



DICTAMEN

TÍTULO:

EL ROL DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LA RESILIENCIA ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DURANTE EL PERIODO DE CONFINAMIENTO POR LA COVID-19

ÁREA / TEMA:

Ciencias sociales

PUBLICABLE

NO PUBLICABLE

VALOR ACADÉMICO:

PUBLICABLE

CON MODIFICACIONES

5 / 6 / 7 / 8 / 9 / 10

ARGUMENTO / SINOPSIS:

El propósito de esta investigación es identificar el rol de las tecnologías de la información en el perfil resiliente de los estudiantes de la División de Ciencias Económico Administrativas ante los cambios que originó el Covid -19 en la educación, particularmente en aspectos como: ambiente de aprendizaje, proceso educativo, adquisición de nuevas habilidades o conocimientos técnicos. Para este estudio, se utilizó una metodología propuesta por la Facultad de Contabilidad y Administración de Manzanillo, la Facultad de Comercio Exterior y la Facultad de Mercadotecnia de la Universidad de Colima, a través del cuerpo académico ucol-ca-114 Gestión e innovación para un desarrollo sostenible. En el análisis de los resultados obtenidos se obtuvo que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones sostuvieron un rol importante en el ambiente de aprendizaje, proceso educativo y adquisición de nuevas habilidades o conocimientos técnicos de los estudiantes, ya que

VÍCTOR BALLESTEROS, DIRECTOR ACADÉMICO

WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM

móvil: +(52) 55 7460-9138 • oficina: +(52) 55 5696-6541 / e-mail: academiacomunicacioncientifica@gmail.com
Av. Insurgentes Sur 1602, piso 4, suite 400, Crédito Constructor, Benito Juárez, CP 03940, CDMX, México



DICTAMEN

les facilitaron la comunicación e interacción permitiéndoles adaptarse a las nuevas condiciones que originó el Covid 19 como fue el confinamiento, ya que al inicio de éste 33.9 % de estudiantes no dominaba las herramientas tecnológicas que se necesitaban para resolver las actividades y contaban, en ese momento, con 18 combinaciones de herramientas que se incrementaron a 24 durante el confinamiento y, al regresar a las aulas, se contabilizan 48 combinaciones de Tecnologías de la información y las Comunicaciones (Tic) que dominan los estudiantes.

MÉRITOS A DESTACAR:

- El estudio incluye una parte importante de la población y los investigadores se aseguraron de incluir todas las unidades educativas (¿Existen variaciones entre unidades, grupos de edad, u otras características de los encuestados?), aun cuando existe riesgo de sesgo por no aleatorizar.
- Mucha de la información recolectada es valiosa para estudios posteriores sobre la dinámica educativa en la UAC y sugerentes para el diseño de nuevos instrumentos de medición en futuros estudios.

DEFECTOS A SEÑALAR:

- Falta citar algunas referencias para validar ciertas aseveraciones (i.e. “En este contexto, la resiliencia ha sido ampliamente abordada...” Por quién, desde qué puntos de vista.) Favor de revisar y añadir las referencias necesarias.
- Revisar vocabulario técnico (i.e. el término “stakeholders” _no se refiere solo a grupos de interés internos, abarca un entorno mucho más amplio).
- Aparentemente el enfoque es en la resiliencia de los docentes, pero también se habla de la resiliencia organizacional, la de los estudiantes y el fomento de resiliencia en ellos por parte de los docentes. Recomiendo afinar el enfoque a uno o dos objetivos específicos y qué papel juega el entorno. Es cierto que la resiliencia de los docentes y estudiantes constituye una fortaleza para la organización, pero ¿no es deseable que la organización funja como un reductor de riesgo que disminuya la necesidad de resiliencia en sus colaboradores?

VÍCTOR BALLESTEROS, DIRECTOR ACADÉMICO

WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM

móvil: +(52) 55 7460-9138 • oficina: +(52) 55 5696-6541 / e-mail: academiacomunicacioncientifica@gmail.com
Av. Insurgentes Sur 1602, piso 4, suite 400, Crédito Constructor, Benito Juárez, CP 03940, CDMX, México



