, creando un modelo educativo para educar profesionales competentes para el mundo, con una perspectiva holística y transcultural, utilizando un enfoque interdisciplinario e integrador (Pastuña y Jara, 2020). Entre los retos que encuentra el profesional de enfermería para otorgar un cuidado integral e innovador, se encuentran los propuestos por la OMS (2020) y Andrade Pizarro et al., (2023):

- Contribuir en la aceleración intensa de la educación en enfermería mediante la elaboración de planes de estudios actualizados que respondan a las nuevas tecnologías y a modelos educativos centrados en la atención integral de la salud.
- Creación y aplicación de modelos innovadores en la atención y cuidado, centrado en el ser humano.

- Generación de herramientas tecnológicas que permita mejorar la práctica basada en la evidencia y el uso de la inteligencia artificial para otorgar un cuidado más efectivo y eficiente al usuario de salud.
- Potenciar el liderazgo de enfermería en la salud digital, a fin de garantizar que los profesionales en enfermería tengan una participación influyente en la elaboración de políticas públicas en el ámbito de la salud y en la adopción de decisiones que contribuyan a la eficacia de los sistemas de atención sanitaria.
- Diseñar e implementar programas de salud ocupacional, políticas públicas inclusivas orientadas al personal de la salud, así como reconocimiento y prevención de riesgos psicosociales.
- Crear seis millones de nuevos empleos en enfermería para 2030, en especial en los países de bajos y medianos ingresos, con el objetivo de equilibrar la insuficiencia proyectada y eliminar la inequidad en la distribución de la enfermería en todo el mundo.

## Estrategias para mejorar la salud ocupacional en enfermería

El CIE (2020) señala que todas las enfermeras tienen derecho a trabajar en un entorno saludable y seguro sin riesgo de lesiones o enfermedades derivadas de su trabajo. Sin embargo, el entorno laboral de los profesionales de la salud es uno de los más peligrosos, pues se enfrentan a una serie de riesgos laborales asociados a las infecciones, el manejo poco seguro de los pacientes, los productos artificiales peligrosos, el calor y el ruido, los riesgos psíquicos, diferentes tipos violencia, contusiones, abastecimiento inadecuado de agua, limpieza e higiene segura (OMS, 2022), lo que agrava aún más la escasez de enfermeras y aumenta los problemas del personal.

La OMS (2022) reporta que 54% de los trabajadores sanitarios de los países con medianos y bajos ingresos presentan tuberculosis latente, cifra 25 veces superior a la de la población habitual, mientras que en África de 44% a 83% del personal de enfermería sufre dolor dorsal crónico, a diferencia del 18% de los empleados de oficina. En el transcurso de la pandemia por coronavirus (covid-19), 23% de los trabajadores de la salud de primera línea sufrieron episodios depresivos y de ansiedad, mientras que 39% sufrieron insomnio.

Aunado a lo anterior, los profesionales de la salud tienen un mayor riesgo de suicidio en todo el mundo, pues 63% de los trabajadores del sector salud expresan haber padecido alguna forma de violencia en su centro laboral.

Por lo anterior, la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores sanitarios es un principio fundamental de todas las organizaciones del sector salud, siempre con la primicia de proteger y reintegrar la salud sin causar ningún perjuicio a los pacientes o a los trabajadores, dando como resultado mejorar la productividad, y por ende, la eficacia y eficiencia de las instituciones de salud, además de la satisfacción con el empleo y la retención de la plantilla de los propios trabajadores del sector salud, lo que da como resultado la mejora en la calidad y seguridad de los cuidados, así como la sostenibilidad medioambiental en el sector de la salud. Para lograr lo anterior se describe las siguientes estrategias propuestas por diversos organismos internacionales (OMS, 2022; Organización Panamericana de la Salud [OPS, 2022]; Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2022):

- Promoción del autocuidado, educación continua en prevención de riesgos, creación de programas de vigilancia epidemiológica, y fortalecimiento de la salud mental del personal de enfermería.
- Estandarización de medidas normativas. La modernización o aprobación de nuevas políticas, regulaciones, normas y códigos de buenas prácticas para la protección de la salud y la seguridad física y emocional de los trabajadores del sector salud.
- Diseño de mecanismos y perfeccionamiento de las competencias para la gestión de la salud y la seguridad en el trabajo en el sector sanitario.
- Garantizar la cobertura total de los trabajadores de la salud con servicios de salud integrales que incluyan la valoración y la gestión de riesgos, la monitorización de la salud, la vacunación universal y la promoción de la salud mental y el manejo del estrés.
- Capacitación en ergonomía y adaptación al puesto de trabajo, así como al fomento de la cultura de seguridad.
- Diseño y aplicación de políticas institucionales de protección.

