

## 16. Construyendo puentes: abordando la discriminación en una escuela de educación superior



MILENA DEL CARMEN PAVÓN REMES\*

CINTHYA YESENIA LOURITH REYES\*\*

DOI: <https://doi.org/10.52501/cc.245.16>

### Resumen

En la actualidad, el tema de la discriminación en los espacios educativos ha cobrado mayor relevancia. Aunque se han implementado esfuerzos por favorecer la inclusión, todavía persisten actitudes y prácticas que impactan de manera negativa a ciertos grupos dentro de las universidades. Por lo anterior, en este estudio se analiza la manera en la que los estudiantes universitarios perciben y experimentan las distintas formas de discriminación dentro del ámbito académico. A través de encuestas realizadas a los estudiantes, se identifican los principales factores que se relacionan con la discriminación y la exclusión, tales como la orientación sexual, entre otros.

**Palabras clave:** *discriminación, estudiantes, institución de educación superior.*

### Abstract

Nowadays, the issue of discrimination in educational settings has become increasingly relevant. Although efforts have been made to promote inclusion,

---

\* Doctorado. Jefa de Carrera de la Licenciatura en Ingeniería Química en la Universidad Veracruzana, México. ORCID: 0000-0001-8360-6160; correo electrónico: mipavon@uv.mx

\*\* Maestría. Directora de la Universidad Veracruzana, México. Scopus: [inserte]; correo electrónico: clourith@uv.mx

attitudes and practices that negatively impact certain groups within universities still persist. Therefore, this study analyzes how university students perceive and experience different forms of discrimination within the academic environment. Through surveys conducted with students, the main factors related to discrimination and exclusion are identified, such as sexual orientation, among others.

**Keywords:** *discrimination, students, higher education institution.*

## Introducción

La discriminación, en todas sus formas manifestaciones, atenta contra los principios de igualdad y respeto, por lo que es necesario seguir trabajando en su erradicación para lograr una sociedad más justa e inclusiva para todos. En el ámbito laboral, por ejemplo, aún existen prejuicios que se relacionan con el género, la edad, la raza o la apariencia física, los cuales dificultan el acceso a mejores empleos o el desarrollo profesional. Estas formas de exclusión impactan directamente en el bienestar y en las posibilidades de crecimiento de quienes las padecen. De igual manera, la discriminación debido a la orientación sexual o la identidad de género continúa siendo una realidad en muchos contextos donde las personas son marginadas o rechazadas por no ajustarse a las normas sociales tradicionales. En cuanto a las características físicas, el prejuicio relacionado con el aspecto, como el sobrepeso, la altura o el color de la piel, influye en cómo se perciben y valoran a las personas, lo cual puede ocasionar exclusión y sufrimiento emocional. Por otro lado, el estatus social también es un factor clave, ya que aquellos que provienen de clases sociales más bajas enfrentan barreras para acceder a mejores condiciones de vida, educación y oportunidades laborales.

## Metodología

### Planteamiento del problema:

La discriminación constituye un problema social que se expresa en distintas dimensiones, ya sea en el entorno laboral, en la forma en que se juzga la

orientación sexual, en los estigmas asociados a la apariencia física o en las limitaciones derivadas de la condición económica. En el ámbito laboral, muchas veces se limita el acceso a oportunidades debido a prejuicios relacionados con el género, la raza o la edad. En cuanto a la orientación sexual y la identidad de género, las personas que se salen de las normas tradicionales enfrentan rechazo y exclusión. Asimismo, las características físicas, como el peso o el color de piel, siguen siendo motivo de estigmatización, dificultando el acceso a oportunidades. Por último, las diferencias de clase social también crean barreras, ya que aquellos con menos recursos enfrentan mayores dificultades para acceder a la educación, la salud y otros servicios. En conjunto, estas formas de discriminación perpetúan las desigualdades sociales y limitan el desarrollo de una sociedad más justa e igualitaria.