DICTAMEN

- Un ejemplo es el desconocimiento de las herramientas tecnológicas de educación a distancia donde se cita a Terreros. La tecnología ha existido durante muchos años y el hecho de que no fuera conocida antes de la pandemia habla de la incapacidad organizacional para adoptar nuevas herramientas educativas. La pandemia reveló esta incapacidad de adopción, no creó una necesidad para la que no se tenían soluciones previas.
- Aparentemente el tamaño de la muestra se calculó en base a un método estadístico que asume una selección aleatoria. Sin embargo, la selección no fue aleatoria, invalidando el nivel de confianza del margen de error. Es importante explicar las razones por las que la muestra no fue elegida al azar (pudo haber sido estratificada, por ejemplo, para tener representación de todas las unidades académicas sin eliminar la aleatoriedad del proceso de muestreo) y describir las limitaciones derivadas de esta decisión.
- El Alfa de Cronbach mide la confiabilidad de un instrumento de medida para inferir un valor no-observable a partir de otros observables. Asumo que el no observable es la resiliencia, sin embargo, no me queda claro de qué manera los “Constructos” presentados actúan como “proxies”. Favor de elaborar.
- ¿De qué manera los resultados de la encuesta implican la resiliencia de los profesores? Los resultados se encuentran cerca del promedio en casi todas las preguntas. ¿Existe alguna referencia que indique estas medidas como in signo de resiliencia cuantificable, o es solo una apreciación cualitativa de los investigadores? Favor de elaborar.

OBSERVACIONES CUALITATIVAS A LA ADECUACIÓN DEL CONTENIDO:

¿Son adecuadas, suficientes y actualizadas las referencias bibliográficas?	SÍ	NO
--	-----------	----

¿Son claros y explícitos los objetivos del trabajo?	SÍ	NO
---	-----------	----

OBSERVACIONES CUANTITATIVAS A LA ADECUACIÓN DEL CONTENIDO:

¿Es pertinente el material estadístico y visual (mapas, gráficas, esquemas, etc.)?	SÍ	NO
--	-----------	----

¿Cuenta con introducción desarrollo y conclusión?	SÍ	NO
---	-----------	----



DICTAMEN

ORGANIZACIÓN, COHERENCIA Y EXPOSICIÓN DEL CONTENIDO:

¿Es congruente y equilibrada la estructura formal del manuscrito?	SÍ	NO
¿Son coherentes y consistentes los capítulos entre sí?	SÍ	NO
¿Existe relación entre el desarrollo del manuscrito con los objetivos planteados?	SÍ	NO
¿Sigue una metodología congruente con los objetivos?	SÍ	NO

SUGERENCIAS PARA MEJORAR LA ORGANIZACIÓN, COHERENCIA Y EXPOSICIÓN DEL CONTENIDO:

No es necesario que revise las modificaciones, pero sugiero a los autores revisar mis comentarios en la sección de debilidades para mejorar la calidad y legibilidad del trabajo.

¿HACE UNA APORTACIÓN ORIGINAL A LA DISCIPLINA?

Sí.

¿CUENTA CON RIGOR ACADÉMICO Y FIABILIDAD EN LAS CONCLUSIONES?

Sí.

¿LESIONA A ALGUNA PERSONA O ENTIDAD?

No.

VÍCTOR BALLESTEROS, DIRECTOR ACADÉMICO

WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM

móvil: +(52) 55 7460-9138 • oficina: +(52) 55 5696-6541 / e-mail: academiacomunicacioncientifica@gmail.com
Av. Insurgentes Sur 1602, piso 4, suite 400, Crédito Constructor, Benito Juárez, CP 03940, CDMX, México



DICTAMEN

¿ACONSEJA SU PUBLICACIÓN? ¿POR QUÉ?

Recomiendo el documento para su publicación solo si se atienden las modificaciones señaladas. El estudio cuenta con una base de datos extensa en relación a la población bajo estudio, pero sufre de algunas limitaciones metodológicas (aleatoriedad de la muestra, claridad en el Alpha de Cronbach) y de consistencia. ¿Estamos midiendo la resiliencia de los docentes o de los alumnos o de la institución o de la capacidad de los docentes para fomentar el desarrollo de resiliencia en los estudiantes? Al parecer es la primera, pero el flujo del artículo no siempre es consistente.

VÍCTOR BALLESTEROS, DIRECTOR ACADÉMICO

WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM

móvil: +(52) 55 7460-9138 • oficina: +(52) 55 5696-6541 / e-mail: academiacomunicacioncientifica@gmail.com
Av. Insurgentes Sur 1602, piso 4, suite 400, Crédito Constructor, Benito Juárez, CP 03940, CDMX, México