



DICTAMEN

TÍTULO:

*Instrumento de medición de trabajo decente y sustentabilidad en la empresa
telefónica: Estudio de caso, aplicación y alineación*

ÁREA / TEMA:

Sostenibilidad empresarial

PUBLICABLE



NO PUBLICABLE



VALOR ACADÉMICO:

PUBLICABLE

CON MODIFICACIONES



5 / 6 / 7 / 8 / 9 / 10

ARGUMENTO / SINOPSIS:

El estudio analiza la relación entre trabajo decente y sustentabilidad en Telefónica, utilizando un instrumento alineado con los estándares del ODS 8 y la Norma Mexicana NMX-R 025-SCFI-2015. Resalta que la implementación de este instrumento ha sido beneficiosa para evaluar y mejorar las condiciones laborales, contribuyendo al crecimiento y la sustentabilidad de la empresa. A pesar de su cumplimiento con las normativas y estándares, se identificaron áreas de mejora que podrían potenciar aún más la satisfacción y el compromiso de los empleados.

MÉRITOS A DESTACAR:

- Realiza una evaluación integral de condiciones laborales.
- Alineación con normas y objetivos internacionales.
- Sugiere estrategias para promover el trabajo decente y sostenible.

DEFECTOS A SEÑALAR:

VÍCTOR BALLESTEROS, DIRECTOR ACADÉMICO

WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM

móvil: +(52) 55 7460-9138 • oficina: +(52) 55 5696-6541 / e-mail: academiacomunicacioncientifica@gmail.com
Av. Insurgentes Sur 1602, piso 4, suite 400, Crédito Constructor, Benito Juárez, CP 03940, CDMX, México

DICTAMEN

Sin errores.

ASPECTOS CUALITATIVOS Y CUANTITATIVOS DEL DISCURSO:

¿Las referencias son adecuadas, suficientes y actualizadas y cumplen con el formato?	SÍ	NO
¿Son claros y explícitos las pregunta y/o los objetivos del trabajo?	SÍ	NO
¿Los gráficos, imágenes y tablas son legibles, especifican la fuente o es claro que se refieren al trabajo que se reporta?	SÍ	NO
¿Cuenta con objetivos, preguntas de investigación, fundamento teórico o antecedentes método y resultados, propuestas, conclusiones, prospectivas según corresponda?	SÍ	NO

ORGANIZACIÓN, COHERENCIA Y EXPOSICIÓN DEL CONTENIDO:

¿Es congruente y equilibrada la estructura formal del	SÍ	NO
¿Son coherentes y consistentes las secciones entre sí?	SÍ	NO
¿Existe relación entre el desarrollo del manuscrito con los objetivos	SÍ	NO
¿Sigue una metodología congruente con los objetivos?	SÍ	NO

SUGERENCIAS PARA MEJORAR LA ORGANIZACIÓN, COHERENCIA Y EXPOSICIÓN DEL CONTENIDO:

No veo necesidad de realizar más modificaciones al contenido.

¿HACE UNA APORTACIÓN ORIGINAL A LA DISCIPLINA?

VÍCTOR BALLESTEROS, DIRECTOR ACADÉMICO

WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM

móvil: +(52) 55 7460-9138 • oficina: +(52) 55 5696-6541 / e-mail: academiacomunicacioncientifica@gmail.com
Av. Insurgentes Sur 1602, piso 4, suite 400, Crédito Constructor, Benito Juárez, CP 03940, CDMX, México



DICTAMEN

Aportación importante. Refuerza la idea de que prácticas laborales justas pueden mejorar la productividad, la satisfacción de los empleados y el desempeño organizacional a largo plazo.

¿CUENTA CON RIGOR ACADÉMICO Y FIABILIDAD EN LAS CONCLUSIONES?

Sí.

¿LESIONA A ALGUNA PERSONA O ENTIDAD?

No.

¿ACONSEJA SU PUBLICACIÓN? ¿POR QUÉ?

Claro, este es un estudio de caso que expuso que la implementación de un instrumento de medición alineado con el ODS 8 ha demostrado ser efectiva en evaluar y mejorar las condiciones laborales en Telefónica, promoviendo el trabajo decente y contribuyendo al crecimiento sostenible de la empresa, lo cual podría implementarse en otros espacios.

VÍCTOR BALLESTEROS, DIRECTOR ACADÉMICO

WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM

móvil: +(52) 55 7460-9138 • oficina: +(52) 55 5696-6541 / e-mail: academiacomunicacioncientifica@gmail.com
Av. Insurgentes Sur 1602, piso 4, suite 400, Crédito Constructor, Benito Juárez, CP 03940, CDMX, México