¿Cuáles son las formas de discriminación que prevalecen entre los estudiantes de una escuela de educación superior?

### **Objetivo general**

Analizar las diversas formas de discriminación presentes en los estudiantes de una escuela de educación superior.

### **Objetivos específicos**

- Identificar las diferentes causas de discriminación que se presentan en los estudiantes de una escuela de educación superior.
- Identificar las barreras que limitan la inclusión.
- Identificar si la orientación sexual es la principal causa de discriminación.
- Proponer recomendaciones y estrategias que promuevan la inclusión entre los estudiantes de la universidad, si es necesario.

## Hipótesis

La discriminación se manifiesta de diversas formas; la más prevalente es la discriminación debido a la preferencia sexual.

## Población y muestra

Para poder realizar el estudio de discriminación se eligieron a 86 estudiantes del periodo agosto 2024-enero 2025 de los diversos programas educativos ofertados por la escuela de educación superior.

## Instrumentos

Se utilizó un formulario de Google que se compartió a través de un QR para obtener una respuesta de los estudiantes. Las preguntas se obtuvieron de la guía de la universidad *¿Y tú cómo discriminas?*

## Resultados

La tabla 16.1 muestra que se obtuvieron 86 respuestas de estudiantes de diversas carreras de la escuela de educación superior. La carrera que tuvo mayor participación fue la de Ingeniería Química, con 62 participantes, quienes aportaron más respuestas al estudio de discriminación, seguido de Ingeniería Ambiental con 9 estudiantes, Ingenierías en Biotecnología 7 e Ingeniería.

Tabla 16.1. Encuesta a estudiantes de educación superior.

<i>Programa educativo</i>	<i>Participantes</i>
IQ	62
IB	7

IA	9
IP	3
Carrera sin identificar	5
<b>Total</b>	<b>86</b>

Fuente: elaboración propia

En la tabla 16.2 se puede observar que 64% de los estudiantes no consideran que la apariencia sea un factor determinante para establecer una relación de amistad, mientras que 30% opina que, en ocasiones, la apariencia sí es un factor importante en la amistad, y solo 6% afirma que es un factor importante para iniciar una relación de amistad con alguien.

Tabla 16.2. *La apariencia de las personas es un factor determinante para que entables una relación de amistad*

<i>Incisos</i>	<i>Respuestas-Pregunta 1</i>	<i>Porcentaje</i>
Si	5	6%
Algunas veces	26	30%
No	55	64%
	<b>86</b>	

Fuente: elaboración propia.

Como se puede observar en la tabla 16.3, 90% de los estudiantes opina que no se burlan de sus compañeros de estudios debido a sus características físicas; sin embargo, 8% lo ha hecho en alguna ocasión, y solo 2% lo hace constantemente.

Tabla 16.3. *Te burlas o das un trato inferior a algunos de tus compañeros debido a sus características personales (personas con rasgos indígenas, obesas o con capacidades diferentes, etc.)*

<i>Incisos</i>	<i>Respuestas-Pregunta 2</i>	<i>Porcentaje</i>
Si	2	2%
Algunas veces	7	8%
No	77	90%
	<b>86</b>	

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 16.4 se observa que 92% de los estudiantes no tiene problemas para entablar una conversación con las personas que tienen preferencia amorosa-sexual por personas del mismo sexo, mientras que 8% tienen complicaciones o ni siquiera tratan de hablar con ellos.

Tabla 16.4. *Evitas saludar, hablar o trabajar con personas que tienen una preferencia amorosa-sexual por personas del mismo sexo*

<i>Incisos</i>	<i>Respuestas-Pregunta 4</i>	<i>Porcentaje</i>
Si	3	3%
Algunas veces	4	5%
No	79	92%
	<b>86</b>	

Fuente: elaboración propia..

