



## DICTAMEN

TÍTULO:

*Instrumento de medición de trabajo decente y sustentabilidad en la empresa  
telefónica: Estudio de caso, aplicación y alineación*

ÁREA / TEMA:

Sostenibilidad empresarial

PUBLICABLE



NO PUBLICABLE



VALOR ACADÉMICO:

PUBLICABLE

CON MODIFICACIONES



5 / 6 / 7 / 8 / 9 / 10

**ARGUMENTO / SINOPSIS:**

El estudio analiza la relación entre trabajo decente y sustentabilidad en Telefónica, utilizando un instrumento alineado con los estándares del ODS 8 y la Norma Mexicana NMX-R 025-SCFI-2015. Resalta que la implementación de este instrumento ha sido beneficiosa para evaluar y mejorar las condiciones laborales, contribuyendo al crecimiento y la sustentabilidad de la empresa. A pesar de su cumplimiento con las normativas y estándares, se identificaron áreas de mejora que podrían potenciar aún más la satisfacción y el compromiso de los empleados.

**MÉRITOS A DESTACAR:**

- Realiza una evaluación integral de condiciones laborales.
- Alineación con normas y objetivos internacionales.
- Sugiere estrategias para promover el trabajo decente y sostenible.

**DEFECTOS A SEÑALAR:**

VÍCTOR BALLESTEROS, DIRECTOR ACADÉMICO

WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM

móvil: +(52) 55 7460-9138 • oficina: +(52) 55 5696-6541 / e-mail: academiacomunicacioncientifica@gmail.com  
Av. Insurgentes Sur 1602, piso 4, suite 400, Crédito Constructor, Benito Juárez, CP 03940, CDMX, México

## DICTAMEN

Sin errores.

### ASPECTOS CUALITATIVOS Y CUANTITATIVOS DEL DISCURSO:

¿Las referencias son adecuadas, suficientes y actualizadas y cumplen con el formato?	<b>SÍ</b>	NO
¿Son claros y explícitos las pregunta y/o los objetivos del trabajo?	<b>SÍ</b>	NO
¿Los gráficos, imágenes y tablas son legibles, especifican la fuente o es claro que se refieren al trabajo que se reporta?	<b>SÍ</b>	NO
¿Cuenta con objetivos, preguntas de investigación, fundamento teórico o antecedentes método y resultados, propuestas, conclusiones, prospectivas según corresponda?	<b>SÍ</b>	NO

### ORGANIZACIÓN, COHERENCIA Y EXPOSICIÓN DEL CONTENIDO:

¿Es congruente y equilibrada la estructura formal del	<b>SÍ</b>	NO
¿Son coherentes y consistentes las secciones entre sí?	<b>SÍ</b>	NO
¿Existe relación entre el desarrollo del manuscrito con los objetivos	<b>SÍ</b>	NO
¿Sigue una metodología congruente con los objetivos?	<b>SÍ</b>	NO

### SUGERENCIAS PARA MEJORAR LA ORGANIZACIÓN, COHERENCIA Y EXPOSICIÓN DEL CONTENIDO:

No veo necesidad de realizar más modificaciones al contenido.

### ¿HACE UNA APORTACIÓN ORIGINAL A LA DISCIPLINA?

**VÍCTOR BALLESTEROS, DIRECTOR ACADÉMICO**

[WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM](http://WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM)

móvil: +(52) 55 7460-9138 • oficina: +(52) 55 5696-6541 / e-mail: [academiacomunicacioncientifica@gmail.com](mailto:academiacomunicacioncientifica@gmail.com)  
Av. Insurgentes Sur 1602, piso 4, suite 400, Crédito Constructor, Benito Juárez, CP 03940, CDMX, México



## DICTAMEN

Aportación importante. Refuerza la idea de que prácticas laborales justas pueden mejorar la productividad, la satisfacción de los empleados y el desempeño organizacional a largo plazo.

### ¿CUENTA CON RIGOR ACADÉMICO Y FIABILIDAD EN LAS CONCLUSIONES?

Sí.

### ¿LESIONA A ALGUNA PERSONA O ENTIDAD?

No.

### ¿ACONSEJA SU PUBLICACIÓN? ¿POR QUÉ?

Claro, este es un estudio de caso que expuso que la implementación de un instrumento de medición alineado con el ODS 8 ha demostrado ser efectiva en evaluar y mejorar las condiciones laborales en Telefónica, promoviendo el trabajo decente y contribuyendo al crecimiento sostenible de la empresa, lo cual podría implementarse en otros espacios.

**VÍCTOR BALLESTEROS, DIRECTOR ACADÉMICO**

[WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM](http://WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM)

móvil: +(52) 55 7460-9138 • oficina: +(52) 55 5696-6541 / e-mail: [academiacomunicacioncientifica@gmail.com](mailto:academiacomunicacioncientifica@gmail.com)  
Av. Insurgentes Sur 1602, piso 4, suite 400, Crédito Constructor, Benito Juárez, CP 03940, CDMX, México