



## DICTAMEN

TÍTULO:

**EVALUACIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS EN LA MAESTRÍA EN ECONOMÍA CIRCULAR DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO DESDE LA PERSPECTIVA ESTUDIANTIL**

ÁREA / TEMA:

Educación superior

PUBLICABLE

NO PUBLICABLE

VALOR ACADÉMICO:

PUBLICABLE

CON MODIFICACIONES

5 / 6 / 7 / 8 / 9 / 10

**ARGUMENTO / SINOPSIS:**

El argumento central del presente trabajo muestra los resultados del análisis de la percepción de los estudiantes respecto a su experiencia con los servicios educativos. Dicho análisis se generó a través de una metodología mixta, cuantitativa y cualitativa. Se usó la técnica de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. El instrumento cuantitativo utilizado obtuvo valores de índices de fiabilidad en 11 de las 12 dimensiones mayores a 0.700, lo que nos indica que la información obtenida es confiable. Además de esto, se identifican áreas de oportunidad en la dimensión de organización académica. El análisis de la información muestra una mejora significativa en la satisfacción en 11 de las 12 dimensiones analizadas, para el caso de la segunda generación. También se propone que los instrumentos continúen aplicándose a las próximas generaciones, a fin de identificar áreas de oportunidad en la mejora de los servicios educativos.

**MÉRITOS A DESTACAR:**

- La investigación tiene muy buena fundamentación.

**VÍCTOR BALLESTEROS, DIRECTOR ACADÉMICO**[WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM](http://WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM)

móvil: +(52) 55 7460-9138 • oficina: +(52) 55 5696-6541 / e-mail: [academiacomunicacioncientifica@gmail.com](mailto:academiacomunicacioncientifica@gmail.com)  
Av. Insurgentes Sur 1602, piso 4, suite 400, Crédito Constructor, Benito Juárez, CP 03940, CDMX, México

## DICTAMEN

- El discurso es muy claro y los argumentos siguen una correcta deducción ante el buen análisis de datos.

### DEFECTOS A SEÑALAR:

Ninguno en cuanto al contenido.

### ASPECTOS CUALITATIVOS Y CUANTITATIVOS DEL DISCURSO:

¿Las referencias son adecuadas, suficientes y actualizadas y cumplen con el formato?	<b>SÍ</b>	NO
¿Son claros y explícitos la pregunta y/o los objetivos del trabajo?	<b>SÍ</b>	NO
¿Los gráficos, imágenes y tablas son legibles, especifican la fuente o es claro que se refieren al trabajo que se reporta?	<b>SÍ</b>	NO
¿Cuenta con objetivos, preguntas de investigación, fundamento teórico o antecedentes método y resultados, propuestas, conclusiones, prospectivas según corresponda?	<b>SÍ</b>	NO

### ORGANIZACIÓN, COHERENCIA Y EXPOSICIÓN DEL CONTENIDO:

¿Es congruente y equilibrada la estructura formal del manuscrito?	<b>SÍ</b>	NO
¿Son coherentes y consistentes las secciones entre sí?	<b>SÍ</b>	NO
¿Existe relación entre el desarrollo del manuscrito con los objetivos planteados?	<b>SÍ</b>	NO
¿Sigue una metodología congruente con los objetivos?	<b>SÍ</b>	NO

### SUGERENCIAS PARA MEJORAR LA ORGANIZACIÓN, COHERENCIA Y EXPOSICIÓN DEL CONTENIDO:

Dicho lo anterior, no se realizan sugerencias para tal rubro.

### ¿HACE UNA APORTACIÓN ORIGINAL A LA DISCIPLINA?

**VÍCTOR BALLESTEROS, DIRECTOR ACADÉMICO**

[WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM](http://WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM)

móvil: +(52) 55 7460-9138 • oficina: +(52) 55 5696-6541 / e-mail: [academiacomunicacioncientifica@gmail.com](mailto:academiacomunicacioncientifica@gmail.com)  
Av. Insurgentes Sur 1602, piso 4, suite 400, Crédito Constructor, Benito Juárez, CP 03940, CDMX, México



## DICTAMEN

Sí, hay una aportación cualitativa y cuantitativa importante.

### ¿CUENTA CON RIGOR ACADÉMICO Y FIABILIDAD EN LAS CONCLUSIONES?

Sí, ambos aspectos se cumplen en la investigación.

### ¿LESIONA A ALGUNA PERSONA O ENTIDAD?

No.

### ¿ACONSEJA SU PUBLICACIÓN? ¿POR QUÉ?

Se aconseja su publicación sin modificaciones ante la buena calidad del escrito. El texto cumple con las reglas de exposición y estructura.

**VÍCTOR BALLESTEROS, DIRECTOR ACADÉMICO**

[WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM](http://WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM)

móvil: +(52) 55 7460-9138 • oficina: +(52) 55 5696-6541 / e-mail: [academiacomunicacioncientifica@gmail.com](mailto:academiacomunicacioncientifica@gmail.com)  
Av. Insurgentes Sur 1602, piso 4, suite 400, Crédito Constructor, Benito Juárez, CP 03940, CDMX, México