Respecto a la pregunta sobre estudiantes embarazadas, la tabla 16.5, muestra que 92% de los estudiantes no considera el embarazo como un impedimento para continuar con los estudios, 5% cree que en ocasiones sí lo es, y el 3% restante opina que deben dejar de estudiar por estar embarazadas.

Tabla 16.5. *Te parece justo que una compañera de trabajo ya no pueda continuar con sus estudios por estar embarazada*

<i>Incisos</i>	<i>Respuestas-Pregunta 5</i>	<i>Porcentaje</i>
Si	3	3%
Algunas veces	4	5%
No	79	92%
	<b>86</b>	

Fuente: elaboración propia.

La tabla 16.6 se puede observar que la opinión del 91% de los estudiantes considera que la homosexualidad no es una enfermedad, mientras

que 6% algunas veces la considera una enfermedad, y solo 3% opina que la homosexualidad sí es una enfermedad.

Tabla 16.6. *Piensas que la homosexualidad es una enfermedad que puede curarse*

<i>Incisos</i>	<i>Respuestas-Pregunta 6</i>	<i>Porcentaje</i>
Si	3	3%
Algunas veces	5	6%
No	78	91%
	<b>86</b>	

Fuente: elaboración propia.

La tabla 16.8, que aborda la apariencia personal, revela que el 69% de los estudiantes no considera que debe haber una llamado de atención por un arreglo o vestimenta personal inadecuada; sin embargo, 24% de los estudiantes consideran que algunas veces sí se tiene que hacer un llamado de atención, y 7% opina que definitivamente se debe hacer un llamado de atención a los estudiantes por su vestimenta.

Tabla 16.7. *Te parece justo que llamen la tención a los estudiantes que no asisten a la escuela debidamente arreglados y vestidos (cabello largo, zapatos sucios, ropa con remiendos, etc.)*

<i>Incisos</i>	<i>Respuestas-Pregunta 7</i>	<i>Porcentaje</i>
Si	6	7%
Algunas veces	21	24%
No	59	69%
	<b>86</b>	

Fuente: elaboración propia..

La tabla 16.8, donde se muestra la pregunta relativa al transporte público, indica que 58% de los estudiantes no se molesta por el olor de las personas, mientras que 35% de los encuestados reporta sentir molestia en algunas ocasiones, y sólo 7% de los estudiantes sí se molesta constantemente por el olor de las personas.

Tabla 16.8. *Te molesta tomar el transporte público porque crees que la gente que lo usa huele mal*

<i>Incisos</i>	<i>Respuestas-Pregunta 8</i>	<i>Porcentaje</i>
Si	6	7%
Algunas veces	30	35%
No	50	58%
	<b>86</b>	

Fuente: elaboración propia.

La tabla 16.9, relativa a la normalidad de poner apodos a las personas de acuerdo a sus características personales, muestra que 77% cree que no es normal poner apodos, 20% percibe esta práctica como algo normal algunas veces y 3% definitivamente cree que poner apodos es algo normal.

Tabla 16.9. *Piensas que es normal poner apodos a algunos compañeros y molestarlos por alguna de sus características personales*

<i>Incisos</i>	<i>Respuestas-Pregunta 9</i>	<i>Porcentaje</i>
Si	3	3%
Algunas veces	17	20%
No	66	77%
	<b>86</b>	

Fuente: elaboración propia.

La tabla 16.10. aborda la pregunta sobre la comodidad de interactuar con personas discapacitadas y muestra que 91% de los encuestados no se siente incómodo al sentarse junto a alguien con discapacidad, mientras que 9% algunas veces sí siente incomodidad por sentarse al lado de algún discapacitado

Tabla 16.10. *Te sientes incómodo cuando una persona con alguna discapacidad diferente se sienta junto a ti*

<i>Incisos</i>	<i>Respuestas-Pregunta 10</i>	<i>Porcentaje</i>
Si	0	0%
Algunas veces	8	9%

No	78	91%
	<b>86</b>	

Fuente: elaboración propia.

