



DICTAMEN

TÍTULO:

Mobbing en personal administrativo de empresa gestora de residuos sólidos urbanos

ÁREA / TEMA:

Psicología organizacional / Salud laboral / Gestión empresarial

PUBLICABLE

NO PUBLICABLE

VALOR ACADÉMICO:

PUBLICABLE

CON MODIFICACIONES

5 / 6 / 7 / 8 / **9** / 10

ARGUMENTO / SINOPSIS:

Analiza el fenómeno del mobbing o acoso laboral en personal administrativo perteneciente a una empresa gestora de residuos sólidos urbanos. La investigación aborda las implicaciones psicológicas, organizacionales y laborales derivadas de prácticas de hostigamiento dentro del entorno institucional, considerando factores relacionados con clima laboral, relaciones jerárquicas y bienestar ocupacional. El texto examina cómo las dinámicas de violencia psicológica impactan el desempeño, la salud emocional y la estabilidad laboral de los trabajadores administrativos, integrando elementos conceptuales sobre riesgos psicosociales y cultura organizacional. Expone la relevancia de identificar condiciones de acoso laboral en contextos empresariales específicos, particularmente en organizaciones vinculadas con servicios públicos y gestión ambiental.

MÉRITOS A DESTACAR:

VÍCTOR BALLESTEROS, DIRECTOR ACADÉMICO

WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM

móvil: +(52) 55 7460-9138 • oficina: +(52) 55 5696-6541 / e-mail: academiacomunicacioncientifica@gmail.com
Av. Insurgentes Sur 1602, piso 4, suite 400, Crédito Constructor, Benito Juárez, CP 03940, CDMX, México



DICTAMEN

- Sobresale su enfoque aplicado, ya que el análisis realizado permite identificar problemáticas reales que afectan el bienestar emocional y el desempeño laboral del personal administrativo.
- El texto promueve la reflexión sobre la importancia de implementar estrategias institucionales orientadas a la prevención de riesgos psicosociales y fortalecimiento de ambientes laborales saludables.
- La bibliografía consultada resulta pertinente y adecuada para el tipo de investigación desarrollada.
- El trabajo aporta información útil para especialistas en recursos humanos, salud ocupacional y gestión organizacional, al ofrecer evidencia académica sobre dinámicas de violencia psicológica en contextos laborales específicos.

DEFECTOS A SEÑALAR:

No se identifican defectos sustanciales en el contenido de la investigación.

OBSERVACIONES CUALITATIVAS A LA ADECUACIÓN DEL CONTENIDO:

¿Son adecuadas, suficientes y actualizadas las referencias bibliográficas?	SÍ	NO
¿Son claros y explícitos los objetivos del trabajo?	SÍ	NO

OBSERVACIONES CUANTITATIVAS A LA ADECUACIÓN DEL CONTENIDO:

¿Es pertinente el material estadístico y visual (mapas, gráficas, esquemas, etc.)?	SÍ	NO
¿Cuenta con introducción desarrollo y conclusión?	SÍ	NO

ORGANIZACIÓN, COHERENCIA Y EXPOSICIÓN DEL CONTENIDO:

¿Es congruente y equilibrada la estructura formal del manuscrito?	SÍ	NO
---	-----------	----

VÍCTOR BALLESTEROS, DIRECTOR ACADÉMICO

WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM

móvil: +(52) 55 7460-9138 • oficina: +(52) 55 5696-6541 / e-mail: academiacomunicacioncientifica@gmail.com
Av. Insurgentes Sur 1602, piso 4, suite 400, Crédito Constructor, Benito Juárez, CP 03940, CDMX, México



DICTAMEN

¿Son coherentes y consistentes las secciones entre sí?	<input checked="" type="checkbox"/> SÍ	<input type="checkbox"/> NO
¿Existe relación entre el desarrollo del manuscrito con los objetivos planteados?	<input checked="" type="checkbox"/> SÍ	<input type="checkbox"/> NO
¿Sigue una metodología congruente con los objetivos?	<input checked="" type="checkbox"/> SÍ	<input type="checkbox"/> NO

SUGERENCIAS PARA MEJORAR LA ORGANIZACIÓN, COHERENCIA Y EXPOSICIÓN DEL CONTENIDO:

Ninguna, el capítulo desarrolla de manera ordenada el análisis del fenómeno del mobbing y permite comprender sus implicaciones dentro del contexto organizacional estudiado.

¿HACE UNA APORTACIÓN ORIGINAL A LA DISCIPLINA?

Sí. Aporta evidencia académica relevante sobre la presencia del *mobbing* en personal administrativo de una empresa gestora de residuos sólidos urbanos. Contribuye al análisis de riesgos psicosociales y violencia laboral en contextos organizacionales poco explorados dentro de la literatura especializada.

¿CUENTA CON RIGOR ACADÉMICO Y FIABILIDAD EN LAS CONCLUSIONES?

Sí. La investigación mantiene consistencia conceptual respecto al fenómeno del mobbing y utiliza referentes pertinentes de psicología organizacional y salud ocupacional.

¿LESIONA A ALGUNA PERSONA O ENTIDAD?

No, la objetividad del estudio está sustentada.

¿ACONSEJA SU PUBLICACIÓN? ¿POR QUÉ?

Sí, este dictamen está a favor de su publicación. El capítulo ofrece elementos analíticos útiles para investigadores, especialistas en recursos humanos y profesionales de salud ocupacional interesados

VÍCTOR BALLESTEROS, DIRECTOR ACADÉMICO

WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM

móvil: +(52) 55 7460-9138 • oficina: +(52) 55 5696-6541 / e-mail: academiacomunicacioncientifica@gmail.com
Av. Insurgentes Sur 1602, piso 4, suite 400, Crédito Constructor, Benito Juárez, CP 03940, CDMX, México

HUMANIDADES, SOCIALES Y CIENCIAS



**COMUNICACIÓN
CIENTÍFICA** PUBLICACIONES
ARBITRADAS

DICTAMEN

en fortalecer estrategias de prevención y bienestar laboral dentro de contextos empresariales específicos.

VÍCTOR BALLESTEROS, DIRECTOR ACADÉMICO

WWW.COMUNICACION-CIENTIFICA.COM

móvil: +(52) 55 7460-9138 • oficina: +(52) 55 5696-6541 / e-mail: academiacomunicacioncientifica@gmail.com
Av. Insurgentes Sur 1602, piso 4, suite 400, Crédito Constructor, Benito Juárez, CP 03940, CDMX, México

D.R. © EDICIONES COMUNICACIÓN CIENTÍFICA S.A.DE C.V.