## Conclusiones

A la luz de las evidencias es claro que el personal de salud continúa expuesto a altos niveles de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, con consecuencias de gravedad, que impactan no sólo en lo personal, sino que también se ven reflejados en su rendimiento y satisfacción con el trabajo, seguridad del paciente y aumento de los costos en salud. En este sentido, la salud ocupacional en enfermería requiere una visión integral que considere no sólo la prevención de accidentes y enfermedades, sino también el bienestar emocional y psicosocial del personal. El nuevo siglo exige políticas robustas y compromiso institucional para garantizar condiciones laborales seguras, justas y saludables.

## Referencias

- Aguirre Raya, D. A. (2020). Retos y desafíos de la enfermería en el mundo moderno. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(3), 1-5. <https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3229/2615>
- Andrade Pizarro, L. M., Bustamante Silva, J. S., Viris Orbe, S. M., y Noboa-Mora, C. J. (2023). Retos y desafíos de enfermería en la actualidad. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 7(14), 41-53. <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i14.2525>
- Balseiro Almario, L., Suasto Gómez, W. M., Chaparro Sánchez, M. A., Tapia Juárez, Y. E., Aguilera Padilla, N., y Hernández Zavala, M. (2023). Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en un hospital de segundo nivel en la Ciudad de México. *Revista de enfermería Neurológica*, 22(1), 84-92. <https://doi.org/10.51422/ren.v22i1.400>
- Cabrera Pomasqui, C. E., y Juna, C. F. (2024). Agotamiento emocional en profesionales de enfermería en un servicio de emergencia, la seguridad del paciente. *enfermería Global*, 23(74), 446-471. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.601771>
- Cardenas, F. S. (2021). Factores de riesgo laboral y enfermedades ocupacionales en el personal de enfermería del centro quirúrgico Hospital Nacional Dos de Mayo, 2019. *Revista Médica Panacea*, 10(2), 88-93. <http://doi.org/10.35563/rmp.v10i2.431>
- Carrillo, V. P. (2022). Alteraciones clínicas en la salud del personal expuesto a radiaciones ionizantes en los hospitales. *Revista San Gregorio*, (50), 133-147. <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i50.2028>
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (18 de junio 2023). *enfermería en México: déficit, brechas salariales y retos de formación*. <https://consultorsalud.com.mx/enfermeria-en-mexico-profesion-en-riesgo/>
- Consejo Internacional de enfermería. (20 de junio 2025). *Actualización de la definición de*

- enfermería y enfermera. [https://www.icn.ch/sites/default/files/2025-06/ICN\\_Definition-Nursing\\_Report\\_SP\\_Web.pdf](https://www.icn.ch/sites/default/files/2025-06/ICN_Definition-Nursing_Report_SP_Web.pdf)
- Consejo Internacional de enfermería. (15 de abril 2017). *Salud y Seguridad Laboral de las Enfermeras*. [https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/PS\\_C\\_Occupational\\_health\\_safety\\_Sp\\_0.pdf](https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/PS_C_Occupational_health_safety_Sp_0.pdf)
- Consejo Internacional de enfermería. (15 de junio 2020). *Salud y seguridad laboral de las enfermeras*. [file:///C:/Users/Carlos/Desktop/CAP%20SALUD%20OCUPACIONAL/PS\\_C\\_Occupational\\_health\\_safety\\_Sp\\_0.pdf](file:///C:/Users/Carlos/Desktop/CAP%20SALUD%20OCUPACIONAL/PS_C_Occupational_health_safety_Sp_0.pdf)
- Contreras, J. I., Pérez Guerrero, R. E., Valenzuela Gandarilla, J., y Valadez Cisneros, A. A. (2024). Nivel de agotamiento emocional en profesionales de enfermería de unidades de salud. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5 (5), 2818-2829. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2816>
- Curioso, W. H., y Oscuvilca Tapia, E. (2021). Training programs for capacity-building in nursing informatics: a peruvian perspective. *Ciencia y enfermería*, 27. <https://dx.doi.org/10.29393/ce27-5pcwe20005>
- Dopolani, F. N., Arefi, M. F., Akhlaghi Pirposhteh, E., Ghalichi Zaveh, Z., Salehi, A. S., Khajehnasiri, F., Hami, M., Poursadeqiyani, M., y Khammar, A. (2022). Investigation of occupational fatigue and safety climate among nurses using the structural equation model. *Work: a Journal of Prevention, Assessment & Rehabilitation*, 72(3), 1129–1139. <https://doi.org/10.3233/WOR-213648>
- Fuertes, M., Acosta, G., y Portillo, J. (2021). Exposición de estrés en tiempos de COVID en los trabajadores de primer nivel de las unidades operativas distrito 04D01. *Ocronos*, 4(3), 165. <https://revistamedica.com/estres-covid-trabajadores-primer-nivel/>
- Hurtado Hurtado, H. (2023). Salud ocupacional: rol del personal de enfermería en la evaluación y prevención de riesgos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, IV(1), 4419–4438. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.580>
- Instituto Nacional de Salud Pública. (2024). *Utilización de servicios públicos de salud en México: Uno de los retos críticos del sistema de salud*. <https://www.insp.mx/informacion-relevante/utilizacion-deservicios-publicos-de-salud-en-mexico-uno-de-los-retos-criticos-del-sistema-de-salud>
- Molina-Chailán, P. M., Muñoz-Coloma, M., y Schlegel-SanMartín, G. (2019). Estrés laboral del Profesional de enfermería en Unidades Críticas. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 65(256), 177-185. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es&tlng=es).24236
- Organización Internacional del Trabajo (15 de junio 2022). *Salud mental en el trabajo: Marco de políticas para empleadores*. <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang-es/index.htm>
- Organización Internacional del Trabajo (14 de mayo 2025). *Seguridad y salud en el trabajo*. <https://www.ilo.org/es/temas-y-sectores/seguridad-y-salud-en-el-trabajo>
- Organización Mundial de la Salud (19 de junio 2025). Situación de la enfermería en el mundo 2020: invertir en educación, empleo y liderazgo. <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/332164/9789240004948-spa.pdf?sequence=1>
- Organización Mundial de la Salud (16 de junio 2025). *Salud ocupacional: Protección y p*