Retomando las características físicas, en la figura 12 se observa que 81% de los estudiantes no se siente más cómodo en entornos donde la gente se parece más a ellos físicamente, mientras que 14% se siente más cómodo algunas veces, y el 5% restante percibe que sí se siente más seguro con personas físicamente parecidas a ellos.

Tabla 16.11. *Te sientes mas cómodo en un lugar donde la gente se parece más a tí físicamente*

<i>Incisos</i>	<i>Respuestas-Pregunta 11</i>	<i>Porcentaje</i>
Si	4	5%
Algunas veces	12	14%
No	70	81%
	<b>86</b>	

Fuente: elaboración propia.

El análisis de la figura 13, relativa a las personas homosexuales, indica que el 81% se siente incómodo por el afecto público; no obstante, a 14% algunas veces sí les molesta y 5% sí experimentan una molestia continua.

Tabla 16.12. *Te molesta que las parejas homosexuales (hombres o mujeres) se demuestren abiertamente su afecto en público*

<i>Incisos</i>	<i>Respuestas-Pregunta 12</i>	<i>Porcentaje</i>
Si	4	5%
Algunas veces	12	14%
No	70	81%
	<b>86</b>	

Fuente: elaboración propia.

Finalmente, la tabla 16.13 muestra que un 50% de los encuestados no considera que la falta de éxito en la vida de las personas se deba a la pereza, mientras que 38% cree que esto es cierto en algunas ocasiones, y 12% está convencido de que la pereza impide el éxito.

Tabla 16.13. *Estás de acuerdo que las personas que no son exitosas en la vida son flojas*

<i>Incisos</i>	<i>Respuestas-Pregunta 12</i>	<i>Porcentaje</i>
Si	10	12%
Algunas veces	33	38%
No	43	50%
	<b>86</b>	

Fuente: elaboración propia.

## Conclusiones

El estudio sobre las opiniones acerca de la discriminación en una comunidad de estudiantes universitarios muestra una tendencia general hacia la aceptación. Es interesante destacar que muchos estudiantes no ven la apariencia como un factor clave para hacer amigos, lo que refleja una actitud libre de prejuicios y preferencias; sin embargo, algunos todavía consideran que esto es relevante, lo que sugiere que las ideas fijas sobre la apariencia, aunque en menor medida, influyen en las relaciones sociales. En este sentido, los resultados indican que la mayoría de los encuestados muestra un mayor respeto hacia las características físicas de los demás, lo que sugiere un ambiente de aceptación; solo unos pocos estudiantes participan en actos de discriminación. La mayoría de los estudiantes tiene una buena comprensión de lo que significa ser gay al no considerarlo una enfermedad, lo cual indica un avance en el conocimiento del tema y el respeto hacia los demás. Asimismo, no creen que sea necesario fijarse en cómo luce o se viste una persona, lo que fomenta el respeto por la diversidad y la libertad de expresión; sin embargo, un grupo aún considera útil intervenir en estas situaciones, lo cual pone de manifiesto lo rígidos que son los estándares sociales, ya que pueden llevar a formar prejuicios

o al rechazo. La mayoría ven como inapropiado el uso de apodos basados en rasgos personales, lo que refleja una forma general de respetar quiénes somos y nuestra dignidad. La mayoría de los estudiantes muestra un buen comportamiento al no sentirse incómodos al estar cerca de personas con capacidades diferentes, lo que promueve una visión positiva hacia la inclusión y la aceptación. Además, opinaron que se sienten incómodos con manifestaciones públicas entre personas homosexuales, por lo que la hipótesis de que la discriminación se manifiesta de diversas formas evidencia que la forma más prevalente de discriminación es debido a la preferencia sexual.

Finalmente, se concluye que se tienen que seguir realizando actividades que promuevan la equidad y la inclusión entre los estudiantes universitarios y una visión más amplia sobre los factores que influyen en el éxito de una persona.

## Propuestas

Como resultado del estudio sobre las opiniones acerca de la discriminación en la comunidad estudiantil, se pueden proponer diversas estrategias para fomentar un entorno más inclusivo y respetuoso:

1. Fortalecer la participación de los académicos de la FCQ en temas de inclusión y equidad, como es la difusión del protocolo para atender la violencia de género en la Universidad Veracruzana.
2. Fomentar la participación de los estudiantes de la FCQ en proyectos inclusivos.
3. Continuar con el Sistema de Información para la Vinculación Universitaria (SIVU) “igualdad y no discriminación”, cuyo objetivo es promocionar la igualdad de trato y la no discriminación entre hombres y mujeres, con el fin de sensibilizar a las personas en estos temas.
4. Continuar organizando eventos relativos a la equidad y la inclusión social.

## Referencias

- Asociación Americana de Psicología. (2016). *Encuesta de Asociación Americana de Psicología demuestra discriminación*. <https://www.apa.org/news/press/releases/2016/03/encuesta-discriminacion>
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (2015). *Discriminación*. <https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/2015-2016/43-discriminacion-dh.pdf>
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Instituto Nacional de Estadística y Geografía, y Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación. (2023). *Presentación de resultados de la Encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS) 2022*. <https://www.cndh.org.mx/documento/cndh-inegi-y-conapred-presentan-resultados-de-encuesta-nacional-sobre-discriminacion-en>
- Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación. (s. f.). *Discriminación en México*. <https://www.conapred.org.mx/discriminacion-en-mexico/>
- Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación. (2023). *Informe especial 01/2024 sobre narrativas discriminatorias*. <https://www.conapred.org.mx/informes-especiales/conapred.org.mx>
- Fragoso, M. del R. (2024). *Discriminación por clase social: Reflexiones en tres películas mexicanas* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. Repositorio Institucional de la UNAM. <https://ru.iis.sociales.unam.mx/handle/IIS/7529>
- Hernández Sánchez, M. A. (2022). *La medición de la discriminación por orientación sexual e identidad de género en México* [Informe]. Repositorio Leopoldo Zea, Centro de Investigaciones sobre América Latina y el Caribe, Universidad Nacional Autónoma de México. [https://rilzea.cialc.unam.mx/jspui/bitstream/CIALC-UNAM/CL794/1/discriminacion\\_genero\\_hernandez\\_mario.pdf](https://rilzea.cialc.unam.mx/jspui/bitstream/CIALC-UNAM/CL794/1/discriminacion_genero_hernandez_mario.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2022a). *Encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS) 2022: Resultados*. [https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enadis/2022/doc/enadis2022\\_resultados.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enadis/2022/doc/enadis2022_resultados.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2022b). *Encuesta Nacional sobre Discriminación 2022: Informe operativo y de procesamiento*. [https://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva\\_estruc/889463904373.pdf](https://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/889463904373.pdf)
- Instituto sobre Raza, Igualdad y Derechos Humanos. (2023). *Informe sobre racismo y discriminación racial en el sistema de justicia de México*. <https://raceandequality.org/es/resources/mexico-raza-e-igualdad-lanza-informe-sobre-racismo-y-discriminacion-racial-en-el-sistema-de-justicia/>

Legal Aid at Work. (s. f.). *Discriminación lingüística*. <https://legalaidthatwork.org/es/factsheet/language-discrimination/>

Rodríguez Zepeda, J. (2004). *¿Qué es la discriminación y cómo combatirla?* Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación.

Secretaría de Gobernación. (s. f.). *La discriminación en México: Una mirada desde el análisis de las políticas públicas*. <https://generaconocimiento.segob.gob.mx/biblioteca/la-discriminacion-en-mexico-una-mirada-desde-el-analisis-de-las-politicas-publicas>