- romoción de la salud de los trabajadores. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/occupational-health>
- Organización Mundial de la Salud (18 de junio 2024). *Salud ocupacional: los trabajadores de la salud*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/occupational-health--health-workers>
- Organización Mundial de la Salud (2022). *Salud Ocupacional*. <https://www.who.int/health-topics/occupational-health>
- Organización Panamericana de la Salud (15 de junio 2022). *La salud de los trabajadores de la salud: Estrategias prioritarias*. <https://www.paho.org/es/documentos/salud-trabajadores-salud-estrategias-prioritarias>
- Panuzio, A. (2020). Accidentes laborales en enfermería. *enfermería Investiga*, 5(2), 1-3. <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v5i2.866.2020>
- Pastuña, R., y Jara, P. (2020). Desafíos para la formación de enfermeras en salud global. *enfermería Investiga* 5(3), 53-62. [https://www.academia.edu/80053212/Desaf%C3%ADos\\_Para\\_La\\_Formaci%C3%B3n\\_De\\_Enfermeras\\_en\\_Salud\\_Global](https://www.academia.edu/80053212/Desaf%C3%ADos_Para_La_Formaci%C3%B3n_De_Enfermeras_en_Salud_Global)
- Rodríguez Chicaiza, A. (2023). Riesgos laborales en los profesionales de la enfermería. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 24(1), e373. <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/373>
- Romero Fernández, A. J. (2024). Síndrome de Burnout y desgaste emocional en personal de enfermería. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 8(15), 107-116. <https://doi.org/10.35381/s.v.v8i15.3202>
- Salvador Piedrahita, L., y Rodríguez Gómez, C. (2024). Impacto psicosocial de la pandemia en profesionales de enfermería: Perspectivas a futuro. *Salud Ocupacional y Sociedad*, 15(1), 23-39.
- Scarsi Maratuech, R. M., Pérez Gutara, G. D., y Cristobal Tembladera, C. (2021). Empoderamiento en estudiantes universitarios de enfermería desde la percepción del clima organizacional. *Vive Revista de Salud*, 4(12), 213-224. <https://doi.org/10.33996/revistavive.v4i12.121>
- Seidler, A., Schubert, M., Freiberg, A., Drössler, S., Hussenoeder, F. S., Conrad, I., Riedel-Heller, S., y Romero Starke, K. (2022). Psychosocial Occupational Exposures and Mental Illness. *Deutsches Arzteblatt International*, 119(42), 709–715. <https://doi.org/10.3238/ARZTEBL.M2022.0295>
- Tipán Caicedo, P. A., y López Kohler, J. R. (2022). Seguridad y Salud ocupacional a los agentes químicos en enfermeras del Hospital Cayetano Heredia Lima. *Revista del Instituto de Investigación de la Facultad de minas, metalurgia y ciencias geograficas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 25(50), 79-89. <https://doi.org/10.15381/iigeo.v25i50.24236.v25i50>
- Vargas, B. J., y González Argote, J. (2022). Riesgos ergonómicos y sus efectos sobre la salud en el personal de enfermería. *Revista Información Científica*, 101(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8337863>
- Vásquez Meza, M., Arana Blas, R. y Tercero Rivera, T. (2025). Riesgos ocupacionales en personal de salud: una revisión bibliográfica. *Revista Científica Estelí*, 13(52), 30-51. <https://doi.org/10.5377/esteli.v13i52.19980>